

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, *JOB DESCRIPTION*,  
DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT. CITRA ABADI SEJATI BOGOR**

**SKRIPSI**

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS – TUGAS DAN MEMENUHI  
SALAH SATU SYARAT GUNA MEMPEROLEH GELAR SARJANA  
MANAJEMEN**

**OLEH :  
DANI ROMADONI HIDAYAT  
NPM S1-0217.179**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA  
2021**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA**

---

**PENGESAHAN SKRIPSI**

JUDUL : PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, *JOB DESCRIPTION*,  
DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT. CITRA ABADI SEJATI BOGOR

OLEH : DANI ROMADONI HIDAYAT

NPM : S1-0217.179

PEMBIMBING I

PEMBIMBING II

(Yustiana Wardhani, S.Hut., MM)

(Kamilah Sa'diah, SE., M.Ak)

PENGUJI I

PENGUJI II

(Drs. Priyo Wismantoro, MM)

(Sumardjono, SE., MM)

Bogor, 20 September 2021

REKTOR  
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA

(Dr. Ismulyana Djan, SE., MM)

## ABSTRAK

Nama : Dani Romadoni Hidayat  
NPM : S1-0127.179  
Program studi : Manajemen  
Judul : Pengaruh Budaya Organisasi, *Job Description* dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Citra Abdi Sejati Bogor.  
Dosen Pembimbing I : Yustiana Wardhani, S.Hut., MM  
Dosen Pembimbing II : Kamilah Sa'diah, SE., M.Ak

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh budaya organisasi, *job description* dan komunikasi terhadap kinerja karyawan PT. Citra Abadi Sejati Bogor. Dalam penelitian ini terdapat tiga variabel independen yaitu budaya organisasi, *job description* dan komunikasi serta satu variabel dependen yaitu kinerja karyawan PT. Citra Abadi Sejati Bogor. Populasi dalam penelitian ini diambil dari karyawan PT. Citra Abadi Sejati Bogor dengan pengambilan sampel pada 200 responden untuk kemudian dilakukan penyebaran kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode regresi linier berganda. Hasil dari penelitian ini menunjukkan variabel budaya organisasi, *job description* dan komunikasi secara simultan berpengaruh terhadap kinerja karyawan di lingkungan PT. Citra Abadi Sejati Bogor.

Kata kunci :

Budaya organisasi, *job description*, komunikasi, kinerja, karyawan PT. Citra Abadi Sejati Bogor.

## KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah SWT yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang, penulis panjatkan puja dan puji syukur atas kehadiran – Nya, yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan inayah – Nya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul “ **PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, JOB DESCRIPTION, DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. CITRA ABADI SEJATI BOGOR** “.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa masih ada kekurangan baik dari segi susunan kalimat maupun tata bahasanya. Oleh karena itu dengan tangan terbuka kami menerima segala saran dan kritik dari pembaca agar penulis dapat memperbaiki Skripsi ini.

Skripsi ini telah disusun dengan mendapatkan bantuan dari berbagai pihak sehingga dapat memperlancar pembuatannya. Untuk itu penulis menyampaikan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah berkontribusi dalam pembuatan Skripsi ini.

Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih pada beberapa pihak yang telah membantu penulisan dalam menyelesaikan penyusunan Skripsi ini :

1. Bapak Dr. Ismulyana Djan, SE., MM selaku Rektor Universitas Binaniaga Indonesia.

2. Bapak Dr. Yuli Anwar, SE., M.Ak selaku Wakil Rektor I, Bapak Dedy Mulyadi, S.Si., M.Kom selaku Wakil Rektor II dan Ibu Yustiana Wardhani, S.Hut., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Binaniaga Indonesia.
3. Ibu Yustiana Wardhani, S.Hut., MM selaku pembimbing I dan Ibu Kamilah Sa'diah, SE., M.Ak selaku pembimbing II.
4. Kedua Orang Tua, Abay Ahmad Hidayat ( Alm ) dan Lilis Yohayati yang selalu memberikan do'a, motivasi, dan dukungannya.
5. Norma Kundianti sebagai istri yang selalu memberikan motivasi serta kedua anak penulis Rizzan dan Azkha sebagai penyemangat dalam penyelesaian Skripsi ini.
6. Para Dosen Universitas Binaniaga Indonesia yang jasanya cukup besar dalam membimbing peneliti selama studi di Universitas Binaniaga Indonesia.
7. Rekan – rekan Mahasiswa Universitas Binaniaga Indonesia yang telah memberikan saran kepada penulis dalam penyelesaian Skripsi ini.

Akhir kata penulis berharap semoga Skripsi ini dapat memberikan manfaat maupun inspirasi terhadap pembaca.

Bogor, September 2021

Penulis

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
ABSTRAK .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I    PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi Masalah .....	8
C. Batasan Masalah.....	8
D. Rumusan Penelitian .....	9
E. Tujuan Penelitian.....	9
F. Manfaat Penelitian.....	10
G. Sistematika Penulisan.....	10
BAB II    TINJAUAN PUSTAKA.....	12
A. Budaya Organisasi.....	12
B. <i>Job Description</i> .....	15
C. Komunikasi.....	17
D. Kinerja .....	22
E. Kerangka Pemikiran .....	27
F. Penelitian Yang Relevan .....	28
G. Hipotesis Penelitian .....	34

BAB III	METODOLOGI PENELITIAN .....	37
	A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	37
	B. Jenis dan Sumber Data .....	37
	C. Operasional Variabel .....	39
	D. Populasi dan Sampel.....	41
	E. Teknik Analisis Data .....	42
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN .....	52
	A. Profil Perusahaan.....	52
	B. Profil Responden .....	62
	C. Indeks Jawaban Responden .....	65
	D. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	69
	E. Uji Asumsi Klasik.....	76
	F. Koefisien Korelasi Dan Determinasi .....	81
	G. Pembentukan Regresi Linier Berganda.....	82
	H. Uji Hipotesis.....	83
	I. Pembahasan.....	86
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN.....	94
	A. Kesimpulan.....	94
	B. Saran .....	95
	DAFTAR PUSTAKA .....	96
	LAMPIRAN.....	99

## DAFTAR TABEL

Tabel 1 Data Absensi Karyawan PT Citra Abadi Sejati .....	3
Tabel 2 Penelitian Terdahulu .....	28
Tabel 3 Instrumen Skala <i>Likert</i> .....	38
Tabel 4 Indeks Kriteria Jawaban Responden .....	38
Tabel 5 Operasionalisasi Variabel .....	39
Tabel 6 <i>Interprestasi</i> Terhadap Koefisien .....	47
Tabel 7 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	63
Tabel 8 Responden Berdasarkan Usia.....	64
Tabel 9 Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	65
Tabel 10 Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	66
Tabel 11 Indeks Kriteria Jawaban Responden .....	67
Tabel 12 Jawaban Responden Berdasarkan Budaya Organisasi.....	67
Tabel 13 Jawaban Responden Berdasarkan <i>Job Description</i> .....	68
Tabel 14 Jawaban Responden Berdasarkan Komunikasi.....	69
Tabel 15 Jawaban Responden Berdasarkan Kinerja .....	70
Tabel 16 Uji Validitas Berdasarkan Budaya Organisasi.....	71
Tabel 17 Uji Validitas Berdasarkan <i>Job Description</i> .....	72
Tabel 18 Uji Validitas Berdasarkan Komunikasi.....	73
Tabel 19 Uji Validitas Berdasarkan Kinerja .....	74
Tabel 20 Uji Reliabilitas Berdasarkan Budaya organisasi.....	74
Tabel 21 Uji Reliabilitas Berdasarkan <i>Job Description</i> .....	74
Tabel 22 Uji Reliabilitas Berdasarkan Komunikasi.....	75
Tabel 23 Uji Reliabilitas Berdasarkan Kinerja .....	75
Tabel 24 – 25 Uji Normalitas Data .....	76
Tabel 26 - 27 Uji Multikolinearitas dan Heteroskedastisitas .....	79
Tabel 28 – 30 Uji Linieritas Data.....	79
Tabel 31 Uji Koefisien Korelasi .....	81
Tabel 32 Persamaan Regresi .....	82
Tabel 33 Uji Hipotesis Parsial .....	84
Tabel 34 Uji Hipotesis Simultan .....	85



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Proses Komunikasi.....	18
Gambar 2 Kerangka Pemikiran.....	27
Gambar 3 Logo Perusahaan .....	53
Gambar 4 Struktur Organisasi.....	54

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	100
Lampiran 2 Analisa Butir Pertanyaan.....	107
Lampiran 3 t Tabel.....	111
Lampiran 4 F Tabel.....	112