

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA**

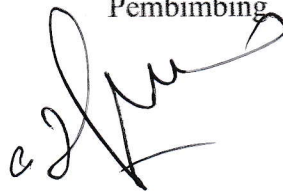
PENGESAHAN SKRIPSI

JUDUL : PENGARUH KOMPETENSI DAN KEMAMPUAN
KOMUNIKASI KARYAWAN TERHADAP EFEKTIVITAS
PENANGANAN KELUHAN PELANGGAN DI E-COMMERCE
JANITRA COLLECTION

OLEH : YOAN ADJLIA BENING SUCIATI


NPM : S1- 19210027

**Disetujui,
Pembimbing**



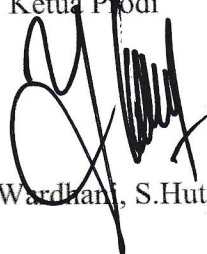
(CASLAM., S.E., M.M.)

Dosen Penguji I



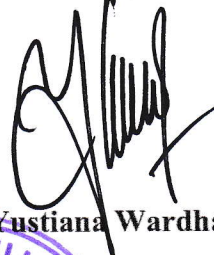
(Dr. Syarief Gerald. P., SE., MM., M.Si., M.Ak.)

**Mengetahui,
Ketua Prodi**


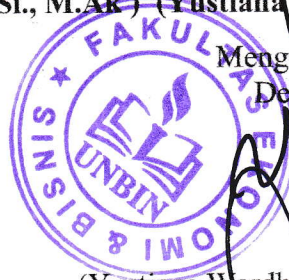


(Yustiana Wardhani, S.Hut., M.M)

Dosen Penguji II



**Mengetahui,
Dekan**



(Yustiana Wardhani, S.Hut., M.M)