

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Beban Kerja, Motivasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan di Rainbows Hill Golf, berdasarkan hasil perhitungan dan pembahasan pada bab sebelumnya, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan

Beban kerja memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan, namun dalam beberapa indikator ditemukan bahwa target kerja yang tidak realistis serta beban kerja yang tidak sesuai dengan kemampuan menjadi hambatan utama. Hal ini menunjukkan bahwa pembagian tugas dan penetapan target kerja masih belum mempertimbangkan kapasitas personal karyawan secara optimal, yang berpotensi menurunkan produktivitas dan menimbulkan stres kerja.

2. Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan

Motivasi memberikan pengaruh terhadap peningkatan kinerja karyawan. Namun, masih terdapat kelemahan pada aspek motivasi internal dan eksternal, seperti kurangnya insentif dari perusahaan serta tidak adanya dorongan semangat setelah pencapaian keberhasilan kerja. Hal ini mengindikasikan bahwa penghargaan dan pengakuan atas prestasi belum optimal dalam sistem manajemen SDM perusahaan.

3. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan

Lingkungan kerja juga berpengaruh terhadap kinerja karyawan, terutama aspek kenyamanan fisik dan estetika ruang kerja. Warna interior kantor dan suhu ruangan menunjukkan bahwa penataan ruang kerja belum menciptakan suasana yang kondusif untuk meningkatkan konsentrasi dan semangat kerja karyawan.

4. Pengaruh Beban Kerja, Motivasi, dan Lingkungan Kerja secara Simultan terhadap Kinerja Karyawan

Secara simultan, ketiga variabel beban kerja, motivasi, dan lingkungan kerja memberikan pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan di Rainbow Hills Golf Club. Kontribusi bersama ketiganya menunjukkan bahwa kombinasi sistem kerja yang terstruktur, motivasi yang diperkuat, serta lingkungan kerja yang mendukung sangat penting untuk mencapai kinerja optimal.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah dikemukakan, maka penulis memberikan beberapa saran sebagai berikut:

1. Untuk Manajemen Rainbow Hills Golf Club

Melakukan evaluasi terhadap sistem pembagian tugas dan target kerja agar lebih realistis dan sesuai dengan kapasitas karyawan. Kemudian meningkatkan program insentif dan penghargaan secara berkala sebagai bentuk apresiasi atas pencapaian karyawan. Mendesain ulang elemen fisik

lingkungan kerja seperti pencahayaan, warna interior, dan suhu ruangan agar lebih nyaman dan mendukung produktivitas. Memberikan pelatihan manajerial bagi pimpinan tim agar lebih mampu menciptakan iklim kerja yang memotivasi.

2. Untuk Karyawan

Meningkatkan komunikasi dengan atasan terkait beban kerja dan kebutuhan pendukung lainnya. Aktif menyampaikan saran dan masukan yang konstruktif terkait kondisi kerja, serta menjaga semangat kerja secara profesional.

3. Untuk Peneliti Selanjutnya

Diharapkan dapat meneliti variabel lain yang juga dapat memengaruhi kinerja. Menggunakan pendekatan metode campuran (*mixed methods*) untuk menggali lebih dalam faktor-faktor psikologis dan sosial yang memengaruhi motivasi dan kinerja