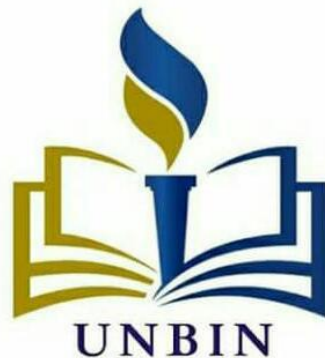


**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMUNIKASI, DAN
BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN DI *EAGLE RESTAURANT*
PERMATA SENTUL *GOLF***

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS-TUGAS DAN
MEMENUHI SALAH SATU SYARAT GUNA
MEMPEROLEH GELAR SARJANA
MANAJEMEN**



OLEH :

DESWITA MAHENDRA DARMAWAN

19210079

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM STUDI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA
BOGOR
2025**

PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA

PENGESAHAN SKRIPSI

JUDUL : PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMUNIKASI, DAN
BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN DI *EAGLE RESTAURANT* PERMATA
SENTUL *GOLF*

OLEH : DESWITA MAHENDRA DARMAWAN

NPM : 19210079

Disetujui:

Dosen Pembimbing

(YUSTIANA WARDHANI, S. Hut., MM)

Mengetahui

Ketua Prodi

(YUSTIANA WARDHANI, S. Hut., MM)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga dapat menyelesaikan penelitian ini. Dan tidak lupa kita panjatkan shalawat serta salam kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, yang telah menjadi suri tauladan yang baik bagi umatnya dan untuk berbuat kebajikan.

Penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan berkat bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Ismulyana Djan, SE., MM selaku Rektor Universitas Binaniaga Indonesia.
2. Bapak Dr. Yuli Anwar, SE., M.Ak selaku Wakil Rektor I, Bapak Deddy Mulyadi, S.Si., M.Kom selaku Wakil Rektor II dan Ibu Yustiana Wardhani, S.Hut., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Binaniaga Indonesia.
3. Ibu Yustiana Wardhani, S.Hut., MM selaku pembimbing, yang telah meluangkan waktunya untuk melakukan bimbingan, memberi saran, dan pengarahan kepada peneliti.
4. Sumardjono, S.E, MM selaku penguji, yang telah meluangkan waktunya untuk melakukan bimbingan, memberi saran, dan pengarahan kepada peneliti.

5. Dahlia, S.E, M.M selaku penguji, yang telah meluangkan waktunya untuk melakukan bimbingan, memberi saran, dan pengarahan kepada peneliti.
6. Para Dosen Universitas Binaniaga Indonesia yang berjasa cukup besar dalam membimbing penulis selama studi di Universitas Binaniaga Indonesia.
7. Deki Darmawan selaku Ayah dan cinta pertamaku dan adik tersayang Daffa Putra Darmawan yang memotivasi dan menempa semangat saya untuk menyelesaikan pendidikan jenjang sarjana ini. Terima kasih atas pelajaran dan pengalaman hidup yang menjadi inspirasi saya untuk terus berjuang dan menerapkan ilmu yang saya dapat.
8. Sahabat, dan teman-teman tercinta yang banyak memberikan motivasi untuk selalu semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Rekan-rekan kelas Manajemen Universitas Binaniaga Indonesia yang telah melalui perkuliahan bersama dan rekan-rekan lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan motivasi dan saling mendukung satu sama lain.
10. Para karyawan *Eagle Restaurant* Permata Sentul, tidak hanya sebagai rekan kerja mereka adalah sahabat dan sekaligus menjadi keluarga yang telah banyak membantu dan bersedia untuk menjadi responden.
11. Kepada diri saya sendiri Deswita Mahendra Darmawan. Terima kasih sudah bertahan sejauh ini. Terima kasih tetap memilih berusaha dan merayakan dirimu sendiri di titik ini, walau sering kali merasa putus asa atas apa yang diusahakan dan belum berhasil, namun terima kasih tetap menjadi manusia yang selalu mau berusaha dan tidak lelah mencoba. Terima kasih karena

memutuskan tidak menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi, ini merupakan pencapaian yang patut di apresiasi untuk diri kita sendiri. Berbahagialah selalu dimanapun berada, Deswita. Adapun kurang dan lebihmu mari merayakan diri sendiri.

Bogor, 15 Maret 2025

Penulis

DAFTAR ISI

PENGESAHAN SKRIPSI	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	13
C. Batasan Masalah.....	13
D. Rumusan Masalah.....	14
E. Tujuan Penelitian.....	14
F. Manfaat Penelitian.....	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	18
A. Landasan Teori.....	18
B. Penelitian Terdahulu.....	25
C. Kerangka Penelitian.....	36
D. Hipotesis Penelitian.....	37
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	40
A. Metode Penelitian.....	40
B. Waktu dan Lokasi Penelitian.....	41
C. Populasi dan Sampel.....	41

D. Metode Pengumpulan Data.....	42
E. Variabel Penelitian.....	43
F. Operasional Variabel	45
G. Uji Validitas dan Reabilitas	46
H. Analisis Statistik Deskriptif	52
I. Analisis Korelasi.....	54
J. Analisis Regresi Linier Berganda	55
K. Uji Hipotesis	56
L. Koefisien Determinasi	60
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	61
A. Gambaran Umum Organisasi.....	61
B. Profil Responden	64
C. Uji Validitas dan Uji Reabilitas	66
D. Analisis Statistik Deskriptif	73
E. Uji Asumsi Klasik.....	78
F. Uji Analisis Korelasi.....	83
G. Uji Regresi Linier Berganda	83
H. Uji Hipotesis	85
I. Analisis Koefisien Determinasi.....	88
J. Pembahasan	89
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	95
A. Kesimpulan.....	95
B. Saran.....	96
DAFTAR PUSTAKA	99

LAMPIRAN.....	102
----------------------	------------

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Prasurvey Lingkungan Kerja	4
Tabel 2 Prasurvey Komunikasi	6
Tabel 3 Prasurvey Beban Kerja.....	7
Tabel 4 Prasurvey Kepuasan Kerja	9
Tabel 5 Penelitian Terdahulu	26
Tabel 6 Operasional Variabel.....	45
Tabel 7 Skala Jawaban	54
Tabel 8 Interpretasi Koefisiensi Korelasi	55
Tabel 9 Profil Responden Berdasarkan Usia	64
Tabel 10 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	65
Tabel 11 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja	65
Tabel 12 Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja (X1).....	66
Tabel 13 Uji Validitas Variabel Komunikasi (X2)	67
Tabel 14 Uji Validitas Variabel Beban Kerja (X3).....	68
Tabel 15 Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (Y)	69
Tabel 16 Uji Reliabilitas Variabel Lingkungan Kerja (X1).....	71
Tabel 17 Uji Reliabilitas Variabel Komunikasi (X2)	71
Tabel 18 Uji Reliabilitas Variabel Beban Kerja (X3).....	72
Tabel 19 Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja (Y)	73
Tabel 20 Indeks Jawaban Responden	73
Tabel 21 Indeks Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja (X1).....	74
Tabel 22 Indeks Jawaban Responden Variabel Komunikasi (X2).....	75

Tabel 23 Indeks Jawaban Responden Variabel Beban Kerja (X3)	76
Tabel 24 Indeks Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja (Y)	77
Tabel 25 Hasil Uji Normalitas	78
Tabel 26 Hasil Uji Multikolinieritas	79
Tabel 27 Hasil Uji Linieritas Variabel X1 Terhadap Variabel Y	81
Tabel 28 Hasil Uji Linieritas Variabel X2 terhadap Variabel Y	82
Tabel 29 Hasil Uji Linieritas Variabel X3 terhadap Variabel Y	82
Tabel 30 Hasil Uji Analisis Korelasi	83
Tabel 31 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	84
Tabel 32 Hasil Uji t	85
Tabel 33 Hasil Uji F	87
Tabel 34 Hasil Uji Koefisien Determinasi	89

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Penelitian	37
Gambar 2 Struktur Organisasi.....	63
Gambar 3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	80