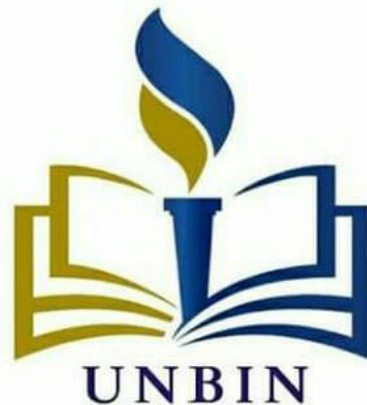


**PENGARUH KOMPENSASI, LINGKUNGAN  
KERJA, DAN PENGEMBANGAN KARIR  
TERHADAP *TURNOVER INTENTION*  
KARYAWAN**

**SKRIPSI**

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS-TUGAS DAN MEMENUHI  
SALAH SATU SYARAT GUNA MEMPEROLEH  
GELAR SARJANA MANAJEMEN**



**MUHAMAD FARHAN  
19210038**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA  
2025**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA**

---

**PENGESAHAN SKRIPSI**

**OLEH : MUHAMAD FARHAN**

**NPM : 19210038**

**JUDUL : PENGARUH KOMPENSASI, LINGKUNGAN  
KERJA, DAN PENGEMBANGAN KARIR  
TERHADAP *TURNOVER INTENTION*  
KARYAWAN**

**Dosen Pembimbing**

Wartoyo Hadi, S.E., M.M.

Tim Penguji :

**Dosen Penguji I**

**Dosen Penguji II**

Yustiana Wardhani, S.Hut., M.M

Dahlia, S.E., M.M.

Mengetahui :

**Ketua Prodi**

**DEKAN**

Yustiana Wardhani, S.Hut., M.M. Yustiana Wardhani, S.Hut., M.M.

## ABSTRAK

### PENGARUH KOMPENSASI, LINGKUNGAN KERJA, DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP *TURNOVER* *INTENTION* KARYWAN

*Turnover intention* merupakan isu krusial dalam manajemen sumber daya manusia karena berdampak langsung pada stabilitas dan kinerja organisasi. Tingginya tingkat *turnover intention* mencerminkan ketidakpuasan terhadap kondisi kerja, yang dapat dipicu oleh kompensasi yang tidak memadai, lingkungan kerja kurang mendukung, serta terbatasnya peluang pengembangan karir. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kompensasi, lingkungan kerja, dan pengembangan karir terhadap *turnover intention* karyawan CV. XYZ. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif. Penelitian ini dilakukan pada karyawan CV XYZ dengan populasi seluruh karyawan dan sampel sebanyak 50 orang yang terdiri dari bagian pemasaran dan operasional, yang ditentukan melalui teknik *purposive sampling*. Pengolahan data dilakukan menggunakan aplikasi SPSS versi 27 dengan metode analisis regresi linear berganda untuk menguji pengaruh parsial dan simultan antar variabel. Hasil penelitian menunjukkan bahwa ketiga variabel independen secara parsial maupun simultan berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention* karyawan.

**Kata kunci:** Kompensasi, Lingkungan Kerja, Pengembangan Karir, *Turnover Intention*

## **ABSTRACT**

### **THE EFFECT OF COMPENSATION, WORK ENVIRONMENT, AND CAREER DEVELOPMENT ON EMPLOYEES TURNOVER INTENTION**

Turnover intention is a crucial issue in human resource management because it directly impacts organizational stability and performance. High turnover intention reflects dissatisfaction with working conditions, which can be triggered by inadequate compensation, an unsupportive work environment, and limited career development opportunities. This study aims to analyze the influence of compensation, work environment, and career development on employee turnover intention at CV. XYZ. The research method used is a quantitative method. This study was conducted on CV XYZ employees with a population of all employees and a sample of 50 people consisting of marketing and operational departments, determined through a purposive sampling technique. Data processing was carried out using the SPSS version 27 application with multiple linear regression analysis methods to test the partial and simultaneous effects between variables. The results showed that the three independent variables, both partially and simultaneously, had a significant effect on employee turnover intention.

**Keywords:** Compensation, Work Environment, Career Development, Turnover Intention

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur senantiasa penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karuna-Nya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja, dan Pengembangan Karir Terhadap *Turnover Intention* Karyawan”. Penyusunan skripsi ini banyak dibantu oleh berbagai pihak baik secara moril maupun materil. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT yang telah memberi kekuatan dan kesempatan kepada saya untuk dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
2. Bapak Dr. Ismulyana Djan, S.E., M.M., selaku rektor Universitas Binaniaga Indonesia.
3. Bapak Dr. Yuli Anwar, S.E., M.Ak., selaku Wakil Rektor I, Bapak Dedi Mulyadi, S.Si., M.Kom., selaku Wakil Rektor II Universitas Binaniaga Indonesia.
4. Ibu Yustiana Wardhani, S. Hut., M.M., selaku Dekan Fakultas Ilmu Ekonomi dan Bisnis Universitas Binaniaga Indonesia.
5. Bapak Wartoyo Hadi, SE., MM. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, masukan, dan bimbingannya dengan sangat baik.
6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen serta seluruh staff dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Binaniaga Indonesia yang sudah berkenan memberikan pengetahuan yang bermanfaat selama perkuliahan.
7. Kepada Instansi tempat penelitian CV. XYZ yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian.

8. Kepada kedua orang tua, kakak serta seluruh keluarga besar tercinta yang sudah memberikan dukungan, semangat, dan motivasi kepada peneliti.
9. Kepada Nabila Putri, pasangan tercinta, terima kasih atas doa, perhatian, kesabaran, serta semangat yang selalu kau berikan. Kehadiranmu membuat proses panjang ini terasa lebih ringan dan penuh warna.
10. Rekan-rekan Universitas Binaniaga Indonesia kelas manajemen malam angkatan 2021 dan rekan-rekan lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan motivasi dan saling mendukung satu sama lain.
11. Semua pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi penelitian ini baik secara langsung maupun tidak langsung, semoga Allah SWT memberikan pahala atas kebaikannya.

Penulis menyadari bahwa dalam penelitian ini masih banyak terdapat kekurangan dan masih sangat jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan dan penyempurnaan skripsi ini.

Akhir kata, dengan segala kerendahan hati penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi lingkungan akademik maupun lingkungan luas pada umumnya.

Bogor, 2025

Muhamad Farhan

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	i
ABSTRAK .....	ii
ABSTRACT .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
BAB I    PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	12
C. Batasan Masalah .....	13
D. Rumusan Masalah .....	14
E. Tujuan Penelitian .....	14
F. Manfaat Penelitian .....	15
G. Sistematika Penelitian .....	16
BAB II    TINJAUAN PUSTAKA .....	18
A. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	18
B. <i>Turnover Intention</i> .....	21

C. Kompensasi .....	24
D. Lingkungan Kerja .....	26
E. Pengembangan Karir .....	29
F. Penelitian Terdahulu .....	31
G. Kerangka Pemikiran .....	37
H. Hipotesis Penelitian .....	38
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>42</b>
A. Jenis Penelitian .....	42
B. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	42
C. Variabel Penelitian dan Pengukuran .....	43
D. Populasi dan Sampel .....	49
E. Metode Pengumpulan Data .....	50
F. Instrumen Penelitian .....	52
G. Uji Instrumen Penelitian .....	53
H. Uji Asumsi Klasik .....	55
I. Analisis Statistik Deskriptif .....	58
J. Analisis Koefisien Korelasi .....	60
K. Analisis Regresi Linier Berganda .....	62
L. Uji Hipotesis .....	63
M. Analisis Koefisien Determinasi .....	67
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>69</b>
A. Tinjauan Umum Perusahaan .....	69
B. Profil Responden .....	74

C. Uji Instrumen .....	77
D. Analisis Data .....	83
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	115
A. Kesimpulan .....	115
B. Saran .....	116
DAFTAR PUSTAKA .....	119

## DAFTAR TABEL

Tabel 1 Data Masuk dan Keluar Karyawan Tahun 2022 – 2024 .....	3
Tabel 2 Hasil Pra-survey Indikator <i>Turnover Intention</i> .....	4
Tabel 3 Jenis Kompensasi Karyawan .....	5
Tabel 4 Hasil Pra-survey Indikator Kompensasi .....	7
Tabel 5 Hasil Pra-survey Indikator Lingkungan Kerja .....	9
Tabel 6 Hasil Pra-survey Indikator Pengembangan Karir .....	11
Tabel 7 Penelitian Terdahulu .....	32
Tabel 8 Operasional Variabel .....	46
Tabel 9 Skala Likert .....	49
Tabel 10 Skala Reabilitas Cronbach's Alpha .....	55
Tabel 11 Rentang Skala .....	60
Tabel 12 Nilai Koefisien Korelasi .....	62
Tabel 13 Nilai Koefisien Determinasi .....	68
Tabel 14 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	74
Tabel 15 Profil Responden Berdasarkan Usia .....	75
Tabel 16 Profil Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	75
Tabel 17 Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	76
Tabel 18 Profil Responden Berdasarkan Penghasilan .....	77
Tabel 19 Hasil Uji Validitas Variabel Kompensasi (KP) .....	78
Tabel 20 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja (LK) .....	78
Tabel 21 Hasil Uji Validitas Variabel Pengembangan Karir (PK) .....	79
Tabel 22 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Turnover Intention</i> (TI) .....	80
Tabel 23 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kompensasi (KP) .....	81

Tabel 24 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Lingkungan Kerja (LK) .....	81
Tabel 25 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Pengembangan Karir (PK) .....	82
Tabel 26 Hasil Uji Reliabilitas Variabel <i>Turnover Intention</i> (TI) .....	83
Tabel 27 Hasil Uji Normalitas Data .....	84
Tabel 28 Hasil Uji Multikolinearitas .....	85
Tabel 29 Hasil Uji Heterokedastisitas .....	86
Tabel 30 Hasil Uji Linearitas Variabel Kompensasi (KP) .....	87
Tabel 31 Hasil Uji Linearitas Variabel Lingkungan Kerja (LK) .....	87
Tabel 32 Hasil Uji Linearitas Variabel Pengembangan Karir (PK) .....	88
Tabel 33 Hasil Analisis Deskriptif .....	89
Tabel 34 Indeks Jawaban Responden Variabel Kompensasi (KP) .....	91
Tabel 35 Indeks Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja (LK) .....	93
Tabel 36 Indeks Jawaban Responden Variabel Pengembangan Karir (PK) ...	98
Tabel 37 Indeks Jawaban Responden Variabel <i>Turnover Intention</i> (TI) .....	101
Tabel 38 Hasil Uji Koefisien Korelasi Berganda .....	104
Tabel 39 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	104
Tabel 40 Hasil Uji t .....	106
Tabel 41 Hasil Uji F .....	109
Tabel 42 Hasil Koefisien Determinasi .....	110

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Pemikiran Konseptual .....	18
Gambar 2 Daerah Penerimaan dan Penolakan $H_0$ Uji t Dua Arah .....	65
Gambar 3 Daerah Penerimaan dan Penolakan $H_0$ Uji F .....	67
Gambar 4 Struktur Organisasi Perusahaan .....	71
Gambar 5 Daerah Penolakan $H_0$ Uji t Variabel Kompensasi .....	107
Gambar 6 Daerah Penolakan $H_0$ Uji t Variabel Lingkungan Kerja .....	108
Gambar 7 Daerah Penolakan $H_0$ Uji t Variabel Pengembangan Karir .....	109
Gambar 8 Daerah Penolakan $H_0$ Uji F .....	110

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner .....	124
Lampiran 2 Hasil Kuisisioner 30 Responden .....	130
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas Variabel Kompensasi (KP) .....	134
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja (LK) .....	135
Lampiran 5 Hasil Uji Validitas Variabel Pengembangan Karir (PK) .....	136
Lampiran 6 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Turnover Intention</i> (TI) .....	136
Lampiran 7 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kompensasi (KP) .....	137
Lampiran 8 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Lingkungan Kerja (LK) .....	137
Lampiran 9 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Pengembangan Karir (PK) .....	137
Lampiran 10 Hasil Uji Reliabilitas Variabel <i>Turnover Intention</i> (TI) .....	137
Lampiran 11 Hasil Kuisisioner 50 Responden .....	138
Lampiran 12 Hasil Uji Normalitas .....	142
Lampiran 13 Hasil Uji Multikolinearitas .....	142
Lampiran 14 Hasil Uji Heterokedastisitas .....	143
Lampiran 15 Hasil Uji Linearitas Variabel Kompensasi (KP) .....	143
Lampiran 16 Hasil Uji Linearitas Variabel Lingkungan Kerja (LK) .....	143
Lampiran 17 Hasil Uji Linearitas Variabel Pengembangan Karir (PK) .....	144
Lampiran 18 Hasil Hasil Analisis Statistik Deskriptif .....	144
Lampiran 19 Hasil Hasil Analisis Koefisien Korelasi Berganda .....	144
Lampiran 20 Hasil Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	145
Lampiran 21 Hasil Hasil Uji t (Uji Parsial) .....	145
Lampiran 22 Hasil Hasil Uji F (Uji Simultan) .....	145
Lampiran 23 Hasil Hasil Analisis Koefisien Determinasi .....	146
Lampiran 24 Tabel Nilai r Product Moment .....	147
Lampiran 25 Tabel Nilai Distribusi t .....	148
Lampiran 26 Tabel Nilai Distribusi F .....	148

