

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN MOTIVASI  
KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*  
PEGAWAI PADA KANTOR DINAS  
PEMUDA DAN OLAHRAGA**

**SKRIPSI**

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS-TUGAS DAN MEMENUHI  
SALAH SATU SYARAT GUNA MEMPEROLEH GELAR  
SARJANA MANAJEMEN**



**FADHIL ATHAARIQ  
NPM 19200083**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA  
2025**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA**

---

**PENGESAHAN SKRIPSI**

**Nama : Fadhil Athaariq**

**NPM : 19200083**

**Judul : PENGARUH BEBAN KERJA DAN  
MOTIVASI KERJA TERHADAP *TURNOVER  
INTENTION* PEGAWAI PADA KANTOR  
DINAS PEMUDA DAN OLAHRAGA**

Disetujui:  
**Dosen Pembimbing**

**(Rizman Rifqie, S.E., M.M)**

**Dosen Penguji I**

**Dosen Penguji II**

**(Yustiana Wardhani, S.Hut., M.M)**

**(Syarief Gerald P, SE. MM. M.Si. M.Ak)**

Mengetahui:

**Ketua Prodi**

**Dekan**

**(Yustiana Wardhani, S.Hut., M.M)**

**(Yustiana Wardhani, S.Hut., M.M)**

## ABSTRAK

### **PENGARUH BEBAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PEGAWAI PADA KANTOR DINAS PEMUDA DAN OLAHRAGA**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh beban kerja dan motivasi kerja terhadap *turnover intention* pegawai pada Dinas Pemuda dan Olahraga. Jenis penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan metode asosiatif yang bersifat kausal. Sampel penelitian berjumlah 120 responden yang merupakan seluruh populasi pegawai Dinas Pemuda dan Olahraga. Menggunakan metode sampling jenuh. Data dikumpulkan melalui kuesioner dan diolah dengan bantuan SPSS versi 25. Analisis yang digunakan meliputi uji validitas dan reliabilitas, analisis statistik deskriptif, uji asumsi klasik, uji korelasi berganda, analisis regresi linear berganda, uji hipotesis dan uji koefisien determinasi ( $R^2$ ). Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial, beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention* pegawai, sedangkan motivasi kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention* pegawai. Selanjutnya, hasil uji F menunjukkan bahwa variabel beban kerja dan motivasi kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention* pegawai. Dari hasil uji determinasi diketahui hasil penelitian menyatakan bahwa 45,9% *turnover intention* pegawai dipengaruhi oleh beban kerja dan motivasi kerja, sementara sisanya 54,1% dipengaruhi oleh variabel-variabel lain yang tidak diuji dalam penelitian ini.

**Kata kunci :** Beban Kerja, Motivasi Kerja, *Turnover Intention* Pegawai

## **ABSTRACT**

### **THE INFLUENCE OF WORKLOAD AND WORK MOTIVATION ON EMPLOYEE TURNOVER INTENTION AT THE YOUTH AND SPORTS OFFICE**

This research aims to determine the effect of workload and work motivation on employee turnover intention at the Youth and Sports Office. The type of research used is quantitative with an associative causal method. The sample of the study consisted of 120 respondents, which is the entire population of employees at the Youth and Sports Office. A saturated sampling method was employed. Data were collected through questionnaires and processed with the help of SPSS version 25. The analysis included validity and reliability tests, descriptive statistical analysis, classic assumption tests, multiple correlation tests, multiple linear regression analysis, hypothesis testing, and coefficient of determination ( $R^2$ ) tests. The results of the study indicate that partially, workload has a positive and significant effect on employee turnover intention, while work motivation has a negative and significant effect on employee turnover intention. Furthermore, the F test results indicate that the workload and work motivation variables simultaneously have a significant effect on employee turnover intention. The results of the determination test reveal that 45.9% of the employee turnover intention is influenced by workload and work motivation, while the remaining 54.1% is influenced by other variables not tested in this study.

***Keywords :*** *Workload, Work Motivation, Employee Turnover Intention*

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur peneliti panjatkan kehadirat Tuhan yang Maha Esa, karena dengan izin-Nya sehingga penulisan Skripsi dengan Judul “Pengaruh Beban Kerja dan Motivasi Kerja terhadap *Turnover Intention* Pegawai pada Kantor Dinas Pemuda dan Olahraga”. Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan studi pada Program Studi Manajemen, Program Sarjana Universitas Binaniaga Indonesia.

Peneliti menyadari bahwa tidak ada suatu karya manusia yang sempurna terutama karena terbatasnya kemampuan serta pengetahuan yang peneliti miliki. Untuk itu peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak supaya penyajian tulisan di masa yang akan datang bisa jauh lebih baik lagi.

Pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya atas bantuan dan bimbingan yang diberikan. Peneliti berterimakasih kepada:

1. Dr. Ismulyana Djan, SE, MM selaku Rektor Universitas Binaniaga Indonesia.
2. Bapak Dr. Yuli Anwar, SE, M.Ak selaku wakil Rektor I, Bapak Dedy Mulyadi, S.Si., M.Kom selaku wakil Rektor II dan Ibu Yustiana Wardhani, S.Hut., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Binaniaga Indonesia.
3. Ibu Yustiana Wardhani, S.Hut., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen.
4. Bapak Rizman Rifqie, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, saran, motivasi serta arahan kepada peneliti sampai dengan skripsi ini selesai.

5. Bapak/Ibu dosen serta staf administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Binaniaga Indonesia yang telah memberikan ilmu dan pelayanan yang sangat baik kepada peneliti.
6. Kepada Kepala Dinas Pemuda dan Olahraga Kabupaten Bogor telah memberikan kesempatan untuk bisa meneliti.
7. Kedua orang tua tercinta yang selalu memberikan *support* dan kasih sayangnya untuk bisa melalui berbagai rintangan dalam menjalani selama masa perkuliahan ini.
8. Teman-teman dan rekan-rekan seperjuangan di Program Studi Manajemen yang telah memberikan dukungan dan motivasi dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Semua pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung, yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu.

Akhirnya, peneliti berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi banyak pihak terutama bagi peneliti sendiri dalam rangka pengembangan pendidikan di masa kini dan masa yang akan datang.

Bogor, September 2025

Peneliti

## DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
ABSTRAK.....	iii
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	8
C. Batasan Masalah.....	9
D. Rumusan Masalah .....	10
E. Tujuan Penelitian .....	10
F. Kegunaan Penelitian .....	11
G. Sistematika Penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
A. Kajian Teori.....	13
B. Penelitian Terdahulu .....	33
C. Kerangka Pemikiran .....	40
D. Hipotesis Penelitian .....	43

BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....	46
A.    Metode Penelitian .....	46
B.    Variabel dan Pengukurannya .....	47
C.    Populasi dan Sampel.....	50
D.    Metode Pengumpulan Data .....	52
E.    Instrumen Penelitian .....	53
F.    Teknis Analisis Data .....	56
G.    Jadwal Penelitian .....	69
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	70
A.    Gambaran Umum Objek Penelitian.....	70
B.    Profil Responden.....	74
C.    Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	78
D.    Analisis Statistik Deskriptif .....	84
E.    Hasil Uji Asumsi Klasik.....	91
F.    Hasil Uji Korelasi Berganda .....	96
G.    Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....	98
H.    Hasil Uji Hipotesis .....	100
I.    Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	105
J.    Pembahasan.....	105
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	109
A.    Kesimpulan .....	109
B.    Saran.....	110

DAFTAR PUSTAKA.....	112
LAMPIRAN .....	115

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1	Hasil Pra Kuesioner Beban Kerja.....6
Tabel 2	Hasil Pra Kuesioner Motivasi Kerja.....7
Tabel 3	Hasil Pra Kuesioner <i>Turnover Intention</i> .....7
Tabel 4	Penelitian Terdahulu .....34
Tabel 5	Operasional Variabel.....48
Tabel 6	Skor Penilaian Kuesioner .....50
Tabel 7	Jumlah Pegawai Dinas Pemuda dan Olahraga .....51
Tabel 7	Skala <i>Alpha Cronbach's</i> .....56
Tabel 9	Intrepretasi Koefisien Korelasi .....63
Tabel 10	Intrepretasi Koefisien Determinasi .....68
Tabel 11	Jadwal Penelitian.....69
Tabel 12	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....74
Tabel 13	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....75
Tabel 14	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....75
Tabel 15	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pegawai .....76
Tabel 16	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....76
Tabel 17	Karakteristik Responden Berdasarkan Unit Kerja .....77
Tabel 18	Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan .....77
Tabel 19	Hasil Uji Validitas Variabel Beban Kerja ( $X_1$ ) .....79
Tabel 20	Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja ( $X_2$ ) .....80
Tabel 21	Hasil Uji Validitas <i>Turnover Intention</i> Pegawai (Y) .....81

Tabel 22	Hasil Uji Reliabilitas Beban Kerja ( $X_1$ ) .....	82
Tabel 23	Hasil Uji Reliabilitas Motivasi Kerja ( $X_2$ ) .....	83
Tabel 24	Hasil Uji Reliabilitas <i>Turnover Intention</i> Pegawai (Y).....	83
Tabel 25	Indeks Jawaban Responden.....	86
Tabel 26	Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	86
Tabel 27	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden pada Variabel Beban Kerja ( $X_1$ ).....	87
Tabel 28	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden pada Variabel Motivasi Kerja ( $X_2$ ).....	89
Tabel 29	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden pada Variabel <i>Turnover Intention</i> Pegawai (Y) .....	90
Tabel 30	Hasil Uji Normalitas.....	91
Tabel 31	Hasil Uji Multikolinearitas.....	92
Tabel 32	Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	94
Tabel 33	Hasil Uji Linearitas $X_1$ terhadap Y .....	95
Tabel 34	Hasil Uji Linearitas $X_2$ terhadap Y .....	96
Tabel 35	Hasil Uji Analisis Korelasi Berganda.....	97
Tabel 36	Interpretasi Koefisien Korelasi.....	98
Tabel 37	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....	98
Tabel 38	Hasil Uji Parsial (Uji t).....	101
Tabel 39	Hasil Uji Simultan (Uji F).....	103
Tabel 40	Hasil Uji Koefisien Determinasi (Uji $R^2$ ).....	105

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1 Kerangka Pemikiran.....	42
Gambar 2 Kantor Dinas Pemuda dan Olahraga Kabupaten Bogor .....	71
Gambar 3 Struktur Organisasi Dinas Pemuda dan Olahraga Kabupaten Bogor ....	72

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1	Kuesioner Penelitian.....117
Lampiran 2	Surat Persetujuan Izin Penelitian dari Perusahaan .....124
Lampiran 3	Lembar Persetujuan Perbaikan Seminar Proposal.....125
Lampiran 4	Tabulasi Data Uji Validitas dan Reliabilitas .....126
Lampiran 5	Hasil Uji Validitas .....130
Lampiran 6	Hasil Uji Reliabilitas .....132
Lampiran 7	Tabulasi Data Kuesioner 120 Responden.....133
Lampiran 8	Hasil Uji Analisis Statistik Deskriptif .....145
Lampiran 9	Hasil Uji Asumsi Klasik.....148
Lampiran 10	Hasil Uji Analisis Koefisien Korelasi Berganda .....150
Lampiran 11	Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda .....151
Lampiran 12	Distribusi Nilai r tabel Signifikansi 5%.....152
Lampiran 13	Hasil Uji Parsial (Uji T) .....153
Lampiran 14	Hasil Uji Simultan (Uji F) .....154
Lampiran 15	Hasil Uji Koefisien Determinasi (Uji R <sup>2</sup> ).....155
Lampiran 16	Tabel Distribusi t .....156
Lampiran 17	Tabel Distribusi F .....159
Lampiran 18	Dokumentasi Penelitian.....162