

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pendidikan adalah satu-satunya cara terbaik untuk mempelajari banyak konsep seperti globalisasi, ekonomi pasar, dan bahkan politik harmoni antar kelompok. Perubahan yang berkelanjutan merupakan bagian dari pendidikan di dunia Ini adalah sistem yang mapan dan memiliki tujuan yang konsisten. Landasan suatu negara ditentukan oleh kualitas penyusunannya. Oleh karena itu, pendidikan di Indonesia harus memenuhi standar yang sebanding dengan negara lain. Fungsi dan tujuan utama pendidikan Indonesia sebagaimana tercantum dalam pasal 3 Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional disebutkan bahwa Pendidikan Nasional berfungsi mengembangkan kemampuan dan membentuk watak serta peradaban bangsa yang bermartabat dalam rangka mencerdaskan kehidupan bangsa, bertujuan untuk berkembangnya potensi peserta didik agar menjadi manusia yang beriman dan bertakwa kepada Tuhan Yang Maha Esa, berakhlak mulia, sehat, berilmu, cakap, kreatif, mandiri, dan menjadi warga negara yang demokratis serta bertanggung jawab.

Besarnya tujuan pendidikan di Indonesia akan memberikan tanggung jawab yang besar pula bagi Bangsa Indonesia pada terlaksananya pendidikan yang senantiasa dicita-citakan. Pendidikan meningkatkan harkat dan martabat manusia, selain itu juga pendidikan untuk menciptakan pertumbuhan manusia dengan standar tinggi dan kemampuan untuk terlibat dalam berbagai percakapan terkait manajemen pengetahuan dan teknologi.

Kinerja guru berfungsi sebagai sikap cerminan untuk siswa serta Keterampilan, Nilai, dan Pemahaman melaksanakan tugas dan fungsi sesuai dengan kebutuhan. Penampilan, perilaku, dan prestasi kerja guru. Kinerja Guru dapat dipengaruhi oleh banyak faktor berbeda. Dalam beberapa kasus, faktor ini mungkin berasal dari individu itu sendiri dan mencakup hal-hal seperti motivasi, pengetahuan, dan sikap terhadap pekerjaan mereka sendiri. Selain itu, hal ini bisa saja datang dari guru secara pribadi, seperti tempat kerja, rekan kerja, atau lingkungan kerja.

Di Kota Bogor, fenomena terkait dengan disiplin kerja dan lingkungan kerja guru cukup beragam, tergantung pada masing-masing lembaga pendidikan. Salah satu lembaga yang memiliki tantangan serupa adalah Yayasan Bhakti Insani, sebuah yayasan yang memiliki berbagai unit pendidikan yang melayani ratusan siswa. Berdasarkan hasil observasi yang dilakukan di yayasan ini, terdapat indikasi bahwa kinerja guru masih bervariasi meskipun ada upaya untuk memperbaiki aspek disiplin kerja dan lingkungan kerja. Beberapa guru menunjukkan kinerja yang sangat baik, namun ada juga yang cenderung kurang produktif. Hal ini menunjukkan bahwa terdapat faktor-faktor yang mungkin

mempengaruhi kinerja guru secara signifikan, baik yang bersifat internal (Disiplin Kerja) maupun eksternal (Lingkungan Kerja).

Yayasan Bhakti Insani adalah lembaga pendidikan yang berkomitmen untuk menyediakan pendidikan berkualitas. Yayasan Bhakti Insani ini terdiri dari SMA dan SMK. Untuk SMA terdapat 2 jurusan, yaitu Ilmu Pengetahuan Alam dan Ilmu Pengetahuan Sosial. Lalu untuk SMK terdapat 5 jurusan diantaranya Pengembangan Perangkat Lunak dan Gim, Teknik Jaringan Komputer dan Telekomunikasi, Pemasaran, Manajemen Perkantoran dan Layanan Bisnis serta Jurusan Desain Komunikasi Visual.

Studi pendahuluan yang dilakukan di Yayasan Bhakti Insani juga menunjukkan adanya ketidakpuasan terkait lingkungan kerja. Beberapa guru mengungkapkan bahwa fasilitas yang ada masih kurang memadai untuk mendukung proses pembelajaran, seperti ruang kelas yang masih kurang, peralatan yang terbatas, dan kurangnya fasilitas pendukung lainnya. Selain itu, terdapat pula keluhan mengenai hubungan antar rekan kerja yang kurang harmonis, serta kurangnya komunikasi yang baik antara guru dan pimpinan yayasan. Kondisi ini diduga memengaruhi semangat kerja guru dan pada akhirnya berdampak pada kinerja mereka. peneliti melakukan pra survey terhadap 20 responden di Yayasan Bhakti Insani. Pada tabel berikut dapat dilihat hasil pra survey yang peneliti lakukan:

Tabel 1
Hasil Pra-Survei Kinerja Guru

No	Indikator Kinerja	Jawaban		Presentase	
		Ya	Tidak	Ya	Tidak
1	Apakah guru menyelesaikan materi yang di rencanakan dalam satu semester?	7	13	35%	65%
2	Apakah guru menjelaskan materi dengan jelas dan mudah dipahami?	15	5	75%	25%
3	Apakah waktu belajar dikelas dimanfaatkan dengan maksimal oleh guru	9	11	45%	55%
4	Apakah guru selalu hadir di setiap jadwal mengajar	7	13	35%	65%
5	Apakah guru menciptakan suasana belajar yang menyenangkan?	14	6	70%	30%

Sumber: Hasil olah data pra-survey 2024

Berdasarkan hasil pra-survey tabel 1 memperlihatkan bahwa terdapat 65% tidak setuju dengan hasil pernyataan Apakah guru menyelesaikan materi yang di rencanakan dalam satu semester, terdapat 75% setuju dengan pernyataan guru menjelaskan materi dengan jelas dan mudah dipahami, sebanyak 55% Apakah waktu belajar dikelas dimanfaatkan dengan maksimal oleh guru, sebanyak 65% responden tidak setuju dengan pernyataan guru selalu hadir di setiap jadwal mengajar. Berdasarkan hasil pra- survey masih bermasalahnya kinerja guru mungkin disebabkan fasilitas yang ada masih kurang memadai untuk mendukung proses pembelajaran.

Selanjutnya untuk mengetahui tingkat kedisiplinan guru berikut adalah data rekapitulasi absensi di SMK & SMA Bhakti Insani tahun 2024, sebagai berikut:

Tabel 2
Hasil Pra-Survei Rekapitulasi Kehadiran dan Kemangkiran Guru

No	Bulan	Jumlah Karyawan	Hari Kerja dalam Sebulan	Persentase Masuk Kerja	Persentase Mangkir Kerja
1	Januari	70	22	76%	24%
2	Februari	70	22	80%	20%
3	Maret	70	22	68%	32%
4	April	70	22	86%	14%
5	Mei	70	22	77%	23%
6	Juni	70	22	88%	12%
7	Juli	70	22	90%	10%
8	Agustus	70	22	75%	25%
9	September	70	22	70%	30%
10	Oktober	70	22	72%	28%
11	November	70	22	78%	22%
12	Desember	70	22	80%	20%

Sumber: Yayasan Bhakti Insani

Berdasarkan tabel rekapitulasi kehadiran dan kemangkiran guru di SMK dan SMA Bhakti Insani tahun 2024, dilihat bahwa pada bulan Maret banyak guru yang tidak hadir. Dari data di atas kita dapat melihat bahwa Yayasan Bhakti Insani mempunyai permasalahan dengan tingkat kehadiran yang berlebihan.

Selanjutnya peneliti melakukan pra-survei terkait lingkungan kerja yang ditujukan kepada guru di Yayasan Bhakti Insani, dilihat pada tabel berikut ini:

Tabel 3
Hasil Pra-Survei Lingkungan Kerja

No	Pertanyaan	Hasil		Jumlah Sampel
		Puas (%)	Tidak Puas (%)	
1	Apakah Anda merasa hubungan antar sesama guru di sekolah ini berjalan harmonis dan saling mendukung?	11 (55%)	9 (45%)	20
2	Apakah Anda puas dengan kedisiplinan peserta didik di sekolah ini?	11 (55%)	9 (45%)	20
3	Apakah Anda puas dengan fasilitas sekolah seperti ketersediaan jumlah kelas, parkir, kamar mandi dan perlengkapan kerja?	9 (45%)	11 (55%)	20
4	Apakah Anda merasa prosedur administratif di sekolah ini mudah dipahami dan dilaksanakan?	11 (55%)	9 (45%)	20
5.	Apakah Anda puas dengan suasana kerja di sekolah ini?	8 (40%)	12 (60%)	20

Sumber: Hasil Olah data sementara 2024

Berdasarkan tabel di atas berikut penjelasan detail hasil dari tabel tersebut

Sebanyak 11 responden merasa puas dengan hubungan antar sesama guru yang berjalan harmonis dan saling mendukung, sementara 9 responden merasa tidak puas. Hal ini menunjukkan adanya upaya yang cukup dalam menciptakan hubungan kerja yang baik, namun masih ada ruang perbaikan. Sebanyak 11 responden puas dengan kedisiplinan peserta didik di sekolah ini, dan 9 responden tidak puas. Meskipun mayoritas merasa puas, masih terdapat ketidakpuasan yang mungkin berkaitan dengan kurangnya penerapan disiplin yang konsisten. Sebanyak 9 responden puas dengan ketersediaan fasilitas

sekolah, sedangkan 11 responden tidak puas. Ini menunjukkan bahwa lebih dari setengah responden merasa sarana dan prasarana sekolah, seperti jumlah kelas, parkir, kamar mandi, dan perlengkapan kerja, masih belum memadai.

Sebanyak 11 responden merasa puas dengan kemudahan prosedur administratif di sekolah ini, sementara 9 responden merasa tidak puas. Ini mengindikasikan bahwa birokrasi sekolah masih memerlukan perbaikan agar lebih mudah dipahami dan dilaksanakan oleh karyawan. Sebanyak 8 responden merasa puas dengan suasana kerja di sekolah ini, sedangkan 12 responden tidak puas. Jumlah ketidakpuasan yang lebih besar menunjukkan perlunya peningkatan dalam menciptakan lingkungan kerja yang lebih nyaman dan mendukung.

Melihat kondisi tersebut, penting untuk melakukan penelitian lebih lanjut mengenai pengaruh disiplin kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja guru di Yayasan Bhakti Insani. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui sejauh mana kedua faktor tersebut mempengaruhi kinerja guru secara langsung maupun tidak langsung. Dengan demikian, hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan rekomendasi bagi manajemen Yayasan Bhakti Insani untuk menciptakan kebijakan yang lebih baik dalam meningkatkan kinerja guru, baik melalui peningkatan disiplin kerja maupun perbaikan lingkungan kerja. Penelitian ini penting dilakukan untuk menggali lebih dalam pengaruh disiplin kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja guru di Yayasan Bhakti Insani, yang pada akhirnya dapat memberikan kontribusi dalam meningkatkan kualitas pendidikan yang diberikan oleh yayasan tersebut. Dengan demikian, diharapkan

kualitas pembelajaran dapat ditingkatkan dan tujuan pendidikan dapat tercapai secara lebih efektif. Berdasarkan latar belakang yang telah di jelaskan di atas peneliti tertarik melakukan penelitian dengan judul **“PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA GURU DI YAYASAN BHAKTI INSANI”**.

B. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang penelitian yang telah diuraikan diatas, maka dapat diidentifikasi permasalahan yang ada pada Yayasan Bhakti Insani sebagai berikut:

1. Guru sering tidak menyelesaikan materi dalam satu semester
2. Guru sering kali melakukan pembelajaran dengan tidak tepat waktu
3. Guru sering tidak hadir dalam mengajar
4. Guru belum melaksanakan aturan dengan sepenuhnya
5. Para guru belum puas dengan fasilitas yang di sediakan oleh sekolah
6. Para guru tidak merasa puas dengan suasana kerja yang ada di sekolah

C. Rumusan Masalah

Berdasarkan batasan masalah yang telah dijabarkan diatas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Apakah Disiplin Kerja Berpengaruh Terhadap Kinerja Guru Di Yayasan Bhakti Insani
2. Apakah Lingkungan Kerja Berpengaruh Terhadap Kinerja Guru Di Yayasan Bhakti Insani

3. Apakah Disiplin Kerja Dan Lingkungan Kerja Berpengaruh Terhadap Kinerja Guru Di Yayasan Bhakti Insani

D. Tujuan Penelitian

Berdasarkan dari permasalahan diatas, peneliti dapat membuat tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk Mengetahui Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Guru Di Yayasan Bhakti Insani.
2. Untuk Mengetahui Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Guru Di Yayasan Bhakti Insani.
3. Untuk Mengetahui Pengaruh Disiplin Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Guru Di Yayasan Bhakti Insani.

E. Batasan Masalah

Dalam penelitian ini, peneliti memutuskan penelitian hanya dilakukan Yayasan Bhakti Insani. Masalah yang ditemukan di sana adalah tentang kinerja guru. Menurut Sutrisno, (2016:172), mengungkapkan bahwa kinerja adalah kesuksesan seseorang dalam melaksanakan tugas, hasil kerja yang dapat dicapai oleh seseorang atau sekelompok orang dalam suatu organisasi sesuai dengan wewenang dan tanggung jawab masing-masing atau tentang bagaimana seseorang diharapkan dapat berfungsi dan berperilaku sesuai dengan tugas yang telah dibebankan kepadanya serta kuantitas, kualitas dan waktu yang digunakan dalam menjalankan tugas (Rendi et al., 2025:70). Disiplin kerja dipilih sebagai variabel bebas berdasarkan hasil pra-survei. Begitu juga dengan lingkungan

kerja, yang juga dipilih sebagai variabel bebas berdasarkan hasil pra- survei yang telah dilakukan sebelumnya. Variabel terikat dalam penelitian ini adalah kinerja guru, yang dipilih berdasarkan masalah yang ditemukan di tempat penelitian. Dengan demikian, penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi dan menganalisis factor-faktor yang mempengaruhi kinerja guru di Yayasan Bhakti Insani. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan gambaran yang jelas mengenai bagaimana disiplin kerja dan lingkungan kerja berkontribusi terhadap kinerja guru. Dengan demikian peneliti membatasi masalah penelitian pada “Pengaruh Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Guru di Yayasan Bhakti Insani”.

F. Kegunaan Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat baik sebagai berikut:

1. Manfaat Bagi Peneliti

Agar dapat memberikan kontribusi bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang manajemen pendidikan. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memperkaya wawasan tentang faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja guru, serta memberikan referensi bagi penelitian-penelitian selanjutnya yang berkaitan dengan disiplin kerja, lingkungan kerja, dan kinerja di dunia pendidikan.

2. Manfaat Bagi Perusahaan

Agar dapat memberikan informasi yang berguna bagi pihak manajemen Yayasan Bhakti Insani dalam mengambil kebijakan yang tepat untuk meningkatkan disiplin kerja dan memperbaiki lingkungan kerja di lembaga pendidikan tersebut, sehingga dapat meningkatkan kinerja guru secara keseluruhan.

3. Manfaat Bagi Peneliti Selanjutnya

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan kajian atau referensi bagi pembaca dan dapat digunakan sebagai bahan penelitian untuk penelitian selanjutnya.

G. Sistematika Penulisan

Untuk memudahkan dan mengetahui alat penulisan skripsi ini, maka akan diberikan gambaran mengenai isi skripsi sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang, identifikasi masalah, batasan masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, kegunaan penelitian, serta sistematika penelitian.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini mengemukakan dan menguraikan landasan teori yang berkaitan dan mendukung permasalahan yang diteliti meliputi pengertian kinerja guru, disiplin kerja dan lingkungan kerja,

kemudian disimpulkan kembali dan dilanjutkan dengan penelitian terdahulu, kerangka penelitian dan hipotesis penelitian.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menjelaskan tentang jenis penelitian, pendekatan yang digunakan, populasi dan sampel, teknik pengumpulan data, serta teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini.