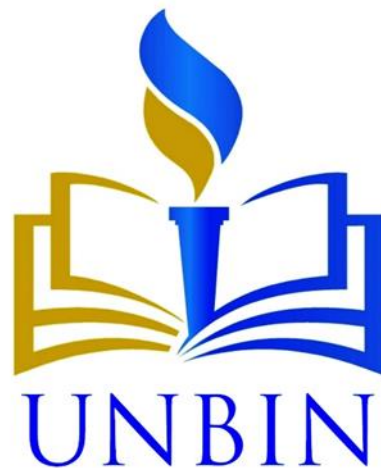


**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN BUDAYA  
PERUSAHAAN TERHADAP LOYALITAS  
KARYAWAN DI BANK BJB**

**SKRIPSI**

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS-TUGAS DAN MEMENUHI  
SALAH SATU SYARAT GUNA MEMPEROLEH GELAR  
SARJANA MANAJEMEN**



**RIZKY WILDAN PERMANA  
19210070**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA  
2025**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA**

---

**PENGESAHAN SKRIPSI**

**Nama : Rizky Wildan Permana**  
**NPM : 19210070**  
**Judul : Pengaruh Motivasi Kerja dan Budaya Perusahaan  
terhadap Loyalitas Karyawan di Bank BJB**

**Dosen Pembimbing**

Rizman Rifqie, S.E., M.M

Tim Penguji :

**Dosen Penguji I**

**Dosen Penguji II**

Dr. Syarief Gerald P., S.E., M.M., M.Si., M.Ak

Sumardjono, S.E., M.M.

Mengetahui :

**Ketua Prodi**

**Dekan**

Yustiana Wardhani, S.Hut., M.M

Yustiana Wardhani, S.Hut., M.M

## **ABSTRAK**

### **PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN BUDAYA PERUSAHAAN TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN BANK BJB**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Motivasi Kerja dan Budaya Perusahaan terhadap Loyalitas Karyawan Bank BJB. Metode sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah karyawan tetap Bank BJB yang berjumlah 150 responden. Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode kuantitatif dengan metode asosiatif yang bersifat kausal. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner dan data primer diolah menggunakan SPSS Versi 27.0. penelitian ini menggunakan metode uji asumsi klasik, uji validitas, uji Reliabilitas, uji korelasi berganda, analisis regresi linier berganda, uji hipotesis dan uji koefisien determinasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial maupun simultan, motivasi kerja dan budaya perusahaan berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap loyalitas karyawan. Dari hasil Uji Determinasi diketahui bahwa 37,8% variasi pada variabel loyalitas karyawan dipengaruhi oleh motivasi kerja dan budaya perusahaan. Sedangkan sisanya yaitu 62,2% banyak dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diuji dalam penelitian ini.

Kata Kunci: Motivasi Kerja, Budaya Organisasi, Loyalitas Karyawan

## **ABSTRACT**

### **THE EFFECT OF WORK MOTIVATION AND CORPORATE CULTURE ON EMPLOYEE LOYALTY AT BANK BJB**

This study aims to determine the effect of Work Motivation and Corporate Culture on Employee Loyalty at Bank BJB. The sample method used in this study was 150 permanent employees of Bank BJB. The method used in this study was a quantitative method with an associative method that is causal in nature. Data collection techniques used questionnaires and primary data processed using SPSS Version 27.0. This study used classical assumption testing, validity testing, reliability testing, multiple correlation testing, multiple linear regression analysis, hypothesis testing, and coefficient of determination testing. The results of the study indicate that partially and simultaneously, work motivation and corporate culture have a positive and significant effect on employee loyalty. From the Determination Test results, it is known that 37.8% of the variation in the employee loyalty variable is influenced by work motivation and corporate culture. Meanwhile, the remaining 62.2% is largely influenced by other variables that were not tested in this study.

Keywords: Work Motivation, Organizational Culture, Employee Loyalty

## KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah Swt., karena dengan izin-Nya penulisan skripsi dengan judul **“PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN BUDAYA PERUSAHAAN TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN DI BANK BJB”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan Studi Manajemen, Program Sarjana Universitas Binaniaga Indonesia.

Peneliti menyadari bahwa tidak ada suatu karya manusia yang sempurna terutama karena terbatasnya kemampuan serta pengetahuan yang peneliti miliki. Untuk itu peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak agar penyajian tulisan di masa yang akan datang bisa jauh lebih baik lagi.

Pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya atas bantuan dan bimbingan yang diberikan. Peneliti berterima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ismulyana Djan, SE., M.M selaku Rektor Universitas Binaniaga Indonesia.
2. Bapak Dr. Yuli Anwar, SE., M.Ak selaku Wakil Rektor I, Bapak Dedy Mulyadi, S.Si, M.Kom selaku Wakil Rektor II dan Ibu Yustiana Wardhani, S.Hut., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Binaniaga Indonesia.
3. Ibu Yustiana Wardhani, S.Hut., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen.
4. Bapak Rizman Rifqie, S.E., M.M selaku dosen pembimbing yang telah dengan sabar meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan arahan, bimbingan, serta motivasi kepada peneliti hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

5. Bapak/Ibu dosen serta staf administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Binaniaga Indonesia yang telah memberikan ilmu dan pelayanan yang baik kepada peneliti.
6. Manajer Operasional, Sekretaris Umum, *Supervisor* dan rekan-rekan Bank BJB Cabang Cibinong yang senantiasa bersedia membantu dengan tulus untuk diwawancarai dan bersedia mengisi kuesioner penelitian.
7. Kedua Orang Tua tercinta, yang telah membesarkan dan membimbing dengan kasih sayang serta menjadi motivator kehidupan peneliti, Mamah Suryamah, ibuku tercinta dan ayah tersayang, Nana Sumarna sosok yang bertanggung jawab dan tangguh serta pantang menyerah untuk keluarganya.
8. Rekan-rekan mahasiswa Angkatan 2021 Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Binaniaga Indonesia atas kebersamaannya selama ini.

Akhir kata, peneliti berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi banyak pihak terutama bagi peneliti sendiri dalam rangka pengembangan Pendidikan di masa kini dan masa yang akan datang.

Bogor, September 2025

Peneliti

## DAFTAR ISI

|                                 | Halaman |
|---------------------------------|---------|
| LEMBAR PENGESAHAN .....         | i       |
| ABSTRAK.....                    | ii      |
| KATA PENGANTAR.....             | iv      |
| DAFTAR ISI .....                | vi      |
| DAFTAR TABEL.....               | ix      |
| DAFTAR GAMBAR .....             | xi      |
| DAFTAR LAMPIRAN .....           | xii     |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b>        |         |
| A. Latar Belakang Masalah.....  | 1       |
| B. Identifikasi Masalah.....    | 16      |
| C. Batasan Masalah .....        | 17      |
| D. Rumusan Masalah.....         | 17      |
| E. Tujuan Penelitian .....      | 18      |
| F. Kegunaan Penelitian.....     | 18      |
| G. Sistematika Penelitian ..... | 19      |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>  |         |
| A. Kajian Teori.....            | 21      |
| B. Penelitian Terdahulu .....   | 45      |
| C. Kerangka Pemikiran .....     | 54      |
| D. Hipotesis Penelitian.....    | 58      |

### BAB III METODOLOGI PENELITIAN

|    |                                  |    |
|----|----------------------------------|----|
| A. | Jenis Penelitian .....           | 61 |
| B. | Variabel dan Pengukurannya ..... | 62 |
| C. | Populasi dan Sampel.....         | 66 |
| D. | Metode Pengumpulan Data .....    | 68 |
| E. | Instrumen Penelitian .....       | 70 |
| F. | Teknik Analisis Data .....       | 73 |
| G. | Jadwal Penelitian .....          | 84 |

### BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

|    |  |     |
|----|--|-----|
| A. | Gambaran Umum Bank BJB.....                    | 85  |
| B. | Profil Responden .....                         | 94  |
| C. | Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas ..... | 99  |
| D. | Analisis Statistik Deskriptif .....            | 104 |
| E. | Hasil Uji Asumsi Klasik .....                  | 111 |
| F. | Hasil Uji Korelasi Berganda .....              | 117 |
| G. | Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....   | 119 |
| H. | Hasil Uji Hipotesis.....                       | 120 |
| I. | Hasil Uji Koefisien Determinasi .....          | 124 |
| J. | Pembahasan.....                                | 126 |

### BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

|    |                  |     |
|----|------------------|-----|
| A. | Kesimpulan ..... | 134 |
| B. | Saran .....      | 135 |

|                      |     |
|----------------------|-----|
| DAFTAR PUSTAKA ..... | 137 |
| LAMPIRAN .....       | 141 |

## DAFTAR TABEL

|  | Halaman |
|--|---------|
| Tabel 1 Simulasi BSC Kantor Cabang Cibinong.....   | 5       |
| Tabel 2 Rekapitulasi Penilaian Implementasi Budaya Perusahaan .....                              | 12      |
| Tabel 3 Penelitian Terdahulu.....  | 46      |
| Tabel 4 Operasional Variabel .....   | 63      |
| Tabel 5 Bobot Nilai Kuesioner .....  | 66      |
| Tabel 6 Jumlah Karyawan Bank BJB Cabang Cibinong Tahun 2025.....                                 | 67      |
| Tabel 7 Tingkat Reliabilitas berdasarkan nilai <i>Cronbach Alpha</i> .....                       | 73      |
| Tabel 8 Interpretasi Koefisien Korelasi .....  | 79      |
| Tabel 9 Jadwal Penelitian.....   | 84      |
| Tabel 10 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....                                  | 94      |
| Tabel 11 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Usia .....                                   | 95      |
| Tabel 12 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....                           | 96      |
| Tabel 13 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Masa Kerja .....                             | 96      |
| Tabel 14 Karakteristik Responden Berdasarkan Unit Kerja .....                                    | 97      |
| Tabel 15 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan .....                                       | 98      |
| Tabel 16 Rekapitulasi Karakteristik Responden.....   | 99      |
| Tabel 17 Hasil Validasi Setiap Item Pertanyaan pada Variabel<br>Motivasi Kerja ( $X_1$ ).....    | 100     |
| Tabel 18 Hasil Validasi Setiap Item Pertanyaan pada Variabel<br>Budaya Perusahaan ( $X_2$ )..... | 101     |
| Tabel 19 Hasil Validasi Setiap Item Pertanyaan pada Variabel<br>Loyalitas Karyawan ( $Y$ ) ..... | 102     |

|  |     |
|--|-----|
| Tabel 20 Hasil Reliabilitas pada Variabel Motivasi Kerja ( $X_1$ ).....                      | 103 |
| Tabel 21 Hasil Reliabilitas pada Variabel Budaya Perusahaan ( $X_2$ ).....                   | 103 |
| Tabel 22 Hasil Reliabilitas pada Variabel Loyalitas Karyawan (Y) .....                       | 104 |
| Tabel 23 Hasil Statistik Deskriptif.....   | 105 |
| Tabel 24 Kriteria Impretasi Skor .....   | 106 |
| Tabel 25 Indeks Jawaban Responden Variabel Motivasi Kerja ( $X_1$ ) .....                    | 106 |
| Tabel 26 Indeks Jawaban Responden Variabel Budaya Perusahaan ( $X_2$ ) .....                 | 108 |
| Tabel 27 Indeks Jawaban Responden Variabel Loyalitas Karyawan (Y).....                       | 110 |
| Tabel 28 Normalitas Data dengan Uji <i>Kolgomorov-Smirnov</i> .....                          | 112 |
| Tabel 29 Hasil Uji Multikolinearitas .....   | 113 |
| Tabel 30 Hasil Uji Linearitas Variabel Motivasi Kerja terhadap<br>Loyalitas Karyawan.....    | 116 |
| Tabel 31 Hasil Uji Linearitas Variabel Budaya Perusahaan terhadap<br>Loyalitas Karyawan..... | 116 |
| Tabel 32 Hasil Analisis Korelasi Berganda dengan Nilai R.....                                | 117 |
| Tabel 33 Tingkat Kekuatan Korelasi .....   | 118 |
| Tabel 34 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....  | 119 |
| Tabel 35 Hasil Uji T (Parsial) .....   | 121 |
| Tabel 36 Hasil Uji F (Simultan) .....  | 123 |
| Tabel 37 Hasil Uji Determinasi.....  | 125 |

## DAFTAR GAMBAR

|   | Halaman |
|---|---------|
| Gambar 1 Kerangka Pemikiran .....                           | 57      |
| Gambar 2 Struktur Organisasi Bank BJB Cabang Cibinong ..... | 89      |
| Gambar 3 Hasil Uji Heterokedastisitas .....                 | 115     |

## DAFTAR LAMPIRAN

|  | Halaman |
|--|---------|
| Lampiran 1 Kuesioner Penelitian .....  | 141     |
| Lampiran 2 Surat Persetujuan Izin Penelitian dari Perusahaan .....                   | 148     |
| Lampiran 3 Lembar Persetujuan Perbaikan Seminar Proposal Skripsi .....               | 149     |
| Lampiran 4 Tabulasi Data .....   | 150     |
| Lampiran 5 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....                                 | 162     |
| Lampiran 6 Hasil Uji Analisis Statistik Deskriptif .....                             | 165     |
| Lampiran 7 Hasil Uji Asumsi Klasik.....  | 174     |
| Lampiran 8 Hasil Uji Korelasi Berganda dan Analisis Regresi<br>Linier Berganda ..... | 176     |
| Lampiran 9 Hasil Uji Hipotesis dan Koefisien Determinasi.....                        | 177     |
| Lampiran 10 Distribusi nilai r tabel signifikansi 5% .....                           | 178     |
| Lampiran 11 Tabel T.....   | 179     |
| Lampiran 12 Tabel F.....   | 180     |
| Lampiran 13 Dokumentasi Penelitian.....  | 182     |