

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN
KEPUASAN PASIENTERHADAP
LOYALITAS PASIEN PADA KLINIK GIGI
DDC SENTUL BOGOR**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS-TUGAS DAN MEMENUHI
SALAH SATU SYARAT GUNA MEMPEROLEH GELAR SARJANA
MANAJEMEN**



**CHARISMA ULANDARI
NPM S10219079**

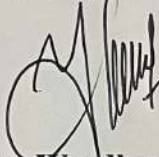
**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA
2024**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA**

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Charisma Ulandari
NPM : S1-0219079
**Judul : Pengaruh Kualitas Pelayanan dan
Kepuasan Pasien Terhadap Loyalitas Pasien
Pada Klinik Gigi DDC Sentul Bogor**

Disetujui:
Dosen Pembimbing

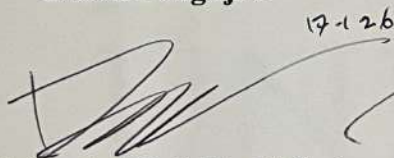


(Yustiana Wardhani, S.Hut., M.M.)

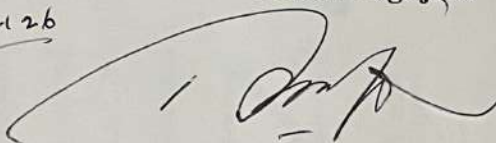
Tim Penguji:

Dosen Penguji I

Dosen Peguji II

17-126


(Dimas Ari D. S.Pi., M.Sc)



(Dr. Syarief Gerald P, SE. MM., M.Si.M.AK)

Mengetahui:

Ketua Program Studi



(Yustiana Wardhani, S.Hut., M.M.)

DEKAN



(Yustiana Wardhani, S.Hut., M.M.)