

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL
DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS – TUGAS DAN MEMENUHI
SALAH SATU SYARAT GUNA MEMPEROLEH GELAR
SARJANA MANAJEMEN**



**WAHYU MAULANA
NPM 19200145**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA
2025**

**PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA**

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Wahyu Maulana

NPM : 19200145

**Judul : Pengaruh Kepemimpinan Transformasional
Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja
Karyawan**

**Tim Penguji:
Dosen Pembimbing**

Wartoyo Hadi, S.E., M.M.

Dosen Penguji I

Dosen Penguji II

Yustiana Wardhani, S.Hut., M.M.

Dahlia, S.E., M.M.

Mengetahui:

Ketua Prodi

DEKAN

Yustiana Wardhani, S.Hut., M.M.

Yustiana Wardhani, S.Hut., M.M.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT Tuhan yang Maha Esa, karena dengan izin-Nya sehingga penulisan Skripsi dengan judul “Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan”. Skripsi ini disusun Guna memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan studi pada studi Manajemen, Program Sarjana Universitas Binaniaga Indonesia.

Peneliti menyadari bahwa tidak ada suatu karya manusia yang sempurna terutama karena terbatasnya kemampuan serta pengetahuan yang peneliti miliki. Untuk itu peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak supaya penyajian tulisan di masa yang akan datang bisa jauh lebih baik lagi.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya atas bantuan dan bimbingan yang diberikan. Peneliti berterimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Ismulyana Djan, SE., M.M. selaku rektor Universitas Binaniaga Indonesia.
2. Bapak Dr. Yuli Anwar, SE., M.AK. selaku Wakil Rektor I, Bapak Dedi Mulyadi S.Si., M.Kom. selaku Wakil Rektor II dan Ibu Yustiana Wardhani, S.Hut., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Binaniaga Indonesia.
3. Ibu Yustiana Wardhani, S.Hut., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen
4. Bapak Wartoyo Hadi, SE., M.M. selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu, pikiran dan segenap tenaganya untuk memberikan

masukan serta membimbing peneliti hingga dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan baik.

5. Bapak/Ibu dosen serta staf administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Binaniaga Indonesia yang telah memberikan ilmu dan pelayanan yang sangat baik kepada penulis.
6. Kepada GM PT. Telkom Akses Witel Bogor beserta seluruh karyawan yang telah mengizinkan penulis untuk meneliti di tempat tersebut.
7. Kedua Orang tua tercinta, Istri saya Heni Anggraeni, S.Ak. dan kedua anak saya Arsyila Mecca Zayna Farzana dan Muhammad Attaqi Rafandra dan semua anggota keluarga saya tercinta yang selalu memberikan do'a, dukungan, bimbingan, serta semangat yang tiada hentinya selama penulis melaksanakan penyusunan Skripsi hingga saat ini.
8. Teman-teman seperjuangan kelas Manajemen SDM 2020 yang telah melalui perkuliahan bersama. Semua pihak yang telah membantu dalam penulisan jurnal penelitian ini. Semoga Allah SWT memberikan pahala atas kebaikannya.

Semoga segala kebaikan dan pertolongan semuanya mendapat berkah dari Allah SWT. Akhirnya, penulis berharap semoga Skripsi ini bermanfaat bagi banyak pihak terutama bagi penulis sendiri dalam rangka pengembangan Pendidikan di masa kini dan masa yang akan mendatang.

Bogor, September 2024

Wahyu Maulana

DAFTAR ISI

PENGESAHAN SKRIPSI	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	9
C. Batasan Masalah	10
D. Rumusan Masalah	10
E. Tujuan Penelitian	11
F. Manfaat Penelitian	11
G. Sistematika Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	13
B. Kinerja Karyawan	18
C. Kepemimpinan Transformasional	25
D. Motivasi Kerja	30
E. Penelitian Terdahulu	36
F. Kerangka Berpikir	43
G. Hipotesis Penelitian	44
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	48
A. Jenis Penelitian	48
B. Tempat dan Waktu	48
C. Variabel dan Operasional Variabel	49
D. Populasi dan Sampel	53
E. Metode Pengumpulan Data	55
F. Instrumen Penelitian	56

G. Teknik Analisis Data	57
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	72
A. Gambaran Umum PT. Telkom Akses	72
B. Profil Responden	75
C. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	78
D. Uji Asumsi Klasik	82
E. Analisis Deskriptif Statistik	87
F. Analisis Koefisien Korelasi	90
G. Analisis Regresi Linear Berganda	91
H. Uji Hipotesis	92
I. Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	96
J. Pembahasan	97
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	105
A. Kesimpulan	105
B. Saran	106
DAFTAR PUSTAKA	109
LAMPIRAN	114

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Hasil Pra-Survei Faktor-Faktor Kinerja Karyawan.....	3
Tabel 2 Hasil Pra-Survei Indikator Kinerja Karyawan.....	4
Tabel 3 Hasil Pra-Survei Indikator Kepemimpinan Transformatif 5	5
Tabel 4 Hasil Pra-Survei Indikator Motivasi Kerja.....	7
Tabel 5 Hasil Penelitian Terdahulu	36
Tabel 6 Jadwal Penelitian.....	49
Tabel 7 Operasional Variabel.....	52
Tabel 8 Jumlah Divisi Telkom Akses Witel Bogor.....	55
Tabel 9 Penilaian Skala Likert	57
Tabel 10 Interpretasi Nilai Koefisien Reliabilitas	59
Tabel 11 Indeks Jawaban Responden	63
Tabel 12 Interpretasi Nilai Koefisien Korelasi.....	65
Tabel 13 Interpretasi Nilai Koefisien Determinasi (R^2).....	71
Tabel 14 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	75
Tabel 15 Profil Responden Berdasarkan Usia.....	75
Tabel 16 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja	76
Tabel 17 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan	77
Tabel 18 Profil Responden Berdasarkan Divisi	77
Tabel 19 Uji Validitas Variabel Kepemimpinan Transformatif 79	79
Tabel 20 Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja.....	80
Tabel 21 Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	81
Tabel 22 Uji Reliabilitas	82
Tabel 23 Hasil Uji Normalitas.....	83
Tabel 24 Hasil Uji Multikolinearitas	84
Tabel 25 Hasil Uji Heteroskedastisitas	85
Tabel 26 Hasil Uji Linearitas Kepemimpinan Transformatif 86	86
Tabel 27 Hasil Uji Linearitas Motivasi Kerja	87
Tabel 28 Distribusi Jawaban Responden Variabel Kepemimpinan Transformatif	88

Tabel 29 Distribusi Jawaban Responden Variabel Motivasi Kerja	88
Tabel 30 Distribusi Jawaban Responden Kinerja Karyawan	89
Tabel 31 Hasil Uji Analisis Koefisien Korelasi	90
Tabel 32 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	91
Tabel 33 Hasil Uji t.....	93
Tabel 34 Hasil Uji F.....	95
Tabel 35 Hasil Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	96

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Berpikir Konseptual.....	43
Gambar 2 Logo PT. Telkom Akses	73
Gambar 3 Struktur Organisasi PT. Telkom Akses Witel Bogor	74

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	115
Lampiran 2 Hasil Kuesioner 30 Responden Kepemimpinan Transformasional .	131
Lampiran 3 Hasil Kuesioner 30 Responden Motivasi Kerja.....	132
Lampiran 4 Hasil Kuesioner 30 Responden Kinerja Karyawan	133
Lampiran 5 Hasil Uji Validitas Kepemimpinan Transformasional.....	134
Lampiran 6 Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja	136
Lampiran 7 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan	140
Lampiran 8 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepemimpinan Transformasional ..	143
Lampiran 9 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Motivasi Kinerja.....	143
Lampiran 10 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan.....	143
Lampiran 11 Hasil 190 Responden Variabel Kepemimpinan Transformasional	144
Lampiran 12 Hasil 190 Responden Variabel Motivasi Kerja	152
Lampiran 13 Hasil 190 Responden Variabel Kinerja Karyawan	165
Lampiran 14 Output Uji Normalitas.....	176
Lampiran 15 Output Uji Multikolinearitas	177
Lampiran 16 Output Uji Heteroskedastisitas	177
Lampiran 17 Uji Linearitas	178
Lampiran 18 Output Profil Responden	178
Lampiran 19 Output Deskriptif Variabel Kepemimpinan Transformasional	180
Lampiran 20 Output Analisis Deskriptif Variabel Motivasi Kerja	185
Lampiran 21 Output Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	192
Lampiran 22 Output Uji Regresi Linear Berganda, Koefisien Korelasi, Uji F, Uji t dan Koefisien Determinasi	200
Lampiran 23 R Tabel	201
Lampiran 24 T Tabel	202
Lampiran 25 F Tabel.....	203