

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

- Adhari, L. Z. (2021). *Kepuasan Pelanggan dan Pencapaian Brand Trust*. Jawa Timur: Qiara Media.
- Anwar, Y., & Farine, K. F. (2022). *Manajemen Strategik*. Yogyakarta. IGI.
- Astuti, M., & Amanda, A. R. (2020). *Pengantar Manajemen Pemasaran*. Yogyakarta: CV Budi Utama.
- Chandra, T., Chandra, S., & Hafni, L. (2020). *Service Quality, Consumer Satisfaction, dan Consumer Loyalty: Tinjauan Teoritis*. Malang. CV IRDH.
- Dharmamesta, B. (2017). *Manajemen Pemasaran*. Tangerang Selatan: Universitas Terbuka.
- Fatihudin, D., & Firmansyah, A. (2019). *Pemasaran Jasa (Strategi, Mengukur Kepuasan dan Loyalitas pelanggan)*. Yogyakarta. CV Budi Utama.
- Hairun, Y. (2020). *Evaluasi dan Penilaian Dalam Pembelajaran*. Yogyakarta: Deepublish.
- Hek, T. K. (2021). *Pengantar Statistika*. Medan: Yayasan Kita Menulis.
- Indrasari, M. (2019). *Pemasaran dan Kepuasan pelanggan*. Jawa Timur: Unitomo Press.
- Jusuf, E. (2023). *Strategi Pemasaran Berbasis Digital*. Surabaya: Cipta Media Nusantara.
- Pertiwi, R. D. (2021). *Pemasaran Jasa Pariwisata*. Yogyakarta: CV Budi Utama.

- Riduwan, R., & Akdon, A. (2020). *Rumus dan Data Dalam Aplikasi Statistika*. Bandung: Alfabeta.
- Riyanto, S., & Hatmawan, A. A. (2020). *Metode Riset Penelitian Kuantitatif Penelitian di Bidang Manajemen, Teknik, Pendidikan dan Eksperimen*. Deepublish.
- Rohman, A. (2017). *Dasar-Dasar Manajemen*. Malang: Inteligencia Media.
- Saleh, M. Y., & Said, M. (2019). *Konsep dan Strategi Pemasaran*. Makassar: CV Sah Media.
- Satriadi, Wanawir, Hendrayani, E., & Siwiyanti, L. (2021). *Manajemen Pemasaran*. Yogyakarta: Samudra Biru.
- Solimun, Armanu, & Fernandes, A. A. R. (2018). *Metodologi Penelitian Kuantitatif Perspektif Sistem*. Malang: UB Press.
- Srisusilawati, P., Burhanudin, J., Trenggana, A. F. M., Anto, M. A., Kusuma, G. P. E., Rahmasari, L. F., Suharyati, Mulyani, Ariyani, N., Hadi, P., Manggabarani, A. S., Lestari, F. P., Irawati, N., Octaviani, Kurnia, L., Bakar, R. M., Musafir, & Dewi, I. C. (2023). *Loyalitas Pelanggan*. Bandung: Widina Bhakti Persada.
- Sugiyono. (2016a). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Penerbit Alfabeta.
- Swarjana, K. (2022). *Populasi-Sampel Teknik Sampling & Bias Dalam Penelitian*. Yogyakarta: ANDI.

- Tanzil, M. Y., Kusumowidagdo, A., Tjandrawibawa, P., Tahalele, Y. K. S., & Toreh, P. R. (2021). *Fashionpreneur 101 Strategi Memulai Bisnis Fashion*. Surabaya: Universitas Ciputra.
- Yamin, S. (2021). *Tutorial Statistik: Spss, Lisrel, Warppls & Jasp (Mudah & Aplikatif)*. Depok: PT. Dewangga Energi Internasional.

Jurnal:

- Devi, D. A. C., Tunjungsari, K. R., & Rinayanthi, N. M. (2022). Pengaruh kualitas pelayanan dan harga terhadap kepuasan konsumen pada canteen café canggu. *Jurnal Ilmiah Pariwisata Dan Bisnis*, Vol. 1 No. 12 (2022), 3523–3537. <https://doi.org/10.22334/paris.v1i12.249>
- Heryana, I. putu A., Aprinica, N. P. I., & Wardana, M. A. (2023). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Produk Terhadap Kepuasan Konsumen di The Rice Table Indonesian Restaurant Desamuda Villas Seminyak Bali. *Jurnal Ilmiah Parawisata Dan Bisnis*. Vol 02 No 1, 2023: 176 - 201 EISSN: 2828-3325. <https://doi.org/https://doi.org/10.22334/paris.v2i1.290>
- Masili, V., Lumanauw, B., & Tielung, M. V. J. (2023). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Mahasiswa Dengan Kepuasan Sebagai Variabel Intervening. *Prosiding*, 3(4), 10–17. <https://doi.org/10.59134/prosidng.v3i.288>

- Muhajirin, & Jumaidin. (2020). Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Konsumen Produk H Group Indonesia di Kota Bima. *Journal of Business and Economics Research (JBE)*, Vol 1, No 2, June 2020, Hal. 197-202 ISSN 2716-4128. <https://doi.org/10.47065/jbe.v1i2.219>
- Oktiani, A., Yuliandari, R., & Gina, A. (2023). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pt Air Minum Giri Menang. *Jurnal Ilmiah Hospitality* 19, Vol 12 No 1: Juni 2023, 19–26. <https://doi.org/10.47492/jih.v12i1.2629>
- Rahayu, R. P., & Djaya, M. H. (2023). Pengaruh Kualitas Produk Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Clan Caffé Pamekasan. *Public Corner*, Vol 18, nomor 1, Juni 2023, ISSN 2443-0714 E-ISSN 2621-475X ,88–102. <https://doi.org/10.24929/fisip.v18i1.2513>

Website:

- Linna Susanti (2023). Kinerja industri makanan dan minuman naik 4,90% pada 2023. Di akses pada tanggal 27 september 2023, dari <https://jabar.antaranews.com/berita/327521/disparbud-kota-bogor-catat-jumlah-restoran-dan-kafe-naik>
- Ridhwan Mustajab (2023). Disparbud kota Bogor catat jumlah restoran dan kafe naik. Di akses pada tanggal 28 september 2023, dari <https://dataindonesia.id/industri-perdagangan/detail/kinerja-industri-makanan-dan-minuman-naik-490-pada-2022>

Open Data Bogor (2022). Jumlah usaha restoran, rumah makan, dan café berdasarkan dinas pariwisata dan kebudayaan. Di akses pada tanggal 29 september 2023, dari opendata.jabarprov.go.id

LAMPIRAN

Lampiran 1

Kuesioner Pra-Survei Faktor-Faktor Kepuasan Konsumen

Assalamualaikum wr.wb

Perkenalkan, saya Ira Damayanti mahasiswa Universitas Binaniaga Indonesia Program Studi Manajemen Program Sarjana Fakultas Ekonomi dan Binsis. Saat ini saya sedang melakukan penelitian dalam rangka penyelesaian studi dengan judul **“PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN CAFE CERITALAIN KOTA BOGOR”**.

Terkait dengan hal tersebut, saya memohon ketersediaan Bapak/Ibu/Saudara/i, untuk meluangkan waktunya mengisi kuesioner ini. Kuesioner ini adalah salah satu sarana untuk memperoleh data yang diperlukan untuk penelitian proposal ini.

Bapak/Ibu/Saudara/i, jawaban yang diberikan tidak akan dinilai salah atau benar. Serta, kerahasiaan data penelitian akan dijamin dan saya mengharapkan informasi dan jawaban yang sesungguhnya dari Bapak/Ibu/Saudara/i sesuai kondisi yang dirasakan sebagai konsumen Cafe Ceritalain.

Atas waktu dan ketersediaan Bapak/Ibu/Saudara/i saya ucapkan terima kasih.

Wassalamualaikum wr.wb

Hormat saya,

(Ira Damayanti)

Identitas Responden

Berilah tanda check list ($\surd$) untuk setiap jawaban yang menurut anda paling sesuai dengan diri anda.

1. Jenis Kelamin

- ☐ Laki-Laki
- ☐ Perempuan

2. Domisili Responden

- ☐ Kecamatan Bogor Utara
- ☐ Kecamatan Bogor Selatan
- ☐ Kecamatan Bogor Barat
- ☐ Kecamatan Bogor Timur
- ☐ Kecamatan Bogor Tengah
- ☐ Kecamatan Tanah Sareal
- ☐ Lainnya

A. Petunjuk Pengisian Kuesioner

1. Sebelum menjawab pastikan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk membaca setiap butir pertanyaan atau pernyataan.
2. Bapak/Ibu/Saudara/i tinggal beri tanda *check list* ($\surd$) pada kolom yang sesuai dengan pilihan.
3. Silahkan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk memilih jawaban yang sesuai dengan persepsi Bapak/Ibu/Saudara/i.
4. Mohon tidak meninggalkan jawaban kosong pada setiap butir pernyataan.

B. Keterangan Jawaban

- ☐ Ya
- ☐ Tidak

Pernyataan Kuesioner

NO	PERNYATAAN	YA	TIDAK
1.	Saya selalu merasa puas pada kualitas produk makanan dan minuman yang disajikan Cafe Ceritalain yang penuh dengan citarasa.		
2.	Pegawai Cafe Ceritalain selalu memberikan kualitas pelayanan yang baik dan ramah sesuai harapan saya.		
3.	Saya selalu merasa puas saat mengkonsumsi makanan dan minuman di Cafe Ceritalain karena selalu sesuai dengan harapan.		
4.	Harga produk makanan dan minuman yang ditawarkan oleh Cafe Ceritalain selalu lebih murah dibandingkan pesaing.		
5.	Saya selalu merasa puas dengan pelayanan yang diberikan oleh Cafe Ceritalain meskipun harus mengeluarkan biaya tambahan.		

Lampiran 2

Kuesioner Pra-Survei

Assalamualaikum wr.wb

Perkenalkan, saya Ira Damayanti mahasiswa Universitas Binaniaga Indonesia Program Studi Manajemen Program Sarjana Fakultas Ekonomi dan Binsis. Saat ini saya sedang melakukan penelitian dalam rangka penyelesaian studi dengan judul **“PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN CAFE CERITALAIN KOTA BOGOR”**.

Terkait dengan hal tersebut, saya memohon ketersediaan Bapak/Ibu/Saudara/i, untuk meluangkan waktunya mengisi kuesioner ini. Kuesioner ini adalah salah satu sarana untuk memperoleh data yang diperlukan untuk penelitian proposal ini.

Bapak/Ibu/Saudara/i, jawaban yang diberikan tidak akan dinilai salah atau benar. Serta, kerahasiaan data penelitian akan dijamin dan saya mengharapkan informasi dan jawaban yang sesungguhnya dari Bapak/Ibu/Saudara/i sesuai kondisi yang dirasakan sebagai konsumen Cafe Ceritalain.

Atas waktu dan ketersediaan Bapak/Ibu/Saudara/i saya ucapkan terima kasih.

Wassalamualaikum wr.wb

Hormat saya,

(Ira Damayanti)

Identitas Responden

Berilah tanda check list ($\sqrt{}$) untuk setiap jawaban yang menurut anda paling sesuai dengan diri anda.

1. Jenis Kelamin

- ☐ Laki-Laki
- ☐ Perempuan

2. Usia

- ☐ < 17 Tahun
- ☐ 17 – 24 Tahun
- ☐ 25 – 30 Tahun
- ☐ > 30 Tahun

3. Pekerjaan

- ☐ Pelajar/Mahasiswa
- ☐ Karyawan Swasta
- ☐ Wirausaha
- ☐ Ibu Rumah Tangga
- ☐ Lainnya

4. Penghasilan per bulan

- ☐ < Rp 1.000.000
- ☐ Rp 1.000.000 – Rp 3.500.000
- ☐ Rp 3.500.000 – Rp 5.000.000
- ☐ > Rp 5.000.000
- ☐ Lainnya

5. Domisili Responden

- ☐ Kecamatan Bogor Utara
- ☐ Kecamatan Bogor Selatan
- ☐ Kecamatan Bogor Barat
- ☐ Kecamatan Bogor Timur
- ☐ Kecamatan Bogor Tengah
- ☐ Kecamatan Tanah Sareal
- ☐ Lainnya

6. Seberapa sering Anda Mengonsumsi produk di Cafe

Ceritalain?

- ☐ Belum pernah
- ☐ < 3 kali
- ☐ > 3 kali

Pernyataan Kuesioner

	VARIABEL KUALITAS PELAYANAN (KPL)	STS	TS	N	S	SS
1.	Saya selalu merasa puas karena Cafe Ceritalain memiliki area parkir yang luas.					
2.	Pegawai Cafe Ceritalain selalu memiliki kesungguhan dalam merespon permintaan saya.					
3.	Pegawai Cafe Ceritalain selalu bersikap adil dalam memberikan pelayanan kepada semua konsumen.					
4.	Pegawai Cafe Ceritalain selalu cepat dalam menyajikan minuman dan makanan yang dipesan oleh konsumen.					
5.	Pegawai Cafe Ceritalain selalu bersikap ramah terhadap konsumen.					

	VARIABEL KUALITAS PRODUK (KPR)	STS	TS	N	S	SS
6.	Warna dalam makanan dan minuman Cafe Ceritalain selalu menggugah selera saya.					
7.	Cafe Ceritalain selalu memberikan penampilan makanan dan minuman yang menarik.					
8.	Porsi makanan dan minuman yang disajikan Cafe Ceritalain selalu sesuai dengan harapan saya.					
9.	Bentuk makanan dan minuman Cafe Ceritalain selalu disajikan dengan tampilan yang menarik.					
10.	Cafe Ceritalain selalu menyajikan makanan dan minuman dengan suhu yang tepat.					
11.	Saya selalu mengkonsumsi produk di Cafe Ceritalain karena tekstur makanan dan minuman yang disajikan sesuai harapan.					
12.	Makanan dan minuman di Cafe Ceritalain selalu memiliki aroma yang sedap dan menggugah selera.					

13.	Cafe Ceritalain selalu memberikan rasa yang khas pada makanan dan minuman.					
14.	Cafe Ceritalain selalu menyajikan makanan dengan kematangan yang pas.					

	VARIABEL KEPUASAN KONSUMEN (KKS)	STS	TS	N	S	SS
15.	Saya merasa puas saat mengkonsumsi makanan dan minuman di Cafe Ceritalain karena selalu sesuai dengan harapan saya.					
16.	Saya selalu berkunjung kembali ke Cafe Ceritalain.					
17.	Saya selalu bersedia merekomendasikan kepada teman, kerabat, dan keluarga terkait produk di Cafe Ceritalain.					

Lampiran 3

Kuesioner Penelitian

Assalamualaikum wr.wb

Perkenalkan, saya Ira Damayanti mahasiswa Universitas Binaniaga Indonesia Program Studi Manajemen Program Sarjana Fakultas Ekonomi dan Binsis. Saat ini saya sedang melakukan penelitian dalam rangka penyelesaian studi dengan judul **“PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN CAFE CERITALAIN KOTA BOGOR”**.

Terkait dengan hal tersebut, saya memohon ketersediaan Bapak/Ibu/Saudara/i, untuk meluangkan waktunya mengisi kuesioner ini. Kuesioner ini adalah salah satu sarana untuk memperoleh data yang diperlukan untuk penelitian skripsi ini.

Bapak/Ibu/Saudara/i, jawaban yang diberikan tidak akan dinilai salah atau benar. Serta, kerahasiaan data penelitian akan dijamin dan saya mengharapkan informasi dan jawaban yang sesungguhnya dari Bapak/Ibu/Saudara/i sesuai kondisi yang dirasakan sebagai konsumen Cafe Ceritalain.

Atas waktu dan ketersediaan Bapak/Ibu/Saudara/i saya ucapkan terima kasih.

Wassalamualaikum wr.wb

Hormat saya,

(Ira Damayanti)

Identitas Responden

Berilah tanda check list ($\checkmark$) untuk setiap jawaban yang menurut anda paling sesuai dengan diri anda.

1. Jenis Kelamin

- ☐ Laki-Laki
- ☐ Perempuan

2. Usia

- ☐ < 17 Tahun
- ☐ 17 – 24 Tahun
- ☐ 25 – 30 Tahun
- ☐ > 30 Tahun

3. Pekerjaan

- ☐ Pelajar/Mahasiswa
- ☐ Karyawan Swasta
- ☐ Wirausaha
- ☐ Ibu Rumah Tangga
- ☐ Lainnya

4. Penghasilan per bulan

- ☐ < Rp 1.000.000

- ☐ Rp 1.000.000 – Rp 3.500.000
- ☐ Rp 3.500.000 – Rp 5.000.000
- ☐ > Rp 5.000.000
- ☐ Lainnya

5. Domisili Responden

- ☐ Kecamatan Bogor Utara
- ☐ Kecamatan Bogor Selatan
- ☐ Kecamatan Bogor Barat
- ☐ Kecamatan Bogor Timur
- ☐ Kecamatan Bogor Tengah
- ☐ Kecamatan Tanah Sareal
- ☐ Lainnya

6. Seberapa sering Anda Mengonsumsi produk di Cafe

Ceritalain?

- ☐ 3 kali
- ☐ 4 – 5 kali
- ☐ > 5 kali

A. Petunjuk Pengisian Kuesioner

1. Sebelum menjawab pastikan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk membaca setiap butir pertanyaan atau pernyataan.
2. Bapak/Ibu/Saudara/i tinggal beri tanda *check list* ($\surd$) pada kolom yang sesuai dengan pilihan.
3. Silahkan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk memilih jawaban yang sesuai dengan persepsi Bapak/Ibu/Saudara/i.
4. Mohon tidak meninggalkan jawaban kosong pada setiap butir pernyataan.

B. Keterangan Jawaban

STS : Sangat Tidak Setuju

TS : Tidak Setuju

N : Netral

S : Setuju

SS : Sangat Setuju

Pernyataan Kuesioner

	RIABEL KUALITAS PELAYANAN (KPL)	STS	TS	N	S	SS
Aspek Fisik (<i>Tangibles</i>)						
1.	Saya selalu merasa puas karena Cafe Ceritalain memiliki area parkir yang luas.					
2.	Saya selalu merasa puas karena mushola café Ceritalain memiliki ruangan yang sangat luas.					
3.	Cafe Ceritalain memiliki toilet yang terpisah antara laki-laki dan Perempuan.					
Aspek Empati (<i>Empathy</i>)						
4.	Staf Cafe Ceritalain selalu memiliki kesungguhan dalam merespon permintaan saya.					
5.	Staf Cafe Ceritalain selalu memperlakukan saya dengan penuh perhatian.					
6.	Staf Cafe Ceritalain selalu memberikan pelayanan yang sama kepada seluruh konsumen.					
Aspek Andal (<i>Reliability</i>)						
7.	Staf Cafe Ceritalain selalu bersikap adil dalam memberikan pelayanan kepada semua konsumen.					
8.	Staf Cafe Ceritalain selalu cepat dalam menyajikan makanan dan minuman					
9.	Cafe Ceritalain selalu cepat dalam melayani kebutuhan saya.					
Aspek Tanggap (<i>Responsiveness</i>)						
10.	Staf Cafe Ceritalain selalu cepat dalam menyajikan minuman makanan yang dipesan oleh konsumen.					

	RIABEL KUALITAS PELAYANAN (KPL)	STS	TS	N	S	SS
1.	jawai Cafe Ceritalain selalu cepat merespon apa yang ditanyakan dan dibutuhkan oleh saya.					
2.	jawai Cafe Ceritalain selalu memberikan informasi yang jelas kepada konsumen baik langsung maupun melalui telepon.					
jaminan (Assurance)						
3.	jawai Cafe Ceritalain selalu bersikap ramah terhadap konsumen.					
4.	jawai Cafe Ceritalain selalu bersikap sopan dan sabar kepada konsumen.					
5.	jawai Cafe Ceritalain selalu memudahkan saya dalam melakukan pembayaran dengan menyediakan berbagai macam metode pembayaran.					

	VARIABEL KUALITAS PRODUK (KPR)	STS	TS	N	S	SS
Warna						
16.	Warna dalam makanan Cafe Ceritalain selalu mengunggah selera saya.					
17.	Warna dalam minuman Cafe Ceritalain selalu mengunggah selera saya.					
18.	Warna dalam sajian makanan di Cafe Ceritalain sangat bervariasi sehingga mengunggah selera saya.					
Penampilan						
19.	Cafe Ceritalain selalu memberikan penampilan makanan yang sangat menarik.					
20.	Cafe Ceritalain selalu memberikan penampilan minuman yang sangat menarik.					
21.	Cafe ceritalain selalu memberikan penampilan makanan dan minuman yang menarik dan membangkitkan selera.					
Porsi						
22.	Porsi makanan yang disajikan Cafe Ceritalain selalu sesuai dengan harapan saya.					

	VARIABEL KUALITAS PRODUK (KPR)	STS	TS	N	S	SS
23.	Porsi minuman yang disajikan Cafe Ceritalain selalu sesuai dengan harapan saya.					
24.	Makanan dan minuman di Cafe Ceritalain selalu disajikan dengan porsi yang sesuai dengan espektasi konsumen.					
Bentuk						
25.	Bentuk makanan Cafe Ceritalain selalu disajikan dengan tampilan yang menarik.					
26.	Bentuk minuman Cafe Ceritalain selalu disajikan dengan tampilan yang menarik.					
27.	Bentuk makanan dan minuman Cafe Ceritalain sangat unik sehingga menggugah selera saya.					
Temperature						
28.	Cafe Ceritalain selalu menyajikan makanan dengan suhu yang tepat.					
29.	Cafe Ceritalain selalu menyajikan minuman dengan suhu yang tepat.					
30.	Makanan dan minuman Cafe Ceritalain disajikan dengan suhu yang sesuai dengan kategori produk dan sangat pas untuk dinikmati.					
Tekstur						
31.	Saya selalu mengkonsumsi produk Cafe Ceritalain karna tekstur makanan yang disajikan sesuai dengan harapan saya.					
32.	Saya selalu mengkonsumsi produk Cafe Ceritalain karena tekstur minuman yang disajikan sesuai dengan harapan saya.					
33.	Makanan dan minuman Cafe Ceritalain memiliki tekstur yang memberikan kenikmatan Ketika dinikmati.					
Aroma						
34.	Makanan Cafe Ceritalain selalu memiliki aroma yang sedap dan menggugah selera.					
35.	Minuman Cafe Ceritalain selalu memiliki aroma yang sedap dan menggugah selera.					
36.	Makanan dan minuman di Cafe Ceritalain selalu memberikan aroma yang membangkitkan selera.					
Rasa						
37.	Cafe Ceritalain selalu memberikan rasa yang khas pada makanan.					
38.	Cafe Ceritalain selalu memberikan rasa yang khas pada minuman.					

	VARIABEL KUALITAS PRODUK (KPR)	STS	TS	N	S	SS
39.	Makanan dan minuman Cafe Ceritalain selalu memiliki karakter rasa yang sangat enak untuk dinikmati.					
Tingkat Kematangan						
40.	Cafe Ceritalain selalu menyajikan makanan dengan kematangan yang pas.					
41.	Cafe Ceritalain selalu menyajikan minuman dengan kematangan yang pas.					
42.	Makanan dan minuman Cafe Ceritalain selalu dibuat dengan Tingkat kematangan yang pas, sehingga terasa nikmat Ketika dinikmati.					
	VARIABEL KEPUASAN KONSUMEN (KKS)\	STS	TS	N	S	SS
Kesesuaian Harapan						
43.	Saya merasa puas saat mengonsumsi makanan dan minuman di Cafe Ceritalain karena selalu sesuai dengan harapan.					
44.	Selalu tidak ada kesenjangan antara harapan saya dengan kinerja yang diberikan Cafe Ceritalain.					
45.	Selalu merasa pelayanan yang diberikan pegawai Cafe Ceritalain sudah sangat baik dan sesuai dengan harapan.					
Minat Membeli Ulang						
46.	Saya selalu berkunjung kembali ke Cafe Ceritalain.					
47.	Saya akan membeli lagi minuman dan makanan Cafe Ceritalain terlebih ketika ada produk baru.					
48.	Saya selalu tidak akan beralih untuk membeli atau mengonsumsi produk yang dijual oleh pesaing.					
Merekomendasikan Produk						
49.	Saya selalu bersedia merekomendasikan kepada teman, kerabat, dan keluarga.					
50.	Saya akan menceritakan hal baik tentang Cafe Ceritalain dan produknya kepada oranglain.					
51.	Saya selalu bersedia memberikan testimonia tau reteng baik terkait produk atau jasa yang diberikan Cafe Ceritalain.					

Lampiran 4
Hasil Uji Validitas

A. Variabel Kepuasan Konsumen (Y)

Responden	Butir Pernyataan									Jumlah
	KKS1	KKS2	KKS3	KKS4	KKS5	KKS6	KKS7	KKS8	KKS9	
1	5	5	4	4	4	3	4	5	5	39
2	3	4	4	3	3	3	3	3	4	30
3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	33
4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	41
5	3	3	2	3	3	2	3	2	2	23
6	3	3	2	3	3	2	3	3	3	25
7	2	3	3	3	2	3	3	3	3	25
8	2	2	1	2	3	2	3	3	3	21
9	3	3	2	3	3	2	3	3	3	25
10	4	4	3	4	4	4	3	4	4	34
11	2	2	2	2	3	3	3	3	3	23
12	3	3	4	1	3	2	3	3	4	26
13	2	2	2	3	3	3	3	3	2	23
14	3	2	2	3	3	3	3	3	3	25
15	3	3	2	3	3	3	3	3	3	26
16	3	3	3	3	2	3	4	3	4	28
17	3	3	4	4	3	3	4	3	5	32
18	3	3	2	3	3	2	3	3	3	25
19	2	2	2	3	3	3	3	3	3	24
20	3	2	2	3	2	2	3	3	3	23
21	3	2	3	3	3	3	3	3	3	26
22	2	2	2	3	3	3	3	3	3	24
23	3	2	2	3	3	3	3	3	3	25
24	3	3	2	3	3	2	3	2	3	24
25	3	2	2	3	3	3	3	4	4	27
26	3	3	2	3	3	3	3	3	4	27
27	3	3	2	3	3	3	4	3	4	28
28	4	3	2	3	4	3	4	4	4	31
29	3	3	2	3	3	4	3	4	4	29
30	2	3	2	3	3	3	4	4	4	28

Hasil Output SPSS Uji Validitas Kepuasan Konsumen

Correlations											
		KKS 1	KKS 2	KKS 3	KKS 4	KKS 5	KKS 6	KKS 7	KKS 8	KKS 9	KKS
KKS 1	Pearson Correlation	1	.742 ⁺ _*	.555 ⁺ _*	.609 ⁺ _*	.647 ⁺ _*	.277	.428 ⁺	.521 ⁺ _*	.609 ⁺ _*	.814 ⁺ _*
	Sig. (2- tailed)		.000	.001	.000	.000	.138	.018	.003	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KKS 2	Pearson Correlation	.742 ⁺ _*	1	.723 ⁺ _*	.555 ⁺ _*	.508 ⁺ _*	.363 ⁺	.526 ⁺ _*	.502 ⁺ _*	.657 ⁺ _*	.856 ⁺ _*
	Sig. (2- tailed)	.000		.000	.001	.004	.048	.003	.005	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KKS 3	Pearson Correlation	.555 ⁺ _*	.723 ⁺ _*	1	.411 ⁺	.260	.417 ⁺	.469 ⁺ _*	.368 ⁺	.663 ⁺ _*	.769 ⁺ _*
	Sig. (2- tailed)	.001	.000		.024	.165	.022	.009	.045	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KKS 4	Pearson Correlation	.609 ⁺ _*	.555 ⁺ _*	.411 ⁺	1	.417 ⁺	.503 ⁺ _*	.428 ⁺	.393 ⁺	.431 ⁺	.703 ⁺ _*
	Sig. (2- tailed)	.000	.001	.024		.022	.005	.018	.032	.017	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KKS 5	Pearson Correlation	.647 ⁺ _*	.508 ⁺ _*	.260	.417 ⁺	1	.351	.271	.536 ⁺ _*	.408 ⁺	.628 ⁺ _*
	Sig. (2- tailed)	.000	.004	.165	.022		.058	.147	.002	.025	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KKS 6	Pearson Correlation	.277	.363 ⁺	.417 ⁺	.503 ⁺ _*	.351	1	.374 ⁺	.607 ⁺ _*	.494 ⁺ _*	.638 ⁺ _*
	Sig. (2- tailed)	.138	.048	.022	.005	.058		.042	.000	.006	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KKS 7	Pearson Correlation	.428 ⁺	.526 ⁺ _*	.469 ⁺ _*	.428 ⁺	.271	.374 ⁺	1	.506 ⁺ _*	.691 ⁺ _*	.678 ⁺ _*
	Sig. (2- tailed)	.018	.003	.009	.018	.147	.042		.004	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KKS 8	Pearson Correlation	.521 ⁺ _*	.502 ⁺ _*	.368 ⁺	.393 ⁺	.536 ⁺ _*	.607 ⁺ _*	.506 ⁺ _*	1	.674 ⁺ _*	.739 ⁺ _*

	Sig. (2-tailed)	.003	.005	.045	.032	.002	.000	.004		.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KKS 9	Pearson Correlation	.609*	.657*	.663*	.431*	.408*	.494*	.691*	.674*	1	.846*
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.017	.025	.006	.000	.000		.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KKS	Pearson Correlation	.814*	.856*	.769*	.703*	.628*	.638*	.678*	.739*	.846*	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).											
*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).											

B. Variabel Kualitas Pelayanan (X₁)

Responden	Butir Pernyataan															Jumlah
	KPL1	KPL2	KPL3	KPL4	KPL5	KPL6	KPL7	KPL8	KPL9	KPL10	KPL11	KPL12	KPL13	KPL14	KPL15	
1	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	69
2	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	51
3	3	4	5	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	3	58
4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	67
5	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	3	35
6	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	3	33
7	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	3	2	2	3	35
8	1	1	1	2	3	2	2	2	2	2	3	3	2	2	4	32
9	1	1	1	2	2	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	33
10	4	4	5	4	3	4	4	5	4	4	4	3	5	4	4	61
11	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	3	38
12	4	3	5	1	3	3	5	2	2	3	3	2	3	2	3	44
13	2	2	2	3	2	3	1	2	3	2	3	3	1	1	3	33
14	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	2	3	2	2	3	36
15	2	2	2	3	4	3	2	4	3	3	2	3	2	2	3	40
16	2	2	2	3	3	3	2	3	2	4	4	2	2	2	3	39
17	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	2	2	3	50
18	2	2	2	3	3	2	2	3	3	2	2	3	2	2	3	36
19	2	2	2	2	2	2	3	4	3	3	2	3	2	2	3	37
20	2	2	2	3	2	2	2	3	3	2	2	3	2	2	3	35
21	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	31
22	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	31

Responden	Butir Pernyataan															Jumlah
	KPL1	KPL2	KPL3	KPL4	KPL5	KPL6	KPL7	KPL8	KPL9	KPL10	KPL11	KPL12	KPL13	KPL14	KPL15	
23	2	2	2	3	3	2	2	4	3	3	3	3	1	1	3	37
24	3	4	4	3	3	2	2	2	3	2	2	2	2	3	4	41
25	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	3	2	3	4	37
26	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	3	3	2	2	4	36
27	2	2	2	3	3	2	2	2	2	3	3	3	2	2	4	37
28	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	3	3	2	2	4	36
29	2	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	4	40
30	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	3	2	2	3	4	38

KPL 8	Pearson Correlation	.445*	.489**	.468**	.486**	.473**	.561**	.421*	1	.817**	.684**	.232	.482**	.567**	.429*	.058	.657*
	Sig. (2-tailed)	.014	.006	.009	.007	.008	.001	.020		.000	.000	.217	.007	.001	.018	.759	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KPL 9	Pearson Correlation	.633**	.717**	.640**	.590**	.505**	.697**	.453*	.817**	1	.586**	.250	.597**	.632**	.611**	.249	.779*
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.001	.004	.000	.012	.000		.001	.183	.000	.000	.000	.184	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KPL 10	Pearson Correlation	.646**	.681**	.673**	.442*	.601**	.749**	.634**	.684**	.586**	1	.585**	.567**	.682**	.580**	.419*	.823*
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.014	.000	.000	.000	.000	.001		.001	.001	.000	.001	.021	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KPL 11	Pearson Correlation	.530**	.484**	.458*	.450*	.378*	.666**	.535**	.232	.250	.585**	1	.344	.541**	.483**	.449*	.630*
	Sig. (2-tailed)	.003	.007	.011	.012	.039	.000	.002	.217	.183	.001		.063	.002	.007	.013	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KPL 12	Pearson Correlation	.402*	.520**	.409*	.559**	.484**	.553**	.370*	.482**	.597**	.567**	.344	1	.478**	.520**	.484**	.647*
	Sig. (2-tailed)	.027	.003	.025	.001	.007	.002	.044	.007	.000	.001	.063		.008	.003	.007	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KPL 13	Pearson Correlation	.671**	.706**	.738**	.344	.496**	.743**	.786**	.567**	.632**	.682**	.541**	.478**	1	.871**	.445*	.858*
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.063	.005	.000	.000	.001	.000	.000	.002	.008		.000	.014	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KPL 14	Pearson Correlation	.593**	.712**	.664**	.452*	.567**	.712**	.650**	.429*	.611**	.580**	.483**	.520**	.871**	1	.551**	.824*
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.000	.012	.001	.000	.000	.018	.000	.001	.007	.003	.000		.002	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KPL 15	Pearson Correlation	.479**	.533**	.415*	.448*	.451*	.475**	.374*	.058	.249	.419*	.449*	.484**	.445*	.551**	1	.573*
	Sig. (2-tailed)	.007	.002	.023	.013	.012	.008	.042	.759	.184	.021	.013	.007	.014	.002		.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

KPL	Pearson Correlation	.871**	.914**	.879**	.621**	.707**	.916**	.784**	.657**	.779**	.823**	.630**	.647**	.858**	.824**	.573**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.001	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).																	
*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).																	

C. Variabel Kualitas Produk (X₂)

Responden	Butir Pernyataan																											
	KPR1	KPR2	KPR3	KPR4	KPR5	KPR6	KPR7	KPR8	KPR9	KPR10	KPR11	KPR12	KPR13	KPR14	KPR15	KPR16	KPR17	KPR18	KPR19	KPR20	KPR21	KPR22	KPR23	KPR24	KPR25	KPR26	KPR27	Jumlah
1	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	128
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	81
3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	5	5	3	4	3	4	4	3	5	4	4	4	3	4	3	3	5	4	101
4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	129
5	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	75
6	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	3	73
7	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	69

Responden	Butir Pernyataan																											
	KPR1	KPR2	KPR3	KPR4	KPR5	KPR6	KPR7	KPR8	KPR9	KPR10	KPR11	KPR12	KPR13	KPR14	KPR15	KPR16	KPR17	KPR18	KPR19	KPR20	KPR21	KPR22	KPR23	KPR24	KPR25	KPR26	KPR27	Jumlah
8	2	2	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	1	3	3	3	3	66
9	3	3	3	3	2	4	3	3	3	2	3	2	3	2	3	4	2	3	3	4	3	3	2	3	2	3	3	77
10	4	4	5	4	4	4	4	4	3	3	5	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	5	4	4	109
11	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3	2	67
12	2	2	1	3	3	3	1	2	4	3	4	3	3	3	4	3	2	2	4	4	3	3	3	3	2	3	2	75
13	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	74
14	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	4	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	75
15	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	4	2	2	2	3	3	3	73
16	4	3	3	3	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	72
17	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	5	5	3	3	3	4	4	4	5	5	5	3	4	4	103
18	2	3	3	2	3	2	3	3	2	2	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	2	67
19	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	3	4	2	2	2	3	3	3	71
20	4	4	4	2	2	2	4	2	3	2	2	3	3	2	3	2	2	3	2	3	3	2	2	2	3	3	3	72
21	4	4	3	3	2	3	4	4	4	3	4	4	3	2	3	3	2	3	4	4	4	3	2	3	3	2	3	86
22	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	82
23	4	4	4	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	78
24	2	3	3	2	2	3	2	2	3	3	4	2	4	3	2	2	2	3	4	3	2	2	2	3	2	2	3	70
25	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	2	3	4	4	3	2	3	3	2	2	3	4	3	3	75
26	3	3	2	3	3	2	2	3	3	2	2	3	2	3	3	4	4	2	3	2	2	2	2	3	3	3	2	71
27	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	69
28	3	3	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	3	2	3	2	4	4	69
29	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	4	4	4	3	74
30	3	2	3	3	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	3	3	3	2	2	3	2	2	2	3	3	3	68

Hasil Output SPSS Uji Validitas Kualitas Produk

		Correlations																											
	KPR 1	KPR 2	KPR 3	KPR 4	KPR 5	KPR 6	KPR 7	KPR 8	KPR 9	KPR 10	KPR 11	KPR 12	KPR 13	KPR 14	KPR 15	KPR 16	KPR 17	KPR 18	KPR 19	KPR 20	KPR 21	KPR 22	KPR 23	KPR 24	KPR 25	KPR2 6	KPR2 7	KPR	
KPR1	Pearson Correlation	1	.741**	.692**	.412*	.406*	.293	.612**	.693**	.328	.338	.282	.604**	.398*	.558**	.563**	.384*	.381*	.472**	.251	.404*	.506**	.551**	.473**	.363*	.364*	.338	.525**	.632**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.024	.026	.116	.000	.000	.077	.068	.131	.000	.029	.001	.001	.036	.038	.009	.181	.027	.004	.002	.008	.049	.048	.068	.003	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KPR2	Pearson Correlation	.741**	1	.692**	.270	.350	.293	.788**	.749**	.471**	.398*	.462*	.547**	.682**	.607**	.452*	.384*	.326	.586**	.506**	.523**	.506**	.603**	.619**	.414*	.311	.338	.525**	.694**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.149	.058	.116	.000	.000	.009	.030	.010	.002	.000	.000	.012	.036	.078	.001	.004	.003	.004	.000	.000	.023	.094	.068	.003	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KPR3	Pearson Correlation	.692**	.692**	1	.323	.503**	.341	.702**	.620**	.228	.418*	.422*	.492**	.669**	.566**	.470**	.473**	.392*	.630**	.347	.570**	.616**	.490**	.608**	.474**	.533**	.379*	.550**	.701**
	Sig.	.000	.000		.082	.005	.065	.000	.000	.226	.021	.020	.006	.000	.001	.009	.008	.032	.000	.060	.001	.000	.006	.000	.008	.002	.039	.002	.000

	(2-tail ed)																												
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KP R4	Pe ars on Cor rela tion	.41 2'	.27 0	.32 3	.1 75 7"	.58 3"	.15 5	.45 5'	.36 1	.32 8	.47 5"	.49 8"	.37 5'	.48 7"	.41 5'	.65 2"	.52 0"	.35 1	.46 3"	.51 0"	.46 3"	.60 6"	.50 2"	.54 8"	.53 7"	.54 0"	.55 5"	.64 5"	
	Sig . (2-tail ed)	.02 4	.14 9	.08 2		.00 0	.00 1	.41 3	.01 2	.05 0	.07 7	.00 8	.00 5	.04 1	.00 6	.02 3	.00 0	.00 3	.05 7	.01 0	.00 4	.01 0	.00 0	.00 5	.00 2	.00 2	.00 2	.00 1	.00 0
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KP R5	Pe ars on Cor rela tion	.40 6'	.35 0	.50 3"	.75 7"	.1 55 3"	.21 0	.59 0"	.36 7'	.49 5"	.52 7"	.61 8"	.54 6"	.73 1"	.56 7"	.72 7"	.66 7"	.51 8"	.57 9"	.60 7"	.63 5"	.63 3"	.68 3"	.65 3"	.75 5"	.66 5"	.60 9"	.79 0"	
	Sig . (2-tail ed)	.02 6	.05 8	.00 5	.00 0		.00 2	.26 4	.00 1	.04 6	.00 5	.00 3	.00 0	.00 2	.00 0	.00 1	.00 0	.00 0	.00 3	.00 1	.00 0	.00 0	.00 0	.00 0	.00 0	.00 0	.00 0	.00 0	.00 0
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KP R6	Pe ars on Cor rela tion	.29 3	.29 3	.34 1	.58 3"	.55 3"	.1	.32 9	.48 1"	.45 7'	.55 7"	.70 9"	.41 5'	.56 9"	.47 6"	.49 2"	.58 6"	.27 9	.44 1'	.64 3"	.72 5"	.51 5"	.72 5"	.49 9"	.70 6"	.53 8"	.53 2"	.73 8"	.71 3"
	Sig . (2-tail ed)	.11 6	.11 6	.06 5	.00 1	.00 2		.07 6	.00 7	.01 1	.00 1	.00 0	.02 3	.00 1	.00 8	.00 6	.00 1	.13 6	.01 5	.00 0	.00 0	.00 4	.00 0	.00 5	.00 0	.00 2	.00 2	.00 0	.00 0
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KP R7	Pe ars on Cor rela tion	.61 2"	.78 8"	.70 2"	.15 5	.21 0	.32 9	.1	.69 6"	.40 9'	.40 7'	.36 0	.48 9'	.62 1"	.35 8	.34 8	.32 2	.21 5	.50 8"	.33 7	.53 5"	.62 7"	.48 3"	.42 9	.27 3	.39 1'	.24 7	.50 3"	.60 2'
	Sig . (2-tail ed)	.00 0	.00 0	.00 0	.41 3	.26 4	.07 6		.00 0	.02 5	.02 6	.05 0	.00 6	.00 0	.05 2	.05 9	.08 3	.25 4	.00 4	.06 9	.00 2	.00 0	.00 7	.01 8	.14 4	.03 3	.18 9	.00 5	.00 0
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KP R8	Pe ars on Cor	.69 3"	.74 9"	.62 0"	.45 5'	.59 0"	.48 1"	.69 6"	.1	.51 2"	.49 0"	.45 9'	.66 1"	.68 8"	.68 1"	.57 1"	.60 2"	.44 2'	.53 3"	.65 1"	.66 3"	.70 6"	.68 0"	.61 8"	.52 3"	.46 3"	.32 3	.53 0"	.78 8"

	rela tion																													
	Sig (2- tail ed)	.00 0	.00 0	.00 0	.01 2	.00 1	.00 7	.00 0		.00 4	.00 6	.01 1	.00 0	.00 0	.00 0	.00 1	.00 0	.01 4	.00 2	.00 0	.00 0	.00 0	.00 0	.00 3	.01 0	.08 2	.00 3	.00 0		
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
KP R9	Pe ars on Cor rela tion	.32 8	.47 1"	.22 8	.36 1	.36 7	.45 7	.40 9	.51 2"	1	.62 5"	.70 6"	.65 6"	.62 7"	.54 3"	.68 0"	.49 1"	.34 6	.57 9"	.64 8"	.59 7"	.50 7"	.65 4"	.60 6"	.56 7"	.28 7	.43 5	.51 8"	.69 8"	
	Sig (2- tail ed)	.07 7	.00 9	.22 6	.05 0	.04 6	.01 1	.02 5	.00 4		.00 0	.00 0	.00 0	.00 0	.00 2	.00 0	.00 6	.06 1	.00 1	.00 0	.00 0	.00 4	.00 0	.00 0	.00 1	.12 4	.01 6	.00 3	.00 0	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
KP R1 0	Pe ars on Cor rela tion	.33 8	.39 8	.41 8	.32 8	.49 5"	.55 7"	.40 7	.49 0"	.62 5"	1	.73 4"	.53 1"	.63 0"	.56 0"	.60 6"	.49 1"	.39 8	.71 9"	.66 8"	.63 1"	.60 9"	.56 5"	.57 6"	.50 9"	.40 0	.49 6"	.62 9"	.73 0"	
	Sig (2- tail ed)	.06 8	.03 0	.02 1	.07 7	.00 5	.00 1	.02 6	.00 6	.00 0		.00 0	.00 3	.00 0	.00 1	.00 0	.00 6	.03 0	.00 0	.00 0	.00 0	.00 1	.00 1	.00 4	.02 9	.00 5	.00 0	.00 0		
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
KP R1 1	Pe ars on Cor rela tion	.28 2	.46 2	.42 2	.47 5"	.52 7"	.70 9"	.36 0	.45 9	.70 6"	.73 4"	1	.61 8"	.71 3"	.59 5"	.61 6"	.56 2"	.40 4	.67 0"	.78 0"	.77 0"	.51 3"	.66 2"	.64 8"	.63 6"	.44 6	.54 2"	.63 4"	.78 9"	
	Sig (2- tail ed)	.13 1	.01 0	.02 0	.00 8	.00 3	.00 0	.05 0	.01 1	.00 0	.00 0		.00 0	.00 0	.00 1	.00 0	.00 1	.02 7	.00 0	.00 0	.00 0	.00 4	.00 0	.00 0	.00 0	.01 3	.00 2	.00 0	.00 0	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
KP R1 2	Pe ars on Cor rela tion	.60 4"	.54 7"	.49 2"	.49 8"	.61 8"	.41 5	.48 9"	.66 1"	.65 6"	.53 1"	.61 8"	1	.59 8"	.61 8"	.57 5"	.51 6"	.61 8"	.58 3"	.63 4"	.65 1"	.63 4"	.58 1"	.54 6"	.52 7"	.51 9"	.47 0"	.49 2"	.77 1"	
	Sig (2- tail ed)	.00 0	.00 2	.00 6	.00 5	.00 0	.02 3	.00 6	.00 0	.00 0	.00 3	.00 0		.00 0	.00 0	.00 1	.00 3	.00 0	.00 1	.00 0	.00 0	.00 0	.00 1	.00 2	.00 3	.00 3	.00 9	.00 6	.00 0	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	

KP R1 3	Pe ars on Cor rela tion	.39 8'	.68 2"	.66 9"	.37 5'	.54 6"	.56 9"	.62 1"	.68 8"	.62 7"	.63 0"	.71 3"	.59 8"	1	.69 3"	.53 7"	.55 2"	.38 7'	.70 2"	.78 6"	.78 4"	.67 4"	.67 4"	.72 7"	.58 2"	.42 0'	.40 5'	.58 2"	.81 9"
	Sig . (2- tail ed)	.02 9	.00 0	.00 0	.04 1	.00 2	.00 1	.00 0	.00 0	.00 0	.00 0	.00 0	.00 0		.00 0	.00 2	.00 2	.03 5	.00 0	.00 0	.00 0	.00 0	.00 0	.00 1	.02 1	.02 6	.00 1	.00 0	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KP R1 4	Pe ars on Cor rela tion	.55 8"	.60 7"	.56 6"	.48 7"	.73 1"	.47 6"	.35 8	.68 1"	.54 3"	.56 0"	.59 5"	.61 8"	.69 3"	1	.74 7"	.55 0"	.53 1"	.53 6"	.71 3"	.63 4"	.56 7"	.77 8"	.83 9"	.76 2"	.49 8"	.62 3"	.62 6"	.83 8"
	Sig . (2- tail ed)	.00 1	.00 0	.00 1	.00 6	.00 0	.00 8	.05 2	.00 0	.00 2	.00 1	.00 1	.00 0	.00 0		.00 0	.00 2	.00 3	.00 2	.00 0	.00 0	.00 1	.00 0	.00 0	.00 5	.00 0	.00 0	.00 0	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KP R1 5	Pe ars on Cor rela tion	.56 3"	.45 2'	.47 0"	.41 5'	.56 7"	.49 2"	.34 8	.57 1"	.68 0"	.60 6"	.61 6"	.57 5"	.53 7"	.74 7"	1	.54 2"	.41 4'	.58 5"	.56 3"	.62 8"	.56 3"	.73 7"	.77 5"	.65 4"	.36 6'	.62 0"	.62 3"	.77 8"
	Sig . (2- tail ed)	.00 1	.01 2	.00 9	.02 3	.00 1	.00 6	.05 9	.00 1	.00 0	.00 0	.00 0	.00 1	.00 2	.00 0		.00 2	.02 3	.00 1	.00 1	.00 0	.00 1	.00 0	.00 0	.00 0	.04 7	.00 0	.00 0	.00 0
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KP R1 6	Pe ars on Cor rela tion	.38 4'	.38 4'	.47 3"	.65 2"	.72 7"	.58 6"	.32 2	.60 2"	.49 1"	.49 1"	.56 2"	.51 6"	.55 2"	.55 0"	.54 2"	1	.70 2"	.61 1"	.47 7"	.59 8"	.59 0"	.55 9"	.59 5"	.58 7"	.60 5"	.48 8"	.47 1"	.74 5"
	Sig . (2- tail ed)	.03 6	.03 6	.00 8	.00 0	.00 0	.00 1	.08 3	.00 0	.00 6	.00 6	.00 1	.00 3	.00 2	.00 2	.00 2		.00 0	.00 0	.00 8	.00 0	.00 1	.00 1	.00 1	.00 1	.00 0	.00 6	.00 9	.00 0
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KP R1 7	Pe ars on Cor rela tion	.38 1'	.32 6	.39 2'	.52 0"	.66 7"	.27 9	.21 5	.44 2'	.34 6	.39 8'	.40 4'	.61 8"	.38 7'	.53 1"	.41 4'	.70 2"	1	.56 0"	.31 9	.35 9	.37 3'	.41 7'	.49 5"	.42 3'	.55 2"	.42 2'	.38 2'	.61 1"
	Sig .	.03 8	.07 8	.03 2	.00 3	.00 0	.13 6	.25 4	.01 4	.06 1	.03 0	.02 7	.00 0	.03 5	.00 3	.02 3	.00 0		.00 1	.08 6	.05 1	.04 2	.02 2	.00 5	.02 0	.00 2	.02 0	.03 7	.00 0

	(2-tail ed)																												
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
KP R1 8	Pe ars on Cor rela tion	.47 2"	.58 6"	.63 0"	.35 1	.51 8"	.44 1'	.50 8"	.53 3"	.57 9"	.71 9"	.67 0"	.58 3"	.70 2"	.53 6"	.58 5"	.61 1"	.56 0"	1	.53 7"	.55 6"	.59 3"	.52 3"	.60 6"	.44 6'	.37 8'	.55 1"	.69 7"	.76 2"
	Sig . (2-tail ed)	.00 9	.00 1	.00 0	.05 7	.00 3	.01 5	.00 4	.00 2	.00 1	.00 0	.00 0	.00 1	.00 0	.00 2	.00 1	.00 0	.00 1		.00 2	.00 1	.00 1	.00 3	.00 0	.01 3	.04 0	.00 2	.00 0	.00 0
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
KP R1 9	Pe ars on Cor rela tion	.25 1	.50 6"	.34 7	.46 3"	.57 9"	.64 3"	.33 7	.65 1"	.64 8"	.66 8"	.78 0"	.63 4"	.78 6"	.71 3"	.56 3"	.47 7"	.31 9	.53 7"	1	.79 8"	.62 2"	.73 6"	.69 4"	.71 7"	.40 5'	.51 5"	.56 2"	.78 7"
	Sig . (2-tail ed)	.18 1	.00 4	.06 0	.01 0	.00 1	.00 0	.06 9	.00 0	.00 0	.00 0	.00 0	.00 0	.00 0	.00 0	.00 1	.00 8	.08 6	.00 2		.00 0	.00 0	.00 0	.00 0	.00 0	.02 6	.00 4	.00 1	.00 0
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
KP R2 0	Pe ars on Cor rela tion	.40 4'	.52 3"	.57 0"	.51 0"	.60 7"	.72 5"	.53 5"	.66 3"	.59 7"	.63 1"	.77 0"	.65 1"	.78 4"	.63 4"	.62 8"	.59 8"	.35 9	.55 6"	.79 8"	1	.79 8"	.74 2"	.71 0"	.66 9"	.57 1"	.52 2"	.57 5"	.84 4"
	Sig . (2-tail ed)	.02 7	.00 3	.00 1	.00 4	.00 0	.00 0	.00 2	.00 0	.00 0	.00 0	.00 0	.00 0	.00 0	.00 0	.00 0	.00 0	.05 1	.00 1	.00 0		.00 0	.00 0	.00 0	.00 0	.00 1	.00 3	.00 1	.00 0
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
KP R2 1	Pe ars on Cor rela tion	.50 6"	.50 6"	.61 6"	.46 3"	.63 5"	.51 5"	.62 7"	.70 6"	.50 7"	.60 9"	.51 3"	.63 4"	.67 4"	.56 7"	.56 3"	.59 0"	.37 3'	.59 3"	.62 2"	.79 8"	1	.63 5"	.64 6"	.51 6"	.66 7"	.56 6"	.62 2"	.79 9"
	Sig . (2-tail ed)	.00 4	.00 4	.00 0	.01 0	.00 0	.00 4	.00 0	.00 0	.00 4	.00 0	.00 4	.00 0	.00 0	.00 1	.00 1	.00 1	.04 2	.00 1	.00 0	.00 0		.00 0	.00 0	.00 4	.00 0	.00 1	.00 0	.00 0
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
KP R2 2	Pe ars on Cor	.55 1"	.60 3"	.49 0"	.60 6"	.63 3"	.72 5"	.48 3"	.68 0"	.65 4"	.56 5"	.66 2"	.58 1"	.67 4"	.77 8"	.73 7"	.55 9"	.41 7'	.52 3"	.73 6"	.74 2"	.63 5"	1	.86 0"	.83 6"	.55 3"	.63 0"	.73 2"	.87 2"

KP R2 7	Pe ars on Cor rela tion	.52 5**	.52 5**	.55 0**	.55 5**	.60 9**	.73 8**	.50 3**	.53 0**	.51 8**	.62 9**	.63 4**	.49 2**	.58 2**	.62 6**	.62 3**	.47 1**	.38 2*	.69 7**	.56 2**	.57 5**	.62 2**	.73 2**	.62 7**	.66 6**	.58 9**	.75 2**	1	.80 4**
	Sig . (2- tail ed)	.00 3	.00 3	.00 2	.00 1	.00 0	.00 0	.00 5	.00 3	.00 3	.00 0	.00 0	.00 6	.00 1	.00 0	.00 0	.00 9	.03 7	.00 0	.00 1	.00 1	.00 0	.00 0	.00 0	.00 0	.00 1	.00 0		.00 0
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KP R	Pe ars on Cor rela tion	.63 2**	.69 4**	.70 1**	.64 5**	.79 0**	.71 3**	.60 2**	.78 8**	.69 8**	.73 0**	.78 9**	.77 1**	.81 9**	.83 8**	.77 8**	.74 5**	.61 1**	.76 2**	.78 7**	.84 4**	.79 9**	.87 2**	.86 3**	.79 7**	.68 8**	.71 0**	.80 4**	1
	Sig . (2- tail ed)	.00 0	.00 0	.00 0	.00 0	.00 0	.00 0	.00 0	.00 0	.00 0	.00 0	.00 0	.00 0	.00 0	.00 0	.00 0	.00 0	.00 0	.00 0	.00 0	.00 0	.00 0	.00 0	.00 0	.00 0	.00 0	.00 0	.00 0	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Lampiran 5
Hasil Uji Reabilitas

A. Variabel Kepuasan Konsumen (Y)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.777	10

Item-Total Statistics					
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KKS1	51.70	76.217	.783	.	.746
KKS2	51.77	74.461	.829	.	.739
KKS3	52.13	74.671	.723	.	.742
KKS4	51.63	78.930	.664	.	.757
KKS5	51.63	81.757	.594	.	.767
KKS6	51.80	80.166	.595	.	.762
KKS7	51.40	81.766	.651	.	.766
KKS8	51.43	79.013	.706	.	.756
KKS9	51.17	75.592	.819	.	.743
KKS	27.33	21.816	1.000	.	.895

B. Variabel Kualitas Pelayanan

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.770	.958	16

Item-Total Statistics					
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KPL1	79.33	395.885	.859	.	.751
KPL2	79.27	390.271	.905	.	.747
KPL3	79.13	384.740	.864	.	.744
KPL4	78.90	411.128	.600	.	.762
KPL5	78.97	409.206	.690	.	.760
KPL6	79.03	393.413	.908	.	.749
KPL7	79.00	396.690	.764	.	.752
KPL8	78.97	404.999	.631	.	.758
KPL9	79.03	403.620	.763	.	.757
KPL10	79.03	400.792	.810	.	.755
KPL11	78.83	410.557	.608	.	.762
KPL12	78.83	411.316	.628	.	.762
KPL13	79.33	393.954	.845	.	.750
KPL14	79.17	393.178	.806	.	.750
KPL15	78.30	412.976	.550	.	.763
KPL	40.87	107.154	1.000	.	.950

C. Variabel Kualitas Produk

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.761	.973	28

Item-Total Statistics					
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KPR1	156.80	1110.166	.619	.	.755
KPR2	156.80	1107.131	.682	.	.754

KPR3	156.87	1100.464	.687	.	.752
KPR4	157.13	1112.326	.633	.	.755
KPR5	157.23	1096.875	.780	.	.751
KPR6	157.07	1106.202	.702	.	.754
KPR7	157.03	1108.792	.587	.	.754
KPR8	157.03	1096.585	.778	.	.751
KPR9	156.83	1110.075	.687	.	.754
KPR10	157.10	1102.438	.718	.	.753
KPR11	157.00	1086.069	.777	.	.749
KPR12	157.10	1098.093	.761	.	.752
KPR13	156.93	1095.582	.810	.	.751
KPR14	157.27	1087.444	.829	.	.749
KPR15	156.97	1096.861	.768	.	.751
KPR16	156.87	1099.844	.734	.	.752
KPR17	157.17	1106.144	.594	.	.754
KPR18	157.00	1098.897	.752	.	.752
KPR19	156.67	1102.023	.779	.	.753
KPR20	156.63	1096.171	.837	.	.751
KPR21	156.67	1101.471	.790	.	.752
KPR22	157.13	1087.223	.865	.	.749
KPR23	157.37	1085.137	.855	.	.748
KPR24	156.97	1091.757	.786	.	.750
KPR25	156.90	1100.231	.674	.	.752
KPR26	156.83	1097.385	.696	.	.752
KPR27	156.87	1098.809	.796	.	.752
KPR	79.97	285.206	1.000	.	.970

Lampiran 6
Tabulasi Data Mentah

A. Variabel Kepuasan Konsumen

Responden	Butir Pernyataan									Jumlah
	KKS1	KKS2	KKS3	KKS4	KKS5	KKS6	KKS7	KKS8	KKS9	
1	5	5	4	4	4	3	4	5	5	39
2	3	4	4	3	3	3	3	3	4	30
3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	33
4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	41
5	3	3	2	3	3	2	3	2	2	23
6	3	3	2	3	3	2	3	3	3	25
7	2	3	3	3	2	3	3	3	3	25
8	2	2	1	2	3	2	3	3	3	21
9	3	3	2	3	3	2	3	3	3	25
10	4	4	3	4	4	4	3	4	4	34
11	2	2	2	2	3	3	3	3	3	23
12	3	3	4	1	3	2	3	3	4	26
13	2	2	2	3	3	3	3	3	2	23
14	3	2	2	3	3	3	3	3	3	25
15	3	3	2	3	3	3	3	3	3	26
16	3	3	3	3	2	3	4	3	4	28
17	3	3	4	4	3	3	4	3	5	32
18	3	3	2	3	3	2	3	3	3	25
19	2	2	2	3	3	3	3	3	3	24
20	3	2	2	3	2	2	3	3	3	23
21	3	2	3	3	3	3	3	3	3	26
22	2	2	2	3	3	3	3	3	3	24
23	3	2	2	3	3	3	3	3	3	25
24	3	3	2	3	3	2	3	2	3	24
25	3	2	2	3	3	3	3	4	4	27
26	3	3	2	3	3	3	3	3	4	27
27	3	3	2	3	3	3	4	3	4	28
28	4	3	2	3	4	3	4	4	4	31
29	3	3	2	3	3	4	3	4	4	29
30	2	3	2	3	3	3	4	4	4	28
31	3	3	2	3	3	3	3	3	2	25
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
33	2	3	2	3	3	2	3	3	3	24
34	2	3	2	3	3	4	4	3	3	27
35	3	3	1	3	3	2	3	3	4	25
36	2	3	3	3	4	2	4	4	2	27

Responden	Butir Pernyataan									Jumlah
	KKS1	KKS2	KKS3	KKS4	KKS5	KKS6	KKS7	KKS8	KKS9	
37	3	3	1	3	2	3	3	2	3	23
38	3	2	2	3	4	2	3	3	2	24
39	3	3	1	3	4	2	4	3	2	25
40	3	3	1	3	4	3	4	2	3	26
41	4	4	1	2	3	3	2	3	4	26
42	3	3	1	3	2	2	3	3	4	24
43	3	3	2	3	3	4	3	2	3	26
44	3	3	1	3	3	5	2	4	2	26
45	2	3	3	3	2	2	2	2	2	21
46	2	3	2	3	3	3	2	2	3	23
47	3	2	3	3	4	2	3	2	3	25
48	2	3	2	3	2	4	2	2	4	24
49	2	3	3	3	2	2	2	3	4	24
50	2	2	4	2	3	3	3	2	2	23
51	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
52	3	2	2	3	3	3	2	2	3	23
53	3	3	2	2	2	3	2	3	3	23
54	2	2	3	2	3	2	3	2	2	21
55	3	1	2	2	3	3	3	2	2	21
56	2	2	2	2	3	3	2	3	3	22
57	2	1	2	3	2	2	2	3	2	19
58	3	3	2	2	3	2	2	3	2	22
59	2	2	2	2	4	3	2	2	3	22
60	3	2	2	3	4	2	2	3	4	25
61	4	4	1	3	2	4	2	4	2	26
62	2	2	3	4	2	4	2	3	3	25
63	2	3	3	2	2	4	3	2	2	23
64	2	3	2	2	2	2	2	3	2	20
65	2	4	2	3	3	2	4	2	3	25
66	3	3	4	2	3	2	4	2	3	26
67	3	2	3	4	2	2	3	2	3	24
68	2	3	3	2	3	2	3	2	4	24
69	2	4	3	3	2	3	2	2	4	25
70	2	3	4	2	3	3	2	2	4	25
71	3	2	2	3	4	2	2	3	4	25
72	4	4	1	3	2	4	2	4	2	26
73	2	2	3	4	2	4	2	3	3	25
74	2	3	3	2	2	4	3	2	2	23
75	2	3	2	2	2	2	2	3	2	20
76	2	4	2	3	3	2	4	2	3	25

Responden	Butir Pernyataan									Jumlah
	KKS1	KKS2	KKS3	KKS4	KKS5	KKS6	KKS7	KKS8	KKS9	
77	3	3	4	2	3	2	4	2	3	26
78	3	2	3	4	2	2	3	2	3	24
79	2	3	3	2	3	2	3	2	4	24
80	2	4	3	3	2	3	2	2	4	25
81	2	2	4	2	3	3	3	2	2	23
82	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
83	3	2	2	3	3	3	2	2	3	23
84	3	3	2	2	2	3	2	3	3	23
85	2	2	3	2	3	2	3	2	2	21
86	3	1	2	2	3	3	3	2	2	21
87	2	2	2	2	3	3	2	3	3	22
88	2	1	2	3	2	2	2	3	2	19
89	3	3	2	2	3	2	2	3	2	22
90	2	2	2	2	4	3	2	2	3	22
91	3	3	2	2	3	2	2	3	3	23
92	3	3	2	3	3	3	3	3	3	26
93	3	2	2	2	3	3	3	3	3	24
94	2	3	2	2	3	3	3	3	3	24
95	3	3	3	2	3	3	2	3	2	24
96	3	3	2	2	3	3	3	3	4	26
97	2	3	3	2	3	3	3	3	3	25
98	3	3	3	2	3	3	3	4	3	27
99	4	4	3	2	3	4	3	4	4	31
100	3	3	3	2	3	3	4	3	4	28

B. Variabel Kualitas Pelayanan

Responden	Butir Pernyataan															Jumlah
	KPL1	KPL2	KPL3	KPL4	KPL5	KPL6	KPL7	KPL8	KPL9	KPL10	KPL11	KPL12	KPL13	KPL14	KPL15	
1	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	69
2	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	51
3	3	4	5	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	3	58
4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	67
5	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	3	35
6	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	3	33
7	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	3	2	2	3	35
8	1	1	1	2	3	2	2	2	2	2	3	3	2	2	4	32
9	1	1	1	2	2	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	33
10	4	4	5	4	3	4	4	5	4	4	4	3	5	4	4	61
11	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	3	38
12	4	3	5	1	3	3	5	2	2	3	3	2	3	2	3	44
13	2	2	2	3	2	3	1	2	3	2	3	3	1	1	3	33
14	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	2	3	2	2	3	36
15	2	2	2	3	4	3	2	4	3	3	2	3	2	2	3	40
16	2	2	2	3	3	3	2	3	2	4	4	2	2	2	3	39
17	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	2	2	3	50
18	2	2	2	3	3	2	2	3	3	2	2	3	2	2	3	36
19	2	2	2	2	2	2	3	4	3	3	2	3	2	2	3	37
20	2	2	2	3	2	2	2	3	3	2	2	3	2	2	3	35
21	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	31
22	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	31
23	4	3	5	1	3	3	5	2	2	3	3	2	3	2	3	44
24	3	4	4	3	3	2	2	2	3	2	2	2	2	3	4	41
25	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	2	2	3	50
26	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	3	3	2	2	4	36

Responden	Butir Pernyataan															Jumlah
	KPL1	KPL2	KPL3	KPL4	KPL5	KPL6	KPL7	KPL8	KPL9	KPL10	KPL11	KPL12	KPL13	KPL14	KPL15	
27	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	51
28	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	3	3	2	2	4	36
29	2	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	4	40
30	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	3	2	2	3	4	38
31	2	3	1	2	2	3	2	2	2	2	2	3	1	2	4	33
32	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	57
33	1	3	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	2	4	38
34	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	3	3	2	3	4	39
35	2	3	1	3	3	3	2	2	2	3	3	2	1	3	2	35
36	2	3	1	3	3	3	3	2	2	3	3	3	1	2	4	38
37	2	3	1	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	2	4	38
38	2	3	1	3	2	3	2	2	2	3	3	3	2	3	4	38
39	2	3	1	2	2	2	3	2	2	3	3	2	1	2	4	34
40	2	3	1	1	2	3	2	2	2	3	3	3	1	2	3	33
41	2	3	1	2	2	2	3	2	3	2	3	3	1	3	4	36
42	2	1	1	3	3	3	3	2	2	2	3	3	1	3	3	35
43	2	1	1	3	3	3	3	2	2	2	3	3	1	3	2	34
44	2	2	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	4	39
45	2	1	1	3	2	2	3	2	2	3	1	2	1	3	5	33
46	2	2	2	3	2	2	3	3	3	2	3	1	2	2	4	36
47	2	2	1	3	3	4	2	3	2	3	2	2	3	2	2	36
48	2	1	1	3	4	2	3	2	2	3	2	3	3	2	2	35
49	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	57
50	2	2	1	3	4	2	2	2	4	2	2	3	2	3	4	38
51	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
52	2	1	1	3	2	2	3	3	2	3	2	2	3	2	4	35
53	2	2	1	3	3	3	2	2	3	2	3	3	2	3	4	38
54	2	1	2	3	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2	2	33
55	2	3	2	3	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	36
56	2	2	2	3	3	2	3	2	2	3	2	3	2	3	3	37
57	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	57

Responden	Butir Pernyataan															Jumlah
	KPL1	KPL2	KPL3	KPL4	KPL5	KPL6	KPL7	KPL8	KPL9	KPL10	KPL11	KPL12	KPL13	KPL14	KPL15	
58	2	2	2	3	3	2	3	2	2	2	4	4	2	3	3	39
59	2	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	4	39
60	2	2	2	3	3	3	2	2	2	3	4	4	2	2	4	40
61	3	4	5	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	3	58
62	2	2	2	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	2	37
63	4	4	5	4	3	4	4	5	4	4	4	3	5	4	4	61
64	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	67
65	2	2	2	3	3	4	2	3	4	2	2	2	4	5	2	42
66	2	2	2	3	2	3	2	3	3	3	2	4	2	3	4	40
67	2	3	1	2	2	3	3	3	3	2	2	2	4	2	4	38
68	2	2	2	2	3	3	3	2	2	4	5	2	3	2	3	40
69	2	2	2	3	3	2	4	4	4	2	2	3	2	2	4	41
70	2	3	2	2	2	4	1	3	2	4	3	3	2	5	3	41
71	2	2	2	3	3	3	2	2	2	3	4	4	2	2	4	40
72	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	69
73	2	2	2	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	2	37
74	2	2	2	4	3	2	2	3	2	4	2	2	3	2	2	37
75	2	2	2	3	3	3	1	3	3	2	2	2	2	3	4	37
76	2	2	2	3	3	4	2	3	4	2	2	2	4	5	2	42
77	2	2	2	3	2	3	2	3	3	3	2	4	2	3	4	40
78	2	3	1	2	2	3	3	3	3	2	2	2	4	2	4	38
79	2	2	2	2	3	3	3	2	2	4	5	2	3	2	3	40
80	2	2	2	3	3	2	4	4	4	2	2	3	2	2	4	41
81	2	2	1	3	4	2	2	2	4	2	2	3	2	3	4	38
82	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
83	2	1	1	3	2	2	3	3	2	3	2	2	3	2	4	35
84	2	2	1	3	3	3	2	2	3	2	3	3	2	3	4	38
85	2	1	2	3	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2	2	33
86	2	3	2	3	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	36
87	2	2	2	3	3	2	3	2	2	3	2	3	2	3	3	37
88	2	2	2	3	3	3	2	2	3	3	2	3	2	3	2	37

Responden	Butir Pernyataan															Jumlah
	KPL1	KPL2	KPL3	KPL4	KPL5	KPL6	KPL7	KPL8	KPL9	KPL10	KPL11	KPL12	KPL13	KPL14	KPL15	
89	2	2	2	3	3	2	3	2	2	2	4	4	2	3	3	39
90	2	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	4	39
91	4	2	2	2	3	2	2	2	3	3	2	2	3	2	2	36
92	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	30
93	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	32
94	2	2	2	2	3	3	2	2	4	3	3	3	3	1	1	36
95	2	3	4	4	3	3	2	2	2	3	2	2	2	2	3	39
96	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	3	3	3	2	3	35
97	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	3	3	2	2	34
98	4	2	2	2	3	3	2	2	2	2	3	3	3	2	2	37
99	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	3	3	2	2	34
100	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	38

C. Variabel Kualitas Produk

Responden	Butir Pernyataan																											Jumlah
	KPR1	KPR2	KPR3	KPR4	KPR5	KPR6	KPR7	KPR8	KPR9	KPR10	KPR11	KPR12	KPR13	KPR14	KPR15	KPR16	KPR17	KPR18	KPR19	KPR20	KPR21	KPR22	KPR23	KPR24	KPR25	KPR26	KPR27	
1	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	128
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	81
3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	5	5	3	4	3	4	4	3	5	4	4	4	3	4	3	3	5	4	101
4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	129
5	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	128
6	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	3	73
7	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	69
8	2	2	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	1	3	3	3	3	66
9	3	3	3	3	2	4	3	3	3	2	3	2	3	2	3	4	2	3	3	4	3	3	2	3	2	3	3	77

Respon den	Butir Pernyataan																											Jumlah
	KPR1	KPR2	KPR3	KPR4	KPR5	KPR6	KPR7	KPR8	KPR9	KPR10	KPR11	KPR12	KPR13	KPR14	KPR15	KPR16	KPR17	KPR18	KPR19	KPR20	KPR21	KPR22	KPR23	KPR24	KPR25	KPR26	KPR27	
10	4	4	5	4	4	4	4	4	3	3	5	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	5	4	4	109
11	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	128
12	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	129
13	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	74
14	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	129
15	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	4	2	2	2	3	3	3	73
16	3	4	4	3	3	3	4	3	4	5	5	3	4	3	4	4	3	5	4	4	4	3	4	3	3	5	4	101
17	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	5	5	3	3	3	4	4	4	5	5	5	3	4	4	103
18	2	3	3	2	3	2	3	3	2	2	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	2	67
19	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	3	4	2	2	2	3	3	3	71
20	4	4	4	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	78
21	4	4	3	3	2	3	4	4	4	3	4	4	3	2	3	3	2	3	4	4	4	3	2	3	3	2	3	86
22	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	82
23	4	4	4	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	78
24	2	3	3	2	2	3	2	2	3	3	4	2	4	3	2	2	2	3	4	3	2	2	2	3	2	2	3	70
25	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	2	3	4	4	3	2	3	3	2	2	3	4	3	3	75
26	3	3	2	3	3	2	2	3	3	2	2	3	2	3	3	4	4	2	3	2	2	2	2	3	3	3	2	71
27	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	69
28	3	3	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	3	2	3	2	4	4	69
29	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	4	4	4	3	74
30	3	2	3	3	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	3	3	3	2	2	3	2	2	2	3	3	3	68
31	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	4	3	2	2	3	3	3	3	75
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	108
33	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	74

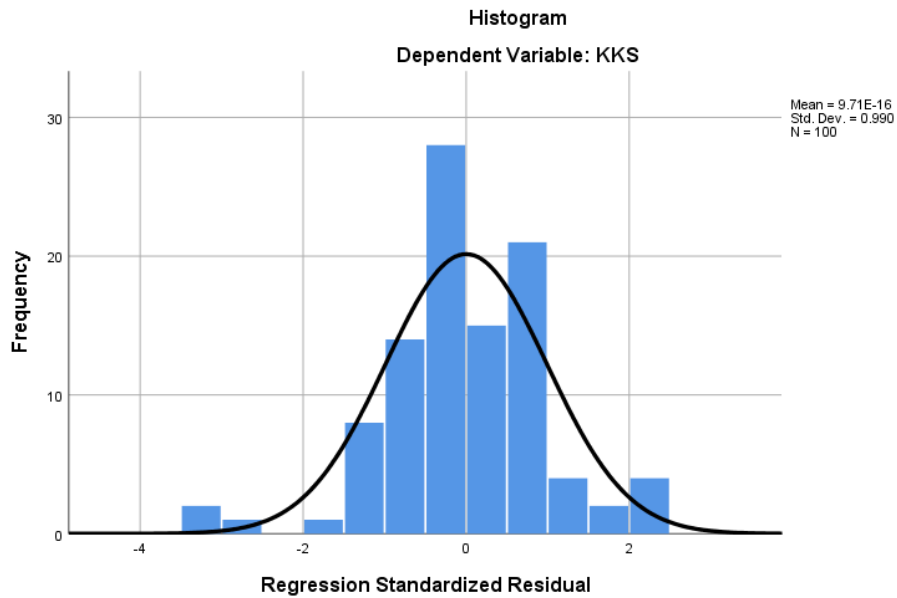
Respo nden	Butir Pernyataan																											
	KPR1	KPR2	KPR3	KPR4	KPR5	KPR6	KPR7	KPR8	KPR9	KPR10	KPR11	KPR12	KPR13	KPR14	KPR15	KPR16	KPR17	KPR18	KPR19	KPR20	KPR21	KPR22	KPR23	KPR24	KPR25	KPR26	KPR27	Jumlah
34	3	3	2	2	3	2	3	3	3	2	2	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3	70
35	3	2	3	3	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	1	2	3	3	2	3	2	2	2	3	2	67
36	4	4	4	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	78
37	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	81
38	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	3	3	2	4	4	4	3	73
39	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	81
40	3	2	3	3	2	2	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	4	3	77
41	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	135
42	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	2	3	2	2	2	3	4	4	4	3	2	3	2	3	4	73
43	2	4	4	4	2	2	2	3	3	3	5	4	2	2	3	2	2	2	2	2	4	3	2	2	2	3	3	74
44	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	4	2	2	3	2	3	2	2	2	3	3	3	2	69
45	2	3	4	3	2	2	3	3	2	2	2	2	4	3	3	2	2	2	3	2	4	3	2	3	3	2	3	71
46	2	2	3	2	2	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2	2	3	1	3	3	2	2	2	2	2	4	3	66
47	3	4	4	3	3	3	4	3	4	5	5	3	4	3	4	4	3	5	4	4	4	3	4	3	3	5	4	101
48	3	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	3	3	4	3	3	2	3	3	4	70
49	3	2	3	2	4	2	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	3	5	3	4	5	2	2	4	2	2	3	75
50	2	2	3	3	3	4	4	2	3	4	4	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	4	2	4	74
51	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	135
52	3	2	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	4	2	3	2	65
53	3	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	4	2	2	3	2	2	3	3	2	3	1	2	2	2	3	4	65
54	2	3	2	3	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2	4	2	3	2	3	2	2	3	2	3	65
55	2	3	4	2	3	2	2	2	3	3	2	3	1	2	2	4	3	2	4	1	4	2	2	2	2	2	4	68
56	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	5	5	3	3	3	4	4	4	5	5	5	3	4	4	103
57	3	2	3	3	4	5	3	4	4	3	2	2	2	2	2	2	3	1	1	2	3	2	2	2	3	2	3	70

Respo nden	Butir Pernyataan																											
	KPR1	KPR2	KPR3	KPR4	KPR5	KPR6	KPR7	KPR8	KPR9	KPR10	KPR11	KPR12	KPR13	KPR14	KPR15	KPR16	KPR17	KPR18	KPR19	KPR20	KPR21	KPR22	KPR23	KPR24	KPR25	KPR26	KPR27	Jumlah
58	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	5	5	3	3	3	4	4	4	5	5	5	3	4	4	103
59	3	3	2	2	3	2	3	4	2	2	2	3	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	68
60	3	3	2	2	2	3	3	3	2	3	3	4	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	3	2	3	68
61	2	2	3	4	3	4	2	2	2	3	2	4	2	2	3	2	2	2	2	3	3	2	2	3	3	3	2	69
62	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	135
63	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	135
64	3	3	3	2	2	2	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	3	3	2	3	67
65	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	108
66	3	2	4	2	3	2	2	3	3	4	2	4	2	3	2	3	4	2	3	2	3	2	3	4	2	4	2	75
67	2	3	2	4	2	3	3	2	2	3	2	4	2	4	3	2	2	4	2	3	2	4	2	2	3	3	5	75
68	3	3	3	2	3	3	2	2	4	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	3	3	2	2	2	4	70
69	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	108
70	2	5	4	2	4	3	2	3	2	2	2	4	2	4	2	3	4	2	2	2	2	2	2	2	3	4	2	73
71	3	3	2	2	2	3	3	3	2	3	3	4	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	3	2	3	68
72	2	2	3	4	3	4	2	2	2	3	2	4	2	2	3	2	2	2	2	3	3	2	2	3	3	3	2	69
73	2	2	4	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	2	2	2	67
74	2	2	2	3	3	4	3	2	2	3	2	3	2	2	2	2	3	2	3	2	4	2	2	2	3	2	3	67
75	4	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	2	3	4	4	3	2	3	3	2	2	3	4	3	76
76	4	4	5	4	4	4	4	4	3	3	5	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	5	4	4	109
77	3	2	4	2	3	2	2	3	3	4	2	4	2	3	2	3	4	2	3	2	3	2	3	4	2	4	2	75
78	2	3	2	4	2	3	3	2	2	3	2	4	2	4	3	2	2	4	2	3	2	4	2	2	3	3	5	75
79	3	3	3	2	3	3	2	2	4	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	3	3	2	2	2	4	70
80	3	4	4	4	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	79
81	2	2	3	3	3	4	4	2	3	4	4	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	4	2	4	74

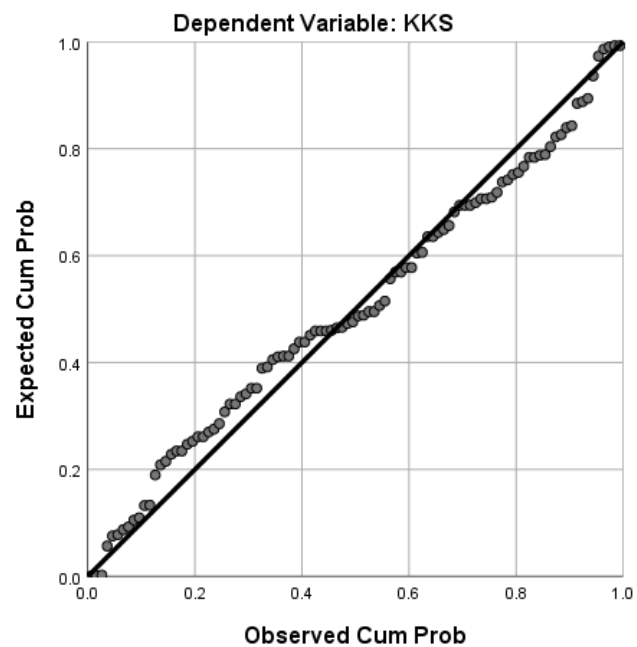
Respo nden	Butir Pernyataan																											
	KPR1	KPR2	KPR3	KPR4	KPR5	KPR6	KPR7	KPR8	KPR9	KPR10	KPR11	KPR12	KPR13	KPR14	KPR15	KPR16	KPR17	KPR18	KPR19	KPR20	KPR21	KPR22	KPR23	KPR24	KPR25	KPR26	KPR27	Jumlah
82	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	135
83	3	2	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	4	2	3	2	65
84	3	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	4	2	2	3	2	2	3	3	2	3	1	2	2	2	3	4	65
85	2	3	2	3	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2	4	2	3	2	3	2	2	3	2	3	65
86	2	3	4	2	3	2	2	2	3	3	2	3	1	2	2	4	3	2	4	1	4	2	2	2	2	2	4	68
87	3	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	82
88	3	2	3	3	4	5	3	4	4	3	2	2	2	2	2	2	3	1	1	2	3	2	2	2	3	2	3	70
89	4	4	5	4	4	4	4	4	3	3	5	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	5	4	4	109
90	3	3	2	2	3	2	3	4	2	2	2	3	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	68
91	4	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	2	3	4	4	3	2	3	3	2	2	3	4	3	76
92	3	4	4	3	3	2	3	4	4	4	3	4	4	3	2	3	3	2	3	4	4	4	3	2	3	3	2	86
93	3	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	82
94	3	4	4	4	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	79
95	4	2	3	3	2	2	3	2	2	3	3	4	2	4	3	2	2	2	3	4	3	2	2	2	3	2	2	71
96	4	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	2	3	4	4	3	2	3	3	2	2	3	4	3	76
97	4	3	3	2	3	3	2	2	3	3	2	2	3	2	3	3	4	4	2	3	2	2	2	2	3	3	3	73
98	4	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3	70
99	4	3	3	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	3	2	3	2	4	69
100	3	4	4	4	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	79

Lampiran 7 Hasil Uji Asumsi Klasik

A. Output Uji Normalitas



Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual



Moc

1

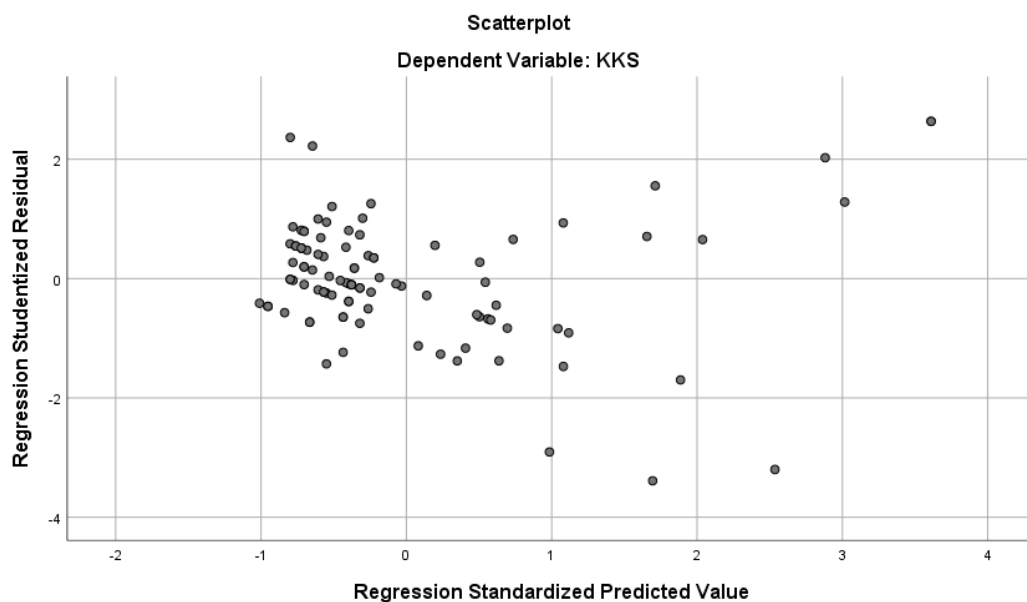
KPL	.238	.038	.519	6.314	.000	.822	1.216
KPR	.059	.018	.269	3.276	.001	.822	1.216

Statistics

VIF

a. Dependent Variable: KKS

C. Output Heterokedastisitas



1. Uji Linearitas Variabel Kualitas Pelayanan (X1) Terhadap Kepuasan Konsumen (Y)

ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Kepuasan Konsumen * Kualitas Pelayanan	Between Groups	(Combined)	1197.046	21	57.002	5.099	.000
		Linearity	828.960	1	828.960	74.157	.000
		Deviation from Linearity	368.086	20	18.404	1.646	.062
	Within Groups		871.914	78	11.178		
	Total		2068.960	99			

2. Uji Linearitas variabel Kualitas Produk (X2) Terhadap Kepuasan Konsumen (Y)

ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Kepuasan Konsumen * Kualitas Produk	Between Groups	(Combined)	684.008	23	29.739	1.632	.059
		Linearity	493.703	1	493.703	27.092	.000
		Deviation from Linearity	190.305	22	8.650	.475	.974
	Within Groups		1384.952	76	18.223		
	Total		2068.960	99			

Lampran 8
Hasil Uji Analisis Statistik Deskriptif
A. Output Analisis Korelasi

Descriptive Statistics					
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Kualitas Pelayanan	100	30.00	75.00	40.9500	9.97510
Kualitas Produk	100	65.00	135.00	82.9000	20.74448
Kepuasan Konsumen	100	19.00	45.00	25.5200	4.57150
Valid N (listwise)	100				

B. Distribusi Frekuensi Jawaban Rresponden Pada Variabel Kualitas Pelayanan

No	Butir Pernyataan	Jawaban Responden					Mean	Min	Max	Kriteria Jawaban
		1	2	3	4	5				
1	KPL1	3	74	5	14	4	2.42	3	148	Buruk
2	KPL2	10	54	23	7	6	2.45	30	108	Buruk
3	KPL3	23	56	5	4	12	2.26	16	112	Buruk
4	KPL4	34	51	13	13	2	2.37	10	165	Buruk
5	KPL5	0	34	51	13	2	2.83	10	153	Baik
6	KPL6	0	39	40	15	6	2.88	30	120	Baik
7	KPL7	3	43	33	15	6	2.78	3	86	Baik
8	KPL8	0	57	26	13	4	2.64	20	114	Baik
9	KPL9	0	48	32	16	4	2.76	20	96	Baik
10	KPL10	0	47	35	14	4	2.75	20	94	Baik
11	KPL11	1	38	39	18	4	2.86	20	117	Baik
12	KPL12	1	32	53	10	4	2.84	20	159	Baik
13	KPL13	10	46	25	13	6	2.59	30	92	Buruk
14	KPL14	2	53	27	7	11	2.72	2	106	Baik
15	KPL15	1	19	33	40	7	3.33	1	160	Baik
RATA-RATA VARIABEL KUALITAS PELAYANAN (X1)							3.37			BAIK

C. Distribusi Frekuensi Jawaban Rresponden Pada Variabel Kualitas Produk

No	Butir Pernyataan	Jawaban Responden					Mean	Min	Max	Kriteria Jawaban
		1	2	3	4	5				
1	KPR1	0	21	48	23	8	3.18	0	144	Baik
2	KPR2	0	23	44	24	9	3.19	0	132	Baik
3	KPR3	0	26	36	27	11	3.23	0	108	Baik
4	KPR4	0	31	43	21	5	3,00	0	129	Baik
5	KPR5	0	35	44	10	11	2.97	0	132	Baik
6	KPR6	0	39	36	15	10	2.96	0	78	Baik
7	KPR7	0	31	43	21	5	3,00	0	129	Baik
8	KPR8	0	32	42	15	11	3.05	0	126	Baik
9	KPR9	0	30	44	18	8	3.04	0	132	Baik
10	KPR10	0	24	53	12	11	3,10	0	159	Baik
11	KPR11	0	40	34	8	18	3.04	0	80	Baik
12	KPR12	0	23	45	21	11	3,20	0	135	Baik
13	KPR13	2	39	33	15	11	2.94	2	78	Baik
14	KPR14	0	48	28	10	14	2,90	0	96	Baik
15	KPR15	0	33	42	14	11	3.03	0	126	Baik
16	KPR16	0	33	42	14	11	3.03	0	126	Baik
17	KPR17	1	33	40	18	8	2.99	1	120	Baik
18	KPR18	3	35	36	11	15	3,00	3	108	Baik
19	KPR19	2	22	47	18	11	3.14	2	141	Baik
20	KPR20	2	21	44	19	14	3.22	2	132	Baik
21	KPR21	0	24	38	26	12	3.26	0	114	Baik
22	KPR22	2	39	34	11	14	2.96	2	78	Baik
23	KPR23	1	51	25	12	11	2.81	1	102	Baik
24	KPR24	0	39	33	14	14	3.03	0	78	Baik
25	KPR25	0	25	50	11	14	3.14	0	150	Baik
26	KPR26	0	33	30	23	14	3.18	0	66	Baik
27	KPR27	0	21	40	26	13	3.31	0	120	Baik
RATA-RATA VARIABEL KUALITAS PRODUK (X2)							5.39			BAIK

Lampiran 9

Hasil Analisis Korelasi, Analisis Regresi Linear Berganda, Uji Hipotesis dan Uji Koefisien Determinasi

A. Output Analisis Korelasi

Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.679 ^a	.460	.449	3.39262

Predictors: (Constant), Kualitas Pelayanan, Kualitas Produk

Dependent Variabel: Kepuasan Konsumen

B. Output Analisis Regresi Linear Berganda

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	10.850	1.673		6.484	.000		
	KPL	.238	.038	.519	6.314	.000	.822	1.216
	KPR	.059	.018	.269	3.276	.001	.822	1.216

a. Dependent Variable: Kepuasan Konsumen

C. Output Hipotesis Secara Parsial (Uji t)

Coefficients ^a								
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	10.850	1.673		6.484	.000		
	Kualitas Pelayanan	.238	.038	.519	6.314	.000	.822	1.216
	Kualitas Produk	.059	.018	.269	3.276	.001	.822	1.216
a. Dependent Variable: KKS								

D. Output Uji Hipotesis Secara Simultan (Uji F)

ANOVA ^a						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	952.505	2	476.253	41.378	.000 ^b
	Residual	1116.455	97	11.510		
	Total	2068.960	99			
a. Dependent Variable: KKS						
Predictors: (Constant), KPR, KPL						

E. Output Uji Koefisien Determinasi (R^2)

Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.679 ^a	.460	.449	3.39262
a. Predictors: (Constant), KPR, KPL				

Lampiran 10

t-tabel

dk	α untuk Uji Satu Pihak (<i>one tail test</i>)					
	0,25	0,10	0,05	0,025	0,01	0,005
	α untuk Uji Dua Pihak (<i>two tail test</i>)					
	0,50	0,20	0,10	0,05	0,02	0,01
1	1,000	3,078	6,314	12,706	31,821	63,657
2	0,816	1,886	2,920	4,303	6,965	9,925
3	0,765	1,638	2,353	3,182	4,541	5,841
4	0,741	1,533	2,132	2,776	3,747	4,604
5	0,727	1,476	2,015	2,571	3,365	4,032
6	0,718	1,440	1,943	2,447	3,143	3,707
7	0,711	1,415	1,895	2,365	2,998	3,499
8	0,706	1,397	1,860	2,306	2,896	3,355
9	0,703	1,383	1,833	2,262	2,821	3,250
10	0,700	1,372	1,812	2,228	2,764	3,169
11	0,697	1,363	1,796	2,201	2,718	3,106
12	0,695	1,356	1,782	2,179	2,681	3,055
13	0,692	1,350	1,771	2,160	2,650	3,012
14	0,691	1,345	1,761	2,145	2,624	2,977
15	0,690	1,341	1,753	2,131	2,602	2,947
16	0,689	1,337	1,746	2,120	2,583	2,921
17	0,688	1,333	1,740	2,110	2,567	2,898
18	0,688	1,330	1,734	2,101	2,552	2,878
19	0,687	1,328	1,729	2,093	2,539	2,861
20	0,687	1,325	1,725	2,086	2,528	2,845
21	0,686	1,323	1,721	2,080	2,518	2,831
22	0,686	1,321	1,717	2,074	2,508	2,819
23	0,685	1,319	1,714	2,069	2,500	2,807
24	0,685	1,318	1,711	2,064	2,492	2,797
25	0,684	1,316	1,708	2,060	2,485	2,787
26	0,684	1,315	1,706	2,056	2,479	2,779
27	0,684	1,314	1,703	2,052	2,473	2,771
28	0,683	1,313	1,701	2,048	2,467	2,763
29	0,683	1,311	1,699	2,045	2,462	2,756
30	0,683	1,310	1,697	2,042	2,457	2,750
40	0,681	1,303	1,684	2,021	2,423	2,704
60	0,679	1,296	1,671	2,000	2,390	2,660
120	0,677	1,289	1,658	1,980	2,358	2,617
∞	0,674	1,282	1,645	1,960	2,326	2,576

F-tabel

Baris atas untuk 5%

Baris bawah untuk 1%

V ₂ = dk Penyebut	V ₁ = dk pembilang																												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	14	16	20	24	30	40	50	75	100	200	500	∞					
1	161	200	216	225	230	234	237	239	241	242	243	244	245	246	248	249	250	251	252	253	253	254	254	254	254				
2	4,052	4,999	5,403	5,625	5,764	5,859	5,928	5,981	6,022	6,056	6,082	6,106	6,142	6,169	6,208	6,234	6,258	6,285	6,302	6,323	6,334	6,352	6,361	6,365					
3	18,51	19,00	19,16	19,25	19,30	19,33	19,36	19,37	19,38	19,39	19,4	19,41	19,42	19,43	19,44	19,45	19,46	19,47	19,47	19,48	19,49	19,49	19,50	19,50					
4	98,49	99,00	99,17	99,25	99,30	99,33	99,34	99,36	99,38	99,40	99,41	99,42	99,43	99,44	99,45	99,46	99,47	99,48	99,48	99,49	99,49	99,50	99,50	99,50					
5	10,13	9,55	9,28	9,12	9,01	8,94	8,88	8,84	8,81	8,78	8,76	8,74	8,71	8,69	8,66	8,64	8,62	8,60	8,58	8,57	8,56	8,54	8,54	8,53					
6	34,12	30,81	29,46	28,71	28,24	27,91	27,67	27,49	27,34	27,23	27,13	27,05	26,92	26,83	26,69	26,60	26,50	26,41	26,35	26,27	26,23	26,18	26,14	26,12					
7	7,71	6,94	6,59	6,39	6,26	6,16	6,09	6,04	6,00	5,96	5,93	5,91	5,87	5,84	5,80	5,77	5,74	5,71	5,70	5,68	5,66	5,65	5,64	5,63					
8	21,20	18,00	16,69	15,98	15,52	15,21	14,98	14,80	14,66	14,54	14,45	14,37	14,24	14,15	14,02	13,93	13,83	13,74	13,69	13,61	13,57	13,52	13,48	13,46					
9	6,61	5,79	5,41	5,19	5,05	4,95	4,88	4,82	4,78	4,74	4,70	4,68	4,64	4,60	4,56	4,53	4,50	4,46	4,44	4,42	4,40	4,38	4,37	4,36					
10	16,26	13,27	12,06	11,39	10,97	10,67	10,45	10,27	10,15	10,05	9,98	9,89	9,77	9,68	9,55	9,47	9,38	9,29	9,24	9,17	9,13	9,07	9,04	9,02					
11	5,99	5,14	4,76	4,53	4,39	4,28	4,21	4,15	4,10	4,06	4,03	4,00	3,96	3,92	3,87	3,84	3,81	3,77	3,75	3,72	3,71	3,69	3,68	3,67					
12	13,74	10,92	9,78	9,15	8,75	8,47	8,26	8,10	7,98	7,87	7,79	7,72	7,60	7,52	7,39	7,31	7,23	7,14	7,09	7,02	6,99	6,94	6,90	6,88					
13	5,59	4,74	4,35	4,14	3,97	3,87	3,79	3,73	3,68	3,63	3,60	3,57	3,51	3,49	3,44	3,41	3,38	3,34	3,32	3,29	3,28	3,25	3,24	3,23					
14	12,25	9,55	8,45	7,85	7,46	7,19	7,00	6,84	6,71	6,62	6,54	6,47	6,35	6,27	6,15	6,07	5,98	5,90	5,85	5,78	5,75	5,70	5,67	5,65					
15	5,32	4,46	4,07	3,84	3,69	3,58	3,50	3,44	3,39	3,34	3,31	3,28	3,23	3,20	3,15	3,12	3,08	3,05	3,03	3,00	2,98	2,96	2,94	2,93					
16	11,26	8,65	7,59	7,01	6,63	6,37	6,19	6,03	5,91	5,82	5,74	5,67	5,56	5,48	5,36	5,28	5,20	5,11	5,06	5,00	4,96	4,91	4,88	4,86					
17	5,12	4,26	3,86	3,63	3,48	3,37	3,29	3,23	3,18	3,13	3,10	3,07	3,02	2,98	2,93	2,90	2,86	2,82	2,80	2,77	2,76	2,73	2,72	2,71					
18	10,56	8,02	6,99	6,42	6,06	5,80	5,62	5,47	5,35	5,26	5,18	5,11	5,00	4,92	4,80	4,73	4,64	4,56	4,51	4,45	4,41	4,36	4,33	4,31					
19	4,96	4,10	3,71	3,48	3,33	3,22	3,14	3,07	3,02	2,97	2,94	2,91	2,86	2,82	2,77	2,74	2,70	2,67	2,64	2,61	2,59	2,56	2,55	2,54					
20	10,04	7,56	6,55	5,99	5,64	5,39	5,21	5,06	4,95	4,85	4,78	4,71	4,60	4,52	4,41	4,33	4,25	4,17	4,12	4,05	4,01	3,96	3,93	3,91					
21	4,84	3,98	3,59	3,36	3,20	3,09	3,01	2,95	2,90	2,86	2,82	2,79	2,74	2,70	2,65	2,61	2,57	2,53	2,50	2,47	2,45	2,42	2,41	2,40					
22	9,65	7,20	6,22	5,67	5,32	5,07	4,88	4,74	4,63	4,54	4,46	4,40	4,29	4,21	4,10	4,02	3,94	3,86	3,80	3,74	3,70	3,66	3,62	3,60					

V ₂ = dk Penyebut	V ₁ = dk pembilang																												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	14	16	20	24	30	40	50	75	100	200	500	∞					
12	4,75	3,88	3,49	3,26	3,11	3,00	2,92	2,85	2,80	2,76	2,72	2,69	2,64	2,60	2,54	2,50	2,46	2,42	2,40	2,36	2,35	2,32	2,31	2,30					
13	9,33	6,93	5,95	5,41	5,06	4,82	4,65	4,50	4,39	4,30	4,22	4,16	4,05	3,98	3,86	3,78	3,70	3,61	3,56	3,49	3,46	3,41	3,38	3,36					
	4,67	3,80	3,41	3,18	3,02	2,92	2,84	2,77	2,72	2,67	2,63	2,60	2,55	2,51	2,46	2,42	2,38	2,34	2,32	2,28	2,26	2,24	2,22	2,21					
14	9,07	6,71	5,74	5,20	4,86	4,62	4,44	4,30	4,19	4,10	4,02	3,96	3,85	3,78	3,67	3,59	3,51	3,42	3,37	3,30	3,27	3,21	3,18	3,16					
	4,60	3,74	3,34	3,11	2,96	2,85	2,77	2,70	2,65	2,60	2,56	2,53	2,48	2,44	2,39	2,35	2,31	2,27	2,24	2,21	2,19	2,16	2,14	2,13					
15	8,86	6,51	5,56	5,03	4,69	4,46	4,28	4,14	4,03	3,94	3,86	3,80	3,70	3,62	3,51	3,43	3,34	3,26	3,21	3,14	3,11	3,06	3,02	3,00					
	4,54	3,68	3,29	3,06	2,90	2,79	2,70	2,64	2,59	2,55	2,51	2,48	2,43	2,39	2,33	2,29	2,25	2,21	2,18	2,15	2,12	2,10	2,08	2,07					
16	8,68	6,36	5,42	4,89	4,56	4,32	4,14	4,00	3,89	3,80	3,73	3,67	3,56	3,48	3,36	3,29	3,20	3,12	3,07	3,00	2,97	2,92	2,89	2,87					
	4,49	3,63	3,24	3,01	2,85	2,74	2,66	2,59	2,54	2,49	2,45	2,42	2,37	2,33	2,28	2,24	2,20	2,16	2,13	2,09	2,07	2,04	2,02	2,01					
17	8,53	6,23	5,29	4,77	4,44	4,20	4,03	3,89	3,78	3,69	3,61	3,55	3,45	3,37	3,25	3,18	3,10	3,01	2,96	2,89	2,86	2,80	2,77	2,75					
	4,45	3,59	3,20	2,96	2,81	2,70	2,62	2,55	2,50	2,45	2,41	2,38	2,33	2,29	2,23	2,19	2,15	2,11	2,08	2,04	2,02	1,99	1,97	1,96					
18	8,40	6,11	5,18	4,67	4,34	4,10	3,93	3,79	3,68	3,59	3,52	3,45	3,35	3,27	3,16	3,08	3,00	2,92	2,86	2,79	2,76	2,70	2,67	2,65					
	4,41	3,55	3,16	2,93	2,77	2,66	2,58	2,51	2,46	2,41	2,37	2,34	2,29	2,25	2,19	2,15	2,11	2,07	2,04	2,00	1,98	1,95	1,93	1,92					
19	8,28	6,01	5,09	4,58	4,25	4,01	3,85	3,71	3,60	3,51	3,44	3,37	3,27	3,19	3,07	3,00	2,91	2,83	2,78	2,71	2,68	2,62	2,59	2,57					
	4,38	3,52	3,13	2,90	2,74	2,63	2,55	2,48	2,43	2,38	2,34	2,31	2,26	2,21	2,15	2,11	2,07	2,02	2,00	1,96	1,94	1,91	1,90	1,88					
20	8,18	5,93	5,01	4,50	4,17	3,94	3,77	3,63	3,52	3,43	3,36	3,30	3,19	3,12	3,00	2,92	2,84	2,76	2,70	2,63	2,60	2,54	2,51	2,49					
	4,35	3,49	3,10	2,87	2,71	2,60	2,52	2,45	2,40	2,35	2,31	2,28	2,23	2,18	2,12	2,08	2,04	1,99	1,96	1,92	1,90	1,87	1,85	1,84					
21	8,10	5,85	4,94	4,43	4,1	3,87	3,71	3,56	3,45	3,37	3,30	3,23	3,13	3,05	2,94	2,86	2,77	2,69	2,63	2,56	2,53	2,47	2,44	2,42					
	4,32	3,47	3,07	2,84	2,68	2,57	2,49	2,42	2,37	2,32	2,28	2,25	2,20	2,15	2,09	2,05	2,00	1,96	1,93	1,89	1,87	1,84	1,82	1,81					
22	8,02	5,78	4,87	4,37	4,04	3,81	3,65	3,51	3,40	3,31	3,24	3,17	3,07	2,99	2,88	2,80	2,72	2,63	2,58	2,51	2,47	2,42	2,38	2,36					
	4,30	3,44	3,05	2,82	2,66	2,55	2,47	2,40	2,35	2,30	2,26	2,23	2,18	2,13	2,07	2,03	1,98	1,93	1,91	1,87	1,84	1,82	1,80	1,78					
23	7,94	5,72	4,82	4,31	3,99	3,76	3,59	3,45	3,35	3,26	3,18	3,12	3,02	2,94	2,83	2,75	2,67	2,58	2,53	2,46	2,42	2,37	2,33	2,31					
	4,28	3,42	3,03	2,80	2,64	2,53	2,45	2,38	2,32	2,28	2,24	2,20	2,14	2,10	2,04	2,00	1,96	1,91	1,88	1,84	1,82	1,79	1,77	1,76					
24	7,88	5,66	4,76	4,26	3,94	3,71	3,54	3,41	3,30	3,21	3,14	3,07	2,97	2,89	2,7														

$V_2 = dk$		$V_1 = dk \text{ pembilang}$																											
Penyebut	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	14	16	20	24	30	40	50	75	100	200	500	0					
48	4,04	3,19	2,80	2,56	2,41	2,30	2,21	2,14	2,08	2,03	1,99	1,96	1,90	1,86	1,79	1,74	1,70	1,64	1,61	1,58	1,53	1,50	1,47	1,45					
	7,19	5,08	4,22	3,74	3,42	3,20	3,04	2,90	2,80	2,71	2,64	2,58	2,48	2,40	2,28	2,20	2,11	2,02	1,95	1,88	1,84	1,78	1,73	1,70					
50	4,03	3,18	2,79	2,56	2,40	2,29	2,20	2,13	2,07	2,02	1,98	1,95	1,90	1,85	1,78	1,74	1,69	1,63	1,60	1,55	1,52	1,48	1,46	1,44					
	7,17	5,06	4,20	3,72	3,41	3,18	3,02	2,88	2,78	2,70	2,62	2,56	2,46	2,39	2,28	2,18	2,10	2,00	1,94	1,88	1,82	1,76	1,71	1,68					
55	4,02	3,17	2,78	2,54	2,38	2,27	2,18	2,11	2,05	2,00	1,97	1,93	1,88	1,83	1,76	1,72	1,67	1,61	1,58	1,52	1,50	1,46	1,43	1,41					
	7,12	5,01	4,16	3,68	3,37	3,15	2,98	2,85	2,75	2,66	2,59	2,53	2,43	2,35	2,23	2,15	2,06	1,96	1,90	1,82	1,78	1,71	1,66	1,64					
60	4,00	3,15	2,76	2,52	2,37	2,25	2,17	2,10	2,04	1,99	1,95	1,92	1,86	1,81	1,75	1,70	1,65	1,59	1,56	1,50	1,48	1,44	1,41	1,39					
	7,08	4,98	4,13	3,65	3,34	3,12	2,95	2,82	2,72	2,63	2,56	2,50	2,40	2,32	2,20	2,12	2,03	1,93	1,87	1,79	1,74	1,68	1,63	1,60					
65	3,99	3,14	2,75	2,51	2,36	2,24	2,15	2,08	2,02	1,98	1,94	1,90	1,85	1,80	1,73	1,68	1,63	1,57	1,54	1,49	1,46	1,42	1,39	1,37					
	7,04	4,95	4,10	3,62	3,31	3,09	2,93	2,79	2,70	2,61	2,54	2,47	2,37	2,30	2,18	2,09	2,00	1,90	1,84	1,76	1,71	1,64	1,60	1,56					
70	3,98	3,13	2,74	2,50	2,35	2,23	2,14	2,07	2,01	1,97	1,93	1,89	1,84	1,79	1,72	1,67	1,62	1,56	1,53	1,47	1,45	1,40	1,37	1,35					
	7,01	2,92	4,08	3,60	3,29	3,07	2,91	2,77	2,67	2,59	2,51	2,45	2,35	2,28	2,15	2,07	1,98	1,88	1,82	1,74	1,69	1,62	1,56	1,53					
80	3,96	3,11	2,72	2,48	2,33	2,21	2,12	2,05	1,99	1,95	1,91	1,88	1,82	1,77	1,70	1,65	1,60	1,54	1,51	1,45	1,42	1,38	1,35	1,32					
	6,96	4,88	4,04	3,56	3,25	3,04	2,87	2,74	2,64	2,55	2,48	2,41	2,32	2,24	2,11	2,03	1,94	1,84	1,78	1,70	1,65	1,57	1,52	1,49					
100	3,94	3,09	2,70	2,46	2,30	2,19	2,10	2,03	1,97	1,92	1,88	1,85	1,79	1,75	1,68	1,63	1,57	1,51	1,48	1,42	1,39	1,34	1,30	1,28					
	6,90	4,83	3,98	3,51	3,20	2,99	2,82	2,69	2,59	2,51	2,43	2,36	2,26	2,19	2,06	1,98	1,89	1,79	1,73	1,64	1,59	1,51	1,46	1,43					
125	3,92	3,07	2,68	2,44	2,29	2,17	2,08	2,01	1,95	1,90	1,86	1,83	1,77	1,72	1,65	1,60	1,55	1,49	1,45	1,39	1,36	1,31	1,27	1,25					
	6,84	4,78	3,94	3,47	3,17	2,95	2,79	2,65	2,55	2,47	2,40	2,33	2,23	2,15	2,03	1,94	1,85	1,75	1,68	1,59	1,54	1,46	1,40	1,37					
150	3,91	3,06	2,67	2,43	2,27	2,16	2,07	2,00	1,94	1,89	1,85	1,82	1,76	1,71	1,64	1,59	1,54	1,47	1,44	1,37	1,34	1,29	1,25	1,22					
	6,81	4,75	3,91	3,44	3,14	2,92	2,76	2,62	2,53	2,44	2,37	2,30	2,2	2,12	2,00	1,91	1,83	1,72	1,66	1,56	1,51	1,43	1,37	1,33					
200	3,89	3,04	2,65	2,41	2,26	2,14	2,05	1,98	1,92	1,87	1,83	1,8	1,74	1,69	1,62	1,57	1,52	1,45	1,42	1,35	1,32	1,26	1,22	1,19					
	6,76	4,71	3,88	3,41	3,11	2,9	2,73	2,60	2,50	2,41	2,34	2,28	2,17	2,09	1,97	1,88	1,79	1,69	1,62	1,53	1,48	1,39	1,33	1,28					
400	3,86	3,02	2,62	2,39	2,23	2,12	2,03	1,96	1,90	1,85	1,81	1,78	1,72	1,67	1,60	1,54	1,49	1,42	1,38	1,32	1,28	1,22	1,16	1,13					
	6,70	4,66	3,83	3,36	3,06	2,85	2,69	2,55	2,46	2,37	2,29	2,23	2,12	2,04	1,92	1,84	1,74	1,64	1,57	1,47	1,42	1,32	1,24	1,19					
1000	3,85	3,00	2,61	2,38	2,22	2,10	2,02	1,95	1,89	1,84	1,80	1,76	1,70	1,65	1,58	1,53	1,47	1,41	1,36	1,30	1,26	1,19	1,13	1,08					
	6,66	4,62	3,80	3,34	3,04	2,82	2,66	2,53	2,43	2,34	2,26	2,20	2,09	2,01	1,89	1,81	1,71	1,61	1,54	1,44	1,38	1,28	1,19	1,11					
∞	3,84	2,99	2,60	2,37	2,21	2,09	2,01	1,94	1,88	1,83	1,79	1,75	1,69	1,64	1,57	1,52	1,46	1,40	1,35	1,28	1,24	1,17	1,11	1,00					
	6,64	4,60	3,78	3,32	3,02	2,80	2,64	2,51	2,41	2,32	2,24	2,18	2,07	1,99	1,87	1,79	1,69	1,59	1,52	1,41	1,36	1,25	1,15	1,00					