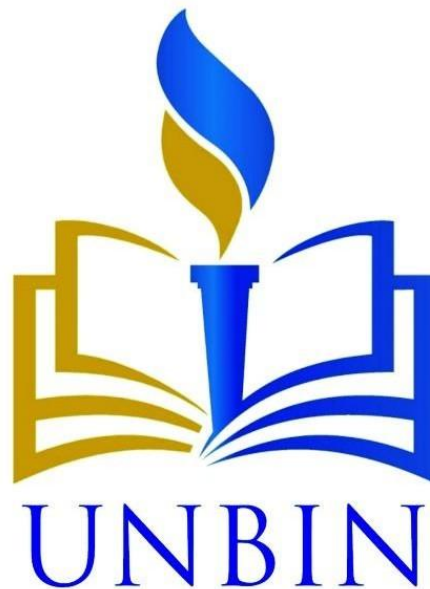


**PENGARUH *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT*
DAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT* TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI PT. ASURANSI CENTRAL ASIA (ACA)
CABANG BOGOR**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS-TUGAS DAN MEMENUHI
SALAH SATU SYARAT GUNA MEMPEROLEH GELAR SARJANA
MANAJEMEN**



**Diany Khoirunisa
NPM 19210057**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA
2025**

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Diany Khoirunisa

NPM : 19210057

**Judul : Pengaruh *Perceived Organizational Support* Dan *Employee Engagement*
Terhadap Kinerja Karyawan Di PT. Asuransi Central Asia (ACA) Cabang
Bogor**

Disetujui :

Dosen Pembimbing

Dr. Syarief Gerald Prasetya, S.E., M.M., M.Si., M.Ak

Dosen Penguji:

Dosen Penguji I

Dosen Penguji II

Yustiana Wardhani, S.Hut., M.M

Sumardjono, S.E., M.M

Mengetahui :

Ketua Prodi

Dekan

Yustiana Wardhani, S.Hut., M.M

Yustiana Wardhani, S.Hut., M.M

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, atas ridhanya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul "**Pengaruh *Perceived Organizational Support* Dan *Employee Engagement* Terhadap Kinerja Karyawan Di PT. Asuransi Central Asia (ACA) Cabang Bogor**".

Penulis menyadari bahwa penulisan ini tidak dapat terselesaikan tanpa dukungan dari berbagai pihak baik moril maupun materil. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Dr. Ismulyana Djan, S.E., M.M., selaku Rektor Universitas Binaniaga Indonesia.
2. Bapak Dr. Yuli Anwar, S.E., M.Ak., selaku Wakil Rektor I Universitas Binaniaga Indonesia, dan Bapak Dedy Mulyadi, S.Si., M.Kom., selaku Wakil Rektor II Universitas Binaniaga Indonesia.
3. Ibu Yustiana Wardhani, S.Hut., M.M., selaku dekan dan ketua prodi manajemen program sarjana Universitas Binaniaga Indonesia.
4. Bapak Dr. Syarief Gerald Prasetya, S.E., M.M., M.Si., M.Ak., selaku Dosen Pembimbing yang telah mengarahkan dan membimbing penulis sampai dengan selesainya proposal skripsi ini.
5. Para dosen Universitas Binaniaga Indonesia yang berjasa besar dalam membimbing penulis selama studi.

6. Kepada keluarga dan orang terdekat yang telah memberikan segenap doa dan kasih sayang yang tidak pernah terputus semasa jalannya perkuliahan ini.
7. Seluruh rekan mahasiswa Universitas Binaniaga Indonesia yang telah membantu dan memberikan dukungan dalam penyusunan skripsi ini.
8. Kepada F1 (*Formula One*), terima kasih telah menjadi penghibur penulis saat proses penulisan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa tidak ada suatu karya manusia yang sempurna, terutama karena terbatasnya kemampuan serta pengetahuan yang peneliti miliki. Untuk itu peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan dan penyempurnaan skripsi ini.

Bogor, Juli 2025

Diany Khoirunisa

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN SKRIPSI	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	10
C. Batasan Masalah	11
D. Rumusan Masalah	12
E. Tujuan Penelitian	12
F. Kegunaan Penelitian	13
G. Sistematika Penulisan	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	16
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	16
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	16
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	18
B. Kajian Teori	20
1. Perceived Organizational Support	20
2. Employee Engagement	25
3. Kinerja Karyawan	30
C. Penelitian Terdahulu	37
D. Kerangka Pemikiran.....	44
E. Hipotesis	45
BAB III METODE PENELITIAN	48
A. Metode Penelitian	48
B. Variabel Penelitian dan Operasional Variabel	48
1. Variabel Bebas (Independent Variable).....	49
2. Variabel Terikat (<i>Dependent Variable</i>)	50
C. Populasi dan Sampel	51
1. Populasi.....	51
2. Sampel.....	51

D. Metode Pengumpulan Data.....	52
E. Metode Analisa Data.....	57
1. Uji Asumsi Klasik.....	57
2. Analisis Deskriptif	61
3. Analisis Koefisien Korelasi	63
4. Analisis Regresi Linear Berganda.....	64
5. Uji Hipotesis	65
6. Analisis Koefisien Determinasi (Uji R^2).....	69
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	71
A. Sejarah Perusahaan	71
B. Struktur Organisasi	73
C. Profil Responden.....	77
D. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	81
1. Uji Validitas	81
2. Uji Reliabilitas	83
E. Analisis Deskriptif	84
F. Analisis Data	87
G. Analisis Regresi Linier Berganda	91
H. Uji Parsial (Uji T)	92
I. Uji Hipotesis (Uji F)	94
J. Koefisien Determinasi	95
K. Pembahasan.....	96
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	101
A. Kesimpulan	101
B. Saran	102
DAFTAR PUSTAKA	104
LAMPIRAN I KUESIONER.....	107
LAMPIRAN II HASIL SKOR PERNYATAAN RESPONDEN	113
LAMPIRAN III HASIL PENGOLAHAN DATA	119
LAMPIRAN IV TABEL DISTRIBUSI F	130
LAMPIRAN V TABEL DISTRIBUSI T	131

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Peringkat Kekuatan Keuangan Perusahaan Asuransi oleh PEFINDO.....	3
Tabel 2 Hasil Pra Survey Perceived Organizational Support (POS).....	6
Tabel 3 Hasil Pra Survey Employee Engagement (EE).....	7
Tabel 4 Hasil Pra Survey Kinerja Karyawan.....	8
Tabel 5 Penelitian Terdahulu.....	37
Tabel 6 Operasional Variabel.....	48
Tabel 7 Skala Likert.....	52
Tabel 8 Rentang Skala.....	59
Tabel 9 Interpretasi Koefisien Korelasi.....	61
Tabel 10 Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	75
Tabel 11 Klasifikasi Responden Berdasarkan Usia.....	75
Tabel 12 Klasifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	76
Tabel 13 Klasifikasi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	76
Tabel 14 Klasifikasi Responden Berdasarkan Jabatan.....	77
Tabel 15 Klasifikasi Responden Berdasarkan Departemen.....	77
Tabel 16 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Perceived Organizational Support</i>	78
Tabel 17 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Employee Engagement</i>	78
Tabel 18 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan.....	79
Tabel 19 Hasil Uji Reliabilitas <i>Perceived Organizational Support</i>	80
Tabel 20 Hasil Uji Reliabilitas <i>Employee Engagement</i>	80
Tabel 21 Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan.....	80
Tabel 22 Hasil Distribusi Jawaban Responden POS.....	81

Tabel 23 Hasil Distribusi Jawaban Responden EE.....	82
Tabel 24 Hasil Distribusi Jawaban Responden Kinerja Karyawan.....	83
Tabel 25 Hasil Uji Normalitas.....	84
Tabel 26 Hasil Uji Multikolinieritas.....	85
Tabel 27 Hasil Uji Linearitas <i>Perceived Organizational Support</i>	87
Tabel 28 Hasil Uji Linearitas <i>Employee Engagement</i>	87
Tabel 29 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	88
Tabel 30 Hasil Uji Parsial (Uji T).....	90
Tabel 31 Hasil Uji Hipotesis (Uji F).....	91
Tabel 32 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	92

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Pencapaian Target Tiap Cabang JABOTABEK.....	4
Gambar 2 Kerangka Pemikiran.....	42
Gambar 3 Struktur Organisasi PT Asuransi Central Asia (ACA).....	70
Gambar 4 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	86

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Kuesioner.....	107
Lampiran II Hasil Skor Pernyataan Responden.....	113
Lampiran III Hasil Pengolahan Data.....	119
Lampiran IV Tabel Distribusi F.....	130
Lampiran V Tabel Distribusi T.....	131