

**STRATEGI PENINGKATAN PRESTASI KERJA
KARYAWAN PADA RUMAH SAKIT KHUSUS
DAERAH MELALUI PELATIHAN DAN
PENGEMBANGAN KARIER**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS-TUGAS DAN MEMENUHI
SALAH SATU SYARAT GUNA MEMPEROLEH GELAR
SARJANA MANAJEMEN**



**LISHARYATI
NPM S1-0219.154**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA
2025**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA**

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Lisharyati
NPM : S1-0219154
**Judul : Strategi Peningkatan Prestasi Kerja Karyawan
Pada Rumah Sakit Khusus Daerah Melalui
Pelatihan dan Pengembangan Karier**

Disetujui oleh
Dosen Pembimbing

(Rizman Rifqie, SE., M.M.)

Mengetahui,
Ketua Prodi

(Yustiana Wardhani, S.Hut., M.M.)

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA**

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Lisharyati
NPM : S1-0219154
**Judul : Strategi Peningkatan Prestasi Kerja Karyawan
Pada Rumah Sakit Khusus Daerah Melalui
Pelatihan dan Pengembangan Karier**

Tim Penguji
Dosen Pembimbing

(Rizman Rifqie, SE., M.M.)

Dosen Penguji I

Dosen Penguji II

(Sumardjono, SE., M.M.)

(Wartoyo Hadi, SE., M.M.)

Ketua Prodi Mengetahui,

Dekan

(Yustiana Wardhani, S.Hut., M.M.)

(Yustiana Wardhani, S.Hut., M.M.)

ABSTRAK

STRATEGI PENINGKATAN PRESTASI KERJA KARYAWAN PADA RUMAH SAKIT KHUSUS DAERAH MELALUI PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN KARIER

Prestasi kerja memainkan peran penting dalam pengembangan strategi perusahaan. Banyak faktor yang mempengaruhi penurunan prestasi kerja karyawan di RSKD Dadi Provinsi Sulawesi Selatan, seperti manajemen hubungan kerja, manajemen kinerja, perekrutan, pelatihan, pengembangan karier, dan sebagainya. Namun, faktor yang memiliki pengaruh terhadap prestasi kerja karyawan adalah pelatihan dan pengembangan karier. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pelatihan, pengembangan karier, serta keduanya secara simultan terhadap prestasi kerja karyawan di RSKD Dadi Provinsi Sulawesi Selatan. Penelitian ini menerapkan metode asosiatif dengan analisis regresi linear berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial maupun simultan, pelatihan dan pengembangan karier berpengaruh signifikan terhadap prestasi kerja karyawan. Implikasi penelitian ini adalah pentingnya RSKD Dadi Provinsi Sulawesi Selatan untuk memperbaiki dan merancang program pelatihan yang lebih relevan dan rutin, serta menyusun program pengembangan karier yang terstruktur dengan jelas agar dapat meningkatkan motivasi dan prestasi kerja karyawan. Rumah sakit juga disarankan untuk memperbaiki transparansi dalam penilaian prestasi kerja dan memberikan peluang promosi yang merata untuk menjaga kepuasan dan capaian prestasi kerja karyawan.

Kata Kunci: Pelatihan, Pengembangan Karier, Prestasi Kerja

ABSTRACT

STRATEGIES FOR IMPROVING EMPLOYEE PERFORMANCE AT REGIONAL SPECIALISED HOSPITALS THROUGH TRAINING AND CAREER DEVELOPMENT

Job performance plays a crucial role in the development of company strategies. Many factors contribute to the decline in employee job performance at the RSKD Dadi Regional Hospital in South Sulawesi Province, such as labor relations management, performance management, recruitment, training, career development, and others. However, the factors that have the most significant impact on employee job performance are training and career development. This study aims to examine the effect of training, career development, and both factors simultaneously on employee job performance at the RSKD Dadi Regional Hospital in South Sulawesi Province. This study employs an associative method with multiple linear regression analysis. The results show that both partially and simultaneously, training and career development have a significant effect on employee job performance. The implications of this study suggest that it is crucial for the RSKD Dadi Regional Hospital in South Sulawesi Province to improve and design more relevant and routine training programs, as well as develop a clearly structured career development program to enhance employee motivation and job performance. The hospital is also recommended to improve transparency in job performance evaluations and provide equal promotion opportunities to maintain employee satisfaction and performance achievements.

Keywords: Training, Career Development, Job Achievement

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah Swt., karena dengan izin-Nya dapat diselesaikan skripsi dengan judul **“STRATEGI PENINGKATAN PRESTASI KERJA KARYAWAN PADA RUMAH SAKIT KHUSUS DAERAH MELALUI PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN KARIER”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan studi pada Program Studi Manajemen, Program Sarjana Universitas Binaniaga Indonesia.

Peneliti menyadari bahwa tidak ada suatu karya manusia yang sempurna terutama karena terbatasnya kemampuan serta pengetahuan yang peneliti miliki. Untuk itu peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak supaya penyajian tulisan di masa yang akan datang bisa jauh lebih baik lagi.

Pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih dan memberikan penghargaan yang setinggi-tingginya atas bantuan dan bimbingan yang diberikan. Peneliti berterimakasih kepada:

1. Allah Swt. yang telah melimpahkan rahmat, berkah dan karunia-Nya dengan memberikan kelancaran dalam penyusunan skripsi ini sehingga dapat diselesaikan sesuai dengan waktu yang diharapkan.
2. Bapak Dr. Ismulyana Djan, SE., M.M. selaku Rektor Universitas Binaniaga Indonesia.
3. Bapak Dr. Yuli Anwar, SE., M.Ak. selaku Wakil Rektor I, dan Bapak Dedy Mulyadi, S.Si., M.Kom. selaku Wakil Rektor II dan Ibu Yustiana Wardhani,

S.Hut., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Binaniaga Indonesia.

4. Ibu Yustiana Wardhani, S.Hut., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Binaniaga Indonesia.
5. Bapak Rizman Rifqie, SE., M.M. selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan peneliti sampai dengan skripsi ini selesai.
6. Bapak/Ibu dosen serta staf administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Binaniaga Indonesia yang telah memberikan ilmu dan pelayanan yang sangat baik kepada peneliti.
7. Bapak H. Abdul Malik S. Kep. Sp. dan seluruh Staf Rumah Sakit Khusus Daerah (RSKD) Dadi Provinsi Sulawesi Selatan yang bersedia meluangkan waktunya untuk membantu peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
8. Kedua orang tua tercinta, ayahanda Odang Slamet, ibunda Uun Unayah, kakak tersayang Erna Herlina, dan adik tersayang Arga Tri Saputra, serta keluarga yang telah memberikan segala kasih sayang, dukungan, dan doa yang tidak pernah terputus semasa jalannya perkuliahan ini.
9. H. Muhammad Yusran Ash Shiddiq, S.Kom., suami tercinta yang senantiasa sabar dan tabah menemani peneliti dalam menyelesaikan skripsi penelitian.
10. Teman dan sahabat, Siti Nur Afifah Azahra, Nur Annisa, dan Fani Nabila Anggara yang selalu memberikan dukungan, semangat, masukan, dan motivasi dalam proses penyusunan skripsi ini.

11. Teman-teman seangkatan Universitas Binaniaga Indonesia Prodi Manajemen, dan semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu, yang telah memberikan dukungan dan bantuan.

Akhirnya, peneliti berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi banyak pihak terutama bagi peneliti sendiri dalam rangka pengembangan pendidikan di masa kini dan masa yang akan datang.

Bogor, Agustus 2025

Lisharyati

DAFTAR ISI

	Halaman
PERSETUJUAN SKRIPSI	i
PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	11
C. Batasan Masalah	12
D. Rumusan Masalah	12
E. Tujuan Penelitian	12
F. Kegunaan Penelitian	13
G. Sistematika Penelitian	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	16
A. Landasan Teori	16
B. Penelitian Terdahulu	45
C. Kerangka Pemikiran	55
D. Hipotesis Penelitian	59
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	62
A. Lokasi dan Waktu Penelitian	62
B. Jenis Penelitian	62
C. Variabel dan Pengukuran	62
D. Populasi dan Sampel	64
E. Metode Pengumpulan Data	68
F. Instrumen Penelitian	69
G. Teknik Analisis Data	73
H. Jadwal Penelitian	84
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	86
A. Gambaran Umum Perusahaan	86
B. Profil Responden	95
C. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	101
D. Hasil Uji Asumsi Klasik	109
E. Hasil Analisis Deskriptif	106
F. Hasil Uji Korelasi Berganda	116
G. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	117
H. Hasil Uji Hipotesis	119
I. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	122
J. Pembahasan	123

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	129
A. Kesimpulan	129
B. Saran	130
DAFTAR PUSTAKA	132
LAMPIRAN	139

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1 Frekuensi Pelatihan Tahun 2022	6
Tabel 2 Frekuensi Pengembangan Karier Tahun 2022.....	7
Tabel 3 Prasurvei Karyawan RSKD Dadi Sulawesi Selatan	9
Tabel 4 Penelitian Terdahulu.....	45
Tabel 5 Operasionalisasi Variabel	63
Tabel 6 Bobot Nilai Kuesioner	64
Tabel 7 Jumlah Karyawan Rumah Sakit Khusus Daerah (RSKD) Dadi Provinsi Sulawesi Selatan.....	65
Tabel 8 Hasil Analisis Pengambilan Sampel Penelitian.....	67
Tabel 9 Skala Alpha Cronbach's	72
Tabel 10 Kriteria Skor Tanggapan Responden.....	78
Tabel 11 Kriteria Koefisien Korelasi.....	79
Tabel 12 Jadwal Penelitian	85
Tabel 13 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Karyawan	95
Tabel 14 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	95
Tabel 15 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	96
Tabel 16 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	97
Tabel 17 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	98
Tabel 18 Karakteristik Responden Berdasarkan Unit Kerja.....	99
Tabel 19 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan.....	100
Tabel 20 Hasil Uji Validitas Variabel Pelatihan.....	102
Tabel 21 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Pelatihan	102
Tabel 22 Hasil Uji Validitas Variabel Pengembangan Karier.....	103
Tabel 23 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Pengembangan Karier	104
Tabel 24 Hasil Uji Validitas Variabel Prestasi Kerja	104
Tabel 25 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Prestasi Kerja	105
Tabel 26 Hasil Uji Normalitas.....	106
Tabel 27 Hasil Uji Multikolinearitas	107
Tabel 28 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	108
Tabel 29 Hasil Uji Linearitas.....	109
Tabel 30 Statistik Deskriptif.....	110
Tabel 31 Jawaban Responden pada Variabel Pelatihan (X1).....	112
Tabel 32 Jawaban Responden pada Variabel Pengembangan Karier (X2)	113
Tabel 33 Jawaban Responden pada Variabel Prestasi Kerja (Y)	114
Tabel 34 Hasil Uji Korelasi Berganda.....	116
Tabel 35 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	118
Tabel 36 Hasil Uji Parsial (Uji t).....	120
Tabel 37 Hasil Uji Simultan (Uji F)	122
Tabel 38 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²)	123

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1 Capaian Prestasi Kerja Karyawan Tahun 2022	4
Gambar 2 Kerangka Pemikiran	58
Gambar 3 Struktur Organisasi RSKD Dadi Provinsi Sulawesi Selatan	89

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1	Kuesioner Penelitian 140
Lampiran 2	Tabulasi Data Validitas Kuesioner Variabel Pelatihan 149
Lampiran 3	Tabulasi Data Validitas Kuesioner Variabel Pengembangan Karier..... 154
Lampiran 4	Tabulasi Data Validitas Kuesioner Variabel Prestasi Kerja .. 160
Lampiran 5	<i>Output</i> SPSS Uji Reliabilitas Kuesioner Variabel Pelatihan 166
Lampiran 6	<i>Output</i> SPSS Uji Reliabilitas Kuesioner Variabel Pengembangan Karier 168
Lampiran 7	<i>Output</i> SPSS Uji Reliabilitas Kuesioner Variabel Prestasi Kerja..... 170
Lampiran 8	Tabulasi Data Variabel Pelatihan..... 172
Lampiran 9	Tabulasi Data Variabel Pengembangan Karier 178
Lampiran 10	Tabulasi Data Variabel Prestasi Kerja 184
Lampiran 11	<i>Output</i> SPSS Statistik Deskriptif 190
Lampiran 12	<i>Output</i> SPSS Uji Normalitas..... 194
Lampiran 13	<i>Output</i> SPSS Uji Multikolinearitas 197
Lampiran 14	<i>Output</i> SPSS Uji Heterokedastisitas 199
Lampiran 15	<i>Output</i> SPSS Uji Linearitas..... 203
Lampiran 16	<i>Output</i> SPSS Uji Korelasi Berganda..... 206
Lampiran 17	<i>Output</i> SPSS Uji Regresi Linear Berganda..... 208
Lampiran 18	Tabel T 210
Lampiran 19	Tabel F 212
Lampiran 20	Surat Permohonan Penelitian 214
Lampiran 21	Surat Izin Penelitian 215
Lampiran 22	Lembar Perbaikan Seminar Proposal 217
Lampiran 23	Dokumentasi Penelitian 219