

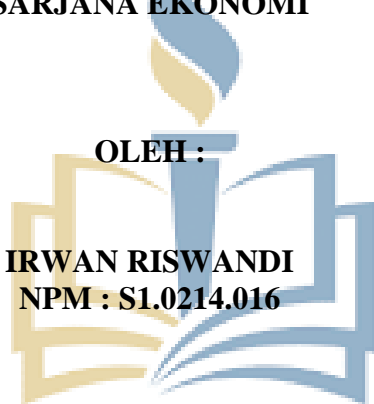
**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN STRES KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN BANK UOB
CABANG BOGOR**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS-TUGAS DAN MEMENUHI
SALAH SATU SYARAT GUNA MEMPEROLEH GELAR
SARJANA EKONOMI**

OLEH :

**IRWAN RISWANDI
NPM : S1.0214.016**



UNIVERSITAS BINANIAGA



**PROGRAM STUDI STRATA-1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI BINANIAGA
BOGOR
2018**

PROGRAM STUDI STRATA-1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI BINANIAGA

PENGESAHAN SKRIPSI

**JUDUL : PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN STRES
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BANK
UOB CABANG BOGOR**

OLEH : IRWAN RISWANDI

NPM : S1-0214-016

PEMBIMBING I

(CASLAM, SE., MM.)

PEMBIMBING II

(DIMAS A.D., S.Pi. M.Sc)

PENGUJI I

(YULI ANWAR, SE.,M.Ak.)

PENGUJI II

(DEDI MULYADI, S.Si.,M.Kom.)

BOGOR, 31 JANUARI 2018

KETUA STIE BINANIAGA

(YULI ANWAR, SE., M.Ak.)

KATA PENGANTAR

Assalamua'laikum Wr. Wb

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan dan menyusun skripsi dengan judul **“PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BANK UOB CABANG BOGOR”**.

Skripsi ini disusun dan diajukan untuk melengkapi tugas-tugas dan memenuhi salah satu persyaratan kelulusan untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Binaniaga Bogor.

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih atas dorongan, bantuan dan nasehat dari berbagai pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan dan menyusun skripsi, yaitu :

1. Bapak Yuli Anwar, SE, M.Ak. Selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Binaniaga Bogor.
2. Ibu Yustiana Wardhani, S.Hut.,MM. Selaku Pembantu Ketua I.
3. Bapak Caslam, SE.,MMA. Selaku Dosen Pembimbing I.
4. Bapak Dimas AD, S.Pi.,M.Sc. Selaku Dosen Pembimbing II.
5. Ibunda Iyan tercinta yang selalu mendo'akan.
6. Ayahanda Jaja tercinta yang selalu memberi semangat dan dukungan baik materil maupun spiritual.

7. Kakanda Dendi.
8. Adinda Dina.
9. Bapak Kepala Bank UOB Cabang Bogor beserta jajarannya.
10. Seluruh staff, Dosen dan karyawan STIE Binaniaga Bogor yang telah memberikan ilmu kepada penulis.
11. Rekan-Rekan Mahasiswa STIE Binaniaga Bogor yang telah membantu dan mendorong kami dalam penyelesaian skripsi.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari masih banyak kekurangannya dan masih jauh dari sempurna baik dari segi materi dan sistematikanya. Maka dari itu segala kritik dan saran yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan.

Akhir kata, semoga bantuan dan budi baik semua pihak mendapat balasan yang setimpal dari Allah SWT, amin. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, Khususnya bagi penulis.

UNIVERSITAS BINANIAGA
Wassalamua'laikum Wr. Wb INDONESIA

Bogor, Januari 2018

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
Lembar Pengesahan	i
Kata Pengantar	ii
Daftar Isi.....	iv
Daftar Tabel	vi
Daftar Gambar.....	vii
Daftar Lampiran.....	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi Masalah	8
C. Batasan Masalah	9
D. Rumusan Masalah	9
E. Tujuan Penelitian.....	10
F. Kegunaan Penelitian.....	10
G. Sistematika Penulisan.....	11
BAB II STUDI PUSTAKA.....	13
A. Landasan Teori	13
B. Penelitian Terdahulu.....	37
C. Kerangka Pemikiran	39
D. Hipotesis	40
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	42
A. Metode Penelitian	42
B. Teknik Pengumpulan Data	43
C. Populasi dan Sampel.....	43
D. Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	47
E. Instrumen Penelitian	48
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	57
A. Gambaran Umum Perusahaan	57
B. Struktur Organisasi dan Kepemilikan UOB Indonesia.....	59
C. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	59
D. Profil Responden	63
E. Uji Asumsi Klasik	67
F. Analisis Statistik	70
G. Korelasi Berganda dan Koefisiensi Determinasi.....	72

H. Analisis Regresi Linier Berganda	73
I. Uji Hipotesis	74
J. Pembahasan	78
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	81
A. Kesimpulan	81
B. Saran	81
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN	86



UNIVERSITAS BINANIAGA
INDONESIA

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1 Daftar ketidakhadiran Karyawan	6
Tabel 2 Penelitian Terdahulu	37
Tabel 3 Operasionalisasi Variabel Penelitian	47
Tabel 4 Skala Penilaian Metode Likers	49
Tabel 5 Interpretasi Koefisiensi Korelasi.....	54
Tabel 6 Ringkasan Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja (X1)	59
Tabel 7 Hasil Uji Reliabilitas Lingkungan Kerja (X1)	60
Tabel 8 Ringkasan Hasil Uji Validitas Variabel Stres Kerja Karyawan (X2).	61
Tabel 9 Hasil Uji Reliabilitas Stres Kerja Karyawan (X2)	61
Tabel 10 Ringkasan Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	62
Tabel 11 Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan (Y)	62
Tabel 12 Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	63
Tabel 13 Klasifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	64
Tabel 14 Klasifikasi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	65
Tabel 15 Klasifikasi Responden Berdasarkan Usia	66
Tabel 16 Tabel Hasil Uji Multikolinearitas	70
Tabel 17 Deskripsi Statistik.....	71
Tabel 18 Hasil Uji Koefisiensi Korelasi Berganda.....	72
Tabel 19 Tingkat Kekuatan Korelasi	73
Tabel 20 Hasil Analisa Regresi Linier Berganda.....	73
Tabel 21 Hasil Analisis Secara Parsial (Uji t).....	75
Tabel 22 Hasil Analisis Secara Simultan (Uji F)	77

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1 Kerangka Pemikiran.....	40
Gambar 2 Struktur Organisasi dan Kepemilikan UOB Indonesia	59
Gambar 3 Grafik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	64
Gambar 4 Grafik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	65
Gambar 5 Grafik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	66
Gambar 6 Grafik Responden Berdasarkan Usia	67
Gambar 7 PP Plot Normalitas	69



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner.....	86
Lampiran 2 Tabulasi Data Mentah Untuk Uji Validitas dan Reliabilitas	90
Lampiran 3 Hasil Uji Reliabilitas	93
Lampiran 4 Tabulasi Data Mentah Untuk Uji Validitas dan Reliabilitas	96
Lampiran 5 Hasil SPSS	102
Lampiran 6 Tabel R Tabel T dan Tabel F.....	105



UNIVERSITAS BINANIAGA
INDONESIA