

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN
BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN
KERJA KARYAWAN**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS – TUGAS DAN MEMENUHI
SALAH SATU SYARAT GUNA MEMPEROLEH GELAR SARJANA
MANAJEMEN**



**RAVI RAHMAWANSYAH
NPM S1-19210102**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA
2025**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA**

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Ravi Rahmawansyah

NPM : 19210102

**Judul : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Beban
Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan
PT. Ketrosden Triasmitra**

**Disetujui:
Dosen Pembimbing**

Dimas Ari Darmayanto S.Pi., M.Sc

Dosen Penguji 1

Dosen Penguji 2

Syarief Gerald P., S.E, MM, M.Si, M.Ak

Wartoyo Hadi, S.E, MM

Mengetahui:

Ketua Prodi

DEKAN

Yustiana Wardhani S.HUT., MM

Yustiana Wardhani S.HUT., MM

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan yang Maha Esa, karena dengan izin-Nya sehingga penulisan skripsi dengan judul **“Pengaruh Lingkungan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan”**. Proposal ini disusun Guna memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan studi pada Program Studi Program Sarjana Universitas Binaniaga Indonesia.

Peneliti menyadari bahwa tidak ada suatu karya manusia yang sempurna terutama karena terbatasnya kemampuan serta pengetahuan yang penulis miliki. Untuk itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak supaya penyajian tulisan di masa yang akan datang bisa jauh lebih baik lagi.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya atas bantuan dan bimbingan yang diberikan. Penulis berterimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Ismulyana Djan, SE. MM.; selaku rektor Universitas Binaniaga Indonesia.
2. Bapak Dr. Yuli Anwar, SE., M.Ak selaku Wakil Rektor I,
3. Bapak Dedy Mulyadi, S.Si., M.Kom selaku Wakil Rektor II
4. Ibu Yustiana Wardhani, S.Hut., MM selaku Dekan dan Ketua Program Studi Manajemen Bisnis Universitas Binaniaga Indonesia.
5. Bapak Dimas Ari Darmantyo, S.Pi, M.Sc ; selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis.

6. Bapak/Ibu dosen serta staf administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Binaniaga Indonesia yang telah memberikan ilmu dan pelayanan yang sangat baik kepada penulis.
7. Kepala Intansi tempat penelitian PT. Ketrosden Triasmitra yang selalu memberikan izin penelitian jika ada keperluan dari kampus.
8. Kepada Orang Tua tercinta Ibu Lilis Siti Nurhalina dan Ayah Alm. Agus Dadan Hermawansyah terutama kepada ibu saya yang telah memberikan jalan kepada saya selama perkuliahan secara manajerial maupun bukan manajerial. Semoga ibu sehat selalu diberikan keberkahan dalam setiap usahanya kepada penulis agar dapat tetap berkuliah. Dan teruntuk alm ayah saya, penulis membuktikan bahwa anak yang selama ini dianggap tidak bisa berkuliah akhirnya dapat menyelesaikan studi S1 nya dengan tepat waktu. Semoga ayah disana ikut senang dengan Pencapaian anaknya yang sekaligus penulis proposal skripsi ini.
9. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya, yaitu bernama Fadnika Ayu Azzahra terimakasih telah menjadi bagian dalam perjalanan dalam hidup penulis. Semoga Allah selalu memberikan Kesehatan serta keberkahan dalam setiap bantuan yang telah diberikan kepada penulis.
10. Terimakasih pada motor butut saya yang selalu menemani perjalanan selama berkuliah, walaupun seringkali tiba tiba mati dijalan karna abis bensin lupa isi bensin yang menyebabkan terlambat masuk kuliah.
11. Rekan-rekan mahasiswa Angkatan 2021/2022 Program Studi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Binaniaga Indonesia atas

kebersamaannya selama ini. Sekaligus membantu dalam penyusunan dalam penulisan semua ini.

Akhirnya, penulis berharap semoga proposal/skripsi ini bermanfaat bagi banyak pihak terutama bagi penulis sendiri dalam rangka pengembangan Pendidikan di masa kini dan masa yang akan datang.

Bogor, Agustus 2025

Penulis

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi Masalah	14
C. Batasan Masalah	15
D. Perumusan Masalah	16
E. Tujuan Penelitian.....	16
F. Manfaat Penelitian	16
G. Sistematik Penelitian	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	19
A. Kajian Teori	19
B. Penelitian Terdahulu	33
C. Kerangka pemikiran	37
D. Hipotesis Penelitian	37
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	40
A. Jenis dan Metodologi Penelitian.....	40
B. Lokasi Penelitian	40
C. Variabel Pengukuran	41
D. Populasi dan Sample.....	43

E. Metode Pengumpulan Data	44
F. Metode Analisis Data	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	64
A. Gambaran Perusahaan	64
B. Profil Responden	68
C. Uji Validitas	70
D. Uji Realibilitas	73
E. Uji Asumsi Klasik.....	74
F. Analisis Statistik Deskriptif	79
G. Analisis Koefisien Korelasi	95
H. Analisis Regresi Linear Berganda	96
I. Uji Hipotesis	98
J. Analisis Koefisiensi Determinasi	102
K. Pembahasan Hasil Penelitian	103
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	107
A. Kesimpulan	107
B. Saran	107
DAFTAR PUSTAKA.....	109

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Grafik Kepuasan Kerja Karyawan	5
Gambar 2 Grafik Lingkungan Kerja	8
Gambar 3 Grafik Beban Kerja	9
Gambar 4 Kerangka Penelitian	37
Gambar 5 Struktur Perusahaan PT.Ketrosden Triasmitra	66
Gambar 6 Hasil Uji Heteroskedastisitas	77

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Pra Riset Kepuasan Kerja Karyawan	10
Tabel 2	Penelitian Terdahulu	33
Tabel 3	Operasional Variabel.....	42
Tabel 4	Skala Model Likert.....	47
Tabel 5	Penilaian Rentang Kelas	55
Tabel 6	Interpretasi Koefisien Korelasi	57
Tabel 7	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	68
Tabel 8	Profil Responden Berdasarkan Usia	69
Tabel 9	Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	69
Tabel 10	Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja	70
Tabel 11	Hasil Uji Validitas Variabel KK (Kepuasan Kerja Karyawan)	71
Tabel 12	Hasil Uji Validitas Variabel LK (Lingkungan kerja)	72
Tabel 13	Hasil Uji Validitas Variabel BK (Beban Kerja).....	73
Tabel 14	Hasil Uji Reabilitas	74
Tabel 15	Hasil Uji Normalitas	74
Tabel 16	Hasil Uji Multikolinearitas	76
Tabel 17	Hasil Uji Linearitas Variabel Lingkungan Kerja (LK) dan Variabel Kepuasan Kerja Karyawan.....	78
Tabel 18	Hasil Uji Linearitas Variabel Beban Kerja (BK) dan Variabel Kepuasan Kerja Karyawan (KK)	78
Tabel 19	Analisis statistic deskriptif kepuasan kerja (KK).....	79
Tabel 20	Analisis statistic deskriptif lingkungan kerja (LK)	83
Tabel 21	Analisis Statistik Deskriptif Beban Kerja (BK).....	90
Tabel 22	Hasil Uji Analisis Korelasi	95
Tabel 23	Nilai Koefisien Regresi	96
Tabel 24	Hasil Uji t	98
Tabel 25	Hasil Uji F	101
Tabel 26	Hasil Koefisiensi Determinasi	102

DAFTAR LAMPIRAN

Daftar Lampiran 1 Lembar Kuesioner	113
Daftar Lampiran 2 Hasil Uji Validitas	124
Daftar Lampiran 3 Hasil Uji Realibilitas	131
Daftar Lampiran 4 Tabulasi Data Mentah	132
Daftar Lampiran 5 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	138
Daftar Lampiran 6 Output Hasil SPSS	140
Daftar Lampiran 7 Hasil Uji Hipotesis	141
Daftar Lampiran 8 t-tabel.....	142
Daftar Lampiran 9 Tabel Uji F	144