BABII

TINJAUAN PUSTAKA

A. Kajian Pustaka

1. Kepuasan Kerja

a. Pengertian Kepuasan Kerja

Kepuasan kerja adalah sikap emosional yang menyenangkan atau tidak menyenangkan dari karyawan terhadap pekerjaan mereka. Sikap ini timbul berdasarkan evaluasi terhadap berbagai aspek pekerjaan, seperti jenis pekerjaan, lingkungan kerja, hubungan antara rekan kerja, peluang pengembangan karir, motivasi kerja, dan lain-lain. Menurut Robbin dan Judge (2017:71), kepuasan kerja sebagai perasaan positif tentang pekerjaan seseorang yang merupakan hasil evaluasi karakteristik pekerjaan tersebut.

Kepuasan kerja yang tinggi mampu meningkatkan produktivitas dalam pekerjaan, karyawan yang memiliki kepuasan kerja tinggi umumnya lebih produktif, efisien, dan menghasilkan efektivitas pekerjaan yang lebih tinggi. Karyawan lebih fokus dan memiliki komitmen yang lebih besar terhadap tujuan perusahaan. Menurut Hamali (2016:200) setiap orang yang bekerja mengharapkan dapat memperoleh, kepuasan dari tempatnya bekerja. Kepuasan kerja sangat mempengaruhi produktivitas yang diharapkan oleh pemimpin/atasan, atasan perlu untuk mengetahui apa-apa saja yang seharusnya

diperlukan untuk menciptakan kepuasan kerja karyawannya. Menurut Afandi (2018:74) kepuasan kerja adalah sikap yang positif dari tenaga kerja meliputi perasaan dan tingkah laku terhadap pekerjaanya melalui penilaian salah satu pekerjaan sebagai rasa menghargai dalam mencapai salah satu nilai pekerjaan.

Noe, et al., (2021:192) dalam buku "Human Resource Management: Gaining a competitive Advantage", mereka menyatakan bahwa kepuasan kerja adalah evaluasi positif atau negatif terhadap pekerjaan seseorang. Kepuasan kerja menurut mereka melibatkan pemikiran karyawan terhadap sejauh mana pekerjaan mereka memenuhi kebutuhan dan harapan mereka. Dapat disimpukan dari pendapat yang dikemukakan oleh para ahli. Bahwa kepuasan kerja merupakan perasaan positif yang dimiliki oleh karyawan terhadap pekerjaanya, yang merupakan hasil dari evaluasi terhadap berbagai aspek pekerjaan. Kepuasan kerja yang tinggi diharapkan dapat mengikatkan produktifitas karyawan dalam pekerjaanya. Karyawan mendambakan kepuasan dalam pekerjaanya, hal tersebut sangat dipengaruhi oleh peran manajemen dalam memenuhi kebutuhan karyawan dan harapan para karyawan.

b. Manfaat Kepuasan Kerja

Manfaat kepuasan kerja adalah hal yang dirasakan karyawan disaat karyawan merasa puas dalam bekerja. Menurut Hasibuan (2017:150), manfaat kepuasan kerja adalah sebagai berikut:

- Moral kerja tinggi: karyawan yang memiliki kepuasan kerja tinggi, memiliki moral yang lebih baik. Mereka merasa dihargai, mempunyai tujuan yang jelas, dan lingkungan kerja yang mendukung.
- 2) Prestasi kerja meningkat: karyawan yang mempuanyai kepuasan kerja yang tinggi cenderung lebih termotivasi dalam bekerja dan memberikan kinerja yang lebih baik.
- 3) Disiplin kerja tinggi: karyawan yang merasa puas dengan pekerjaanya akan disiplin dalam pekerjaanya, patuh terhadap aturuan perusahaan, dan menyelesaikan tugas dengan tenggat waktu yang telah ditentukan.

c. Faktor-Faktor Kepuasan Kerja

Kepuasan kerja dipengaruhi oleh beberapa faktor baik eksternal maupun internal. Menurut Hasibuan (2020:203) faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja adalah sebagai berikut:

- Balas jasa yang adil dan layak: karyawan akan merasa puas, jika menerima gaji, tunjangan, dan fasilitas sesuai dengan kontribusinya.
- 2) Pekerjaan yang menarik: pekerjaan yang sesuai dengan minat dan kemampuan akan memberikan kepuasan tersendiri.
- Kondisi kerja yang mendukung: lingkungan kerja yang aman, nyaman, dan sehat sangat mempengaruhi semangat kerja.

- 4) Hubungan sosial yang baik di tempat kerja: hubungan yang harmonis dengan atasan, rekan kerja, dan bawahan menciptakan suasana kerja yang menyenangkan.
- 5) Kesempatan untuk berkembang: peluang untuk naik jabatan, atau meningkatkan keterampilan, dan memberikan motivasi tambahan.
- 6) Penempatan yang tepat sesuai dengan keahlian: menempatkan seseorang sesuai dengan bidang dan keahlianya akan meningkatkan kepuasan dan produktivitas.
- 7) Peralatan yang menunjang pelaksanaan pekerjaan: ketersediaan dan kualitas alat serta fasilitas kerja yang memadai untuk membantu karyawan dalam menyelesaikan tugas mereka.
- 8) Sikap kepemimpinan dalam kepemimpinanya: gaya kepemimpinan atasan yang supportif, adil, memberikan arahan yang jelas, dan menghargai kontribusi karyawan.
- 9) Berat ringanya pekerjaan: tingkat kesulitan dan tantangan dalam pekerjaan yang dirasakan sesuai dengan karyawan. Pekerjaan yang terlalu berat atau terlalu ringan dapat menimbulkan ketidakpuasan.
- 10) Sifat pekerjaan monoton atau tidak: tingkat vatriasi dan tantangan dalam pekerjaan. Pekerjaan yang lebih bervariasi dan tidak monoton cenderung lebih memuaskan.

d. Tujuan Kepuasan Kerja

Tujuan kepuasan kerja adalah untuk menciptakan kondisi dimana karyawan merasa puas, termotivasi, dan nyaman dalam menjalankan tugasnya. Sehingga dapat memberikan kontribusi maksimal terhadap pencapaian tujuan organisasi. Menurut Noe, Hollenbeck, Gerhart, dan Wright (2021:192) tujuan dari kepuasan kerja adalah sebagai berikut:

- Meningkatkan Retensi Karyawan, tujuan utama dari kepuasan kerja ialah dengan meningkatkan retensi karyawan dengan membuat mereka merasa di hargai dan merasa puas akan pekerjaannya.
- Meningkatkan Kualitas Hidup Karyawan, kepuasan kerja bertujuan untuk meningkatkan kualitas hidup secara keseluruhan, baik didalam maupun diluar tempat kerja.
- 3) Meningkatkan Kepuasan Pelanggan, dengan meningkatnya kepuasan kerja maka karyawan lebih mungkin memberikan layanan yang berkualitas pada pelanggan, yang pada akhirnya meningkatkan kepuasan pelanggan.

e. Teori Kepuasan Kerja

Menurut Mangkunegara (2017: 120), terdapat berberapa teori tentang kepuasan kerja di suatu perusahaan:

1) Teori Keseimbangan (*Equity Theory*)

Teori ini adalah input, hasil, pembanding, dan ketimpangan keadilan

2) Teori Perbedaan (*Discrepancy Theory*)

Kepuasan kerja dapat di ukur dengan menghitung selisih antara apa yang seharusnya dan apa yang dirasakan.

3) Teori Pemenuhan Kebutuhan (Needm Fullfillment Theory)

Kepuasan kerja karyawan tergantung pada terpenuhinya kebutuhan karyawan tersebut. Karyawan akan senang ketika mereka mendapatkan apa yang mereka butuhkan,

4) Teori Pandangan kelompok (Sosial Reference Group Theory)

Kepuasan kerja karyawan tidak hanya bergantung kepada pemenuhan kebutuhan, tetapi juga pada pandangan dan pendapat kelompok karyawan yang di anggap sebagai kelompok acuan untuk menilai diri sendiri dan orang-orang di sekitarnya.

5) Teori Dua faktor (*Herzberg*)

Teori ini menunjukan peristiwa yang menyenangkan, menyinggung, dan tidak memadai yang dialami oleh karyawan.

6) Teori Pengharapan (Exceptancy Theory)

Pengharapan adalah kekuatan keyakinan pada perlakuan yang diikuti oleh hasil tertentu, dan keputusan karyawan mungkin dapat mencapai satu hasil dan menentukan hasilnya. Berdasarkan teori tersebut, kepuasan kerja

dapat membuat karyawan karyawan merasa senang ketika mendapatkan apa yang dibutuhkan. Maka dari itu, karyawan diminta untuk melaporkan mengenai pengalaman tentang kepuasan kerja. Teori tersebut juga menyatakan bahwa kepuasan dapat diukur dan dihitung selisih antara apa yang perlu dipuaskan atau tidak oleh karyawan, dan realita yang dirasakan oleh karyawan tersebut.

f. Indikator Kepuasan Kerja

Indikator kepuasan kerja menjadi salah satu aspek penting dalam kepuasan kerja. Berikut adalah beberapa indikator kepuasan kerja menurut Afandi dalam buku Sumber Daya Manusia: Teori, Konsep, Dan Indikator (2018:82), indikator kepuasan kerja meliputi:

- Pekerjaan (*The Work Itself*): isi pekerjaan yang dilakukan, apakah menarik, menantang, memberikan kesempatan untuk belajar, dan sesuai dengan minat individu.
- 2) Upah/Gaji (*Pay*): jumlah bayaran yang diterima sebagai hasil dari pekerjaan, apakah dianggap adil dan sesuai dengan usaha serta tanggung jawab.
- 3) Promosi (*Promotion*): kesempatan untuk maju dan berkembang dalam karier. Adanya jalur promosi yang jelas dan adil.
- 4) Pengawasan (*Supervision*): kualitas hubungan dengan atasan, dukungan yang diberikan, kemampuan atasan dalam memberikan bimbingan dan arahan.

- 5) Rekan Kerja (*Coworkers*): hubungan dengan rekan kerja, tingkat dukungan sosial, dan suasana kerja tim.
- 6) Kondisi Kerja (*Working Conditions*): aspek lingkungan kerja seperti keamanan, kenyamanan, faslitas kerja, jam kerja, dan aturan perusahaan.

2. Motivasi

a. Pengertian Motivasi

Motivasi kerja adalah sebuah dorongan, semangat atau kekuatan dari dalam maupun luar diri seseorang yang mengarahkan prilaku mereka untuk bekerja antusias, tekun, dan efektif dalam mencapai tujuan-tujuan pekerjaan dan organisasi. Sederhananya, motivasi kerja adalah apa yang membuat seseorang mau bekerja dan seberapa keras mereka berusaha dalam pekerjaanya. Menurut Sunyonto (2018), motivasi membicarakan tentang bagaimana cara mendorong semangat kerja seseorang, agar mau bekerja dengan memberikan kemampuan dan keahlianya secara optimal guna mencapai tujuan organisasi. Hafidzi (2019), motivasi kerja adalah pemberian daya gerak yang menciptakan kegairahan kerja seseorang agar mereka mampu bekerja sama, bekerja efektif, dan terintegrasi dengan segala daya upayanya untuk mencapai tujuan organisasi. Pratiwi (2019), motivasi kerja adalah seperangkat kekuatan energik yang berasal dari dalam individu, untuk memulai perilaku yang berhubungan dengan pekerjaan baik bentuk, arah, intensitas, dan durasinya.

Berdasarkan definisi di atas yang dikemukakan oleh para ahli maka dapat disimpulkan bahwa motivasi mempengaruhi individu dalam menjalankan tugas-tugas yang diberikan. Motivasi kerja sendiri merupakan sebuah dorongan, semangat, atau kekuatan dari dalam atau luar diri seseorang yang mengarahkan prilaku mereka untuk bekerja dengan antusias dan efektif dalam mencapai tujuan-tujuan pekerjaan dan organisasi.

b. Manfaat Motivasi

Motivasi adalah bahan bakar yang mendorong individu dan organisasi untuk bergerak maju, mencapai potensi maksimal, dan meraih kesuksesan. Menurut Hasibuan (2020:203) manfaaat motivasi dapat di indetifikasi sebagai berikut:

- Meningkatkan moral dan kepuasan kerja: karyawan yang termotivasi cenderung mempunyai moral yang tinggi dan juga kepuasan kerja yang tinggi.
- 2) Meningkatkan Produktivitas: tingkat motivasi yang tinggi berkolerasi positif terhadap peningkatan, output dan efesiensi penyelesaian tugas.
- 3) Meningkatkan kedisiplinan: karyawan yang merasa termotivasi dan puas dengan pekerjaannya cenderung lebih disiplin dan menaati aturan.
- 4) Mengurangi Tingkat Turn Over Karyawan: motivasi yang kuat dapat meningkatkan loyalitas karyawan dan mengurangi keinginan mereka untuk mencari pekerjaan lain.

- 5) Meningkatkan Kepuasan Kerja: motivasi yang terpenuhi berkontribusi dalam perasaan positif terhadap pekerjaan dan lingkungan kerja.
- 6) Menciptakan Lingkungan Kerja Yang Positif: karyawan yang termotivasi cenderung lebih kooperatif, mendukung satu sama lain, dan menciptakan suasana kerja yang harmonis.
- 7) Meningkatkan Kreativitas Dan Inovasi: motivasi intrinstik dapat mendorong karyawan untuk berfikir lebih kreatif dan mencari solusi yang inovatif dalam pekerjaan mereka.
- 8) Meningkatkan Pencapaian Tujuan Organisasi: dengan karyawan yang termotivasi dan berkinerja tinggi, tujuan-tujuan organisasi akan lebih mudah tercapai.

c. Tujuan Motivasi

Tujuan motivasi adalah untuk mendorong seseorang melakukan sesuatu demi mencapai hasil atau tujuan tertentu. Menurut Hasibuan (2016:146) tujuan motivasi adalah sebagai berikut:

- 1) Meningkatkan Semangat Kerja Karyawan: karyawan yang termotivasi cenderung lebih semangat dalam bekerja secara individu maupun tim.
- 2) Meningkatkan Moral Dan Kepuasan Kerja: karyawan yang memiliki motivasi yang tinggi cenderung memiliki moral yang baik, dan juga memiliki kepuasan yang tinggi dalam pekerjaanya.

3) Meningkatkan Produktivitas Kerja: karyawan yang termotivasi cenderung lebih bekerja secara produktif dan efektif.

d. Indikator Motivasi

Indikator motivasi merupakan faktor-faktor yang menunjukan adanya dorongan atau semangat untuk mencapai tujuan tertentu. Menurut Hasibuan (2017:29) indikator motivasi sebagai berikut:

- Prestasi kerja: mengacu kepada pencapaian atau hasil kerja yang diperoleh oleh karyawan, berupa target yang tercapai atau kualitas kerja yang tinggi.
 Karyawan yang memiliki kesepatan untuk berprestasi akan memiliki kualitas kerja yang tinggi.
- 2) Insentif/bonus: merupakan salah satu motivator yang kuat, karyawan termotivasi dalam bekerja jika mendapatkan balas jasa yang adil berupa kompensasi yang adil sesuai dengan usaha dan kontribusi yang diberikan. Balas jasa yang kompetitif dan transparan akan meningkatkan kepuasan kerja.
- 3) Kondisi kerja: mengacu kepada lingkungan fisik dan psikis tempat kerja, meliputi tata letak ruangan, pencahayaan, ventilasi, kebersihan, dan ketersediaan peralatan. Kondisi kerja yang aman dan nyaman dapat meningkatkan motivasi, karyawan akan lebih semangat kerja jika merasa betah, tidak tertekan, dan memiliki hubungan harmonis dengan atasan serta rekan kerja.

Sebaliknya jika kondisi kerja tidak baik maka akan menurunkan motivasi serta kinerja.

- 4) Kompetensi: meliputi kesempatan untuk berkembang yang diberikan oleh perusahaan untuk mendukung kinerja karyawan. Juga mengembangkan potensi, dan pencapaian diri melalui pekerjaan.
- 5) Pengakuan dari atasan: bentuk apresiasi dari atasan terhadap usaha dan kontribusi yang diberikan oleh karyawan. Pengakuan adalah motivator nonfinansial yang sangat efektif. Karyawan yang mendapat pengakuan akan meningkatkan kepercayaan diri, kepuasan kerja, dan loyalitas karyawan. Hal ini menunjukan bahwa atsan memperhatikan dan memperdulikan bawahannya, sehingga memunculkan semangat untuk bekerja dengan lebih baik.

3. Lingkungan Kerja Fisik

a. Pengertian Lingkungan Kerja Fisik

Lingkungan kerja fisik adalah keadaan berbentuk fisik disekitar karyawan, yang dapat mempengaruhi dirinya dan pekerjaanya saat bekerja, baik fisik maupun non fisik. Menurut Sutrisno (2017:132) lingkungan kerja fisik adalah segala sesuatu yang berada di sekitar pegawai yang berbentuk fisik saat bekerja dan dapat mempengaruhi diri serta pekerjaan karyawan baik langsung maupun tidak langsung.

Berdasarkan pendapat ahli di atas lingkungan kerja fisik merupakan segala sesuatu yang berada disekitar pegawai saat bekerja, baik langsung maupun tidak langsung, yang dapat mempengaruhi karyawan dan pekerjaanya.

b. Manfaat Lingkungan Kerja Fisik

Manfaat utama lingkungan kerja adalah sebagai peningkatan motivasi kerja, meningkatkanya kinerja, produktivitas, dan kepuasan kerja. Menurut Chabibi (2020:10) manfaat lingkungan kerja adalah sebagai berikut:

- 1) Menciptakan Gairah Kerja: lingkungan kerja yang kondusif seperti ruangkan kerja yang bersih, nyaman, aman, dan terang, serta suasana yang menyenangkan, dapat meningkatkan semangat kerja karyawan.
- 2) Meningkatkan Produktivitas Dan Prestasi Kerja: ketika karyawan merasa nyaman dan termotivasi, mereka akan lebih produktif dan mampu mencapai prestasi kerja yang lebih baik.
- 3) Mempengaruhi Kepuasan Kerja: lingkungan kerja yang positif dapat meningkatkan kepuasan kerja karyawan, sehingga mereka merasa lebih bahagia dan puas dengan pekerjaan mereka.
- 4) Mempengaruhi Kondisi Psikoloigis: lingkungan kerja yang baik dapat mengurangi stress dan meningkatkan kesehatan mental karyawan, sehingga mereka dapat bekerja dengan lebih baik.

c. Tujuan Lingkungan Kerja Fisik

Tujuan lingkungan kerja adalah menciptakan suasana yang nyaman, aman, dan kondusif bagi karyawan agar mereka dapat bekerja secara optimal. Menurut Afandi (2018:65) tujuan lingkungan kerja adalah untuk menciptakan gairah kerja, sehingga produktivitas dan kinerja karyawan meningkat. Adapun beberapa faktor tujuan lingkungan kerja menurut Afandi sebagai berikut:

- Gairah Kerja: lingkungan kerja yang baik, termasuk aspek fisik seperti suhu, penerangan, kebersihan, dan psikis. Dapat menciptakan rasa nyaman dan semangat kerja yang tinggi.
- 2) Produktifitas Kinerja: ketika karyawan merasa nyaman dan termotivasi dalam lingkungan kerja, mereka cenderung lebih produktif, dan mau mencapai kinerja yang lebih baik.
- 3) Keseimbangan: lingkungan kerja juga berperan dalam mencapai keseimbangan antara kebutuhan individu dengan kebutuhan organisasi karyawan yang puas dengan lingkunganya akan lebih mudah beradaptasi dan memberikan kontribusi yang lebih optimal bagi organisasi.
- 4) Faktor yang mempengaruhi: selain gairah kerja, lingkungan kerja juga dapat mempengaruhi kepuasan kerja, yang pada gilirannya dapat meningkatkan kinerja. Faktor-faktor seperti hubungan dengan rekan kerja dan kepemimpinan juga berperan penting dalam menciptakan lingkungan kerja yang positif.

d. Indikator Lingkungan Kerja Fisik

Indikator lingkungan kerja adalah sebuah aspek penting dalam lingkungan kerja. menurut Afandi (2018:71) indikator lingkungan kerja sebagai berikut:

- Pencahayaan: lampu penerangan tempat kerja adalah faktor penting karena dapat mempengaruhi pengelihatan pegawai. Penerangan yang kurang atau berlebihan dapat menurunkan konsentrasi dan produktivitas.
- 2) Warna: penggunaan warna pada dinding dan dekorasi lainnya dapat mempengaruhi psikolog pegawai. Warna yang tepat dapat menciptakan suasana yang menenangkan, energik, atau fokus tergantung dari jenis pekerjaan.
- 3) Suhu udara: kondisi suhu tempat kerja sangat mempengaruhi kenyamanan, suhu yang terlalu panas atau dingin dapat membuat pegawai tidak fokus dan merasa tidak nyaman, sehingga mengurangi efesiensi kerja.
- 4) Kebersihan: aspek kebersihan atau kerapihan tidak adanya debu atau kotoran, sangat penting bagi Kesehatan dan kenyamanan. Lingkungan kerja yang bersih dapat menciptakan Kesan professional dan positif
- 5) Tata letak: ruangan kerja yang tertata dengan baik meningkatkan alur kerja yang baik juga memudahkan akses keperalatan dan bahan yang diperlukan.
- 6) Fasilitas pendukung: fasilitas pendukung seperti toilet, ruang istirahat, kantin, dan area parkir yang bersih penting bagi kesejahteraan pegawai.

B. Penelitian Terdahulu

Berikut adalah beberapa penelitian terdahulu yang dijadikan referensi oleh penulis/peneliti dalam melakukan penyusunan penelitian ini:

Tabel 4
Penelitian Terdahulu

No	Nama dan Tahun	Variabel	Analisis	Penemuan
	Penerbit		Data	
1.	Popon Sri Rahayu, R.M.	Variabel	Regresi	1. Motivasi berpengaruh
	Juddy Prabowo (2023)	Dependen:	Linear	secara signifikan
	meneliti tentang Pengaruh	Motivasi X1,	Berganda	terhadap kepuasan kerja
	Motivasi dan Lingkungan	Lingkungan		guru di SMP Islam
	Kerja Fisik Terhadap	Kerja X2.		Terpadu Baiturrahman
	Kepuasan Kerja Guru di			Karawang.
	SMP Islam Terpadu	Variabel		
	Baiturrahman Karawang	Independen:		2. Lingkungan Kerja
				berpengaruh secara
	ISSN: 2597-5226	Kepuasan Kerja		signifikan terhadap
	DOI:	Guru Y1		kepuasan kerja guru di
	10.31539/costing.v7i5.12			SMP Islam Terpadu
	049			Baiturrahman Karawang.
	Jurnal : Journal of			Secara parsial baik
	Economic, Business and			motivasi maupun
	Accounting (COSTING)			lingkungan kerja
				memiliki pengaruh yg

No	Nama dan Tahun	Variabel	Analisis	Penemuan
	Penerbit		Data	
				positif dan signifikan
				terhadap kepuasan kerja
				guru di SMP Islam
				Terpadi Baiturrahman
				Karawang.
2.	Fauzan Ahmad, Laila	Variabel	Regresi	1.Motivasi kerja
	Putri (2019) meneliti	dependen:	Linear	berpengaruh secara
	tentang Pengaruh		Berganda	signifikan terhdap
	Motivasi Kerja dan	Motivasi Kerja		kepuasan kerja guru di
	Kondisi Lingkungan	X1, Kondisi		SMA Negeri 3 Jakarta
	Fisik Terhadap Kepuasan	Lingkungan		
	Kerja Guru SMA Negeri	Fisik X2.		2.Kondisi Lingkungan
	3 Jakarta			Kerja Fisik berpengaruh
		Variabel		secara signifikan
	ISSN: 2541-3457	Imdependen:		terhadap kepuasan kerja
	DOI:	Kepuasan Kerja		guru di SMA Negeri 3
	10.30998/jmp.v7i1.567	Guru Y1		Jakarta
	Jurnal : Jurnal			Secara parsial baik
	Manajemen dan			motivasi maupun
	Pemasaran Jasa (JMP)			lingkungan kerja
				memiliki pengaruh yg
				positif dan signifikan

No	Nama dan Tahun	Variabel	Analisis	Penemuan
	Penerbit		Data	
				terhadap kepuasan kerja
				guru di SMA negeri 3
				Jakarta
3.	Maharati, C. & Patimah,	Variabel	Regresi	1.Motivasi, berpengaruh
	H. (2021) meneliti	Dependen:	Linear	secara postif dan
	tentang Pengaruh	Motivasi X1,	Berganda	signifikan terhadap
	Motivasi Kerja dan	Lingkungan		kepuasan kerja guru.
	Lingkungan Kerja	Kerja X2.		
	terhadap Kepuasan Kerja			2.Lingkungan Kerja
	Guru	Variabel		berpengaruh secara
		Independen:		postif dan signifikan
	ISSN : 2746-7864	Kepuasan Kerja		terhdap kepuasan kerja
	DOI:10.58787/fdzt.v2i1.	Y1		guru.
	23			
				Secara parsial baik
	Jurnal : FADZAT: Jurnal			motivasi maupun
	Ekonomi Syariah, Vol. 2			lingkungan kerja
	No. 1 (Des 2021)			memiliki pengaruh yg
				positif dan signifikan
				terhadap kepuasan kerja
				guru.
4.	Nurhasanah, Ariani,	Variabel	Regresi	1.Lingkungan Keja
	Yuliani (2024) meneliti	Dependen:	Linear	berpengaruh signifikan

No	Nama dan Tahun	Variabel	Analisis	Penemuan
	Penerbit		Data	
	tentang Lingkungan	Lingkungan	Berganda	terhadap kepuasan kerja
	Kerja, Motivasi dan	Kerja X1,		guru SMK Negeri 3
	Disiplin Kerja Terhadap	Motivasi X2,		Balikpapan
	Kepuasan Kerja Guru	Disiplin Kerja		
	SMK Negeri 3	X3.		2.Motivasi berpengaruh
	Balikpapan			secara signifikan
		Variabel		terhadap kepuasan kerja
	ISSN : 2962-6811	Independen:		guru di SMK Negeri 3
	DOI:	Kepuasan kerja		Balikpapan
	10.36277/mreko.v3i1.37	Guru Y1		
	2			3.Disiplin Kerja
	Jurnal : Jurnal: Media			berpengaruh signifikan
	Riset Ekonomi			terhadap kepuasan kerja
	(MR.EKO)			guru di SMK Negeri 3
				Balikpapan
				Secara parsial baik
				motivasi maupun
				lingkungan kerja
				memiliki pengaruh yg
				positif dan signifikan
				terhadap kepuasan kerja
				guru di SMK Negeri 3

No	Nama dan Tahun	Variabel	Analisis	Penemuan
	Penerbit		Data	
				Balikpapan.
5.	Yanti Mayasari Ginting,	Variabel	Regresi	1. Motivasi tidak
	Teddy Chandra, Melan	Dependen:	Linear	berpengaruh signifikan
	Susanty Purnamasari,	Pendidikan dan	Berganda	terhadap kepuasan kerja
	Megiwati Megiwati	Pelatihan X1,		guru SMP Dharma Loka
	(2023) meneliti tentang	Motivasi Kerja		Pekanbaru.
	Pengaruh Pendidikan dan	X2,		
	Latihan, Motivasi kerja	Lingkungan		2. Lingkungan Kerja
	dan Lingkungan kerja	kerja X3		Berpengaruh positif
	Terhadap Kepuasan dan			signifikan terhadap
	Kinerja Guru SMP			kepuasan kerja Guru
	Dharma Loka Pekanbaru			SMP Dharma Loka
				Pekan baru
	ISSN (online): 2614-	Variabel		
	0160	Independen:		
	DOI: 10.30598/manis.	Kepuasan kerja		
	6.2.91-108	Y, Kinerja Guru		
	Jurnal : manis: jurnal	Y2		
	manajemen dan bisnis			
6.	Nurhalimah, Happy	Variabel	Regresi	1. work eviroment
	Fitria, Novita Sari.	Dependen:	Linear	berpengaruh postif
	(2022) The Influence of	Kepuasan kerja	Berganda	signifikan pada kepuasan
	the Work Eviroment and	X1, Motivasi		kerja guru.

No	Nama dan Tahun	Variabel	Analisis	Penemuan
	Penerbit		Data	
	Work Motivation on	X2.		
	Teacher Job Statisfaction	Variabel		2. Motivation
		Independen:		berpengaruh positif
	ISSN: 2798-4240	Variabel		signifikan pada kepuasan
	DOI:	Independen:		kerja guru.
	10.52690/jswse.v3i2.337	Kepuasan		
	Jurnal : Journal of Social	Kerja Y1.		Secara parsial baik
	Work and Science			motivasi maupun
	Education (JSWSE)			lingkungan kerja
				memiliki pengaruh yg
				positif dan signifikan
				terhadap kepuasan kerja
				guru.
7.	Agussalim, M.,	Variabel	Regresi	1.Lingkungan Kerja Non
	Malik'aiman, A., &	Dependen:	Linear	Fisik berpengaruh
	Yanti, N. (2016) meneliti	Lingkungan	Berganda	sognifikan terhadap
	tentang Pengaruh	Kerja Non Fisik		kepuasan Kerja Guru
	Lingkungan Kerja,	X1, Motivasi		pada SMP Pesantren
	Disiplin Kerja dan	Kerja X2		Modern Terpadu Prof.
	Motivasi Kerja Melalui			Dr. Hamka II Padang
	Kompetensi Guru	Variabel		
	Sebagai Variabel	Independen:		2.Motivasi Kerja
	Mediasi Terhadap	Kepuasan Kerja		berpengaruh signifikan

No	Nama dan Tahun	Variabel	Analisis	Penemuan
	Penerbit		Data	
	Kepuasan Kerja Guru	Guru Y1		terhadap kepuasan Kerja
	pada SMP Pesantren			Guru pada SMP
	Modern Terpadu Prof.			Pesantren Modern
	Dr. Hamka II Padang			Terpadu Prof. Dr. Hamka
				II Padang
	ISSN : 2686-4916			
	DOI:			Secara parsial baik
	10.31933/jemsi.v4i6.164			motivasi maupun
	8			lingkungan kerja
	Jurnal: Jurnal Ekonomi			memiliki pengaruh yg
	Manajemen Sistem			positif dan signifikan
	Informasi (JEMSI) —			terhadap kepuasan Kerja
	Indonesian Journal of			Guru pada SMP
	Instruction, Vol. 3 No. 2,			Pesantren Modern
	2016 (Halaman 92–104)			Terpadu Prof. Dr. Hamka
				II Padang
8.	Ulkarima, N., Hadiyatno,	Variabel	Regresi	1Kompensasi
	D., & Yuliani, T. (2024)	Dependen:	Linear	Berpengaruh secara
	meneliti tentang	Kompensasi	Berganda	positif signifikan
	Pengaruh Lingkungan	X1,		terhadap kepuasan kerja
	Kerja, Disiplin Kerja dan	Lingkungan		guru SMK Negeri 2
	Motivasi terhadap	Kerja X2,		Balikpapan
	Kepuasan Kerja Guru	Motivasi X3		

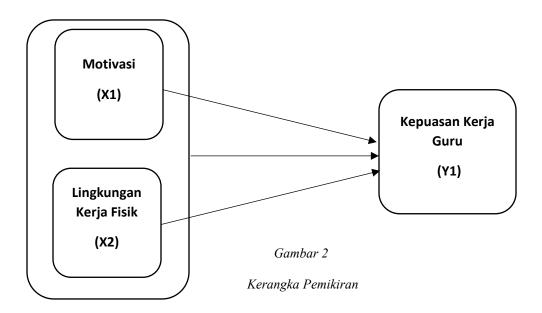
No	Nama dan Tahun	Variabel	Analisis	Penemuan
	Penerbit		Data	
	SMK Negeri 2			
	Balikpapan	Variable		2.Lingkungan Kerja
		Independen:		berpengaruh positif
	ISSN : 2747-0490	Kepuasan Kerja		signifikan terhadap
	DOI:	Guru Y1		kepuasan kerja guru
	10.47467/elmal.v5i7.409			SMK Negeri 2
	5			Balikpapan
	Jurnal : El-Mal: Jurnal			
	Kajian Ekonomi &			3.Motivasi berpengaruh
	Bisnis Islam, Vol. 5 No.			secara postif signifikan
	7 (2024)			terhadap kepuasan kerja
				guru di SMK Negeri 2
				Balikpapan
				Secara parsial baik
				motivasi maupun
				lingkungan kerja
				memiliki pengaruh yg
				positif dan signifikan
				terhadap kepuasan kerja
				guru di SMK Negeri 2
				Balikpapan.

No	Nama dan Tahun	Variabel	Analisis	Penemuan
	Penerbit		Data	
9.	Ucy Rahmayani	Variabel	Regresi	1.Motivasi memiliki
	Nursyam dan Titin	Dependen:	Linear	pengaruh positif dan
	Lestari Sholehat (2023)	Motivasi X1,	Berganda	signifikan terhadap
	meneliti tentang	Lingkungan		kepuasan kerja guru.
	Pengaruh Motivasi, dan	Kerja X2,		
	Lingkungan Kerja,			2.Lingkungan Kerja
	Terhadap Kepuasan	Variabel		berpengaruh secara
	Kerja Serta Dampaknya	Independen:		positif dan signifikan
	Pada Kinerja Guru.	Kepuasan Kerja		terhadap kepuasan kerja
		Y1		guru.
	ISSN : 2614-6754			
	DOI:			Secara parsial baik
	10.31004/jptam.v7i3.113			motivasi maupun
	19			lingkungan kerja
				memiliki pengaruh yg
	Jurnal: Jurnal Pendidikan			positif dan signifikan
	Tambusai, Vol. 7 No. 3			terhadap kepuasan kerja
	(2023)			serta dampak pada
				kinerja guru.
10.	Ahmad Dani, Sri	Variabel	Regresi	1.Motivasi Secara postif
	Handayani, Eny	Dependen:	Linear	dan signifikan
	Rochaida (2020) meneliti	Motivasi	Beganda	berpengaruh terhadap
	tentang Pengaruh	X1,Lingkungan		kepuasan kerja karyawan

No	Nama dan Tahun	Variabel	Analisis	Penemuan
	Penerbit		Data	
	Motivasi dan	Kerja X2		tenaga pengajar
	Lingkungan Kerja			
	Terhadap Kepuasan	Variabel		2.Lingkungan Kerja
	Kerja Karyawan (Studi	Independen:		berpengaruh secara
	kasus pada tenaga	Kepuasan Kerja		postif dan signifikan
	pengajar dan staff.)	Y1		terhadap kepuasan kerja
				karyawan tenaga
	ISSN: 1907-7313			pengajar
	DOI:			
	1024123/jbm.v20i2.2136			Secara parsial baik
	Jurnal : Jurnal Bisnis dan			motivasi maupun
	Manajemen (JBM)			lingkungan kerja
				memiliki pengaruh yg
				positif dan signifikan
				terhadap kepuasan kerja
				karyawan tenaga
				pengajar

C. Kerangka Pemikiran

Kerangka pemikiran adalah konsep atau struktur yang digunakan untuk memahami, menganalisis atau menyusun suatu gagasan atau masalah. Kerangka pemikiran digunakan guna membantu memberikan arah dan batasan dalam berpikir agar lebih sistematis dan teroganisir pada hasil yang ingin didapatkan oleh peneliti berdasarkan uraian teoritis dan penelitian terdahulu yang telah di uraikan di atas. Terdapat banyak faktor yang dapat membantu dan membentuk dari hasil penilaian kepuasan yang juga menggambarkan pengaruh motivasi dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan di Muhammadiyah Boarding School Wanayasa Banjarnegara. Kerangka berpikir yang dapat tergambarkan dalam hubungan antar variabel. Motivasi (X1), Dan Lingkungan Kerja (X2) Terhadap variabel Kepuasan Kerja (Y) yang peneliti uraikan pada gambar berikut:



D. Hipotesis Penelitian

Sugiono (2019) mendefinisikan hipotesis sebagai jawaban sementara terhadap rumusan masalah penelitian yang kebenaranya masih harus di uji secara empiris. Ia menekankan bahwa hipotesis ini biasanya didasarkan pada kerangka pemikiran yang relevan dari teori atau hasil penelitian sebelumnya.

Berdasarkan kerangka berpikir, rumusan masalah, latar belakang yang telah peneliti uraikan akan di uji dengan hipotesis pemikiran sebagai berikut:

1. Pengaruh Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja

Menurut Robbins dan Judge (2019) menjelaskan motivasi sebagai proses yang menjelaskan intensitas, arah, dan ketekunan individu dalam mencapai suatu tujuan. Ketika seseorang termotivasi, ia cenderung berkinerja lebih baik, dan pencapian kinerja ini sering kali membawa rasa kepuasan intrinsik terhadap pekerjaan. Hasil dari penelitian Popon Sri Rahayu dan R.M Juddy Prabowo (2024) menjelaskan bahwa Motivasi berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja guru. H1: Motivasi berpengaruh positif signifkan terhadap kepuasan kerja fisik

2. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja

Menurut Robbins dan Judge (2019) menjelaskan bahwa lingkungan kerja mencakup beberapa faktor yang mempengaruhi bagaimana pekerjaan dilakukan. Termasuk kondisi fisik, budaya organiasi, hubungan antar karyawan dan atasan di tempat kerja. Lingkungan kerja yang baik

guru di Muhammadiyah Boarding School Wanayasa Banjarnegara.

cenderung meningkatkan kepuasan kerja karyawan, serta meningkatkan produktivitas kerja yang baik. Hasil dari penelitian Ahmad Dani, Sri Handayani, Eny Rochaida. (2020) menunjukan bahwa lingkungan kerja fisik berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja guru.

- H2: Motivasi dan Lingkungan Kerja Fisik berpengaruh positif signifikan kepada kepuasan kerja karyawan di Muhammadiyah Boarding School Wanayasa Banjarnegara.
- Pengaruh Motivasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan

Motivasi yang diberikan untuk karyawan berdampak positif bagi kepuasan kerja karyawan, seperti dukungan dan arahan yang diberikan oleh atasan dan rekan kerja, serta pengakuan dan apresiasi yang diberikan untuk karyawan juga berpengaruh positif yang dapat meningkatkan kepuasan kerja karyawan juga berperan penting dalam kepuasan kerja. Lingkungan kerja yang bersih dan nyaman memiliki dampak yang positif bagi kepuasan kerja, seperti sirkulasi udara yang baik, pencahayaan, yang berkontribusi terhadap kesehatan dan kenyamanan karyawan. Dukungan sosial dan komunikasi yang efektif dan suasana kerja yang baik berperan penting dalam kepuasan kerja. Hal ini juga di perkuat dengan adanya penelitian dari Nurmaliadina (2021) dengan hasil motivasi kerja dan lingkungan kerja fisik berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja guru dengan kontribusi 86,4%

H3: Motivasi dan lingkungan kerja secara keseluruhan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan Muhammadiyah Boarding School Wanayasa Banjarnegara.