

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

a. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data melalui observasi, wawancara, dan kuesioner yang dilakukan di Bank XXX Cabang Bogor, dapat disimpulkan bahwa:

1. Loyalitas karyawan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Karyawan yang loyal cenderung memiliki rasa kepemilikan, komitmen tinggi, serta kontribusi aktif terhadap pencapaian tujuan organisasi.
2. Motivasi kerja juga terbukti memberikan pengaruh signifikan terhadap kinerja. Karyawan yang termotivasi, baik secara intrinsik maupun ekstrinsik, menunjukkan tanggung jawab dan produktivitas yang lebih tinggi.
3. Kepuasan kerja memberikan dampak positif terhadap peningkatan kinerja. Karyawan yang merasa puas dengan pekerjaannya cenderung memiliki semangat kerja, loyalitas, dan keterlibatan kerja yang lebih besar.
4. Secara simultan, loyalitas, motivasi kerja, dan kepuasan kerja secara bersama-sama memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Ketiga variabel ini saling melengkapi dalam menciptakan lingkungan kerja yang produktif dan kondusif, yang pada akhirnya mendorong pencapaian kinerja optimal.

b. Saran

Berdasarkan hasil dan temuan tersebut, maka beberapa saran yang dapat diberikan terhadap perusahaan yaitu:

1. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian menunjukkan 87,2% variasi Kinerja Karyawan dijelaskan oleh Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja, dan Loyalitas. Oleh karena itu, perusahaan disarankan untuk:

- a. Meningkatkan kepuasan kerja melalui pemberian kompensasi dan tunjangan yang adil, menciptakan lingkungan kerja yang nyaman, serta memberikan penghargaan atas prestasi karyawan.
- b. Meningkatkan motivasi kerja dengan menyelenggarakan pelatihan, memberikan target kerja yang jelas, serta memberikan insentif dan promosi bagi karyawan berprestasi.
- c. Menumbuhkan loyalitas karyawan melalui budaya kerja positif, komunikasi yang terbuka, dan jenjang karier yang jelas untuk mengurangi turnover.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

- a. Disarankan menambahkan variabel lain seperti gaya kepemimpinan, beban kerja, atau budaya organisasi.
- b. Menggunakan metode kualitatif atau mixed-methods untuk memperoleh pemahaman mendalam mengenai persepsi karyawan.
- c. Melakukan penelitian pada sektor industri yang berbeda atau dengan sampel yang lebih beragam agar hasil lebih general.