

**PENGARUH *JOB INSECURITY* DAN *QUALITY OF WORK LIFE* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN HOTEL
SALAK THE HERITAGE**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS – TUGAS DAN MEMENUHI
SALAH SATU SYARAT GUNA MEMPEROLEH GELAR
SARJANA MANAJEMEN**



**FITRI SUCI LESTARI
NPM 19200090**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA
2024**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA**

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Fitri Suci Lestari
NPM : 19200090
**Judul : Pengaruh *Job Insecurity* Dan *Quality Of*
Work Life Terhadap *Turnover Intention*
Pada Karyawan Hotel Salak The Heritage**

Disetujui:
Dosen Pembimbing

Dr. Syarief Gerald Prasetya, S.E., M.M., M.Si., M.Ak.

Mengetahui:
Ketua Prodi

Yustiana Wardhani, S.Hut., M.M.

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA**

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Fitri Suci Lestari
NPM : 19200090
**Judul : Pengaruh *Job Insecurity* Dan *Quality Of*
Work Life Terhadap *Turnover Intention*
Pada Karyawan Hotel Salak The Heritage**

Tim Penguji :
Dosen Pembimbing

Dr. Syarief Gerald Prasetya, S.E., M.M., M.Si., M.Ak.

Dosen Penguji I

Dosen Penguji II

Yustiana Wardhani, S.Hut., M.M.

Wartoyo Hadi, S.E., M.M.

Mengetahui

Ketua Prodi

DEKAN

Yustiana Wardhani, S.Hut., M.M.

Yustiana Wardhani, S.Hut., M.M.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas Rahmat dan karunia-Nya. Karena dengan izin-Nya penulisan proposal dengan judul “Pengaruh *Job Insecurity* Dan *Quality Of Work Life* Terhadap *Turnover Intention* Pada Karyawan Di Hotel Salak The Heritage” dapat disusun. Proposal ini disusun guna memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan studi pada Program Studi Sarjana Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Binaniaga Indonesia.

Penulis menyadari bahwa tidak ada suatu karya manusia yang sempurna. Untuk itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak agar penyajian tulisan di masa yang akan datang jauh lebih baik lagi.

Banyak hambatan yang dihadapi dalam penyusunannya. Namun, atas segala bentuk doa, dukungan, bantuan, dan kerja sama dari berbagai pihak sehingga proposal ini dapat diselesaikan. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Ismulyana Djan, S.E., M.M. Selaku Rektor Universitas Binaniaga Indonesia.
2. Bapak Dr. Yuli Anwar, S.E., M.Ak. Selaku Wakil Rektor I dan Bapak Dedy Mulyadi, S.si., M.Kom. Selaku Wakil Rektor II. Ibu Yustiana Wardhani, S.Hut., M.M. Selaku Dekan
3. Ibu Yustiana Wardhani, S.Hut., M.M. selaku ketua prodi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Binaniaga Indonesia.

4. Bapak Syarief Gerald Prasetya, S.E, MM, M.Si, M.Ak, CMAC selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan masukan dan saran kepada penulis.
5. Bapak/Ibu dosen serta staff administrasi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Binaniaga Indonesia.
6. Staff Human Resources Department dan karyawan Hotel Salak *The Heritage* yang telah membantu dalam penelitian.
7. Mamah dan Alm.Bapak yang sudah menjadikan penulis seseorang yang mandiri dan tangguh. Zulfikar Ambia selaku adik kandung dan Pirly Zulkipli selaku kakak kandung.
8. Rekan – rekan mahasiswa Angkatan 2020 Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Binaniaga Indonesia atas kebersamaannya selama ini.
9. Penyemangat saya selama masa perkuliahan yaitu Alfi, Denis, Herlina dan Miranti tanpa kalian penulis tidak akan mempunyai moment yang indah selama masa berkuliah.
10. Beberapa sahabat penulis yaitu Vina, Yunika, Fitriani, Arimbi, dan Tarmia yang selalu membantu, mendukung, dan mendoakan penulis
11. Terakhir, untuk diri saya sendiri sebagai penulis terima kasih sudah berjuang, bertahan, dan menyelesaikan sampai akhir masa proposal ini selesai, *finally you did it*.

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi Masalah	12
C. Batasan Masalah	14
D. Rumusan Masalah.....	14
E. Tujuan Penelitian	15
F. Kegunaan Penelitian	15
G. Sistematika Penulisan	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	17
A. <i>Job Insecurity</i>	17
B. <i>Quality Of Work Life</i>	23
C. <i>Turnover Intention</i>	29
D. Penelitian Terdahulu	35
<i>Job Insecurity</i>	35
<i>Job Insecurity</i>	36
<i>Job Insecurity</i>	36
Rachel Dyah Wiastuti, Stephan Collindes Adi , Sarim , Basri Rashid (2023)	38
E. Kerangka Pemikiran	39
F. Hipotesis Penelitian	40
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	44
A. Jenis Penelitian.....	44
B. Variabel dan Pengukurannya	44
C. Populasi dan Sampel	47
D. Metode Pengumpulan Data	48
E. Instrumen Penelitian.....	50

F.	Teknik Analisis Data	51
BAB IV PEMBAHASAN.....		65
A.	Sejarah dan Perkembangan Perusahaan	65
B.	Visi Misi Perusahaan	67
C.	Struktur Organisasi.....	67
D.	Profil Responden	71
E.	Uji Validitas dan Reliabilitas	74
F.	Uji Asumsi Klasik	79
G.	Analisis Statistik Deskriptif	83
H.	Analisis Korelasi.....	90
I.	Analisis Regresi Linear Berganda	92
J.	Uji Hipotesis	93
K.	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	95
L.	Pembahasan.....	95
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		105
DAFTAR PUSTAKA		109
LAMPIRAN KUESIONER PENELITIAN		113

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Research Gap <i>Job Insecurity</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	4
Tabel 2 Research Gap <i>Quality Of Work Life</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	6
Tabel 3 Hasil Pra-Survei Variabel <i>Job Insecurity</i>	9
Tabel 4 Hasil Pra-Survei Variabel <i>Quality Of Work Life</i>	10
Tabel 5 Hasil Pra-Survei Variabel <i>Turnover Intention</i>	11
Tabel 6 Penelitian Terdahulu	35
Tabel 7 Operasional Variabel	46
Tabel 8 Skala Pengukuran Berdasarkan Skala Likert	47
Tabel 9 Skala Likert	51
Tabel 10 Tingkat Reliabilitas	54
Tabel 11 Indeks Jawaban Responden	59
Tabel 12 Interpretasi Koefisien Korelasi	60
Tabel 13 Jenis Kelamin	71
Tabel 14 Usia	72
Tabel 15 Pendidikan	72
Tabel 16 Jabatan	73
Tabel 17 Lama Bekerja	74
Tabel 18 Penghasilan	74
Tabel 19 Ringkasan Uji Validitas Variabel <i>Job Insecurity</i>	75
Tabel 20 Ringkasan Uji Validitas Variabel <i>Quality Of Work Life</i>	76
Tabel 21 Ringkasan Uji Validitas Variabel <i>Turnover Intention</i>	77
Tabel 22 Hasil Uji Reliabilitas	78
Tabel 23 Hasil Uji Reliabilitas	78
Tabel 24 Hasil Uji Reliabilitas	79
Tabel 25 Hasil Uji Normalitas	80
Tabel 26 Hasil Uji Multikolinieritas	80
Tabel 27 Hasil Uji Heteroskedastisitas	81
Tabel 28 Hasil Uji Linearitas 1	82
Tabel 29 Hasil Uji linearitas 2	83
Tabel 30 Hasil Uji Statistik Deskriptif <i>Job Insecurity</i>	83
Tabel 31 Hasil Uji Statistik Deskripti <i>Quality Of Work Life</i>	86
Tabel 32 Hasil Uji Statistik Deskripti <i>Turnover Intention</i>	89
Tabel 33 Hasil Uji Korelasi	91
Tabel 34 Indeks Jawaban Responden	91
Tabel 35 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	92
Tabel 36 Hasil Pengujian Uji T	93
Tabel 37 Hasil Pengujian Uji F	94
Tabel 38 Hasil Pengujian Uji R^2	95

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Tingkat Hunian Kamar Hotel Bintang Di Jawa Barat.....	3
Gambar 2 Kerangka Pemikiran.....	39
Gambar 3 Struktur Organisasi Hotel Salak <i>The Heritage</i>	67

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	113
Lampiran 2 Hasil Kuesioner 61 Responden <i>Job Insecurity</i>	114
Lampiran 3 Hasil Kuesioner 61 Responden <i>Quality Of Work Life</i>	116
Lampiran 4 Hasil Kuesioner 61 Responden <i>turnoever intention</i>	117
Lampiran 5 Hasil Uji Validitas <i>Job Insecurity</i>	119
Lampiran 6 Hasil Uji Validitas <i>Quality Of Work Life</i>	120
Lampiran 7 Hasil Uji Validitas <i>Turnover Intention</i>	121
Lampiran 8 Hasil Uji Statistik Deskriptif <i>Job Insecurity</i>	122
Lampiran 9 Hasil Uji Statistik Deskriptif <i>Quality Of Work Life</i>	123
Lampiran 10 Hasil Uji Statistik Deskriptif <i>Turnover Intention</i>	124
Lampiran 11 Tabel Distribusi T Signifikansi 0,05	125
Lampiran 12 Tabel Distribusi F Signifikansi 0,05	126