

**PENGARUH KEPEMIMPINAN SITUASIONAL DAN
WORK FORM HOME TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT. ANDARU
PERSADA MANDIRI**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS-TUGAS DAN MEMENUHI
SALAHSATU SYARAT GUNA MEMPEROLEH GELAR
SARJANA MANAJEMEN**

Oleh:

**RISMA RAHAYU
NPM S1-0216.126**



**PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA
2023**

**PROGRAM STUDI PROGRAM SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA**

PENGESAHAN SKRIPSI

**Judul : Pengaruh Kepemimpinan Situasional dan Work From
Home Terhadap Kinerja Karyawan PT. Andaru Persada
Mandiri**

Nama : Risma Rahayu

NPM : 0216.126

PEMBIMBING

(Yustiana Wardhani, S.Hut.,MM)

**REKTOR
UNIVERSITAS BINANIAGA BOGOR INDONESIA**

(Dr. Ismulyana Djan, S.E.,MM)

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	7
C. Batasan Masalah	8
D. Rumusan Masalah	8
E. Tujuan Penelitian	8
F. Manfaat Penelitian	9
G. Sistematika Penulisan	10
BAB II STUDI PUSTAKA	
A. Kepemimpinan Situasional	11
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2. Kepemimpinan	14
a. Definisi Kepemimpinan	14
b. Indikator Kepemimpinan	18
3. Work From Home	21
a. Definisi Work From Home	21
b. Kelebihan Work From Home	23

c. Kekurangan Work From Home	26
d. Dampak Positif Work From Home	27
e. Dampak Negatif Work From Home	29
f. Indikator Work From Home	31
4. Kinerja Karyawan	
a. Pengertian Kinerja	32
b. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	36
c. Indikator Kinerja Karyawan	38
d. Hubungan Antara Gaya Kepemimpinan dengan Kinerja Karyawan	38
5. Penelitian Terdahulu	40
6. Kerangka Pemikiran	43
7. Hipotesis Penelitian	44
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Metodologi Penelitian	46
B. Lokasi dan Objek Penelitian	47
C. Operasionallisasi Variabel	47
D. Desain Penelitian	48
E. Populasi dan Sample	48
1. Populasi Penelitian	48

2. Sample Penelitian	49
F. Teknik Pengumpulan Data	49
a. Studi Kepustakaan (<i>Library Research</i>)	49
b. Wawancara Langsung	50
c. Penelitian Lapangan (<i>Field Research</i>)	50
d. Studi Literatur	50
e. Jenis dan Sumber Data	51
A. Jenis data	51
1. Data Kualitatif	51
2. Data Kuantitatif	51
B. Sumber Data	51
1. Data Sekunder	51
2. Data Primer	51
G. Teknik Analisis Data	
1. Uji Validasi	52
2. Uji Reliabilitas	53
3. Karakteristik Responden	53
4. Statistik Deskriptif	54
5. Uji Asumsi Klasik	55

a. Uji Normalitas	55
b. Uji Multi Kolinieritas	56
c. Uji Heteroskedastisitas	57
6. Analisis Regresi	57
7. Uji Hipotesis	58
8. Uji F	59
9. Koefisiensi Determinasi	60
H. Metode Pengumpulan Data	
1. Kuesioner	61
2. Wawancara	61
3. Observasi	62
I. Instrumen Penelitian	62
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Objek	64
1. Sejarah Perusahaan	64
2. Visi dan Misi Perusahaan	72
3. Structure Organisasi Perusahaan	73
4. Job Desk Perusahaan	74
B. Identifikasi Responden	75

1. Usia	75
2. Pendidikan	76
C. Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	77
1. Uji Validitas	78
2. Uji Reliabilitas	80
3. Uji Asumsi Klasik	81
4. Analisis Deskriptif	84
5. Uji Hipotesis	89
D. Pembahasan	90
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	95
B. Saran	96

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT, atas segala rahmat dan petunjuk-Nya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH KEPEMIMPINAN SITUASIONAL DAN WORK FROM HOME TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. ANDARU PERSADA MANDIRI ”** sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Adapun dari penulisan skripsi ini adalah syarat akademis untuk menyelesaikan dan mendapatkan gelar Sarjana Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Binaniaga Indonesia. Tidak sedikit masalah yang penulis hadapi dalam menyelesaikan skripsi ini, hal ini karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki.

Skripsi ini tersusun atas bantuan dan bimbingan berbagai pihak, karenanya perkenankan penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Ismulyana Djan, S.E., MM, selaku Rektor Universitas Binaniaga Indonesia sekaligus dosen pembimbing 1 yang telah banyak mencurahkan segenap pemikiran, waktu, ilmu, untuk memberikan saran dan pengarahan kepada penulis.
2. Bapak Dr. Yuli Anwar, SE.Ak. M.Ak, selaku Wakil Rektor Bidang Akademik dan Kemahasiswaan Universitas Binaniaga Indonesia.
3. Bapak Dedy Mulyadi, S.Si., M.Kom. selaku Wakil Rektor Bidang Non Akademik Universitas Binaniaga Indonesia
4. Ibu Yustiana Wardhani, S.Hut., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Binaniaga Bogor sekaligus dosen pembimbing 1 yang telah banyak mencurahkan segenap pemikiran, waktu, ilmu, untuk memberikan saran dan pengarahan kepada penulis.
5. Kedua orang tua penulis Bapak Encep Karim dan Ibu Ela Nurlela yang selalu

memberikan motivasi dan dukungan dalam menyelesaikan penulisan ini.

6. Para dosen fakultas ekonomi dan bisnis Universitas Binaniaga Indonesia atas ilmu, pendidikan, dan pengetahuan yang telah diberikan kepada penulis selama duduk dibangku kuliah.
7. Kepada pimpinan dan seluruh karyawan PT. Andaru Persada Mandiri terimakasih telah mengijinkan penulis untuk melakukan penelitian dan membantu penulis selama penelitian.
8. Teman-teman mahasiswa Universitas Binaniaga Indonesia yang telah membantu dan memberikan dukungan peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini .
9. Semua pihak yang telah membantu untuk memberikan dukungan kepada penulis dalam melakukan penelitian ini. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan pahala atas kebajikannya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak agar penyajian tulisan di masa yang akan datang bisa jauh lebih baik lagi.

Akhir kata, hanya kepada Allah penulis memanjatkan doa semoga Allah memberikan balasan berupa amal yang berlipat kepada mereka, Penulis pun berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan kontribusi bagi orang lain dan semoga Allah SWT memberi lindungan bagi kita semua.

Bogor, Desember 2023

Penulis