

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian dan pembahasan yang telah dijelaskan oleh peneliti pada bab IV mengenai *Servant Leadership* terhadap Kinerja Pegawai dengan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) sebagai Variabel *Intervening* pada BAPPERIDA Kota Bogor, maka diperoleh kesimpulan dalam penelitian ini sebagai berikut:

1. *Servant Leadership* berpengaruh langsung secara positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai di BAPPERIDA Kota Bogor, dimana semakin baik *servant leadership* maka dapat meningkatkan kinerja pegawai.
2. *Servant leadership* berpengaruh langsung secara positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) di BAPPERIDA Kota Bogor, dimana semakin baik penerapan *servant leadership*, semakin tinggi pula perilaku OCB yang ditunjukkan oleh pegawai.
3. *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) berpengaruh langsung secara positif terhadap Kinerja Pegawai di BAPPERIDA Kota Bogor, dimana pegawai dengan perilaku OCB yang tinggi maka akan lebih efektif dalam menyelesaikan tugas dan dapat berkontribusi pada kinerja yang lebih baik.
4. *Organizational Citizenship behavior* (OCB) memediasi hubungan tidak langsung antara *Servant Leadership* terhadap Kinerja Pegawai BAPPERIDA Kota Bogor, artinya penerapan *servant leadership*

meningkatkan OCB, yang kemudian berpengaruh pada peningkatan kinerja pegawai.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian, pembahasan, dan kesimpulan pada penelitian ini, oleh karena itu peneliti memberikan saran sebagai berikut:

1. Bagi Instansi

- a. *Servant Leadership*, Instansi disarankan untuk memastikan semua pemimpin mendukung dan memberdayakan ASN, seperti memberikan kesempatan untuk berkembang dan mendengarkan masukan pegawai, guna membuat pegawai lebih termotivasi dan bertanggung jawab. Selanjutnya instansi sebaiknya rutin mengadakan pelatihan bagi pemimpin agar lebih memahami dan menerapkan gaya kepemimpinan *servant leadership* secara efektif, sehingga bisa memotivasi pegawai dengan lebih baik.
- b. *Organizational Citizenship Behavior (OCB)*, Instansi disarankan untuk memberikan penghargaan kepada ASN yang suka membantu rekan kerja diluar tugas mereka, instansi juga perlu memastikan suasana kerja yang nyaman dan mendukung kerjasama, agar pegawai merasa lebih mudah untuk saling membantu dan menunjukkan perilaku positif OCB.