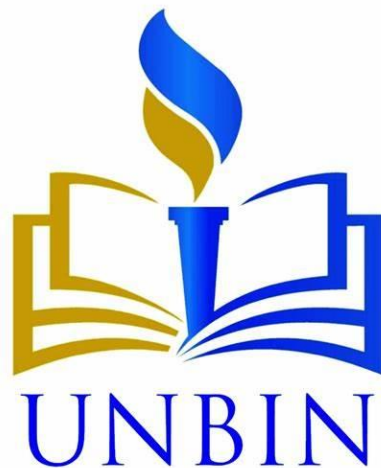


**DAMPAK *SERVANT LEADERSHIP* TERHADAP KINERJA
PEGAWAI MELALUI *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR* (OCB) SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING*
PADA BAPPERIDA KOTA BOGOR**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS-TUGAS DAN MEMENUHI
SALAH SATU SYARAT GUNA MEMPEROLEH GELAR SARJANA
MANAJEMEN**



**ELIN HERLINA
NPM 19200076**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA
2024**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA**

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Elin Herlina
NPM : 19200076
**Judul : Dampak *Servant Leadership* Terhadap
Kinerja Pegawai melalui *Organizational
Citizenship Behavior (OCB)* sebagai Variabel
*Intervening***

Tim Penguji:
Dosen Pembimbing

Dr. Syarief Gerald Prasetya. S.E., M.M., M.Si., M.Ak

Dosen Penguji I

Dosen Penguji II

Yustiana Wardhani, S.Hut., M.M

Wartoyo Hadi, S.E., M.M

Mengetahui:

Ketua Prodi

DEKAN

Yustiana Wardhani, S.Hut., M.M

Yustiana Wardhani, S.Hut., M.M

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena dengan izinnya sehingga penulisan Skripsi dengan Judul “Dampak *Servant Leadership* Terhadap Kinerja Karyawan melalui *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) sebagai Variabel *Intervening*”. Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan studi pada Studi Manajemen. Program Sarjana Universitas Binaniaga Indonesia.

Peneliti menyadari bahwa tidak ada suatu karya manusia yang sempurna terutama karena terbatasnya kemampuan serta pengetahuan yang peneliti miliki. Untuk itu peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak supaya penyajian tulisan di masa yang akan datang bisa jauh lebih baik lagi.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya atas bantuan dan bimbingan yang diberikan. Peneliti berterimakasih kepada:

1. Dr. Ismulyana Djan, S.E., M.M. selaku Rektor Universitas Binaniaga Indonesia.
2. Dr. Yuli Anwar, S.E., M.Ak. selaku Wakil Rektor I, Dedy Mulyadi, S.Si., M.Kom. selaku Wakil Rektor II, dan Yustiana Wardhani, S.Hut., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Binaniaga Indonesia.
3. Dr. Syarief Gerald Prasetya, S.E., M.M., M.Si., M.Ak. selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktunya dan memberi masukan serta arahan selama bimbingan

4. Bapak/Ibu Dosen serta Staf administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Binaniaga Indonesia yang telah memberikan ilmu dan pelayanan yang sangat baik kepada penulis.
5. Rudi Mashudi, S.T., M.P., selaku Kepala Badan Perencanaan Pembangunan dan Riset Inovasi Daerah (BAPPERIDA) Kota Bogor yang telah mengizinkan penulis untuk penelitian di Instansi yang beliau pimpin
6. Kedua Orangtua tercinta, Bapak Heri Supriatin dan Nia Kurniasih yang sudah membesarkan, menguatkan, memberikan kasih sayang, dan dukungannya selama ini.
7. Keluarga Besar Bah Midan dan Keluarga Besar Rosyid yang telah memberikan dukungannya dalam proses menyelesaikan penelitian ini.
8. Rekan-rekan mahasiswa Universitas Binaniaga Indonesia yang telah memberikan motivasi dan semangat dalam proses penyelesaian skripsi ini, terutama Nurul Ayu Pratiwi, Azzahra Aulia, Lia Tri Apriliyana, Ghina Alfia Thifalni, Tya Hapsari Kartolo, Hesti Herawati, Mutia Rahmah Zakiah dan semua teman-teman kelas Manajemen SDM Angkatan 2020.
9. Sahabat tercinta, Muthia Desyderiana Putri, Yunita Nurmawanti, Silvie Mulyanti, Febrie Rismayani, dan Sellvi Nur Rahmawati yang telah mendoakan dan memberikan motivasi, serta Fery Ardiansyah yang telah menjadi penyemangat dan memberikan dukungan dalam hal waktu dan pengertiannya dalam penyusunan skripsi ini

10. Semua pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan kepada penulis dalam melakukan penulisan ini. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan pahala atas kebaikannya.

Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih banyak kekurangan dan keterbatasan. Untuk itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak demi perbaikan dan penyempurnaan skripsi ini.

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi banyak pihak terutama bagi penulis sendiri dalam rangka pengembangan Pendidikan di masa kini dan masa yang akan datang.

Bogor, November 2024

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	9
C. Batasan Masalah.....	10
D. Rumusan Masalah	11
E. Tujuan Penelitian.....	12
F. Manfaat Penelitian.....	12
G. Sistematika Penelitian	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	15
A. Kajian Teori.....	15
B. Penelitian Terdahulu.....	36
C. Kerangka Pemikiran.....	43
D. Hipotesis Penelitian.....	44
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	50
A. Jenis Penelitian.....	50
B. Objek Penelitian	50
C. Variabel Penelitian.....	51
D. Populasi dan Sampel	55
E. Metode Pengumpulan Data	56
F. Instrumen Penelitian.....	57
G. Teknik Analisis Data	59
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	68
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	68
B. Profil Responden	74
C. Analisis Statistika Deskriptif.....	76
D. Analisis Data Menggunakan Pengukuran Outer Model.....	89
E. Pembahasan Hasil Penelitian	103
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	109
A. Kesimpulan.....	109
B. Saran	110
DAFTAR PUSTAKA	111
LAMPIRAN.....	117

DAFTAR TABEL

Tabel 1 <i>Research Gap</i>	3
Tabel 2 Hasil Pra Survei <i>Servant Leadership</i>	4
Tabel 3 Hasil Pra Survei <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	6
Tabel 4 Hasil Pra Survei Kinerja Pegawai	7
Tabel 5 Data Keterlambatan Pegawai bulan Januari – Maret 2024	8
Tabel 6 Penelitian Terdahulu.....	36
Tabel 7 Operasional <i>Variabel</i>	52
Tabel 8 Skala Likert	58
Tabel 9 Penilaian Interval Kelas	61
Tabel 10 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Usia	75
Tabel 11 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Masa Kerja.....	76
Tabel 12 Hasil Uji Statistik Deskriptif <i>Servant Leadership</i>	77
Tabel 13 Hasil Uji Statistik Deskriptif OCB.....	81
Tabel 14 Hasil Uji Statistik Deskriptif Kinerja Pegawai	85
Tabel 15 Hasil Validitas Konstruk <i>Servant Leadership</i>	91
Tabel 16 Hasil Validitas Konstruk OCB	92
Tabel 17 Hasil Validitas Konstruk Kinerja Pegawai	93
Tabel 18 Nilai AVE dan Akar Kuadrat AVE	94
Tabel 19 <i>Discriminant Validity</i>	95
Tabel 20 Evaluasi Nilai Reliabilitas Konstruk	97
Tabel 21 Hasil Uji <i>R-Square</i>	98
Tabel 22 Pengaruh Langsung	100
Tabel 23 Pengaruh Tidak Langsung.....	102

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Pemikiran	44
Gambar 2 Model Penelitian	62
Gambar 3 Daerah Penerimaan H_0 dan Penolakan H_0 Uji t Satu Arah Positif	66
Gambar 4 Struktur Organisasi BAPPERIDA Kota Bogor	70
Gambar 5 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	74
Gambar 6 Outer Loading	89
Gambar 7 Output <i>Servant Leadership</i>	90
Gambar 8 Output <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	91
Gambar 9 Output Kinerja Pegawai	93
Gambar 10 Hasil Uji Hipotesis	99

DAFTAR PENELITIAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	118
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian dari Instansi.....	123
Lampiran 3 Hasil Tabulasi Data Menggunakan MSI.....	124
Lampiran 4 Hasil <i>Outer Loadings</i>	127
Lampiran 5 Hasil <i>Discriminant Validity</i>	129
Lampiran 6 Hasil <i>Construct Reliability and Validity</i>	131
Lampiran 7 Hasil Hipotesis.....	132