

**PENGARUH INSENTIF DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PUSKESMAS
CIOMAS KABUPATEN BOGOR**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS – TUGAS DAN MEMENUHI
SALAH SATU SYARAT GUNA MEMPEROLEH GELAR SARJANA
MANAJEMEN**



Oleh :

**ERLIAN ALSYAVIYANTI
NPM : 19200081**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA
BOGOR
2024**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM
SARJANA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA**

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Erlia Alsyaviyanti

NPM : 19200081

**Judul : Pengaruh Insentif dan Disiplin Kerja terhadap
Kinerja Pegawai Puskesmas Ciomas Kabupaten
Bogor**

Tim Penguji

Dosen Pembimbing

Caslam, S.E., MMA

Dosen Penguji I

Dosen Penguji II

Dr. Yuli Anwar, S.E., M.Ak

Wartoyo Hadi, S.E., MM

Mengetahui

Ketua Prodi

DEKAN

Yustiana Wardhani, S.Hut., MM

Yustiana Wardhani, S.Hut., MM

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Rabbil Alamin segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT Tuhan seluruh alam, atas rahmat dan hidayah – Nya yang telah memberikan kemudahan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “PENGARUH INSENTIF DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PUSKESMAS CIOMAS KABUPATEN BOGOR”.

Penyusunan skripsi ini banyak dibantu oleh berbagai pihak baik secara moril maupun materil. Oleh karena itu saya sebagai penulis mengucapkan rasa terima kasih sebesar besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Ismulyana Djan, S.E., M.M. selaku Rektor Universitas Binaniaga Indonesia.
2. Bapak Dr. Yuli Anwar, SE., M.Ak., selaku Wakil Rektor I Bidang Akademik, dan Bapak Dedy Mulyadi, S.Si., M.Kom., selaku Wakil Rektor II Universitas Binaniaga Indonesia.
3. Ibu Yustiana Wardhani, S.Hut., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Binaniaga Indonesia.
4. Bapak Caslam, S.E.,M.M selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam menyusun skripsi.
5. Bapak/Ibu dosen serta staf administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Binaniaga Indonesia yang telah memberikan ilmu dan pelayanan yang sangat baik kepada penulis.
6. Kedua orang tua saya yang saya cintai dan saya sayangi, Ibu Peti Supriyati

dan Bapak Edi Djunaedi yang telah merawat, membimbing serta memberikan motivasi serta dukungan dalam berbagai bentuk pada setiap waktu.

7. Teruntuk kakak saya yang saya cintai dan sayangi, Supriyadi Pratama, S.I.Kom yang telah memberikan dukungan dalam bentuk materi maupun non materi pada setiap waktu.
8. Teruntuk Miki Tandara yang selalu memberikan semangat dan dukungan terima kasih selalu menemani sehingga penulis mampu menyelesaikan proposal skripsi ini dengan penuh kebahagiaan.
9. Rekan-rekan mahasiswa Universitas Binaniaga Indonesia kelas manajemen yang telah melalui perkuliahan bersama selama ini dan rekan-rekan lainnya yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu dan memberi semangat dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penelitian ini masih jauh dari kata sempurna dan masih banyak kekurangan, oleh karena itu kritik dan saran akan sangat diperlukan untuk penyempurnaan skripsi ini.

Akhir kata, dengan segala kerendahan hati penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat terutama bagi penulis dan berguna bagi pengembangan ilmu pengetahuan di bidang Manajemen.

Bogor, September 2024

Penulis

DAFTAR ISI

PENGESAHAN SKRIPSI	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi masalah	11
C. Batasan Masalah.....	12
D. Rumusan Masalah	12
E. Tujuan Penelitian	13
F. Manfaat Penelitian	13
G. Sistematika Penulisan.....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	16
A. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	16
B. Insentif.....	20
C. Disiplin Kerja	30
D. Kinerja.....	34
E. Penelitian Terdahulu	38
F. Kerangka Pemikiran.....	44
G. Hipotesis	45
BAB III METODE PENELITIAN	49
A. Metode Penelitian.....	49
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	49
C. Operasional Variabel	50
D. Populasi dan Sampel	53
E. Jenis dan Sumber Data.....	54
F. Teknik Analisis Data	56
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	70
A. Gambaran Umum Puskesmas Ciomas Kabupaten Bogor	70

B. Profil Responden	73
C. Uji Instrumen Penelitian.....	76
D. Uji Asumsi Klasik	81
E. Analisis Deskriptif	85
F. Analisis Koefisien Korelasi	91
G. Analisis Regresi Linier Berganda.....	91
H. Uji Hipotesis	93
I. Uji Koefisien Determinasi	95
J. Pembahasan	96
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	100
A. Kesimpulan.....	100
B. Saran	100
DAFTAR PUSTAKA	103

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Pola Ketenagaan Pegawai Puskesmas Ciomas 2023	5
Tabel 2	<i>Trend</i> Pencapaian Kinerja Puskesmas Ciomas 2023	6
Tabel 3	Rekapitulasi Absensi Pegawai Puskesmas Ciomas 2023.....	8
Tabel 4	Insentif Pegawai Puskesmas Ciomas 2023.....	9
Tabel 5	Penelitian Terdahulu.....	39
Tabel 6	Waktu Penelitian.....	50
Tabel 7	Operasional Variabel	51
Tabel 8	Indeks Jawaban Responden	62
Tabel 9	Interpretasi Koefisien Korelasi	63
Tabel 10	Usia Responden	73
Tabel 11	Jenis Kelamin Responden	74
Tabel 12	Jenjang Pendidikan Responden.....	74
Tabel 13	Jenis Ketenagaan Responden.....	75
Tabel 14	Lama Bekerja Responden.....	76
Tabel 15	Hasil Uji Validitas Insentif.....	77
Tabel 16	Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja.....	78
Tabel 17	Hasil Uji Validitas Kinerja Pegawai.....	78

Tabel 18	Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Pegawai.....	79
Tabel 19	Hasil Uji Reliabilitas Insentif.....	80
Tabel 20	Hasil Uji Reliabilitas Disiplin Kerja.....	80
Tabel 21	Hasil Uji Normalitas.....	81
Tabel 22	Hasil Uji Multikolonieritas.....	82
Tabel 23	Hasil Uji Linearitas Insentif.....	84
Tabel 24	Hasil Uji Linearitas Disiplin Kerja.....	84
Tabel 25	Hasil Analisis Statistik Deskriptif Insentif.....	85
Tabel 26	Hasil Analisis Statistik Deskriptif Disiplin Kerja.....	87
Tabel 27	Hasil Analisis Statistik Deskriptif Kinerja Pegawai.....	89
Tabel 28	Hasil Analisis Koefisien Korelasi.....	91
Tabel 29	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	92
Tabel 30	Hasil Uji Parsial (Uji-t).....	94
Tabel 31	Hasil Uji Simultan (Uji-F).....	95
Tabel 32	Hasil Koefisien Determinasi (R^2).....	96

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Kerangka Pemikiran.....	45
Gambar 2	Struktur Organisasi Puskesmas Ciomas.....	71
Gambar 3	Grafik Scatterplot.....	83

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian.....	107
Lampiran 2	Tabulasi Jawaban 30 Responden.....	111
Lampiran 3	Tabulasi Jawaban 50 Responden.....	114
Lampiran 4	Profil Responden.....	119
Lampiran 5	Hasil Uji Kualitas Instrumen Validitas dan Reliabilitas.....	120
Lampiran 6	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	127
Lampiran 7	Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	128
Lampiran 8	Hasil Analisis Koefisien Korelasi.....	130
Lampiran 9	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	131
Lampiran 10	Hasil Uji Hipotesis.....	131
Lampiran 11	Hasil Koefisien Determinasi (R^2).....	132
Lampiran 12	Tabel Distribusi t-tabel.....	133
Lampiran 13	Tabel Distribusi F-tabel.....	134