

DAFTAR PUSTAKA

- Adha, M. F., & Abrian, Y. (2021). Pengaruh Beban Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Di The Axana Hotel Padang. *Jurnal Kajian Pariwisata Dan Bisnis Perhotelan*, 1(3), 150–160. <https://doi.org/10.24036/jkpbb.v1i3.22872>
- Afandi, P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia : Teori, Konsep, dan Indikator*. Pekanbaru : Zanafa.
- Akbar, M. F., Prasada, D., Safiih, A. R., & Nuryani, Y. (2021). *Seminar Manajemen Sumber Daya Manusia*. Insan Cendekia Mandiri.
- Ardianti, F. E., Qomariah, N., & Wibowo, Y. G. (2018). PENGARUH MOTIVASI KERJA, KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN (Studi Kasus Pada PT. Sumber Alam Santoso Pratama Karang Sari Banyuwangi). *Jurnal Sains Manajemen Dan Bisnis Indonesia*, 8(1), 13–31. <https://doi.org/10.32528/smbi.v8i1.1764>
- Azhar, M. E., Nurdin, D. U., & Siswadi, Y. (2020). Pengaruh Disiplin Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *Jurnal Humaniora : Jurnal Ilmu Sosial, Ekonomi Dan Hukum*, 4(1), 46–60. <https://doi.org/10.30601/humaniora.v4i1.422>
- Badriyah, M. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung : Pustaka Setia.
- Elmi, F. (2018). *Telisik Manajemen Sumber Daya Manusia*. Mitra Wacana Media.
- Ghozali, I. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 25 Ed. 9, Cet. IX Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 25 Ed. 9, Cet. IX*. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hamali, A. Y. (2016). *Pemahaman Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta : CAPS (Center for Academic Publishing Service).
- Hannani, Muzakkir, A., & Ilyas Bata, G. (2016). Pengaruh Beban Kerja, Kepuasan, Dan Fasilitas Terhadap Kinerja Perawat Di Ruang Perawatan Mawar Lantai Ii Rsu Wisata Uit Makassar. *Jurnal Mirai Management*, 1(2), 516–526.
- Hasibuan S.P Malayu. (2016). *Manajemen Dasar, Pengertian dan Masalah*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Hasyim, W. (2020). Pengaruh Beban Kerja dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Yaskawa Electric Indonesia. *EKOMABIS: Jurnal Ekonomi Manajemen Bisnis*, 1(02), 185–192. <https://doi.org/10.37366/ekomabis.v1i02.41>
- Indrawan, R., & Yaniawati, P. (2017). *Metodelogi Penelitian: Kuantitatif, Kualitatif, dan Campuran untuk Manajemen Pembangunan dan Pendidikan*. Bandung : Refika Aditama.

- Iroth, A., Lengkong, V. ictor P. K., & Dotulong, L. O. H. (2018). Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja Fisik dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pada Beberapa Karyawan Restoran di Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 6(4), 2098–2107.
- Kasmir. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*. Jakarta : Rajawali Pers.
- Koesmowidjojo. (2017). *Panduan Praktis Menyusun Analisis Beban Kerja*. Jakarta : Raih Asa Sukses.
- Mangkunegara, A. P. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung : PT. Remaja RosdaKarya.
- Meri Astuti, D. G., & Ariani Mayasari, N. M. D. (2021). Pengaruh Beban Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada Lapas Kelas IIB Singaraja. *Bisma: Jurnal Manajemen*, 7(2), 255. <https://doi.org/10.23887/bjm.v7i2.32313>
- Muah, & Masram. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Profesional*. Zifatama Publishing : Sidoarjo.
- Munandar, A. S. (2014). *Psikologi Industri dan Organisasi*. Universitas Indonesia Press.
- Parimita, W., Khoiriyah, S., & Handaru, A. W. (2018). Pengaruh Motivasi Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Pada Karyawan Pt Tridaya Eramina Bahari. *JRMSI - Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia*, 9(1), 125–144. <https://doi.org/10.21009/jrmsi.009.1.09>
- Pioh, N. L., & Tawas, H. N. (2016). Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Pegawai (Studi Pada PNS Di Kantor Kecamatan Sonder Kabupaten Minahasa). *Jurnal EMBA*, 4(2), 838–848.
- Priansa, D. J. (2014). *Perencanaan dan Pengembangan SDM*. CV. Alfabeta.
- Rivai, V. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan dari Teori ke Praktik*. Rajawali Pers.
- Riyanto, S., & Hatmawan, A. A. (2020). *Metode riset penelitian kuantitatif [sumber elektronik]: penelitian di bidang manajemen, teknik, pendidikan dan eksperimen*. Deepublish.
- Robbins, S. P. (2015). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Saputra, A. A. (2021). Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *Technomedia Journal*, 7(1), 68–77. <https://doi.org/10.33050/tmj.v7i1.1755>
- Sedarmayanti. (2018). *Manajemen Strategi*. Bandung : Refika Aditama.
- Siregar, E., & Linda, V. N. (2022). *Graha Teknik*. 6(2).

<https://doi.org/10.54964/manajemen/>

- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Suparyadi. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Menciptakan Keunggulan Bersaing Berbasis Kompetensi SDM*. Yogyakarta : Penerbit Andi.
- Taruna, A. (2022). Pengaruh Beban Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Pada PT. Indako Trading Coy. *Jurnal Ekonomi Bisnis Digital*, 1(3), 411–418. <https://doi.org/10.59663/jebidi.v1i3.113>
- Tarwaka. (2017). *Keselamatan Dan Kesehatan Kerja: Manajemen Dan Implementasi K3 Di Tempat Kerja*. Harapan Press : Solo.
- Tika Andri Yaningsih, E. T. (2022). Pengaruh Pengawasan dan Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja. *Journal of Innovation and Entrepreneurship*, 04(January), 33–42.
- Umar, H. (2019). *Metode Riset Manajemen Perusahaan: Langkah Cepat dan Tepat Menyusun Tesis dan Disertasi*. Jakarta : Gramedia Pustaka Utama.
- Yuliani, I. F., & Kurniyati, N. N. (2021). Pengaruh Kompensasi, Beban Kerja dan Motivasi Kerja. *SOLUSI: Jurnal Kajian Ekonomi Dan Bisnis*, 1–18. <https://doi.org/https://doi.org/10.51277/keb.v16i1.79>

LAMPIRAN

Lampiran 1

Kuesioner Pra-Survei

Yang Terhormat,

Bapak/Ibu responden penelitian

Perkenalkan nama saya Ratu Kusuma Dewi, Mahasiswi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Binaniaga, Program Studi Manajemen Sumber Daya Manusia yang saat ini saya sedang melakukan penelitian tugas akhir, memohon kesediaan bapak / ibu / saudara untuk mengisi angket kuesioner. Survei ini dimaksudkan sebagai acuan untuk mengetahui sejauh mana tingkat kepuasan karyawan terhadap perusahaan.

Angket kuesioner ini semata-mata hanya kuesioner untuk akademik, dimohon kejujuran dan keterbukaan dari bapak / ibu / saudara. Atas waktu, kesedian,dan kerjasamanya dalam mengisi angket kuesioner, saya ucapkan terimakasih.

Hormat saya,

(Ratu Kusuma Dewi)

DATA RESPONDEN

A. Petunjuk Pengisian Kuesioner

1. Sebelum menjawab pernyataan pastikan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk membaca setiap butir pernyataan.
2. Bapak/Ibu/Saudara/i dimohon untuk mengisi masing-masing pernyataan dengan penilaian yang sesuai dengan keadaan saudara serta rasakan secara objektif.
3. Pada masing-masing pernyataan terdapat lima jawaban yang mengacu pada teknik skala likert 1-5. Kriteria penilaiannya adalah sebagai berikut:

Sangat Setuju : 5

Setuju : 4

Ragu – Ragu : 3

Tidak Setuju : 2

Sangat Tidak Setuju : 1

4. Dalam Sesi Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Bapak/Ibu/Saudara/I dimohon untuk mengisi masing-masing dua pilihan.

B. Profil Responden

1. Jenis Kelamin

- **Laki-laki**
- **Perempuan**

2. Pendidikan Akhir

- **SMA/SMK Sederajat**
- **D1**
- **D3**
- **S1**
- **S2**

3. Usia

- **20-25 Tahun**
- **26-30 Tahun**
- **31-35 Tahun**
- **>36 Tahun**

4. Lama Bekerja

- **< Dari 1 Tahun**
- **1-3 Tahun**
- **> 3 Tahun**

C. Petunjuk Pengisian

1. Sebelum menjawab pernyataan pastikan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk membaca setiap butir pernyataan.
2. Bapak/Ibu/Saudara/i dimohon untuk mengisi masing-masing pernyataan dengan penilaian yang sesuai dengan keadaan saudara serta rasakan secara objektif.

3. Pada masing-masing pernyataan terdapat lima jawaban yang mengacu pada teknik skala likert 1-5. Kriteria penilaiannya adalah sebagai berikut:

Sangat Setuju (SS) : 5

Setuju (S) : 4

Ragu – Ragu (RR) : 3

Tidak Setuju (TS) : 2

Sangat Tidak Setuju (STS) : 1

4. Dalam Sesi Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Bapak/Ibu/Saudara/I dimohon untuk mengisi masing-masing dua pilihan.

Pernyataan Kuesioner

Berdasarkan Indikator Kepuasan Kerja

No	Indikator Kompensasi	Jawaban				
		SS	S	RR	TS	STS
1	Gaji yang diterima perbulan dapat menjamin kebutuhan pangan keluarga	2	2	3	9	4
2	Saya merasa gaji yang saya terima sesuai dengan beban kerja	1	4	2	10	3

No	Indikator <i>Supervisor</i>	Jawaban				
		SS	S	RR	TS	STS
1	Pemimpin ditempat saya bekerja selalu memperhatikan lingkungan dan kenyamanan bekerja seluruh pegawainya.	2	7	6	5	0
2	Pemimpin ditempat saya bekerja selalu memberikan perhatian dan motivasi para pegawainya untuk selalu giat dalam bekerja.	3	9	5	3	0

No	Indikator Pekerjaan Itu Sendiri	Jawaban				
		SS	S	RR	TS	STS
1	Perusahaan memberikan saya tugas yang sesuai dengan jobdesk	1	3	2	11	3
2	Saya mendapat banyak tugas pekerjaan yang mungkin dapat diselesaikan dalam satu hari normal.	3	2	2	12	1

No	Indikator Rekan Kerja	Jawaban				
		SS	S	RR	TS	STS
1	Saya merasa adanya hubungan yang dekat seperti keluarga dengan rekan kerja saya	3	4	4	9	0
2	Hubungan dengan rekan kerja berjalan dengan baik sehingga dapat diajak bekerja sama dengan baik	6	8	4	2	0

No	Indikator Promosi	Jawaban				
		SS	S	RR	TS	STS
1	Promosi jarang terjadi diperusahaan	3	5	6	4	2
2	Saya suka dengan dasar yang digunakan untuk promosi dalam perusahaan	5	5	8	2	0

Pernyataan Kuesioner

Berdasarkan Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja

No	Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja di PT. Atmos Laboratorium Indonesia	Nilai/ Dipilih
1	Faktor Finansial	16
	Mendapatkan imbalan/gaji yang setimpal dengan beban kerja yang diterima.	
2	Faktor Sosial	5
	Mempunyai rekan kerja yang dapat berkomunikasi dan bekerja sama dengan baik.	
3	Faktor Fisik	7
	Mendapatkan fasilitas/kondisi yang mendukung dan memudahkan aktifitas kerja	
4	Faktor Psikologis	12
	Mendapatkan Pekerjaan yang sesuai harapan dan mendapatkan penghargaan untuk kinerja yang baik serta mendapat peluang promosi dan keadilan	

Lampiran 2

Kuesioner Penelitian

Yang Terhormat,

Bapak/Ibu responden penelitian

Dalam rangka memenuhi tugas guna menyelesaikan studi S1 Manajemen Sumber Daya Manusia, saya Ratu Kusuma Dewi dari Universitas Binaniaga bermaksud untuk melakukan penelitian tentang "Pengaruh Kompensasi dan Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja di PT. Atmos Laboratorium Indonesia" Judul penelitian ini diambil dari pra-survei yang telah diisi oleh Bapak/Ibu/Saudara/I.

Terkait dengan hal tersebut, saya memohon ketersediaannya kepada Bapak/Ibu/Saudara/I, untuk meluangkan waktunya mengisi kuesioner ini. Kuesioner ini adalah salah satu sarana untuk memperoleh data yang diperlukan untuk penelitian ini. Demikianlah permohonan ini disampaikan, saya ucapkan terimakasih atas partisipasi Saudara/Saudari di dalam penelitian ini.

survei ini membutuhkan waktu 5-10 menit dimohon Bapak/Ibu/Saudara/I untuk mengisi dengan baik dan terimakasih telah meluangkan waktu untuk mengisi survei ini. Semua informasi akan dijamin kerahasiannya dan hanya digunakan untuk penelitian.

Hormat saya,

(Ratu Kusuma Dewi)

DATA RESPONDEN

A. Petunjuk Pengisian

1. Sebelum menjawab pastikan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk membaca setiap butir pertanyaan atau pernyataan.
2. Bapak/Ibu/Saudara/i dimohon untuk mengisi masing-masing pernyataan dengan penilaian yang sesuai dengan keadaan saudara serta rasakan secara objektif.
3. Dimohon untuk tidak meninggalkan jawaban kosong pada setiap pernyataan.
4. Pada masing-masing pernyataan terdapat lima jawaban yang mengacu pada teknik skala likert 1-5. Kriteria penilaiannya adalah sebagai berikut:

Sangat Setuju (SS)	: 5
Setuju (S)	: 4
Ragu – Ragu (RR)	: 3
Tidak Setuju (ST)	: 2
Sangat Tidak Setuju (STS)	: 1

B. Profil Responden

5. Jenis Kelamin

- Laki-laki
- Perempuan

6. Pendidikan Akhir

- SMA/SMK Sederajat

- **D1**
- **D3**
- **S1**
- **S2**

7. Usia

- **20-25 Tahun**
- **26-30 Tahun**
- **31-35 Tahun**
- **>36 Tahun**

8. Lama Bekerja

- **< Dari 1 Tahun**
- **1-3 Tahun**
- **> 3 Tahun**

Pernyataan Kuesioner

No	Pernyataan Kompensasi	SS	S	RR	TS	STS
Gaji						
1.	Gaji yang saya terima sesuai dengan beban tugas yang diberikan perusahaan					
2.	Saya merasa bahwa gaji yang saya terima telah layak sesuai yang di tetapkan oleh pemerintah(upah minimum)					
3.	Gaji yang saya terima perbulan dapat menjamin kebutuhan pangan keluarga.					
Insentif						
1	Ada insentif diluar gaji yang diterima karyawan.					
2	Insentif yang diberikan perusahaan selama ini sudah disesuaikan dengan target yang dicapai oleh karyawan.					
3	Saya merasa bahwa insentif yang diterima sesuai dengan pencapaian kerja saya selama ini					
Tunjangan						
1	Saya memperoleh berbagai tunjangan yang saya butuhkan, seperti THR, tunjangan kesehatan, tunjangan kecelakaan kerja, dan tunjangan ketenagakerjaan					
2	Tunjangan yang saya terima sesuai harapan					
3	Tunjangan yang diberikan sesuai dengan jabatan yang diduduki					

Fasilitas						
1	Saya mendapatkan fasilitas yang memudahkan pekerjaan saya, seperti kendaraan dinas, laptop, dll.					
2	Perusahaan memperhatikan pemenuhan kebutuhan dan fasilitas karyawan					
3	Fasilitas kantor (seragam kerja, tempat parkir, kantin, tempat ibadah, peralatan kerja) lengkap dan memadai.					

No	Pernyataan Beban Kerja	SS	S	RR	TS	STS
Kondisi Pekerjaan						
1.	Beban Kerja saya sehari-hari sesuai dengan standar pekerjaan saya					
2.	Saya mengerjakan banyak pekerjaan setiap harinya yang harus segera diselesaikan					
3.	Pekerjaan yang diberikan perusahaan sesuai dengan keahlian dan latar belakang pendidikan saya					
Penggunaan Waktu Kerja						
1	Waktu yang diberikan oleh perusahaan sesuai dengan pekerjaan yang harus diselesaikan.					
2	Saya mampu menyelesaikan pekerjaan sesuai waktu yang telah ditentukan					
3	Terkadang saya harus lembur untuk menyelesaikan pekerjaan yang belum selesai					

Target Yang Harus Dicapai						
1	Pimpinan saya sering mengharuskan setiap pegawai memiliki target kerja baik					
2	Saya selalu berusaha menyelesaikan segala pekerjaan sesuai dengan target yang ditentukan perusahaan					
3	Target pekerjaan yang diberikan oleh perusahaan sesuai dengan kemampuan saya					

No	Pernyataan Kepuasan Kerja	SS	S	RR	TS	STS
Gaji/Upah						
1.	Saya merasa perusahaan sudah memberikan gaji karyawan sesuai dengan standar yang berlaku					
2.	Saya mendapat kesempatan untuk memperoleh kenaikan gaji					
3.	Saya menerima gaji yang cukup dan sesuai, berdasarkan tanggung jawab pekerjaan yang diberikan pada saya					
Pekerjaan itu Sendiri						
1	Saya merasa puas setelah menyelesaikan pekerjaan dengan baik sesuai prosedur yang ditetapkan					
2	Saya merasa puas dengan pekerjaan saya saat ini					
3	Pekerjaan saya saat ini sesuai dengan pengalaman dan keahlian yang saya miliki					

Promosi						
1	Adanya kesempatan yang sama bagi karyawan untuk dipromosikan					
2	Karyawan mempunyai peluang maju dan berkembang					
3	Perusahaan memberikan peluang bagi karyawan untuk mengembangkan diri					
Supervisor						
1	Pemimpin memberikan bimbingan yang baik dalam pekerjaan pada karyawan					
2	Pimpinan memberikan tugas kepada karyawan sesuai dengan kemampuan para karyawan					
3	Pimpinan selalu memberikan perhatian jika karyawan sedang ada permasalahan kerja					
Rekan Kerja						
1	Rekan kerja saya selalu memberi nasehat, dukungan dan membantu saya apabila menghadapi kesulitan dalam pekerjaan.					
2	Saya mendapatkan rekan kerja yang bertanggung jawab atas pekerjaannya					
3	Rekan kerja saya saling menghargai satu sama lain					