

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah diuji dan pembahasan yang telah diuraikan oleh peneliti pada Bab IV mengenai lingkungan kerja fisik dan beban kerja terhadap kepuasan kerja pramuniaga di ADA Swalayan, maka dalam penelitian ini dapat diambil kesimpulan sebagai berikut.

1. Lingkungan kerja fisik berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pramuniaga di ADA Swalayan, hal ini berarti dengan selalu memperhatikannya kondisi lingkungan kerja fisik di ADA Swalayan, akan berpengaruh terhadap kepuasan kerja pramuniaga di ADA Swalayan.
2. Beban kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pramuniaga di ADA Swalayan.
3. Lingkungan kerja fisik dan beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pramuniaga di ADA Swalayan.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian, pembahasan, dan kesimpulan yang telah diuraikan, maka saran yang dapat diberikan yaitu sebagai berikut.

1. Bagi Perusahaan

Saran yang dapat disampaikan peneliti kepada ADA Swalayan sebagai berikut:

- a. ADA Swalayan dapat meningkatkan kondisi lingkungan kerja fisik yang bisa membuat karyawan merasa nyaman dengan menambahkan alat penunjang keamanan yang lebih memadai seperti diperbanyak alat pemadaman api, perlu ada alarm kebakaran yang otomatis dan dilakukan demo cara penggunaan alat penunjang keaman tersebut agar jika terjadi hal-hal yang tidak diinginkan semua karyawan bisa mengerti cara menggunakannya. Dan seharusnya perlu dilakukan juga pengecatan di area-area dinding yang cat nya sudah memudar agar pramuniaga merasa semangat dalam bekerja.
- b. ADA Swalayan memperhatikan baik buruknya beban kerja karyawan seperti diadakannya pelatihan dan briefieng mengenai SOP bagi pramuniaga agar para pramuniaga bisa lebih memahami SOP dengan baik sehingga diharapkan para pramuniaga bisa bekerja dengan hati yang senang karena tidak merasa terbebani dalam bekerja.

c. ADA Swalayan memberikan kesempatan bagi para karyawan untuk selalu memperkaya diri dengan ilmu pengetahuan dalam bekerja. Kemudian dapat pula dilakukan melalui diadakannya program seperti acara *gethring* oleh perusahaan. Hal-hal tersebut dibutuhkan agar karyawan lebih dekat satu sama lain untuk memperkuat dukungan dari rekan kerja, dengan memberikan wadah untuk para karyawan saling keluh kesah tentang pekerjaannya agar mereka bisa saling memberi solusi mengenai pengalaman dalam bekerja di ADA Swalayan. Sehingga para pramuniaga merasa puas dalam bekerja sebab mendapatkan dukungan dari rekan kerja.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Penelitian ini dapat dilakukan kembali dengan mengganti objek penelitian pada perusahaan retail sejenis lainnya, selain ADA Swalayan. Variabel yang digunakan dapat ditambahkan oleh peneliti selanjutnya dari berbagai faktor yang memengaruhi kepuasan kerja.