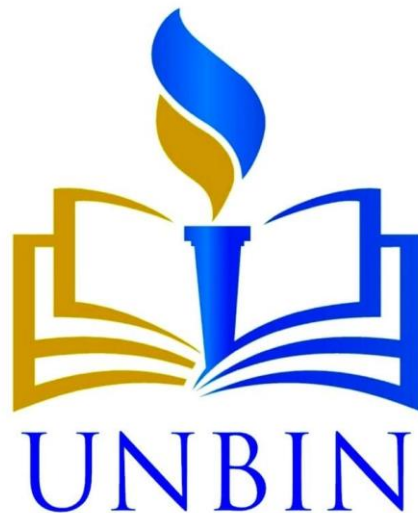


**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK DAN  
BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA  
PRAMUNIAGA**

**SKRIPSI**

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS-TUGAS DAN MEMENUHI SALAH  
SATU SYARAT GUNA MEMPEROLEH GERLAR SARJANA MANAJEMEN**



**LENNY ELVANI  
NPM S1-0219091**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA  
2023**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA**

---

**PENGESAHAN SKRIPSI**

**Nama : Lenny Elvani**  
**NPM : S1-0219091**  
**Judul : Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik dan Beban Kerja  
Terhadap Kepuasan Kerja Pramuniaga**

Tim Penguji

**Dosen pembimbing**



**Dimas Ari Darmantyo S.Pi., M.Sc**

Dosen Penguji I



**Syarief Gerald P, SE., MM., M.Si., M.Ak**

Dosen Penguji II



**Yustiana Wardhani S.HUT., MM**

Mengetahui :

Ketua Prodi



**Yustiana Wardhani S.HUT., MM**

Dekan



**Yustiana Wardhani S.HUT., MM**

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Tuhan yang Maha Esa, karena dengan izin-Nya sehingga penelitian skripsi dengan judul **“PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK DAN BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PRAMUNIAGA”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan studi pada program Studi Manajemen, Program Sarjana Universitas Binaniaga Indonesia.

Peneliti menyadari bahwa tidak ada suatu karya manusia yang sempurna terutama karena terbatasnya kemampuan serta pengetahuan yang peneliti miliki. Untuk itu peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak supaya penyajian tulisan di masa yang akan datang bisa jauh lebih baik lagi.

Pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya atas bantuan dan bimbingan yang diberikan. Peneliti berterimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Ismulyana Djan, S.E., M.M., Selaku Rektor Universitas Binaniaga Indonesia.
2. Bapak Dr. Yuli Anwar., M.Ak., Selaku wakil Rektor I dan Bapak Dedy Mulyadi S.Si., M.Kom. Selaku wakil Rektor II Univeristas Binaniaga Indonesia.
3. Ibu Yustiana Wardhani S.HUT., M.M. Selaku Ketua Prodi dan Kepala Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Binaniaga Indonesia.

4. Bapak Dimas Ari Darmantyo S.Pi., M.Sc. selaku Dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan kepada peneliti.
5. Bapak/Ibu dosen serta staf administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Binaniaga Indonesia yang telah memberikan ilmu dan pelayanan yang sangat baik kepada peneliti.
6. SPV Nonfood ADA Swalayan Bapak Eko yang selalu memberikan izin peneliti jika ada keperluan ke kampus.
7. Ungkapan terima kasih dan penghargaan yang sangat spesial kepada kedua orang tua peneliti yang tercinta, Ayahanda (Alm.) Mad Sidiq dan Ibunda Nuraidah tersayang serta kakak-kakak tersayang Siti Nurbaeti, Amarullah, dan Muhammad Abdul Kadir yang tiada hentinya selalu memberikan semangat, dukungan dan doa kepada peneliti.
8. Kepada seseorang yang berinisial MBI yang senantiasa mendengarkan keluh kesah peneliti, memberi dukungan, motivasi, pengingat, dan menemani peneliti sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
9. Kepada Bangtan Sonyeondan (BTS) Kim Namjoon, Kim Seokjin, Min Yoongi, Jung Hoseok, Park Jimin, Kim Taehyung, Jeon Jungkook yang telah ikut mewarnai perjalanan peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Terima kasih juga kepada Hernita Hadiastuti dan Irvia Alsya Mayada yang selalu membantu peneliti menyelesaikan skripsi ini, dan kepada rekan-rekan B3 lainnya.
11. Rekan-rekan kerja di ADA Swalayan Bogor terkhusus lorong belakang, rekan-rekan kerja di Farmers Botani Square Mall, rekan-rekan kerja di Hari-

Hari Dramaga, serta rekan-rekan kerja di PT Arwana Sukses Makmur dan PT Kapisindo Prima

12. Rekan-rekan mahasiswa Angkatan 2019/2020 Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Binaniaga Indonesia atas kebersamaannya selama ini.
13. Semua pihak yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat peneliti sebutkan satu-persatu, dan peneliti mengucapkan banyak terima kasih.

Akhirnya, peneliti berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi banyak pihak terutama bagi peneliti sendiri dalam rangka pengembangan Pendidikan di masa kini dan masa yang akan datang.

Bogor, Desember 2023

Peneliti

# DAFTAR ISI

	Halaman
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	ix
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
<b>A. Latar Belakang</b> .....	1
<b>B. Identifikasi Masalah</b> .....	17
<b>C. Batasan Masalah</b> .....	18
<b>D. Rumusan Masalah</b> .....	18
<b>E. Tujuan Penelitian</b> .....	19
<b>F. Manfaat Penelitian</b> .....	19
<b>G. Sistematika Penelitian</b> .....	20
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	21
<b>A. Kajian Teori</b> .....	21
<b>B. Penelitian Terdahulu</b> .....	42
<b>C. Kerangka pemikiran</b> .....	49
<b>D. Hipotesis penelitian</b> .....	50
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	54
<b>A. Jenis dan Metodologi penelitian</b> .....	54
<b>B. Lokasi Penelitian</b> .....	55
<b>C. Variabel dan Pengukuran</b> .....	55

D. Populasi dan Sampel.....	59
E. Metode Pengumpulan Data .....	59
F. Teknik Analisis Data .....	63
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>76</b>
A. Gambaran Perusahaan .....	76
B. Uji Validitas.....	79
C. Uji Reliabilitas.....	82
D. Profil Responden .....	83
E. Analisis Statistik Deskriptif.....	87
F. Uji Asumsi Klasik .....	102
G. Analisis Korelasi .....	106
H. Analisis Regresi Linear Berganda .....	107
I. Analisis Hipotesis.....	109
J. Analisis Koefisien Determinasi.....	112
K. Pembahasan Hasil Penelitian.....	113
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>116</b>
A. Kesimpulan.....	116
B. Saran .....	117
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>119</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>125</b>

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1 Diagram Batang Tingkat Kepuasan Kerja .....	11
Gambar 2 Kerangka Penelitian .....	49
Gambar 3 Logo ADA Swalayan Bogor .....	77
Gambar 4 Hasil Uji Hetersoskedastisitas .....	104



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1 Gap Penelitian .....	8
Tabel 2 Pra Riset Kepuasan Kerja .....	13
Tabel 3 Penelitian Terdahulu .....	42
Tabel 4 Operasional Variabel.....	57
Tabel 5 Skala Model Likert.....	62
Tabel 6 Penilaian Rentang Kelas .....	70
Tabel 7 Hasil Uji Validitas Variabel X1 (Lingkungan Kerja Fisik) .....	80
Tabel 8 Hasil Uji Validitas Variabel X2 (Beban Kerja) .....	81
Tabel 9 Hasil Uji Validitas Variabel Y (Kepuasan Kerja).....	82
Tabel 10 Hasil Uji Reliabilitas .....	83
Tabel 11 Profil Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	84
Tabel 12 Profil Responden berdasarkan Usia .....	84
Tabel 13 Profil Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	85
Tabel 14 Profil Responden berdasarkan Lama Kerja .....	85
Tabel 15 Profil Responden berdasarkan Status Kepegawaian.....	86
Tabel 16 Analisis Statistik Deskriptif Kepuasan Kerja (Y) .....	87
Tabel 17 Analisis Statistik Deskriptif Lingkungan Kerja Fisik (X1) .....	91
Tabel 18 Analisis Statistik Deskriptif Beban Kerja (X2).....	97
Tabel 19 Hasil Uji Normalitas .....	102
Tabel 20 Hasil Uji Multikolinearitas .....	103

Tabel 21 Hasil Uji Linearitas Variabel Lingkungan Kerja Fisik dan Variabel Kepuasan Kerja .....	105
Tabel 22 Hasil Uji Linearitas Variabel Beban Kerja dan Variabel Kepuasan Kerja .....	106
Tabel 23 Hasil Uji Analisis Korelasi .....	107
Tabel 24 Nilai Koefisien Regresi .....	108
Tabel 25 Hasil Uji t .....	110
Tabel 26 Hasil Uji Statistik F .....	111
Tabel 27 Hasil Koefisien Determinasi .....	112

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Lembar Kuesioner .....	126
Lampiran 2 Hasil Uji Validitas .....	131
Lampiran 3 Hasil Uji Reliabilitas .....	137
Lampiran 4 Tabulasi Data Mentah.....	140
Lampiran 5 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	148
Lampiran 6 Output Hasil SPSS.....	152
Lampiran 7 Hasil Uji Hipotesis .....	153
Lampiran 8 t-tabel.....	154
Lampiran 9 F-tabel.....	159