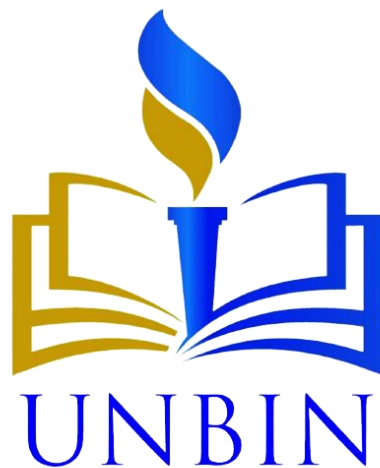


**PENGARUH KETERIKATAN KARYAWAN DAN  
KARAKTERISTIK INDIVIDU TERHADAP  
*TURNOVER INTENTION***

**SKRIPSI**

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS - TUGAS DAN MEMENUHI  
SALAH SATU SYARAT GUNA MEMPEROLEH GELAR  
SARJANA MANAJEMEN**



**OLEH :  
SUCI SARMILA  
NPM : S1-0219.023**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA  
2023**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA**

---

**PERSETUJUAN SKRIPSI**

**Nama : Suci Sarmila**

**NPM : S1-0219.023**

**Judul : Pengaruh Keterikatan Karyawan dan  
Karakteristik Individu terhadap *Turnover  
Intention***

Disetujui:  
**Dosen Pembimbing**

**(Yustiana Wardhani, S.Hut., MM)**

Mengetahui:  
**Ketua Prodi**

**(Yustiana Wardhani, S.Hut., MM)**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA**

---

**PENGESAHAN SKRIPSI**

**Nama : Suci Sarmila**

**NPM : S1-0219.023**

**Judul : Pengaruh Keterikatan Karyawan dan  
Karakteristik Individu terhadap *Turnover  
Intention***

**Tim Penguji:  
Dosen Pembimbing**

**(Yustiana Wardhani, S.Hut., MM)**

**Dosen Penguji I**

**Dosen Penguji II**

**(Sumardjono, SE.,MM)**

**(Wartoyo Hadi, SE.,MM)**

**Ketua Prodi**

**Mengetahui:**

**DEKAN**

**(Yustiana Wardhani, S.Hut., MM) (Yustiana Wardhani, S.Hut., MM)**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena dengan izin-Nya sehingga penulisan Skripsi dengan judul “PENGARUH KETERIKATAN KARYAWAN DAN KARAKTERISTIK INDIVIDU TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA PT GEMILANG PRIMA UTAMA”. Skripsi ini disusun Guna memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan studi pada Program Studi Manajemen Sumber Daya Manusia, Program Sarjana Universitas Binaniaga Indonesia.

Penulis menyadari bahwa tidak ada suatu karya manusia yang sempurna terutama karena terbatasnya kemampuan serta pengetahuan yang penulis miliki. Untuk itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak supaya penyajian tulisan di masa yang akan datang bisa jauh lebih baik lagi.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya atas bantuan dan bimbingan yang diberikan. Penulis berterimakasih kepada:

1. ALLAH SWT, karena atas ijin dan ridho-Nya skripsi ini dapat di selesaikan.
2. Bapak Dr. Ismulyana Djan, SE. MM selaku Rektor Universitas Binaniaga Indonesia.
3. Bapak Dr. Yuli Anwar, SE., M.Ak selaku Wakil Rektor I, Bapak Dedy Mulyadi, S.Si.,M.Kom selaku Wakil Rektor II dan Ibu Yustiana Wardhani, S.Hut., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Binaniaga Indonesia,

serta selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan, nasihat-nasihat dan meluangkan waktu untuk membimbing penulis dengan penuh kesabaran.

4. Bapak/Ibu dosen serta staf administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Binaniaga Indonesia yang telah memberikan ilmu dan pelayanan yang sangat baik kepada penulis.
5. Ibu Rianna Heris selaku pimpinan HRD PT. Gemilang Prima Utama telah mengizinkan dan membantu untuk memperoleh data yang diperlukan penulis.
6. Kedua orang tua tercinta Bapak dan Ibu yang sudah memberikan kasih dan sayang serta dukungan kepada penulis.
7. Saeful Abidin selaku suami yang selalu bersedia membantu, menemani dan memberikan semangat serta perhatian dalam proses penyusunan skripsi ini.
8. Rekan-rekan mahasiswa angkatan 2019 Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Binaniaga Indonesia atas kebersamaannya selama ini.

Penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi banyak pihak terutama bagi penulis sendiri dalam rangka pengembangan Pendidikan di masa kini dan masa yang akan datang.

Bogor, 15 November 2023

Suci Sarmila

## DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah.....	9
C. Batasan Masalah.....	10
D. Rumusan Masalah .....	11
E. Tujuan Penelitian.....	11
F. Kegunaan Penelitian .....	12
G. Sistematika Penelitian .....	12

BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	14
A. <i>Turnover Intention</i> .....	14
B. Keterikatan Karyawan .....	20
C. Karakteristik Individu .....	24
D. Penelitian Terdahulu .....	26
E. Kerangka Pemikiran.....	29
F. Hipotesis Penelitian.....	31
 BAB III METODE PENELITIAN .....	 34
A. Metode Penelitian.....	34
B. Variabel dan Pengukuran.....	35
C. Tempat dan Waktu Penelitian .....	36
D. Populasi dan Sampel .....	36
E. Metode Pengumpulan Data .....	37
F. Teknik Pengumpulan Data .....	38
G. Metode Analisis Data.....	40
H. Analisis Korelasi .....	47
I. Analisa Regresi Linier Berganda .....	48
J. Uji Hipotesis.....	49
K. Analisis Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	52
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	 53

A. Gambaran Umum PT. Gemilang Prima Utama .....	53
B. Karakteristik Responden.....	59
C. Uji Validitas .....	62
D. Uji Reliabilitas .....	65
E. Analisis Deskriptif .....	68
F. Uji Asumsi Klasik.....	80
G. Uji Korelasi .....	86
H. Analisis Regresi Linier Berganda .....	88
I. Uji Hipotesis.....	89
J. Analisis Koefisiensi Determinasi.....	93
K. Pembahasan.....	94
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	 99
A. Kesimpulan.....	99
B. Saran.....	100
 DAFTAR PUSTAKA .....	 102
 LAMPIRAN .....	 104



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1 Data <i>Turnover Intention</i> Karyawan PT Gemilang Prima Utama .....	3
Tabel 2 Hasil Kuesioner Pra Survey <i>Turnover Intention</i> .....	5
Tabel 3 Hasil Kuesioner Pra Survey Keterikatan Karyawan.....	7
Tabel 4 Hasil Kuesioner Pra Survey Karakteristik Individu .....	8
Tabel 5 Penelitian Terdahulu .....	26
Tabel 6 Variabel Operasional .....	35
Tabel 7 Kriteria Skala Penelitian.....	39
Tabel 8 Tingkat Reliabilitas Cronbach Alpha .....	43
Tabel 9 Kriteria Skor Rata-Rata Variabel.....	44
Tabel 10 Interpretasi Terhadap Koefisien Korelasi .....	48
Tabel 11 Jenis Kelamin Responden .....	59
Tabel 12 Usia Responden .....	60
Tabel 13 Pendidikan Responden .....	61
Tabel 14 Lama Bekerja Responden .....	62
Tabel 15 Hasil Uji Validitas Variabel Keterikatan Karyawan .....	63

Tabel 16 Hasil Uji Validitas Variabel Karakteristik Individu .....	64
Tabel 17 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Turnover Intention</i> .....	65
Tabel 18 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Keterikatan Karyawan .....	66
Tabel 19 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Karakteristik Individu .....	66
Tabel 20 Hasil Uji Reliabilitas Variabel <i>Turnover Intention</i> .....	67
Tabel 21 Hasil Analisis Uji Statistik Deskriptif .....	68
Tabel 22 Skor Indikator Variabel Keterikatan Karyawan .....	70
Tabel 23 Skor Indikator Variabel Karakteristik Individu .....	73
Tabel 24 Skor Indikator Variabel <i>Turnover Intention</i> .....	77
Tabel 25 Hasil Uji Multikolinieritas .....	82
Tabel 26 Hasil Uji Linieritas Keterikatan Karyawan .....	85
Tabel 27 Hasil Uji Linieritas Karakteristik Individu .....	86
Tabel 28 Hasil Uji Analisis Korelasi Antar Variabel.....	87
Tabel 29 Hasil Uji Analisis Linier Berganda .....	88
Tabel 30 Hasil Uji t (Uji Parsial).....	90
Tabel 31 Hasil Uji F (Uji Simultan).....	92
Tabel 31 Analisis Koefisiensi Determinasi .....	93

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1 Kerangka Pemikiran.....	30
Gambar 2 Bagian-Bagian dalam Struktur Organisasi .....	55
Gambar 3 Hasil Uji Normalitas.....	81
Gambar 4 Hasil Uji Heteroskedasitas .....	83

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian .....	105
Lampiran 2 Hasil Kuesioner Penelitian .....	109
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas .....	115
Lampiran 4 Hasil Uji Reliabilitas .....	118
Lampiran 5 Hasil Uji Analisis Deskriptif.....	119
Lampiran 6 Hasil Distribusi Jawaban Responden .....	120
Lampiran 7 Hasil Uji Normalitas dan Uji Multikolinearitas.....	128
Lampiran 8 Hasil Uji Heteroskedastisitas, Uji Linieritas dan Uji Analisis Korelasi .....	129
Lampiran 9 Hasil Uji Analisis Linier Berganda, Uji t, Uji F dan Uji Koefisien Determinasi .....	131