

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN OPERASIONAL PT. MARGA
SARANA JABAR**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS-TUGAS
DAN MEMENUHI SALAH SATU SYARAT GUNA MEMPEROLEH
GELAR SARJANA MANAJEMEN**



**HARYO RIZKI RAMADHAN
NPM : S1-0219248**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA
2023**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA**

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Haryo Rizki Ramadhan

NPM : S1-0219248

**Judul : Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi
Kerja Terhadap Kinerja Karyawan
Operasioanl PT. Marga Sarana Jabar**

**Tim Penguji
Dosen Pembimbing**

Dimas Ari Darmantyo, S.Pi., M.Sc

Dosen Penguji I

Dosen Penguji II

Yustiana Wardhani, S.Hut., M.M.

Vera Clara Simanjuntak, S.Sos., MM

Mengetahui:

Ketua Prodi

DEKAN

Yustiana Wardhani, S.Hut., MM

Yustiana Wardhani, S.Hut., MM

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur yang amat sangat penulis panjatkan ke hadirat ilahi robbi Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, yang begitu sangat besar sehingga pengerjaan skripsi ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya dengan judul **“PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN OPERASIONAL PT. MARGA SARANA JABAR”**

Dengan penuh rasa kesadaran, saya penulis yakin bahwa tanpa adanya bantuan serta dukungan dari berbagai pihak skripsi ini tidak akan dapat terselesaikan tepat waktu sesuai dengan yang diharapkan. Oleh karena itu pada kesempatan yang berbahagia ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Ismulyana Djan, SE., MM selaku Rektor Universitas Binaniaga Indonesia.
2. Bapak Dr. Yuli Anwar, SE., M.Ak selaku Wakil Rektor I, Bapak Dedy Mulyadi, S.Si., M.Kom selaku Wakil Rektor II dan Ibu Yustiana Wardhani, S.Hut., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Binaniaga Indonesia.
3. Bapak Dimas Ari Darmanty, S.pi., M.Sc selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, saran dan pengarahan kepada penulis.
4. Bapak/Ibu dosen serta staf administrasi Universitas Binaniaga yang telah memberikan ilmu dan pelayanan yang sangat baik kepada penulis.
5. Kepada kedua orang tua yang telah memberikan semangat dan do'anya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

6. Kepada teman-teman PT. Marga Sarana Jabar yang selalu mendukung penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Para sahabat seperjuangan di Universitas Binaniaga Indonesia, yang selalu kompak atas kerjasamanya.
8. Semua pihak yang telah membantu dalam penelitian skripsi ini. Semoga Allah SWT memberikan pahala atas kebaikannya.

Penulis dengan ini menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tertuang dalam skripsi ini jauh dari kata sempurna disebabkan karena keterbatasan dan kekurangan yang dimiliki. Oleh karena itu saran serta masukan yang membangun akan penulis terima dengan senang hati demi kesempurnaan skripsi ini nantinya.

Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi karya tulis yang sederhana ini bermanfaat bagi kita semua, Amiin.

Bogor, Desember 2023

Penulis

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN SKRIPSI	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah	12
C. Batasan Masalah.....	12
D. Rumusan Masalah	13
E. Tujuan Penelitian.....	14
F. Manfaat Penelitian.....	14
G. Sistematika Penelitian	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	17
A. Kajian Teori.....	17
1. Kinerja	17
2. Gaya Kepemimpinan	27
3. Motivasi Kerja	36
B. Penelitian Terdahulu	46
C. Kerangka Berpikir	53
D. Hipotesis.....	54

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	58
A. Jenis dan Metode Penelitian	58
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	59
C. Variabel dan Pengukurannya.....	59
D. Populasi dan Sampel	62
E. Metode Pengumpulan Data	63
F. Teknik Analisa Data	65
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	80
A. Gambaran Umum Perusahaan	80
B. Profil Responden	87
C. Uji Kualitas Instrumen	90
D. Uji Asumsi Klasik	96
E. Analisis Statistik Deskriptif	100
F. Analisis Korelasi	112
G. Analisis Regresi Berganda	113
H. Uji Hipotesis.....	114
I. Koefisien Determinasi (R^2).....	116
J. Pembahasan.....	117
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	122
A. Kesimpulan.....	122
B. Saran.....	122
DAFTAR PUSAKA.....	125

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Penilaian CSI (Customer Satisfaction Index) Periode 2019-2022.....	5
Gambar 2	Prasurvey Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	6
Gambar 3	Kerangka Pemikiran.....	54
Gambar 4	Struktur Organisasi PT Marga Sarana Jabar	82
Gambar 5	Hasil Uji Heteroskedastisitas	100

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Prasurvey Gaya Kepemimpinan (X ₁).....	8
Tabel 2	Prasurvey Motivasi Kerja (X ₂).....	10
Tabel 3	Penelitian Terdahulu	46
Tabel 4	Variabel Operasional	60
Tabel 5	Jumlah Karyawan Operasional	62
Tabel 6	Skala Likert.....	64
Tabel 7	Kriteria Skor Rata-rata Variabel	72
Tabel 8	Interprestasi terhadap Koefisien Korelasi	73
Tabel 9	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	87
Tabel 10	Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	88
Tabel 11	Responden Berdasarkan Usia	89
Tabel 12	Responden Berdasarkan Masa Kerja	90
Tabel 13	Hasil Uji Variabel Kinerja Karyawan (Y)	91
Tabel 14	Hasil Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan (X ₁)	92
Tabel 15	Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja (X ₂)	93
Tabel 16	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	94
Tabel 17	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Gaya Kepemimpinan (X ₁)	95
Tabel 18	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Motivasi Kerja (X ₂)	95
Tabel 19	Hasil Uji Normalitas	96
Tabel 20	Hasil Uji Linearitas Variabel Kinerja Karyawan (Y) dengan Gaya Kepemimpinan (X ₁)	97

Tabel 21 Hasil Uji Linearitas Variabel Kinerja Karyawan (Y) dengan Motivasi Kerja (X2)	98
Tabel 22 Hasil Uji Multikolinearitas	99
Tabel 24 Frekuensi Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan (Y)	101
Tabel 25 Frekuensi Jawaban Responden Variabel Gaya Kepemimpinan (X1)..	105
Tabel 26 Frekuensi Jawaban Responden Variabel Motivasi Kerja (X2).....	109
Tabel 27 Hasil Uji Korelasi	113
Tabel 28 Hasil Uji Analisis Regresi Berganda	113
Tabel 29 Hasil Uji Parsial (Uji-t).....	115
Tabel 30 Hasil Uji Simultan (Uji F)	116
Tabel 31 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	117

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 KUESIONER PENELITIAN.....	128
LAMPIRAN 2 TABULASI JAWABAN 30 RESPONDEN	139
LAMPIRAN 3 TABULASI JAWABAN 56 RESPONDEN	142
LAMPIRAN 4 DATA PROFIL 56 RESPONDEN	145
LAMPIRAN 5 HASIL UJI KUALITAS INSTRUMEN	146
LAMPIRAN 6 UJI ASUMSI KLASIK	151
LAMPIRAN 7 ANALISIS STATISTIK DESKRIPTIF.....	153
LAMPIRAN 8 ANALISIS KORELASI BERGANDA.....	154
LAMPIRAN 9 HASIL ANALISIS REGRESI BERGANDA.....	155
LAMPIRAN 10 HASIL UJI HIPOTESIS	155
LAMPIRAN 11 HASIL KOEFISIEN DETERMINASI (R^2)	156
LAMPIRAN 12 TABEL DISTRIBUSI r dan t-TABEL	157
LAMPIRAN 13 TABEL DISTRIBUSI F-TABEL	158