

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN
KOMITMEN PROFESI TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN
DI J&T EXPRESS BOGOR**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS-TUGAS DAN MEMENUHI
SALAH SATU SYARAT GUNA MEMPEROLEH GELAR SARJANA
MANAJEMEN**



Wafa Namora Siregar

NPM: S1-0218.212

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA**

2024

**PRORAM STUDI SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA**

PENGESAHAN SKRIPSI

**JUDUL : PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI
DAN KOMITMEN PROFESI TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN J&T
EXPRESS BOGOR**

NAMA : WAFA NAMORA SIREGAR

NPM : 19180081

Tim Penguji

Dosen Pembimbing

Syarief Gerald P ., SE., MM., M.Si., MAk

Dosen Penguji I

Dosen Penguji II

Sumardjono, SE., M.M

Wartoyo Hadi., SE., MM

Mengetahui

Ketua Prodi

DEKAN

Yustiana Wardhani, S.Hut., M.M.

Yustiana Wardhani, S.Hut.,M.M.

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji Syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan hidayah-Nya kepada peneliti, sehingga mampu menyelesaikan penyusunan rencana penelitian skripsi dengan judul **“Pengaruh Komitmen Organisasi dan Komitmen Profesi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan J&T Express Bogor”** guna memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana manajemen di Universitas Binaniaga Indonesia.

Peneliti menyadari bahwa tidak ada suatu karya manusia yang sempurna terutama karena terbatasnya kemampuan serta pengetahuan yang peneliti miliki. Oleh karena itu, segala masukan berupa kritik dan saran yang sifatnya membangun sangat peneliti harapkan.

Kemudahan dan kelancaran dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan beberapa pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, perkenankanlah peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ismulyana Djan, SE., MM selaku Rektor Universitas Binaniaga Indonesia
2. Bapak Dr. Yuli Anwar, SE., M.Ak selaku Wakil Rektor I, Bapak Dedy Mulyadi, S.Si., M.Kom selaku Wakil Rektor II dan Ibu Yustiana Wardhani, S.Hut., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bina Niaga Indonesia.

3. Bapak Syarief Gerald Prasetya, SE., MM., M.Si., M.Ak selaku pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan masukan-masukan untuk memberikan bimbingan dan arahan dalam proses penyusunan rencana penelitian skripsi ini.

4. Para Dosen dan Staf Akademik di lingkungan Universitas Binaniaga Indonesia yang membekali berbagai ilmu pengetahuan sehingga peneliti mampu menyelesaikan rencana penelitian skripsi ini.

5. Mamah, Papah, Nenek, dan Adik-adikku yang telah memberikan dukungan baik moril maupun materil dalam penyusunan rencana penelitian skripsi ini.

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar belakang masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	11
C. Batasan Masalah.....	12
D. Rumusan Masalah.....	12
E. Tujuan penelitian.....	13
F. Kegunaan Penelitian.....	13
G. Sistematika Penelitian.....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	16
A. Kepuasan kerja.....	16
B. Komitmen organisasi.....	33
C. Komitmen Profesi.....	47
D. Penelitian Terdahulu.....	50
E. Kerangka Pemikiran.....	55
F. Hipotesis Penelitian.....	56
BAB III METODE PENELITIAN.....	61
A. Metode Penelitian.....	61
B. Variable dan Pengukuran.....	62
C. Populasi dan sampel.....	64
D. Lokasi dan waktu penelitian.....	65
E. Metode Pengumpulan Data.....	65
F. Instrumen Penelitian.....	66
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	81
A. Gambaran Umum.....	81
B. Profil Responden.....	83
C. Uji Validitas dan Reabilitas.....	87
D. Analisa Deskriptif.....	92
E. Rata-Rata Hitung Tertimbang.....	94
F. Uji Asumsi Klasik.....	98
G. Uji Analisis Korelasi.....	106
H. Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	107
I. Uji Hipotesis.....	109
J. Analisis Koefisien Determinasi.....	113

K. Pembahasan.....	114
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	125
A. Kesimpulan.....	125
B. Saran.....	126
Daftar Pustaka	127

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Data Top Brand 2019-2022	6
Tabel 2. Hasil Kuesioner Pra-Survei Mengenai kepuasan kerja	8
Tabel 3. Hasil Kuesioner Pra-Survei Mengenai Komitmen Organisasi	9
Tabel 4. Hasil Kuesioner Pra-Survei Mengenai Komitmen Profesi	10
Tabel 5. Penelitian Terdahulu	51
Tabel 6. Operasional Variable Penelitian.....	63
Tabel 7. Skala Likert	67
Tabel 8. Interpretasi Koefisiensi Korelasi.....	75
Tabel 9. Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	84
Tabel 10. Identifikasi Responden Berdasarkan Usia	84
Tabel 11. Identifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	85
Tabel 12. Identifikasi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	86
Tabel 13. Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (Y).....	88
Tabel 14. Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi (X1).....	89
Tabel 15. Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Profesi (X2).....	90
Tabel 16. Hasil Uji Reabilitas	91
Tabel 17. Hasil Analisis Deskriptif.....	92
Tabel 18. Hasil Rata-Rata Hitung Tertimbang	94
Tabel 19. Hasil Rata-Rata Hitung Tertimbang Variabel Komitmen Organisasi (X1)	96
Tabel 20. Hasil Rata-Rata Hitung Tertimbang	97
Tabel 21. Hasil Uji Normalitas	99

Tabel 22.	Hasil Uji Linieritas Variabel Komitmen Organisasi (X1)	102
Tabel 23.	Hasil Uji Linieritas Variabel Komitmen Profesi.....	102
Tabel 24.	Hasil Uji Multikolinearitas.....	104
Tabel 25.	Hasil Uji Koefisien Korelasi	106
Tabel 26.	Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	107
Tabel 27.	Hasil Uji T.....	109
Tabel 28.	Hasil Uji F.....	111
Tabel 29.	Hasil Analisis Koefisien Determinasi	113

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Kerangka Berfikir	55
Gambar 2. Grafik Normal Probability Plot.....	100
Gambar 3. Grafik Histogram Uji Normalitas	100
Gambar 4. Grafik Scatterplot.....	105

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1.	Koesioner Pra Survei130
Lampiran 2.	Hasil Kuesioner Pra Survei133
Lampiran 3.	Kuesioner Penelitian137
Lampiran 4.	Hasil Kuesioner Penelitian.....143
Lampiran 5.	Hasil Uji Validitas.....149
Lampiran 6.	Hasil Uji Reabilitas dan Analisis Deskriptif153
Lampiran 7.	Hasil Uji Normalitas154
Lampiran 8.	Hasil Uji Linieritas dan Uji Multikolinearitas155
Lampiran 9.	Hasil Uji Heterokedastisitas, Analisis Korelasi, dan156
Lampiran 10.	Hasil Uji Analisis Koefisien Determinasi, Hasil Uji T,.....157
Lampiran 11.	Distribusi Nilai rtabel Signifikansi 5% dan 1%158
Lampiran 12.	Distribusi Nilai ttabel159
Lampiran 13.	Ftabel.....160