

DAFTAR PUSTAKA

- Afandi, P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep dan Indikator)*. Riau: Zanafa Publishing.
- Agatha, S. C., & Go, M. A. B. (2021). Pengaruh Servant Leadership terhadap kinerja karyawan melalui employee engagement di restoran Shaburi & Kintan Buffet Surabaya. *Jurnal Manajemen Perhotelan*, 7(2), 63-74. <https://doi.org/10.9774/jmp.7.2.63-74>
- Alviani, G. A. L., Widyani, A. A. D., & Saraswati, N. P. A. S. (2021). Pengaruh Servant Leadership terhadap Kinerja Pegawai dengan Komitmen Organisasi sebagai Variabel Intervening pada Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah dan Perdagangan Kabupaten Badung. *Emas*, 2(1).
- Ansory Al Fadjar, dkk. 2018, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, edisi pertama, cetakan pertama, Penerbit : Indomedia Pustaka, Sidoarjo.
- Busro, Muhammad. 2018. *Teori-Teori Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta: Prenadamedia Group.
- Dahliyanti, D. ., & Adriani, Z. . (2023). PERAN SERVANT LEADERSHIP DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI KOMITMEN ORGANISASIONAL SEBAGAI VARIABEL INTERVENING. *Jurnal Manajemen Terapan Dan Keuangan*, 12(01), 143-155. <https://doi.org/10.22437/jmk.v12i01.17895>
- Dani, A. R., & Mujanah, S. (2021). Pengaruh Servant Leadership, Beban Kerja Dan Kreativitas Terhadap Kinerja Karyawan Dinas Perhubungan Kabupaten Bangkalan Madura Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening. *Media Mahardhika*, 19(3), 434-445. <https://doi.org/10.29062/mahardika.v19i3.269>
- Efendi, M. N. R. S. R., & Graduate. (2020). The Performance of Employees Influenced by Leadership Styles and Compensation. *International Journal of Multicultural amd Multireligius Understanding*, 2017, 292-299.
- Griffin, Ricky W., and Moorhead, Gregory., 2014. *Organizational Behavior: Managing People and Organizations*. Eleventh Edition. USA: South Western.
- Hasanah, U., & Mujanah, S. (2020). The effect of servant leadership, self-awareness, and competence on organizational commitment and performance of employees of Public Works in Bangkalan

- District. *Ekspektra J. Bisnis dan Manaj*, 4(2), 136-146.
<https://doi.org/10.25139/ekt.v4i2.3136>
- Jamaludin, A. (2017). Pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan pada PT. Kaho Indahcitra Garment Jakarta. *JABE (Journal of Applied Business and Economic)*, 3(3), 161-169.
- Julistia, M. (2015). Pengaruh motivasi kerja dan komitmen organisasional pada kinerja karyawan bagian toko pt anak jaya bapak sejahtera. *Agora*, 3(1), 138-144.
- Kasmir. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)* (Edisi ke-5). PT RAJA GRAFINDO PERSADA
- Lesminadi, G., & Hardjono, R. W. A. (2021). *Servant Leadership: Sebuah Gaya Kepemimpinan Yang Mengayomi dan Melayani, Ditinjau Dari Penyesuaian Sosial. Jurnal Ilmiah Psikologi Candrajiwa*, 6(2), 126-133.
- Mangkunegara, AAP (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Remaja Rosdakarya.
- Nadapdap, K. N. M. (2017). Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Mitra Permata Sari. *Jurnal Ilmiah Methonomi*, 3(1).
- Nendah, N., Mulyatini, N., & Yustini, I. (2021). Pengaruh SERVANT leadership terhadap komitmen organisasi (Studi pada Pegawai Disparbud Kabupaten Pangandaran). *Business Management and Entrepreneurship Journal*, 2(4), 63-79.
- Nouthouse, Peter G. (2013). *Kepemimpinan: Teori dan Praktik Edisi Keenam*. Jakarta: PT Indeks.
- Priansa, Donni Juni. 2018. *Perencanaan & Pengembangan SDM*. Bandung. Alfabeta
- Purnomo, B. R., Eliyana, A., & Pramesti, E. D. (2020). The Effect of Leadership Style, Organizational Culture and Job Satisfaction on Employee Performance with Organizational Commitment as the Intervening Variable. *Systematic Reviews in Pharmacy*, 11(10).
- Rachman, T., Mujanah, S., & Susanti, N. (2021). Servant leadership, self awareness dan kompensasi pengaruhnya terhadap employee engagement dan kinerja karyawan pada puskesmas tanjungbumi madura. *Media Mahardhika*, 19(2), 361-371. <https://doi.org/10.29062/mahardhika.v19i2.260>

- Rahayu, M. (2019). Pengaruh Servant Leadership Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Prosesing Di Kantor Mail Processing Centre Bandung. *Jsma (Jurnal Sains Manajemen Dan Akuntansi)*, 11(1), 99–108.
- Randy, F. A. . (2022). PENGARUH SERVANT LEADERSHIP, MOTIVASI DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN BURN OUT SEBAGAI VARIABEL INTERVENING DI SWISS-BEL HOTEL KOTA JAMBI. *Jurnal Manajemen Terapan Dan Keuangan*, 11(2), 511-525. <https://doi.org/10.22437/jmk.v11i2.17976>
- Rifa, M. N., Sukidjo, S., & Efendi, R. (2019). The Performance of Employees Influenced by Leadership Styles and Compensation. *International Journal of Multicultural and Multireligious Understanding*, 6(6), 581-587. <http://dx.doi.org/10.18415/ijmmu.v6i6.1243>
- Riyanto, S., & Hatmawan, A. A. (2020). Metode Riset Penelitian Kuantitatif. Yogyakarta: Deepublish.
- Robbins dan Judge. (2015). Perilaku Organisasi Edisi 16. Jakarta. Salemba Empat.
- Ruslinawati, N., & Prasetya, SG (2021). Pengaruh budaya organisasi, kepemimpinan dan pengambilan keputusan terhadap kinerja pegawai Kementerian Pertahanan Republik Indonesia. *Jurnal Manajemen Binaniaga*, 6 (1), 41 , 54 . <https://doi.org/10.33062/mjb.v6i1.385>
- Sapengga, S. E. (2016). Pengaruh servant leadership terhadap kinerja karyawan pada PT. Daun Kencana Sakti Mojokerto. *Agora*, 4(1), 645-650.
- Sayoga, I. W. P. A., Kawiana, I. P. G., & Astrama, I. M. (2022). Pengaruh Servant Leadership dan Etos Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *WidyaAmrita: Jurnal Manajemen, Kewirausahaan dan Pariwisata*, 2(1), 12-20. <https://doi.org/10.32795/widyaamrita.v2i1.1749>
- Setiawan, Ferry dan Dewi, Kartika. 2014. Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada CV. Berkat Anugrah. *Jurnal*. Denpasar: Universitas Udayana.
- Sinta, D. (2022). The Influence of Servant Leadership and Work Environment on Employee Performance in Family Business UD. Berkat Bersama With Work Motivation as a Mediator. *International Journal of Review Management Business and Entrepreneurship (RMBE)*, 2(2), 55–64. <https://doi.org/10.37715/rmbe.v2i2.3362>
- Siswoyo. 2016. Metode SEM Untuk Penelitian Manajemen Dengan Amos Lisrel PLS. Cetakan Pertama. Bekasi : PT. Intermedia Personalia Utama.

- Sugiyono. 2013. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R & D. Cetakan Ke-19. Bandung : Alfabeta CV.
- Sumiatik, S., Sarkum, S., & Ritonga, Z. (2021). Analisis Pengaruh Kompensasi, Motivasi, Lingkungan Kerja, Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Akuntansi Dan Ekonomika*, 11(2), 213-221. <https://doi.org/10.37859/jae.v11i2.2720>
- Suparyadi, H. (2015). Manajemen Sumber Daya Manusia Menciptakan Keunggulan Bersaing Berbasis Kompetensi SDM, Edisi 1. Penerbit: ANDI, Yogyakarta.
- Suryati, S. (2021). Gaya Kepemimpinan Servant Leadership, Kepuasan Kerja, Loyalitas Kerja Terhadap Komitmen Organisasional (Studi Kasus Pada Kantor Bpkad “Badan Pengelolaan Keuangan Dan Aset Daerah) Kabupaten Mappi. *Jurnal Manajemen Pendidikan Dan Ilmu Sosial*, 2(2), 1002-1018. <https://doi.org/10.38035/jmpis.v2i2.768>
- Susanto, A. (2022). PENGARUH GAYA SERVANT LEADERSHIP TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI DENGAN MEDIASI KEPERCAYAAN DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA JAMBI TELANAIPURA. *Jurnal Manajemen Terapan Dan Keuangan*, 11(03), 769-783. <https://doi.org/10.22437/jmk.v11i03.18366>
- Tetroman, F., Sari, K. W., & Taime, H. (2023). PENGARUH SERVANT LEADERSHIP TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN BURNOUT SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA NINJA XPRESS TIMIKA. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 1(7), 1185-1199.
- Wibowo. (2017). Manajemen Kinerja. Cetakan ke lima. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.

LAMPIRAN

LAMPIRAN 1
KUESIONER PENELITIAN
PERAN *SERVANT LEADERSHIP* TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING

Digunakan Dalam Rangka Penyusunan Skripsi Pada Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Binaniaga
Indonesia

Kepada Yth:

Saudara/i Responden

Di Tempat

Responden yang terhormat,

Dalam rangka penyusunan skripsi sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen, saya Ainun Sekarwati mahasiswa Program Studi Manajemen, Universitas Binaniaga Indonesia sedang melakukan penelitian dengan judul : **Peran *Servant Leadership* Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel *Intervening*.**

Dengan segala kerendahan hati, saya mengharapkan kesediaan Anda untuk mengisi kuesioner penelitian sesuai dengan pendapat pribadi. Objektivitas jawaban Anda akan diperlakukan sesuai dengan standar profesionalitas dan etika penelitian. Oleh karena itu, kerahasiaan Anda akan terjaga.

Atas bantuan dan kesediaan Anda meluangkan waktu, saya ucapkan terimakasih.

Hormat Saya

Ainun Sekarwati

NPM. S1-0219072

A. Profil Responden

Berilah tanda *checklist* (√) untuk setiap jawaban yang menurut Anda paling sesuai dengan diri Anda.

1. Nama
2. Jenis Kelamin :
 - Laki-Laki
 - Perempuan
3. Usia :
 - 20 – 30 Tahun
 - 31 – 40 Tahun
 - 41 – 50 Tahun
 - 51 Tahun
4. Status Kepegawaian :
 - Karyawan Kontrak
 - Karyawan Tetap

B. Petunjuk Pengisian

Mohon Saudara/i menandai jawaban yang paling tepat untuk setiap pernyataan dengan tanda *checklist* (√) pada kolom jawaban sesuai dengan pilihan Anda.

Setiap pernyataan hanya membutuhkan satu jawaban dengan skala penilaian :

- Sangat Setuju (SS)
- Setuju (S)
- Netral (N)
- Tidak Setuju (TS)
- Sangat Tidak Setuju (STS)

PERNYATAAN KUESIONER

- Variabel *Servant Leadership*

NO	PERNYATAAN	JAWABAN				
		SS	S	N	TS	STS
Kasih yang murni						
1	Pemimpin memberikan perhatian kepada saya sebagai bawahan					
2	Pemimpin memberikan dukungan kepada saya dalam tugas-tugas saya					
Kerendahan hati						
3	Pemimpin saya memiliki sikap yang rendah hati					
4	Pemimpin memberikan penghargaan atas kinerja yang dilakukan oleh bawahan					
Mengutamakan orang lain						
5	Pemimpin sering kali terlihat mendahulukan kepentingan bawahan					
Tujuan						
6	Pemimpin memiliki tujuan yang dapat membuat bawahan semakin berkembang dan termotivasi					
7	Pemimpin membuat kemajuan terhadap perusahaan					
Percaya						
8	Saya memiliki rasa kepercayaan terhadap pemimpin saya					
9	Pemimpin memberikan tanggung jawab kepada saya untuk membuat sebuah keputusan dalam pekerjaan					
Pemberdayaan						
10	Pemimpin selalu memprioritaskan pengembangan karir bawahan					
11	Pemimpin senantiasa mendengarkan kritik serta saran dari bawahan					

Pelayanan						
12	Pemimpin menggunakan kekuasaan untuk melayani orang lain, tidak hanya untuk ambisinya					
13	Saya merasa pemimpin melakukan usaha yang besar agar dapat menjadi pemimpin yang baik					

- Variabel Komitmen Organisasi

NO	PERNYATAAN	JAWABAN				
		SS	S	N	TS	STS
Kebanggaan terhadap Perusahaan						
1	Saya selalu merasa bangga menjadi bagian dari perusahaan					
2	Saya merasa memiliki keterikatan emosional dengan perusahaan					
3	Saya merasa nyaman dengan nilai-nilai perusahaan					
Kesetiaan terhadap perusahaan						
4	Saya bersedia menghabiskan sisa karir saya di perusahaan					
5	Saya berkeinginan untuk tetap tinggal di perusahaan					
6	Kesetiaan terhadap perusahaan menjadi prinsip saya dalam bekerja					
Kesediaan untuk berpihak bagi perusahaan						
7	Saya bersedia melakukan lebih banyak usaha untuk membantu perusahaan					
8	Saya menerima seluruh peraturan yang berlaku					
9	Saya melaksanakan setiap tugas yang diberikan					
10	Saya bersedia memberikan segala kemampuan dan keahlian saya untuk perusahaan					

- Variabel Kinerja Karyawan

NO	PERNYATAAN	JAWABAN				
		SS	S	N	TS	STS
Ketepatan penyelesaian tugas						
1	Saya selalu menyelesaikan pekerjaan yang diberikan dengan tepat waktu					
2	Saya selalu berusaha untuk mengerjakan pekerjaan sesuai dengan standar kerja					
Kesesuaian jam kerja						
3	Saya bekerja sesuai dengan jam kerja yang telah ditetapkan					
4	Saya menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan jam kerja yang ditetapkan					
5	Saya masuk dan pulang kerja sesuai dengan peraturan perusahaan.					
Tingkat kehadiran						
6	Saya selalu hadir tepat waktu pada saat jam kerja					
7	Saya jarang melakukan absen jika tidak benar-benar dalam keadaan mendesak					
Kerjasama antar karyawan						
8	Saya senang membantu rekan kerja yang kesulitan dalam bekerja					
9	Saya dapat bekerja sama dengan rekan kerja saya					
10	Saya berkomunikasi dengan baik dengan setiap rekan kerja saya.					

Responden	Butir Pernyataan										Total Z
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
32	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
33	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	49
34	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	45
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40

B. Variabel Komitmen Organisasi (Y)

Responden	Butir Pernyataan										Total Y
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	44
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
3	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	48
4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	32
5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	49
6	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	48
7	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
8	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	35
9	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	46
10	4	5	5	5	3	4	5	3	5	4	43
11	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
12	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
13	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	49
14	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	45
15	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	36
16	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	42
17	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
18	3	4	5	2	5	5	5	5	5	5	44
19	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	31
20	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	38
21	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
23	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	38
24	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	40
25	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	45
26	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
27	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
28	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	46

Responden	Butir Pernyataan													Total X
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	
26	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	59
27	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
28	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	60
29	5	5	5	3	5	4	4	4	5	5	3	5	4	57
30	3	4	4	3	4	2	5	5	5	5	4	4	4	52
31	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
32	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
33	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	59
34	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	52
35	3	4	3	4	2	2	4	3	3	4	4	3	3	42

Lampiran 3
Hasil *Outer Loadings*

A. *Outer Loadings* Kinerja Karyawan (Z)

Outer Loadings

Matrix			
	Kinerja Karyawan	Komitmen Organisasi	Servant Leadership
KK1	0.802		
KK10	0.844		
KK2	0.715		
KK3	0.845		
KK4	0.876		
KK5	0.858		
KK6	0.867		
KK7	0.826		
KK8	0.811		
KK9	0.841		

B. *Outer Loadings* Komitmen Organisasi (Y)

Outer Loadings

Matrix			
	Kinerja Karyawan	Komitmen Organisasi	Servant Leadership
KO3		0.889	
KO2		0.851	
KO6		0.850	
KO8		0.849	
KO9		0.830	
KO5		0.821	
KO7		0.812	
KO10		0.804	
KO1		0.790	
KO4		0.768	

C. *Outer Loadings Servant Leadership (X)*

Outer Loadings

Matrix			
	Kinerja Karyawan	Komitmen Organisasi	Servant Leadership
SL1			0.771
SL10			0.770
SL11			0.855
SL12			0.748
SL13			0.900
SL2			0.682
SL3			0.804
SL4			0.664
SL5			0.846
SL6			0.763
SL7			0.758
SL8			0.833
SL9			0.840

Lampiran 4
Hasil *Discriminant Validity*

A. *Discriminant Validity* Variabel Kinerja Karyawan (Z)

Discriminant Validity

	Kinerja Karyawan	Komitmen Organisasi	Servant Leadership
KK1	0.802	0.817	0.773
KK10	0.844	0.816	0.817
KK2	0.715	0.660	0.694
KK3	0.845	0.771	0.822
KK4	0.876	0.834	0.841
KK5	0.858	0.777	0.734
KK6	0.867	0.848	0.819
KK7	0.826	0.740	0.707
KK8	0.811	0.782	0.765
KK9	0.841	0.812	0.773

B. *Discriminant Validity* Variabel Komitmen Organisasi (Y)

Discriminant Validity

	Kinerja Karyawan	Komitmen Organisasi	Servant Leadership
KO1	0.707	0.790	0.759
KO10	0.810	0.804	0.782
KO2	0.786	0.851	0.796
KO3	0.818	0.889	0.804
KO4	0.661	0.768	0.678
KO5	0.740	0.821	0.810
KO6	0.880	0.850	0.872
KO7	0.823	0.812	0.733
KO8	0.801	0.849	0.823
KO9	0.803	0.830	0.770

C. *Discriminant Validity Variabel Servant Leadership (X)*

Discriminant Validity

	Kinerja Karyawan	Komitmen Organisasi	Servant Leadership
SL1	0.735	0.737	0.771
SL10	0.750	0.723	0.770
SL11	0.845	0.812	0.855
SL12	0.707	0.752	0.748
SL13	0.857	0.890	0.900
SL2	0.573	0.658	0.682
SL3	0.688	0.729	0.804
SL4	0.667	0.622	0.664
SL5	0.775	0.823	0.846
SL6	0.669	0.707	0.763
SL7	0.708	0.677	0.758
SL8	0.775	0.764	0.833
SL9	0.804	0.803	0.840

Lampiran 5
 Hasil *Construct Reliability and Validity*

Construct Reliability and Validity

Matrix	Cronbach's Alpha	rho_A	Composite Reliability	Average Variance Extract...	Copy to Clipboard:
	Cronbach's Alpha	rho_A	Composite Reliability	Average Variance Extracted (AVE)	
Kinerja Karyawan	0.949	0.951	0.957	0.688	
Komitmen Organisasi	0.948	0.950	0.956	0.684	
Servant Leadership	0.949	0.952	0.955	0.624	

Lampiran 6

Hasil Hipotesis

A. R-Square

R Square

Matrix	R Square	R Square Adjusted
	R Square	R Square Adjusted
Kinerja Karyawan	0.914	0.908
Komitmen Organisasi	0.900	0.897

B. Path Coefficient untuk Pengaruh Langsung

Path Coefficients

Mean, STDEV, T-Values, P-...	Confidence Intervals	Confidence Intervals Bias ...	Samples	Copy to Clipboard:	Excel Format	R Format
	Original Sample (O)	Sample Mean (M)	Standard Deviation (STDEV)	T Statistics (O /STDEV)	P Values	
Komitmen Organisasi -> Kinerja Karyawan	0.622	0.640	0.172	3.615	0.000	
Servant Leadership -> Kinerja Karyawan	0.345	0.330	0.173	1.990	0.047	
Servant Leadership -> Komitmen Organisasi	0.949	0.950	0.017	55.492	0.000	

C. Path Coefficient untuk Pengaruh Tidak Langsung

Specific Indirect Effects

Mean, STDEV, T-Values, P-...	Confidence Intervals	Confidence Intervals Bias ...	Samples	Copy to Clipboard:	Excel Format	R Format
	Original Sample (O)	Sample Mean (M)	Standard Deviation (STDEV)	T Statistics (O /STDEV)	P Values	
Servant Leadership -> Komitmen Organisasi -> Kin...	0.591	0.608	0.167	3.530	0.000	