

## DAFTAR PUSTAKA

- Arif Yusuf Hamali, 2018, Pemahaman Sumber Daya Manusia, Yogyakarta, PT. Buku Seru
- Adrianus Mosa, Balthasar Watunglawar, Muhammad Husni Arifin, 2022, Pengaruh Kepemimpinan Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Aparatur Sipil Negara (ASN) Pada Seksi Wilayah 1 Balai Pengamanan Dan Penegakan Hukum Maluku Papua, SOSCIED Vol. 5 No. 1 Juli 2022 pISSN : 2622-8866 e-ISSN : 2721- 9550. DOI : <https://doi.org/10.31004/edukatif.v3i5.1224>
- Afandi, 2018, Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori Konsep dan Indikator), Riau, Zanafa Publishing
- Alma H. Buchari, 2018, Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa, Bandung, Alfabeta
- Assauri, S., 2017, Manajemen Pemasaran, Jakarta; PT. Raja Grafindo Persada. Rosdakarya
- Anwar Mangkunegara, 2017, Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan, edisi Cetakan ke 14, Bandung, PT. Remaja
- Asmawiyah, 2019, Gaya Kepemimpinan Dan Budaya Organisasi: Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan, Movere Journal Vol 1 No. 2 Juli 2019 Hal 150-163 ISSN 2656-2790 (online). DOI: <http://ojs.stietdn.ac.id/index.php/mv>
- Badriyah, 2017, Manajemen Sumber Daya Manusia , Bandung, CV. Pustaka Setia
- Dirgahayu Erri , Ajeng Puji Lestari & Hasta Herlan Asymar, 2021. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Melzer Global Sejahtera Jakarta, Jurnal Inovasi Penelitian, Volume 1 Nomor 9, Feb, 2021, pp 294-302 E-ISSN: 2722- 9475 (Cetak) ; P-ISSN: 2722-9467 DOI: <http://dx.doi.org/10.23887/jipp.v5i2>
- Edison, Anwar Komariyah, 2019, Manajemen Sumber Daya Manusia, Bandung, CV. Alfabeta
- Erik Herlambang, Fuadi, 2018 Pengaruh Budaya Organisasi Dan Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Guru SMK Swasta Di Kota Serang Dengan Variabel Mediasi Komitmen Organisasi, CENDEKIA, Vol. 12, No. 1, April 2018 p-ISSN: 1978-2098; eISSN: 2407-8557 DOI : <https://10.30957/cendeikia.v12i.435>

- Farouk Aziz1 , Edi Suryadi , 2017. Pengaruh budaya organisasi dan komunikasi interpersonal terhadap kinerja pegawai di biro umum kementerian pendidikan dan kebudayaan republik indonesia , Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran Vol. 2 No. 2, Juli 2017, Hal. 178-187 EISSN 2656-4734 DOI<http://ejournal.upi.edu/index.php/jpmanper/article/view/00000>
- Fahmi, Irham, 2017, Analisis Laporan Keuangan, Bandung, Alfabeta
- Fandy, Tjiptono dan Greforius, Chandra. (2016). Pemasaran Jasa (Prinsip, Penerapan, dan Penelitian), Yogyakarta: Andi Offset.
- Ghozali, Imam, 2016, Aplikasi Multivariate Dengan Program (IBM SPSS), Edisi 8, Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hasibuan 2019, Manajemen Dasar Pengertian dan Masalah, Jakarta, Bumi Aksara.
- Hartatik Indah, 2018, Buku Praktis Mengembangkan SDM, Jokjakarta
- I Gede Redi Setiawan, Nyoman Sudharma, Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Komitmen Organisasi Dimediasi Oleh Komunikasi Organisasi Pada PT. Bank Antardaerah, E-Jurnal Manajemen Unud, Vol.4, No.12, 2015: 4019-4046 ISSN : 2302-8912 DOI : <https://doi.org/10.36778/jesya.v5i1.607>
- Kristiana Widiawati, 2016, Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi, Dan Komunikasi Mempengaruhi Disiplin Kerja Guru Di SMKN 6 Kota Bekasi, JURNAL ADMINISTRASI KANTOR, Vol.4, No.2, Desember 2016, 393 - 417 PISSN: 2337-6694 E-ISSN: 2527- 9769 DOI: <https://doi.org/10.35908/ijmpro>
- Kasmir, 2017, *Customer Service Excelent* , Teori dan Praktik, Jakarta, Rajagrafindo.
- Kotler, Philip & Amstrong Gary, 2018, *Principles of Marketing 15rd, Global Edition, Pearson Education Limited, New York*
- Limaksrina & Purba, 2017 Manajemen Pemasaran ; Teori dan Aplikasi dalam Bisnis, Mitra Wacana Media, Jakarta
- Munawir Nasir, Jafar Basalamah Moh Zulkifli Murfat, 2020, Pengaruh Gaya Kepemimpinan Situasional, Budaya Organisasi Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai, Journal Equilibrium Vol 1, No, 2, April 2020, pp 1-11 pISSN:2088-9003 dan e-ISSN: 2685- 6891 DOI: <http://journal.lldikti9.id/Equilibrium>
- Priansa (DJ), 2017. Perilaku konsumen dalam persaingan bisnis kontemporer, Alfabeta, Bandung

- Phillip dan Kevin L. Keller. (2016). *Marketing Management 16 edition*. New Jersey.
- Prasaja Ricardianto, 2018, Human Capital Management, Publisher Bogor. CV. In Media
- Riduan Pohan, 2021. Pengaruh Komunikasi Interpersonal, Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Guru Di MAN 2 Model Medan, *Journal Ability, Journal of Education and Social Analysis* Volume 2, Issue 1, Februari 2021 ISSN-Print (p): 2086-1117 Volume 12 Nomor 02 September 2021 | DOI: doi.org/10.36277/ geoekonomi.
- Ratih, 2017, Bauran Pemasaran dan Loyalitas Konsumen, CV Alfabeta Bandung
- Sabarudinsah, Neng Aisah, 2022, Pengaruh Kepemimpinan Transformasional pada masa Pandemi Covid-19, terhadap Kinerja Karyawan Melalui Culture Control dan Komitmen Organisasi, *Jurnal Ekonomi Syariah* Vol 5. No.1, E-ISSN; 2599-3410, P.ISSN; 2614-3259, DOI; <https://doi.org/10.36778/jesy.v5i1.607>
- Sutrisno, 2019, Manajemen Sumber Daya Manusia, Kencana Prenada Media Barat.
- Sugiyono, 2017 Metode Penelitian Bisnis. Penerbit alfabeta, Bandung
- Sunyoto, 2017, Dasar-Dasar Manajemen Pemasaran, Caps Publishing, Jakarta
- Tenny M.L Makalew Lucky F. Tamengkel Aneke Y. Punuindoong, 2021. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan PT. AKR Land Wenang Golf Manado , *Jurnal Productivity*, Vol. 2 No. 5, 2021 eISSN. 2723-0112
- Tjiptono, F. 2017, Pemasaran Jasa. Edisi 1. Bayu Media Publising, Malang.
- Tobari, 2016, Perilaku Organisasi, Yogyakarta, CV Budi Utama
- Valarie A. Zeithaml; Dwayne D. Gremler; Mary Jo Bitner, 2017, *Services Marketing Integrating Customer Focus Across the Firm*, McGraw-Hill Education
- Wibowo, 2017, Manajemen Kinerja, Edisi kelima Cetakan ke 12, Jakarta, Rajawali Press
- Wirawan, 2017, Kepemimpinan, Teori, Psikologi, Perilaku Organisasi, Aplikasi dan Penelitian, Cetakan ke 3, Rajawali Peres, Jakarta, 2017

Zeithaml, V.A., M.J. Bitner, D.D. Gremler. 2019. *Services Marketing: Integrating Customer Focus Across the Firm 6<sup>th</sup> ed.* Mc.Graw-Hill. Boston

Zuki. K, 2016, *Sumber Daya Manusia Dalam Organisasi dan Manajemen* , Yogyakarta