

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KEPEMIMPINAN SITUASIONAL  
DAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PT.ARINA MULTIKARYA JAKARTA**

**SKRIPSI**

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS-TUGAS DAN  
MEMENUHI SALAH SATU SYARAT GUNA MEMPEROLEH  
GELAR SARJANA MANAJEMEN**

**OLEH :**

**MUHAMMAD ADAM  
NPM : S1-19180029**



**PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA  
BOGOR  
2023**

**PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA**

**PENGESAHAN SKRIPSI**

JUDUL : PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KEPEMIMPINAN  
SITUASIONAL DAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. ARINA  
MULTIKARYA JAKARTA

OLEH : MUHAMMAD ADAM

NPM : S1- 19180029

Disetujui,  
**Dosen Pembimbing**

**(YUSTINA WARDHANI, S.Hut.,M.M)**

Mengethui  
**Ketua Prodi**

**(YUSTINA WARDHANI, S.Hut.,M.M)**

## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillah puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul “PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KEPEMIMPINAN SITUASIONAL DAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. ARINA MULTIKARYA JAKARTA”. Penyusunan Skripsi ini banyak dibantu oleh berbagai pihak baik secara moril maupun materil. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ismulyana Djan, S.E., M.M., selaku Rektor Universitas Binaniaga Indonesia.
2. Bapak Dr. Yuli Anwar, S.E., M.Ak., selaku Wakil Rektor I Bidang Akademik, dan Bapak Dedy Mulyadi, S.Si., M.Kom., selaku Wakil Rektor II Universitas Binaniaga Indonesia.
3. Ibu Yustiana Wardhani, S.Hut, M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Binaniaga Indonesia, sekaligus Dosen Pembimbing yang telah membimbing penulis sampai dengan selesainya Skripsi ini.
4. Ibu Vera Clara Simanjuntak, S.Sos., MM yang telah membantu membimbing penulis.
5. Dosen-Dosen Pengajar dan staff Universitas Binaniaga Indonesia.
6. Rekan-rekan Universitas Binaniaga Indonesia yang telah melalui perkuliahan bersama dan Rekan-rekan Universitas Binaniaga Indonesia kelas manajemen malam dan rekan-rekan lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu

yang telah memberikan motivasi dan saling mendukung satu sama lain.

7. Semua pihak yang telah membantu dalam penulisan Skripsi ini baik secara langsung maupun tidak langsung, semoga Allah SWT memberikan pahala atas kebaikannya.

Penulis menyadari bahwa dalam penelitian ini masih banyak terdapat kekurangan dan masih sangat jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan dan penyempurnaan Skripsi ini.

Akhir kata, dengan segala kerendahan hati penulis berharap semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi lingkungan akademik maupun lingkungan luas pada umumnya.

Bogor, Juni, 2023

Penulis

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	
KATA PENGANTAR .....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN .....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah.....	9
C. Batasan Masalah.....	10
D. Rumusan Masalah.....	10
E. Tujuan Penelitian.....	11
F. Manfaat Penelitian.....	11
G. Sistematika Penulisan.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
A. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	15
B. Budaya Organisasi .....	21
C. Kepemimpinan .....	26
D. Komunikasi .....	34
E. Kinerja Karyawan .....	39
F. Kerangka Pemikiran .....	45
G. Penelitian Terdahulu .....	46
H. Hipotesis Penelitian .....	52
BAB III METODE PENELITIAN .....	54
A. Metode Penelitian .....	54
B. Tempat dan Waktu Penelitian .....	55
C. Populasi dan Sampel .....	55
D. Jenis dan Sumber Data .....	56
E. Operasional Variabel .....	59

F. Teknik Analisis Data .....	63
1. Uji Validitas.....	63
2. Uji Reliabilitas .....	64
3. Uji Asumsi Klasik.....	65
4. Analisis Regresi Linear Berganda.....	69
5. Uji Hipotesis .....	70
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	76
A. Sejarah Perusahaan .....	76
B. Struktur Organisasi .....	77
C. Profil Responden .....	78
D. Hasil Uji Validitas dan Realiabilitas .....	81
1. Uji Validitas .....	81
2. Uji Reliabilitas .....	85
3. Uji Asumsi Klasik .....	75
E. Analisis Deskriptif .....	87
F. Analisis Data .....	91
G. Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	95
H. Uji Partial (Uji) t .....	96
I. Uji Hipotesis F .....	99
J. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	100
K. Pembahasan .....	101
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	106
A. Kesimpulan .....	106
B. Saran .....	107
DAFTAR PUSTAKA .....	108

## DAFTAR TABEL

Tabel 1	Rekap Kinerja Karyawan PT. Arina Multikarya .....	7
Tabel 2	Target dan Realisasi Kinerja Karyawan PT. Arina Multikarya.	8
Tabel 3	Penelitian Terdahulu .....	46
Tabel 4	Operasional Variabel .....	61
Tabel 5	Kekuatan Hubungan Korelasi.....	76
Tabel 6	Klasifikasi Responden berdasarkan Usia .....	79
Tabel 7	Klasifikasi Responden berdasarkan Jenis Kelamin .....	79
Tabel 8	Klasifikasi Responden berdasarkan Jenjang Pendidikan.....	80
Tabel 9	Klasifikasi Responden berdasarkan Lama Jadi Karyawan.....	80
Tabel 10	Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi (X1).....	82
Tabel 11	Hasil Uji Validitas Variabel Kepemimpinan Situasional (X2) ....	83
Tabel 12	Hasil Uji Validitas Variabel Komunikasi Interpersonal (X3) .....	84
Tabel 13	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y) .....	84
Tabel 14	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Budaya Organisasi (X1) .....	85
Tabel 15	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepemimpinan Situasional (X2)..	85
Tabel 16	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Komunikasi Interpersonal (X3) ...	86
Tabel 17	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan (Y) .....	86
Tabel 18	Kriteria Rata-Rata Jawaban Responden .....	87
Tabel 19	Hasil Distribusi Jawaban Responden Budaya Organisasi.....	88
Tabel 20	Hasil Distribusi Jawaban Responden Kepemimpinan Situasional	89
Tabel 21	Hasil Distribusi Jawaban Responden Komunikasi Interpersonal .	90

Tabel 22	Hasil Distribusi Jawaban Responden Kinerja Karyawan .....	91
Tabel 23	Hasil Uji Normalitas .....	92
Tabel 24	Hasil Uji Multikolinieritas.....	93
Tabel 25	Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	95
Tabel 26	Hasil Uji Partial (Uji) t.....	97
Tabel 27	Hasil Uji Hipotesis F.....	99
Tabel 28	Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	101



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Kerangka Pemikiran.....	45
Gambar 2	Struktur Organisasi PT Arina Multikarya.....	78
Gambar 3	Hasil Uji Heteroskedastisitas - <i>Scatterplot</i> .....	94

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- LAMPIRAN 1 Kuisoner Penelitian
- LAMPIRAN 2 Tabulasi Data Responden Uji Validitas dan Reliabilitas
- LAMPIRAN 3 HasilUji Validitas dan Reliabiitas
- LAMPIRAN 4 HasilUji Reliabiitas
- LAMPIRAN 5 Tabulasi Data Responden Kuisoner
- LAMPIRAN 6 Output Profl Responden
- LAMPIRAN 7 Output Deskriptif
- LAMPIRAN 8 Output Uji Asumsi Klasik
- LAMPIRAN 9 Tabel R
- LAMPIRAN 10 Tabel t
- LAMPIRAN 11 Tabel F

