

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KOMPETENSI TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN DENGAN KOMITMEN ORGANISASI  
SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* PADA  
PT. INFOMEDIA NUSANTARA BOGOR**

**SKRIPSI**

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI DAN MEMENUHI SALAH SATU  
SYARAT GUNA MEMPEROLEH GELAR SARJANA MANAJEMEN**

**OLEH :**

**SITI ROSMAYANTI**

**NPM. 19180210**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA  
BOGOR  
2023**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA**

---

**PENGESAHAN SKRIPSI**

JUDUL : PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN  
KOMPETENSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL  
*INTERVENING* PADA PT. INFOMEDIA NUSANTARA  
BOGOR

OLEH : SITI ROSMAYANTI

NPM : 19180210

PEMBIMBING I

(Syarief Gerald Prasetya, S.E.,MM.,M.Si.M.Ak)

PENGUJI I

(Sumardjono, S.E., M.M.)

PEMBIMBING II

(Indah Kusuma Hayati, S.P., M.Si)

PENGUJI II

(Yustiana Wardani., S.Hut., MM)

REKTOR

UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA

(Dr. Ismulyana Djan, S.E., M.M.)

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah Swt yang Maha Pengasih dan Penyayang, atas ridhanya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* PADA PT. INFOMEDIA NUSANTARA BOGOR”** .

Penulis menyadari bahwa penulisan ini tidak dapat terselesaikan tanpa dukungan dari berbagai pihak baik moril maupun materil. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Dr. Ismulyana Djan, S.E., M.M., selaku Rektor Universitas Binaniaga Indonesia Bogor.
2. Bapak Dr. Yuli Anwar, S.E., M.Ak., selaku Wakil Rektor I Universitas Binaniaga Indonesia dan Bapak Dedy Mulyadi, S.Si, M.Kom., selaku Wakil Rektor II Universitas Binaniaga Indonesia
3. Ibu Yustiana Wardhani, S. Hut., M.M., selaku Dekan Fakultas Ilmu Ekonomi dan Bisnis Universitas Binaniaga Indonesia
4. Bapak Syarief Gerald Prasetya, S.E.,MM.,M.Si.M.Ak selaku Dosen Pembimbing I, dan Ibu Indah Kusuma Hayati, S.P., M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang telah mengarahkan dan membimbing penulis sampai dengan seslesainya proposal skripsi ini.

5. Segenap keluarga tercinta dan sahabat yang sudah menyemangati bahkan ikut membantu penyelesaian skripsi ini.
6. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Binaniaga Indonesia yang sudah berkenan memberikan pengetahuan yang bermanfaat selama perkuliahan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan semua pihak khususnya dalam bidang manajemen sumber daya manusia. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi saya, maupun pihak- pihak yang berkepentingan.

Bogor, maret 2023

Penulis

## DAFTAR ISI

Halaman

<b>PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>11</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	2
B. Identifikasi Masalah .....	13
C. Batasan Masalah .....	14
D. Rumusan Masalah .....	15
E. Tujuan Penelitian .....	16
F. Kegunaan Penelitian .....	16
G. Sistematika Penelitian .....	17
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>19</b>
A. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	19
B. Budaya Organisasi .....	22
C. Kompetensi .....	27

D. Komitmen Organisasi .....	33
E. Kinerja Karyawan .....	38
F. Penelitian Terdahulu .....	42
G. Kerangka Berfikir .....	52
H. Hipotesis .....	53
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>58</b>
A. Jenis Penelitian .....	58
B. Lokasi Penelitian .....	58
C. Populasi dan Sampel .....	59
D. Jenis dan Sumber Data .....	60
E. Operasional Variabel .....	60
F. Instrumen Penelitian .....	65
G. Teknik Analisis Data .....	66
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>81</b>
A. Sejarah dan Profil PT. Infomedia Nusantara .....	81
B. Karakteristik Responden .....	83
C. Distribusi frekuensi jawaban responden .....	89
D. Pengukuran Outer Model .....	103
E. Pengukuran Inner Model .....	109
F. Hasil Pengujian Hipotesis .....	110

G. Pembahasan Hasil Penelitian .....	116
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Kesimpulan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Saran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>128</b>
<b>LAMPIRAN 1 .....</b>	<b>132</b>

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1 Hasil penilaian kinerja karyawan Tahun 2021 .....	5
Tabel 2 Hasil Prakuesioner Budaya organisasi .....	7
Tabel 3 Hasil Prasurvey Penilaian kompetensi karyawan .....	9
Tabel 4 Penelitian terdahulu .....	40
Tabel 5 Operasional variabel .....	61
Tabel 6 Skala Likert .....	65
Tabel 7 Ringkasan <i>Role of thumb</i> SmartPLS .....	69
Tabel 8 Distribusi frekuensi budaya organisasi .....	87
Tabel 9 Pernyataan X1.1 .....	88
Tabel 10 Pernyataan X1.10 .....	89
Tabel 11 Pernyataan X1.11 .....	90
Tabel 12 Distribusi frekuensi kompetensi .....	91
Tabel 13 Pernyataan X2.5 .....	92
Tabel 14 Pernyataan X2.3 .....	93
Tabel 15 Distribusi frekuensi komitmen organisasi .....	93
Tabel 16 Pernyataan Z.6 .....	94
Tabel 17 Pernyataan Z.7 .....	95
Tabel 18 Distribusi frekuensi kinerja karyawan .....	96
Tabel 19 Pernyataan Y.1 .....	97
Tabel 20 Pernyataan Y.4 .....	98
Tabel 21 <i>Convergent Validity</i> .....	100



Tabel 22 <i>Discriminant Validity</i> .....	101
Tabel 23 AVE ( <i>Average Variance Extranced</i> ) .....	102
Tabel 24 <i>Composite Reliability</i> .....	103
Tabel 25 Hasil R-Square .....	105
Tabel 26 Hubungan langsung .....	106
Tabel 27 Hubungan tidak langsung .....	109

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1 Kerangka berfikir .....	51
Gambar 2 Logo PT. Infomedia .....	80
Gambar 3 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin .....	81
Gambar 4 Karakteristik responden berdasarkan domisili .....	82
Gambar 5 Karakteristik responden berdasarkan usia .....	83
Gambar 6 Karakteristik responden berdasarkan pendidikan .....	84
Gambar 7 Karakteristik responden berdasarkan penghasilan .....	85
Gambar 8 Karakteristik responden berdasarkan lama bekerja .....	86
Gambar 9 Outer model .....	99
Gambar 10 Inner model .....	105

## **DAFTAR LAMPIRAN**

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian .....	80

## **BAB I**