

## DAFTAR PUSTAKA

- Cameron, K. S., & Quinn, R. E. (2011). *Diagnosing and Changing Organizational Culture: Based on the Competing Values Framework* (3rd ed.).
- Clinton, Sabam Fransman, 2018, Analisis profil budaya organisasi menggunakan metode OCAI pada PT. Asuransi Kredit Indonesia (Persero) cabang Bandung , Veritas et Justitia is a periodical legal journal, ISSN 2460-4488 - Print ISSN 2460-0555 DOI : <http://hdl.handle.net/123456789/8127>
- Danang, Sunyoto. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Buku Seru.
- David, S. N. J., Valas, S., & Raghunathan, R. (2018). *Assessing Organization Culture—A Review on the OCAI Instrument. In International Conference on Management and Information Systems September* (Vol. 21, p. 22).
- Fahmi, Irham. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung : Alfabeta.
- Fanya, Bella dkk., 2021, *Analisis Budaya Organisasi Menggunakan Organizational Culture Assessment Instrument (OCAI) pada PT. X*, MUKADIMAH: Jurnal Pendidikan, Sejarah, dan Ilmu-ilmu Sosial, 5(1), 2021, eISSN 2622-1373 p- ISSN: 2614-1159, DOI: <https://doi.org/10.15294/maj.v5i2>.
- Freddy Rangkuti. 2017. *Customer Care Excellent Meningkatkan Kinerja Perusahaan Melalui Pelayanan Prima Plus Analisis Kasus Jasa Raharja*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Harisaldi, Vera Anitra, 2020, *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Otoriter terhadap Budaya Organisasi pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Provinsi Kalimantan Timur Borneo*. Student Research Vol 1, No 2, 2020, e-ISSN: 2721- 5727, DOI : [http://doi.org/10.2892/e\\_borneo.v12il.352](http://doi.org/10.2892/e_borneo.v12il.352).
- Hasibuan, Malayu S.P.. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi.Jakarta: Bumi Aksara.
- Hidayat, Herta, Dede Aji Mardani, 2020, *Analisis Budaya Organisasi Menggunakan Organizational Culture Assessment Instrument (OCAI) terhadap Stasiun Pengisian dan Pengangkutan Bulk Elpiji*

- (SPPBE) PT. Giga Utama, Jurnal Ilmiah Ekonomi dan Bisnis, 8(2), 215- 222. p-ISSN : 2338- 8412, e-ISSN : 2716- 4411 DOI: <https://doi.org/10.37676 /ekombis.v8i2.1095>.
- Kusumawardani, Mawar Ratih, and Brahma Wahyu Kurniawan. 2018. *Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior Melalui Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Moderating*. 2 JABM 25(2):150–61.
- Maria Silvana M. Carcia, V. Eko Transilvanus, Claudiana Jaynet T. Parera, 2020, Analisis Budaya Organisasi Dengan Menggunakan Metode Organizational Culture Assessment Instrument (OCAI) Pada Koperasi Obor Mas Maumere, Jurnal Projemen, Vol. 7, No. 1, Januari 2020, eISSN : 2686-1445, DOI : <http://doi.org/10.2992/projemen.v11il.232>
- Putra, Ida Ayu Gde Suwiprabayanti, 2017, *Analisis Budaya Organisasi Menggunakan Model OCAI (Organizational Culture Assessment Instrument) pada Universitas XYZ*, E-Proceedings KNS&I STIKOM Bali, [S.l.], p. 452-457, aug. 2017. ISSN 2460-8378 DOI: <https://knsi.stikombali.ac.id/index.php/e-proceedings/article/view/83>.
- Rahmi, Rosyda Fitria. 2019. *Hubungan Tingkat Kepatuhan Dosis, Waktu dan Cara Mengonsumsi Tablet Fe dengan Kejadian Anemia pada Ibu Hamil dengan Umur Kehamilan 28-31 Minggu di Puskesmas Semanu*. Skripsi. Poltekkes Kemenkes Yogyakarta.
- Retnowulan, J. 2017. *Pengaruh Kualitas Produk dan Persepsi Harga Terhadap MinatBeli Smartphone Xiaomi*. Jurnal ISSN. Vol. 17, No. 2.
- Saputra, I Gede Ade Eka, I Gusti Ayu Dewi Adnyani, 2017, *Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan*, E-Jurnal Manajemen Unud, Vol. 6, No. 12, 2017: 6592-6619 ISSN : 2302-8912 DOI: <https://ojs.unud.ac.id/index.php/manajemen/article/view/33935>.
- Soekarso dan Putong Iskandar (2015), *Kepemimpinan: Kajian Teoritis dan Praktis*.Bogor: Mitra Wacana Media.
- Sopiah, & Sangadji, E. M. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia Strategik*. (D. Prabantini, Ed.) (Ed.1). Yogyakarta: CV Andi Offset.
- Sudaryono, 2017. *Metodologi Penelitian*. Depok: PT. Raja Grafindo.

- Sugiyono, 2017 *Metode Penelitian Bisnis*. Penerbit Alfabeta, Bandung.
- Sunaryo, Joko dkk., 2022, *Pengaruh Kepemimpinan dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Segar Prima Laksana Muara Bungo*, *Ambitek Jurnal*, Volume.2 No.2 Agustus 2022 ISSN: 2715-7083 DOI: <https://doi.org/10.56870/ambitek.v2i2.45>.
- Sutrisno, E. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta.
- Tunnisa, Fauziyyah Sholeha dkk., 2020, *Analisis Budaya Organisasi Stasiun Televisi Lokal X di Bandung dengan OCAI (Organizational Culture Assessment Instrument)*. *Jurnal Ilmu Psikologi*, Vol 11, No 2 (2020) > Tunnisa e-ISSN: 2721-0626 eISSN: 2087-7447 DOI: <https://doi.org/10.21107/personifikasi.v11i2.9103>.
- Vidyastuti, 2019, Penerapan Organizational Culture Assessment Instrument (OCAI) terhadap Perumusan Visi dan Misi Perusahaan , *Jurnal, EKSISTENSI*, Vol.1, No.1, Februari 2019, ISSN: 2656- 0807, DOI: <http://dx.doi.org/10.29406/eksis.v1i1.1332>
- Wibowo. (2016). *Manajemen Kinerja*. Edisi Kelima. Depok: PT. Raja Grafindo.Persada.
- Wellem, Imanuel, 2019, *Analisis Budaya Organisasi dengan Menggunakan Metode Organizational Culture Assessment Instrument (OCAI) pada Perusahaan Daerah Air Minum Kabupaten Sikka*, *Jurnal Projemen UNIPA Maumere*, Vol. 6, No. 1, Januari 2019 ISSN:2354-7898, DOI: <https://doi.org/10.28932/jipunipa.v12i1.176>.
- Yudhie, Fauzan Bhimantara, Rifdah Abadiyah, 2022, *Analisis Pemetaan Budaya Organisasi Menggunakan Organizational Culture Assessment Instrument (OCAI) terhadap Kinerja Industri Rumahan di Kabupaten Pasuruan*, *Academia Open*, 7, eISSN : 2714-7444 10.21070/acopen.7.202 2.2986. <https://doi.org/10.21070/acopen.7.2022.2986>.

## KUISIONER PENELITIAN

Bogor, Februari, 2023

Nomor : -  
Lampiran : Kuesioner  
Hal : Pengisian Kuesioner

Kepada Yth.  
Pegawai PT. ORIENTAL JAYA MANDIRI INDAH  
di Tempat.

Assalamu'alaikum wr. wb. Dengan hormat,

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : GILANG SWARDIMA DESTIANO  
NPM : S1 – 10219229

Jurusan : Manajemen  
Institusi : Universitas Binaniaga Indonesia  
Judul Skripsi : ANALISA BUDAYA ORGANISASI MENGGUNAKAN  
METODA OCAI (*ORGANISATION CULTURE ASSESMENT  
INSTRUMENT*) DI PT. ORIENTAL JAYA MANDIRI INDAH

Sedang menyusun sebuah karya ilmiah (skripsi) sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Management (S.M.). Untuk itu, saya memohon kesediaan bapak/ibu untuk menjawab semua pertanyaan pada kuesioner yang terlampir secara jujur dan terbuka. Informasi yang diperoleh melalui kuesioner ini bersifat ilmiah dan hanya dipergunakan untuk kepentingan penelitian.

Demikian permohonan saya, atas kesediaan Bapak/Ibu dalam meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner dan menyatakan pendapat dalam penelitian ini, saya ucapkan terima kasih.

Hormat Saya,

GILANG SWARDIMA DESTIANO

## Petunjuk Pengisian

Isilah pertanyaan-pertanyaan di bawah ini sesuai dengan penilaian Anda, Untuk pertanyaan pilihan, berilah tanda silang (X) untuk jawaban yang Anda Pilih.

### Bagian 1. Profil Responden

No. Responden			
Jenis Kelamin	a. Laki-Laki	b. Perempuan	
Usia	a. 20-30 Tahun	b. 31-40 Tahun	c. >41 Tahun
Pendidikan Terakhir	a. SMA/SMK	b. D3-S1	c. S2- S3
Status Pernikahan	a. Belum Menikah	b. Menikah	
Jabatan	a. Pimpinan	b. Kepala Bagian	c. Staff Pegawai
Lama Kerja	a. 1-5 Tahun	b. 6-10 Tahun	c. > 10 Tahun

### Bagian 2 | Petunjuk Penilaian |

#### 1. Kolom Budaya Saat Ini

- Setiap pertanyaan terbagi atas 4 alternatif (A, B, C, D)
- Beri nilai pada keempat alternative tersebut sesuai dengan penilaian Anda terhadap kondisi organisasi anda saat ini
- Jumlah dari keempat nilai tersebut harus 100
- Beri nilai tertinggi pada alternative yang paling sesuai dengan organisasi  
Anda

#### 2. Kolom Budaya yang diharapkan

- Anda mengisi kolom ini dengan kondisi yang menurut anda sebaiknya dicapai oleh organisasi ini dalam 5 tahun mendatang
- Cara pengisiannya sama seperti dengan pengisian kolom saat ini

### KARAKTER DOMINAN

No	Karakter Dominan	Budaya saat ini	Budaya yang diharapkan
A	Organisasi ini merupakan tempat pribadi, seperti keluarga besar dan orang-orang saling berbagi satu sama lain		
B	Organisasi ini merupakan tempat yang sangat dinamis dan entrepreneurial. Setiap anggota organisasi mau dan berani mengambil resiko		
C	Organisasi ini sangat berorientasi pada hasil. Tujuan utamanya adalah menyelesaikan pekerjaan. Setiap anggota organisasi sangat kompetitif dan berorientasi pada hasil		
D	Organisasi ini merupakan tempat yang sangat terkontrol dan terstruktur. Terdapat prosedur formal untuk mengendalikan apa yang orang kerjakan		
	TOTAL	100	100

### KEPEMIMPINAN ORGANISASI

No	Kepemimpinan Organisasi	Budaya saat ini	Budaya yang diharapkan
A	Pemimpinan dalam organisasi ini bersifat mentor, fasilitator yang selalu memberikan bimbingan		
B	Kepemimpinan dalam organisasi ini bersifat entrepreneurship (kewirausahaan), inovatif dan berani mengambil resiko		
C	Kepemimpinan dalam organisasi ini bersifat agresif dan berfokus pada pencapaian hasil		
D	Pemimpin dalam organisasi ini menjalankan peran sebagai koordinator, mengorganisir, dan memelihara efisiensi		
	TOTAL	100	100

### PENGELOLAAN PEGAWAI

NO	Pengelolaan Pegawai	Budaya saat ini	Budaya yang diharapkan
A	Manajemen dalam organisasi ini bercirikan kerja tim, kesepakatan (konsensus) dan partisipatif		
B	Manajemen dalam organisasi ini bercirikan berani mengambil resiko, inovatif, memberikan kebebasan dan keunikan pada setiap individu		
C	Manajemen dalam organisasi ini bercirikan kompetitif, dengan tuntutan ( <i>demand</i> ) yang tinggi dan pencapaian Hasil		
D	Manajemen dalam organisasi ini bercirikan rasa aman pada diri karyawan, adanya keseragaman, dapat diprediksi dan stabilitas hubungan		
	TOTAL	100	100

### PEREKAT ORGANISASI

No	Perekat Organisasi	Budaya saat ini	Budaya yang diharapkan
A	perekat organisasi ini adalah kesetiaan dan kepercayaan bersama. Komitmen merupakan hal yang sangat penting dalam organisasi		
B	Perekat organisasi ini adalah komitmen pada inovasi dan pengembangan. Selalu fokus pada hal-hal yang paling mutakhir		
C	Perekat organisasi ini adalah pada prestasi dan pencapaian tujuan. Keagresifan dan kemenangan merupakan hal utama		
D	Hal yang dapat mempersatukan dalam organisasi ini adalah peraturan dan kebijakan formal. Memelihara kelancaran jalannya organisasi merupakan hal yang penting		
TOTAL		100	100

### STRATEGI YANG DITETAPKAN

No	Strategi yang Diterapkan	Budaya saat ini	Budaya yang diharapkan
A	Organisasi ini menekankan pada pengembangan SDM. Kepercayaan tinggi, keterbukaan, partisipasi dan selalu melibatkan setiap karyawan		
B	Organisasi ini menekankan pada penemuan sumber daya baru dan penciptaan tantangan baru. Mencoba hal – hal baru dan mencari peluang baru		
C	Organisasi ini menekankan pada kompetisi dan prestasi. Mencapai target dan memenangkan pasar merupakan hal yang diutamakan		
D	Organisasi ini menekankan pada ketahanan dan stabilitas. Efisiensi, kontrol dan kelancaran operasi merupakan hal yang penting		
TOTAL		100	100

### KRITERIA KEBERHASILAN

NO	Kriteria Keberhasilan	Budaya saat ini	Budaya yang diharapkan
A	Organisasi ini mendefinisikan sukses atas dasar pengembangan SDM, kerja tim, komitmen karyawan dan kepedulian pada anggota organisasi		
B	Organisasi ini mendefinisikan sukses berdasarkan terbentuknya produk terbaru. Organisasi merupakan pemimpin dalam produk/jasa (product leader) dan inovator		
C	Organisasi ini mendefinisikan sukses berdasarkan memenangkan kompetisi. Menjadi pemimpin pasar yang kompetitif merupakan kunci utama		
D	Organisasi ini mendefinisikan keberhasilan berdasarkan efisiensi. Produk dan jasa yang dapat diandalkan, jadwal rutin dan produksi dengan ongkos produksi yang rendah merupakan hal yang kritis		
TOTAL		100	100

