

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI
DAN BEBAN KERJA TERHADAP
*TURNOVER INTENTION***

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS-TUGAS DAN MEMENUHI
SALAH SATU SYARAT GUNA MEMPEROLEH GELAR
SARJANA MANAJEMEN**



**HANDAYANI
NPM S1-0219082**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA
2023**

**PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA**

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Handayani
NPM : S1-0219082
Judul : Pengaruh Komitmen Organisasi dan Beban Kerja terhadap *Turnover Intention*

Tim Penguji
Dosen Pembimbing

Dr. Yuli Anwar, S.E., M.Ak

Dosen Penguji I

Dosen Penguji II

Yustina Wardhani, S.Hut.,M.M

Sumardjono, S.E.,M.M.

Mengetahui:

Ketua Prodi

Dekan

Yustina Wardhani, S.Hut.,M.M

Yustina Wardhani, S.Hut.,M.M

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang selalu kekuatan dan kesehatan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Skripsi dengan judul “**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN BEBAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION***” disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen Universitas Binaniaga Bogor.

Dalam penyusunan skripsi ini tentunya penulis menghadapi berbagai hambatan dan kendala, tetapi atas bantuan dan bimbingan berbagai pihak, hal tersebut dapat diatasi. Oleh sebab itu, dengan segala kerendahan hati penulis ingin menyampaikan penghargaan dan ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Ismulyana Djan, S.E., M.M. selaku Rektor Universitas Binaniaga Bogor
2. Bapak Dr. Yuli Anwar, S.E., M.Ak selaku Wakil Rektor I Universitas Binaniaga Indonesia. Sekaligus sebagai Dosen Pembimbing yang mengarahkan dan membimbing penulis dengan penuh perhatian dan kesabaran
3. Bapak Dedy Mulyadi Selaku Wakil Rektor II Universitas Binaniaga Indonesia.
4. Ibu Yustina Wardhani, S.Hut., MM. Selaku Kepala Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Binaniaga Bogor;
5. Kepada seluruh dosen dan staf administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Binaniaga Bogor yang telah membimbing dan memberikan Ilmu kepada penulis.

6. Kedua orang tua tercinta yang tidak pernah berhenti memberikan dukungan dan semangat sehingga skripsi ini dapat selesai dengan tepat waktu.
7. Staf Rumah Sakit Vania Bogor yang telah membantu penulis dalam melakukan penelitian ini
8. Seluruh sahabat-sahabatku di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Binaniaga Bogor.

Semoga proposal ini dapat bermanfaat bagi banyak pihak terutama dalam rangka pengembangan ilmu di masa yang akan datang.

Bogor, September 2023

Peneliti

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	8
C. Batasan Masalah.....	9
D. Rumusan Masalah.....	9
E. Tujuan Penelitian.....	10
F. Manfaat Penelitian.....	10
G. Sistematika Penulisan	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
A. Kajian Teori.....	13
B. Penelitian Terdahulu.....	29
C. Kerangka Pemikiran.....	34
D. Hipotesis Penelitian.....	35
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	39
A. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	39
B. Metode Penelitian.....	39
C. Variabel Penelitian dan Pengukurannya	40
D. Populasi dan Sampel.....	42
E. Metode Pengumpulan Data.....	44
F. Instrumen Penelitian.....	45
G. Teknik Analisis Data.....	46
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	57
A. Gambaran Umum RS Vania.....	57
B. Profil Responden.....	60
C. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	65

D. Analisis Deskriptif.....	73
E. Uji Asumsi Klasik.....	79
F. Analisis Korelasi Berganda.....	82
G. Analisis Regresi Linear Berganda.....	84
H. Uji Hipotesis.....	85
I. Koefisien Determinasi.....	87
J. Pembahasan.....	88
K. Implikasi Manajerial.....	90
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	92
A. Kesimpulan	92
B. Saran.....	92
DAFTAR PUSTAKA.....	94

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Data <i>Turnover</i> Karyawan RS Vania Bogor Periode 2019-2022.....	5
Tabel 2 Data Absensi Karyawan RS Vania Bogor Tahun 2022.....	6
Tabel 3 Penelitian Terdahulu.....	29
Tabel 4 Operasional Variabel.....	41
Tabel 5 Instrumen Skala Likert.....	46
Tabel 6 Indeks Jawaban Responden.....	48
Tabel 7 Interpretasi Terhadap Koefisien Korelasi.....	51
Tabel 8 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	60
Tabel 9 Responden Berdasarkan Usia.....	61
Tabel 10 Responden Berdasarkan Pendidikan.....	62
Tabel 11 Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	62
Tabel 12 Responden Berdasarkan Jabatan dan Divisi.....	63
Tabel 13 Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi.....	65
Tabel 14 Hasil Uji Validitas Variabel Beban Kerja.....	66
Tabel 15 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Turnover Intention</i> (Y).....	67
Tabel 16 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Komitmen Organisasi.....	68
Tabel 17 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Beban Kerja.....	68
Tabel 18 Hasil Uji Reliabilitas Variabel <i>Turnover Intention</i>	69
Tabel 19 Statistik Deskriptif.....	69
Tabel 20 Skor Indikator Jawaban Responden Variabel Komitmen Organisasi....	71
Tabel 21 Skor Indikator Jawaban Responden Variabel Beban Kerja.....	72

Tabel 22 Skor Indikator Jawaban Responden <i>Turnover Intention</i>	74
Tabel 23 Hasil Uji Normalitas.....	75
Tabel 24 Hasil Uji Linearitas <i>Turnover Intention</i> dengan Komimen Organisasi...76	
Tabel 25 Hasil Uji Linearitas <i>Turnover Intention</i> dengan Beban Kerja.....	76
Tabel 26 Hasil Uji Multikolinearitas.....	77
Tabel 27 Hasil Analisis Korelasi Berganda.....	79
Tabel 28 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	80
Tabel 29 Hasil Uji t.....	81
Tabel 30 Hasil Uji f.....	83
Tabel 31 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	84

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Berpikir.....	36
Gambar 2 Struktur Organisasi RS Vania.....	59
Gambar 3 Logo RS Vania.....	60
Gambar 4 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	78