

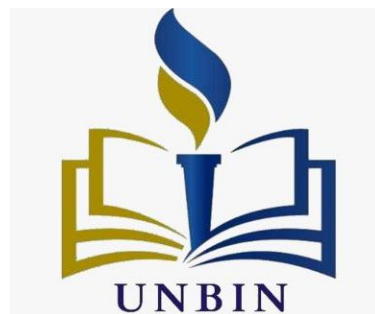
**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS,  
LATAR BELAKANG PENDIDIKAN DAN DISIPLIN KERJA  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI PT DPM GADAI  
SEJAHTERA, CABANG BOGOR, KOTA BOGOR**

**SKRIPSI**

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS-TUGAS DAN MEMENUHI  
SALAH SATU SYARAT GUNA MEMPEROLEH  
GELAR SARJANA MANAJEMEN**

**OLEH:**

**TRI AGUSTIANI  
NPM: S10218110**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA  
2023**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA**

---

**PENGESAHAN SKRIPSI**

JUDUL:           PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS,  
                  LATAR BELAKANG PENDIDIKAN, DAN DISIPLIN KERJA  
                  TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI PT DPM GADAI  
                  SEJAHTERA, CABANG BOGOR, KOTA BOGOR.

OLEH :           TRI AGUSTIANI

NPM :           S1-0218.110

PEMBIMBING I

PEMBIMBING II

**(YUSTIANA WARDHANI, S.Hut., MM) (VERA CLARA SIMANJUNTAK, S.Sos., MM)**

PENGUJI I

PENGUJI II

**(WARTOYO HADI, SE., MM)**

**(DIMAS ARI D.S.Pi., M.Sc)**

REKTOR  
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA

**(Dr. ISMULYANA DJAN, SE., MM)**

## **KATA PENGANTAR**

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT bahwa pada akhirnya skripsi dengan judul **“PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS, LATAR BELAKANG PENDIDIKAN, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI PT DPM GADAI SEJAHTERA, CABANG BOGOR, KOTA BOGOR”** ini telah peneliti selesaikan dengan rencana yang telah ditentukan sebelumnya.

Peneliti menyadari bahwa tidak ada suatu karya manusia yang sempurna terutama karena terbatasnya kemampuan serta pengetahuan yang peneliti miliki. Untuk itu peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak agar penyajian penelitian dimasa yang akan datang dapat jauh lebih baik lagi.

Skripsi ini dapat tersusun atas bantuan dan bimbingan berbagai pihak, karenanya perkenankanlah peneliti menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Allah SWT, karena atas ijin dan ridho-Nya skripsi ini dapat di selesaikan.
2. Bapak Dr. Ismulyana Djan, SE., MM. selaku Rektor Universitas Binaniaga Indonesia.
3. Bapak Dr. Yuli Anwar, SE., M.Ak. selaku Wakil Rektor I, Bapak Dedy Mulyadi, S.Si., M.Kom selaku Wakil Rektor II dan Ibu Yustiana Wardhani, S.Hut., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Binaniaga Indonesia.
4. Ibu Yustiana Wardhani, S.Hut., MM selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Vera Clara Simanjuntak, S.Sos., MM selaku Dosen Pembimbing II yang telah

5. meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, saran dan pengarahan kepada peneliti.
6. Kedua orang tua tercinta dan keluarga yang sudah memberikan dukungan dan doa kepada penulis.
7. Seluruh Bapak/Ibu dosen yang telah memberikan pengetahuan yang sangat bermanfaat selama masa perkuliahan.
8. Sahabat dan teman - teman yang selalu memberikan semangat dan motivasi untuk tidak menyerah dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
9. Para Karyawan PT DPM Gadai Sejahtera yang bersedia meluangkan waktunya untuk membantu peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
10. Semua pihak yang telah membantu dalam penelitian skripsi ini. Semoga Allah SWT memberikan pahala atas kebaikannya.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti maupun pihak - pihak yang berkepentingan.

Bogor, Januari 2023

Peneliti

## DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	11
C. Batasan Masalah.....	12
D. Rumusan Masalah .....	12
E. Tujuan Penelitian.....	13
F. Kegunaan Penelitian.....	14
G. Sistematika Penelitian .....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	17
A. Gaya Kepemimpinan Demokratis.....	17
B. Latar Belakang Pendidikan.....	20
C. Disiplin Kerja.....	22

D. Kinerja.....	25
E. Penelitian Terdahulu .....	28
F. Kerangka Pemikiran .....	31
G. Hipotesis Penelitian .....	33
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>35</b>
A. Metode Penelitian .....	35
B. Populasi dan Sampel.....	35
C. Variabel Penelitian.....	37
D. Operasional Variabel .....	38
E. Jenis dan Sumber Data.....	40
F. Metode Analisis Data .....	41
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>51</b>
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	51
B. Profil Responden.....	54
C. Uji Validitas dan Reabilitas.....	57
D. Distribusi Frekuensi Jawaban Responden.....	65
E. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	110
F. Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	116
G. Uji Hipotesis.....	118
H. Uji Analisis Korelasi Berganda.....	123
I. Hasil Koefisien Determinasi.....	126

J. Pembahasan Hasil Penelitian.....	127
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN .....	134
A. Kesimpulan.....	134
B. Saran.....	135
DAFTAR PUSTAKA .....	137
LAMPIRAN .....	138

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1 Rekapitulasi Latar Belakang Pendidikan Karyawan PT DPM Gadai Sejahtera Juni Tahun 2022 .....	5
Tabel 2 Rekapitulasi Kehadiran dan Keterlambatan Karyawan PT DPM Gadai Sejahtera Tahun 2021 .....	7
Tabel 3 Penilaian Kinerja Karyawan PT DPM Gadai Sejahtera Tahun 2021 .....	8
Tabel 4 Penelitian Terdahulu .....	28
Tabel 5 Operasional Variabel .....	39
Tabel 6 Skala Likert .....	41
Tabel 7 Interpretasi Koefisien Korelasi .....	48
Tabel 8 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	55
Tabel 9 Profil Responden Berdasarkan Usia .....	55
Tabel 10 Profil Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	56
Tabel 11 Ringkasan Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan Demokratis ( $X_1$ ) .....	57
Tabel 12 Ringkasan Uji Validitas Variabel Latar Belakang Pendidikan ( $X_2$ ) .....	59
Tabel 13 Ringkasan Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja ( $X_3$ ) .....	60
Tabel 14 Ringkasan Uji Validitas Variabel Kinerja (Y) .....	61
Tabel 15 Ringkasan Uji Reliabilitas Gaya Kepemimpinan Demokratis ( $X_1$ ) .....	63
Tabel 16 Ringkasan Uji Reliabilitas Latar Belakang Pendidikan ( $X_2$ ) .....	64
Tabel 17 Ringkasan Uji Reliabilitas Disiplin Kerja ( $X_3$ ) .....	64
Tabel 18 Ringkasan Uji Reliabilitas Kinerja (Y) .....	65
Tabel 19 Frekuensi Jawaban Responden pada Pernyataan X1.1 .....	66



Tabel 20 Frekuensi Jawaban Responden pada Pernyataan X1.2 .....	66
Tabel 21 Frekuensi Jawaban Responden pada Pernyataan X1.3 .....	67
Tabel 22 Frekuensi Jawaban Responden pada Pernyataan X1.4 .....	68
Tabel 23 Frekuensi Jawaban Responden pada Pernyataan X1.5 .....	68
Tabel 24 Frekuensi Jawaban Responden pada Pernyataan X1.6 .....	69
Tabel 25 Frekuensi Jawaban Responden pada Pernyataan X1.7 .....	70
Tabel 26 Frekuensi Jawaban Responden pada Pernyataan X1.8 .....	70
Tabel 27 Frekuensi Jawaban Responden pada Pernyataan X1.9 .....	71
Tabel 28 Frekuensi Jawaban Responden pada Pernyataan X1.10 .....	72
Tabel 29 Frekuensi Jawaban Responden pada Pernyataan X1.11 .....	72
Tabel 30 Frekuensi Jawaban Responden pada Pernyataan X1.12 .....	73
Tabel 31 Frekuensi Jawaban Responden pada Pernyataan X1.13 .....	74
Tabel 32 Frekuensi Jawaban Responden pada Pernyataan X1.14 .....	74
Tabel 33 Frekuensi Jawaban Responden pada Pernyataan X15 .....	75
Tabel 34 Frekuensi Jawaban Responden pada Pernyataan X1.16 .....	76
Tabel 35 Frekuensi Jawaban Responden pada Pernyataan X1.17 .....	76
Tabel 36 Frekuensi Jawaban Responden pada Pernyataan X1.18 .....	77
Tabel 37 Frekuensi Jawaban Responden pada Pernyataan X2.1 .....	78
Tabel 38 Frekuensi Jawaban Responden pada Pernyataan X2.2 .....	78
Tabel 39 Frekuensi Jawaban Responden pada Pernyataan X2.3 .....	79
Tabel 40 Frekuensi Jawaban Responden pada Pernyataan X2.4 .....	80
Tabel 41 Frekuensi Jawaban Responden pada Pernyataan X2.5 .....	80
Tabel 42 Frekuensi Jawaban Responden pada Pernyataan X2.6 .....	81

Tabel 43 Frekuensi Jawaban Responden pada Pernyataan X2.7 .....	82
Tabel 44 Frekuensi Jawaban Responden pada Pernyataan X2.8 .....	82
Tabel 45 Frekuensi Jawaban Responden pada Pernyataan X2.9 .....	83
Tabel 46 Frekuensi Jawaban Responden pada Pernyataan X2.10 .....	84
Tabel 47 Frekuensi Jawaban Responden pada Pernyataan X2.11 .....	84
Tabel 48 Frekuensi Jawaban Responden pada Pernyataan X2.12 .....	85
Tabel 49 Frekuensi Jawaban Responden pada Pernyataan X2.13 .....	86
Tabel 50 Frekuensi Jawaban Responden pada Pernyataan X2.14 .....	86
Tabel 51 Frekuensi Jawaban Responden pada Pernyataan X2.15 .....	87
Tabel 52 Frekuensi Jawaban Responden pada Pernyataan X2.16 .....	88
Tabel 53 Frekuensi Jawaban Responden pada Pernyataan X2.17 .....	88
Tabel 54 Frekuensi Jawaban Responden pada Pernyataan X2.18 .....	89
Tabel 55 Frekuensi Jawaban Responden pada Pernyataan X3.1 .....	90
Tabel 56 Frekuensi Jawaban Responden pada Pernyataan X3.2 .....	90
Tabel 57 Frekuensi Jawaban Responden pada Pernyataan X3.3 .....	91
Tabel 58 Frekuensi Jawaban Responden pada Pernyataan X3.4 .....	91
Tabel 59 Frekuensi Jawaban Responden pada Pernyataan X3.5 .....	92
Tabel 60 Frekuensi Jawaban Responden pada Pernyataan X3.6 .....	92
Tabel 61 Frekuensi Jawaban Responden pada Pernyataan X3.7 .....	93
Tabel 62 Frekuensi Jawaban Responden pada Pernyataan X3.8 .....	93
Tabel 63 Frekuensi Jawaban Responden pada Pernyataan X3.9 .....	94
Tabel 64 Frekuensi Jawaban Responden pada Pernyataan X3.10 .....	95
Tabel 65 Frekuensi Jawaban Responden pada Pernyataan X3.11 .....	95

Tabel 66 Frekuensi Jawaban Responden pada Pernyataan X3.12 .....	96
Tabel 67 Frekuensi Jawaban Responden pada Pernyataan X3.13 .....	97
Tabel 68 Frekuensi Jawaban Responden pada Pernyataan X3.14 .....	97
Tabel 69 Frekuensi Jawaban Responden pada Pernyataan X3.15 .....	98
Tabel 70 Frekuensi Jawaban Responden pada Pernyataan X3.16 .....	99
Tabel 71 Frekuensi Jawaban Responden pada Pernyataan X3.16 .....	99
Tabel 72 Frekuensi Jawaban Responden pada Pernyataan Y.1 .....	100
Tabel 73 Frekuensi Jawaban Responden pada Pernyataan Y.2 .....	101
Tabel 74 Frekuensi Jawaban Responden pada Pernyataan Y.3 .....	101
Tabel 75 Frekuensi Jawaban Responden pada Pernyataan Y.4 .....	102
Tabel 76 Frekuensi Jawaban Responden pada Pernyataan Y.5 .....	102
Tabel 77 Frekuensi Jawaban Responden pada Pernyataan Y.6 .....	103
Tabel 78 Frekuensi Jawaban Responden pada Pernyataan Y.7 .....	104
Tabel 79 Frekuensi Jawaban Responden pada Pernyataan Y.8 .....	104
Tabel 80 Frekuensi Jawaban Responden pada Pernyataan Y.9 .....	105
Tabel 81 Frekuensi Jawaban Responden pada Pernyataan Y.10 .....	106
Tabel 82 Frekuensi Jawaban Responden pada Pernyataan Y.11 .....	106
Tabel 83 Frekuensi Jawaban Responden pada Pernyataan Y.12 .....	107
Tabel 84 Frekuensi Jawaban Responden pada Pernyataan Y.13 .....	107
Tabel 85 Frekuensi Jawaban Responden pada Pernyataan Y.14 .....	108
Tabel 86 Frekuensi Jawaban Responden pada Pernyataan Y.15 .....	109
Tabel 87 Frekuensi Jawaban Responden pada Pernyataan Y.16 .....	109
Tabel 88 Hasil Uji Normalitas .....	110

Tabel 89 Hasil Uji Multikolinearitas.....	112
Tabel 90 Hasil Uji Linearitas Gaya Kepemimpinan Demokratis .....	114
Tabel 91 Hasil Uji Linearitas Latar Belakang Pendidikan.....	115
Tabel 92 Hasil Uji Linearitas Disiplin Kerja .....	116
Tabel 93 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	117
Tabel 94 Hasil Uji Statistik T.....	119
Tabel 95 Hasil Uji Statistik F.....	122
Tabel 96 Interpretasi Koefisien Korelasi .....	125
Tabel 97 Hasil Uji Analisis Korelasi Berganda (R).....	125
Tabel 98 Hasil Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	126

## **DAFTAR GAMBAR**

Halaman

Gambar 1 Kerangka Pemikiran .....	33
Gambar 2 Struktur Organisasi PT DPM Gadai Sejahtera Cabang Bogor.....	52
Gambar 3 Grafik Scatterplot .....	113

## **DAFTAR LAMPIRAN**

	Halaman
LAMPIRAN 1 Kuesioner .....	140
LAMPIRAN 2 Hasil Tabulasi .....	148
LAMPIRAN 3 Hasil Uji Validitas.....	156
LAMPIRAN 4 Hasil Uji Reliabilitas .....	160
LAMPIRAN 5 Hasil Uji Output SPSS .....	164
LAMPIRAN 6 Distribusi Nilai rtabel Signifikansi 5% dan 1% .....	166
LAMPIRAN 7 Tabel T .....	167
LAMPIRAN 8 Tabel F .....	170