

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Perkembangan dunia bisnis yang selalu berubah menuntut terjadinya persaingan dalam bisnis yang semakin meningkat seiring berjalannya waktu. Untuk itu perusahaan dituntut memiliki keunggulan dan daya saing yang tinggi. Hal itu dapat terealisasi jika pengelolaan sumber daya yang ada di perusahaan dapat dikelola secara efektif dan efisien. Sumber daya manusia merupakan salah satu sumber daya yang harus dikelola dengan baik.

Didalam persaingan dunia bisnis yang semakin meningkat perusahaan harus memiliki sumber daya manusia yang baik dan berkualitas. Tetapi banyak perusahaan yang tidak menyadari pentingnya sumber daya manusia bagi kesuksesan suatu perusahaan. Sumber daya manusia (SDM) merupakan sumber daya yang paling mendominasi dalam memberikan kontribusi untuk perusahaan. Manusia selalu memiliki andil yang besar dalam setiap kegiatan organisasi karena manusia memiliki peran sebagai perencana, pelaku dan penentu tercapainya tujuan organisasi (Hasibuan, 2019: 10).

Oleh karena itu sangat penting bagi perusahaan untuk segera mengatasi masalah-masalah karyawan, memperhatikan apa yang diinginkan karyawan dalam bekerja, dan bagaimana perusahaan memahami hal tersebut demi mencapai kepuasan kerja karyawan sehingga tujuan perusahaan dapat tercapai. Namun pada kenyataannya kepuasan kerja karyawan sering kali kurang

diperhatikan oleh setiap perusahaan. Salah satunya PT Sinar Mas Agro Resources & Technology Tbk yang menjadi penelitian ini.

Kepuasan merupakan suatu perasaan yang dialami seseorang, dimana saat ia merasa puas dan memiliki rasa senang apabila yang diharapkan telah terpenuhi atau yang diterima melebihi yang diharapkannya. Kepuasan merupakan sebuah hal yang sifatnya pribadi, dan setiap individu pun memiliki tingkatan kepuasan yang berbeda, namun ketika seseorang merasakan kepuasan dalam bekerja tentunya ia akan berupaya semaksimal mungkin dalam menyelesaikan tugas pekerjaannya, dimana hal itu dapat meningkatkan produktivitas dan hasil kerja karyawan secara optimal.

PT Sinar Mas Agro Resources & Technology Tbk merupakan salah satu perusahaan agribisnis yang memproduksi bibit kelapa sawit dengan cara kultur jaringan dan memasarkan berbagai olahan dari kelapa sawit tersebut. Perusahaan tersebut memiliki visi menjadi perusahaan agrobisnis dan produk konsumen global yang terbaik dan terintegrasi sepenuhnya – mitra pilihan. Oleh karena itu untuk mewujudkan visi tersebut kepuasan kerja karyawan harus diciptakan sebaik-baiknya agar moral kerja, dedikasi, kecintaan dan kedisiplinan kerja tinggi. Seseorang dengan tingkat kepuasan kerja yang tinggi memiliki perasaan yang positif mengenai pekerjaannya, sedangkan seseorang dengan tingkat kepuasan yang rendah memiliki perasaan negatif mengenai pekerjaannya.

Dalam upaya menjaga dan meningkatkan kepuasan kerja karyawan pada umumnya perusahaan menerapkan program *work-life balance*. Jika program *work-life balance* pada suatu perusahaan baik maka akan mengarah pada aktivitas dimana karyawan merasakan kepuasan karena *work-life balance* tidak hanya dapat meningkatkan produktivitas namun dapat juga meningkatkan loyalitas perusahaan serta kepuasan kerja.

Tabel 1

Hasil Pra-Survey Kepuasan Kerja Karyawan PT. SMART. Tbk

Tahun 2022

No	Pernyataan	Jawaban (%)		Jumlah Karyawan
		Ya	Tidak	
1	Gaji yang diterima sudah sesuai dengan pekerjaan	67%	33%	45
2	Menyukai penugasan yang diberikan oleh perusahaan	42%	58%	45
3	Suasana kerja yang terjalin dengan baik dan kekeluargaan	49%	51%	45
4	Perlakuan atasan yang selalu memberikan bimbingan dan pengarahan	42%	58%	45
5	Kesempatan untuk naik jabatan	33%	67%	45

Sumber : PT Sinar Mas Agro Resources & Technology Tbk

Berdasarkan Tabel 1 dapat dilihat bahwa kondisi Kepuasan Kerja Karyawan PT. SMART Tbk secara keseluruhan belum sesuai dengan yang diharapkan hal

ini dapat dilihat banyaknya karyawan yang memberikan kecenderungan jawaban tidak. Berdasarkan data tersebut, dapat dilihat bila karyawan PT. SMART Tbk merasa bila Gaji yang diberikan oleh perusahaan bukan satu-satunya faktor yang dapat memberikan Kepuasan Kerja bagi karyawan, selain itu juga masih banyak karyawan yang tidak suka terhadap penugasan yang diberikan, kemudian menurut karyawan atasan di perusahaan masih kurang dalam memberikan bimbingan dan pengarahan terhadap pekerjaan, serta kesempatan promosi yang rendah.

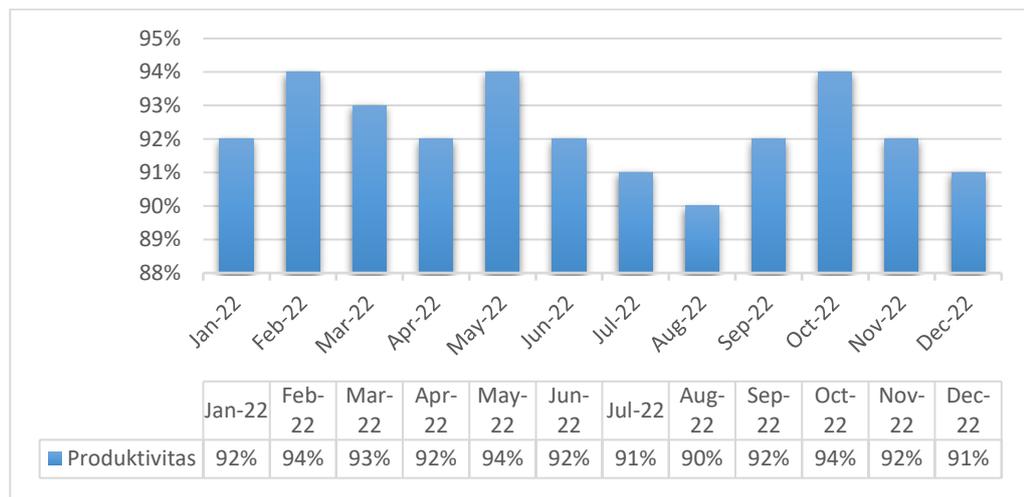
Program *Work-life balance* sangat penting bagi suatu perusahaan karena pada dasarnya karyawan tidak hanya menghadapi peran serta masalah di lingkungan tempat kerja saja, namun juga diluar lingkungan tempat kerja. Keseimbangan pekerjaan dan kehidupan pribadi dikaitkan dengan karyawan yang mampu mempertahankan dan merasakan keharmonisan dalam kehidupan di lingkungan kerja maupun peran di lingkungan tempat tinggal. Seorang karyawan akan mencapai keberhasilan dalam kehidupan pribadi maupun dalam kehidupan kerja yang memuaskan apabila keterlibatan antara waktu dan perannya berjalan dengan baik.

PT SMART Tbk merupakan perusahaan yang memproduksi bibit kelapa sawit, dalam proses perawatan bibit kelapa sawit ada beberapa tahap yang harus dilakukan rutin setiap hari, seperti penyiraman, pemberian pupuk dan sebagainya yang jika tidak dilakukan secara rutin dapat mengakibatkan bibit mati, maka dari itu karyawan dituntut agar masuk kerja tiap hari baik di hari biasa maupun di hari libur, sehingga dapat menyebabkan ketidakseimbangan

waktu antara pekerjaan dan kehidupan pribadi pada karyawan PT SMART Tbk.

Selain *work-life balance*, hal yang harus diperhatikan dalam menjaga kepuasan kerja karyawan yaitu menjaga kondisi kelelahan emosional atau yang biasa disebut dengan *burnout*. *Burnout* memberikan pengaruh kepada penurunan kepuasan kerja karyawan dimana semakin meningkat *burnout* yang di alami karyawan, maka akan semakin berkurang tingkat kepuasan kerja yang dirasakan karyawan (Indra dan Rialmi, 2022). Ketika seseorang mengalami *burnout*, dia akan merasa lelah baik secara emosional maupun fisik dengan demikian tidak dapat menagangani tanggung jawab nya dengan baik.

Masuk kerjanya karyawan pada saat hari libur meyebabkan karyawan tidak dapat berkumpul bersama keluarga mengikuti kegiatan komunitas serta liburan dimana hal itu dapat menjadi pemicu terjadinya burnout pada karyawan.



Sumber : PT Sinar Mas Agro Resources & Technology Tbk

Gambar 1

Data Produktivitas Karyawan PT SMART Tbk

Bulan Januari 2022 – Desember 2022

Berdasarkan gambar 1 Data produktivitas karyawan PT SMART Tbk. Dalam satu tahun terakhir produktivitas karyawan yang melebihi batas minimal yang telah ditentukan perusahaan yaitu 93% hanya terjadi tiga bulan, yaitu pada bulan Februari, Mei dan Oktober. Karyawan yang mengalami *burnout* mengakibatkan ketidakmampuan dalam mencapai standar kerja yang ditetapkan kualitas kerja menjadi menurun dan akan kehilangan semangat yang menyebabkan produktivitas karyawan menjadi menurun. Sebagaimana yang dijelaskan oleh Safitri dan Frianto (2021: 10) menyatakan bahwa semakin rendah *burnout* maka akan semakin tinggi produktivitas kerja karyawan dan dalam penelitiannya mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap produktivitas kerja.

Berdasarkan uraian diatas, *work-life balance* dan *burnout* merupakan suatu kondisi yang harus diperhatikan PT SMART Tbk agar kepuasan dan kinerja para karyawan tetap terjaga, karena *work-life balance* dan *burnout* menjadi salah satu faktor penyebab absensi karyawan menjadi kurang baik serta menurunnya produktivitas karyawan pada PT SMART Tbk.

Berdasarkan teori, penelitian terdahulu serta kondisi pra penelitian yang ditemukan maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“Pengaruh *Work-Life Balance* dan *Burnout* Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan”**

B. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan diatas, maka dapat didefinisikan masalah sebagai berikut:

1. Kurangnya perhatian dari perusahaan mengenai kepuasan kerja karyawan.
2. Kurangnya perhatian dari perusahaan dalam menanggapi keluhan-keluhan karyawan dalam masalah hari kerja.
3. Absensi karyawan yang tidak pernah mencapai ketentuan perusahaan tiap bulannya.
4. Produktivitas karyawan yang jarang sekali mencapai target yang telah ditentukan perusahaan tiap bulannya .

C. Batasan Masalah

Mengingat cukup banyaknya permasalahan yang ada, agar penelitian ini dapat difokuskan membahas lebih tuntas dan dapat mencapai tujuan yang diharapkan, maka perlu adanya batasan masalah. Maka penelitian ini lebih memfokuskan pada permasalahan “Pengaruh *Work-Life Balance* dan *Burnout* Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan” dan objek penelitian ini yaitu PT Sinar Mas Agro Resources & Technology Tbk.

D. Rumusan Masalah

Berdasarkan batasan masalah yang telah dijabarkan sebelumnya, maka rumusan masalah penelitian ini bagaimana pengaruh *work-life balance* dan *burnout* terhadap kepuasan kerja karyawan yang dapat dirumuskan sebagai berikut:

1. Apakah terdapat pengaruh *work-life balance* terhadap kepuasan kerja karyawan PT SMART Tbk?
2. Apakah terdapat pengaruh *burnout* terhadap kepuasan kerja karyawan PT SMART Tbk?
3. Apakah terdapat pengaruh *work-life balance* dan *burnout* terhadap kepuasan kerja karyawan PT SMART Tbk?

E. Tujuan Penelitian

Berdasarkan Masalah yang disebutkan sebelumnya, maka tujuan dalam penelitian adalah:

1. Untuk mengetahui pengaruh *work-life balance* terhadap kepuasan kerja karyawan PT SMART Tbk
2. Untuk mengetahui pengaruh *burnout* terhadap kepuasan kerja karyawan PT SMART Tbk
3. Untuk mengetahui pengaruh *work-life balance* dan *burnout* terhadap kepuasan kerja karyawan PT SMART Tbk

F. Kegunaan Penelitian

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat teoritis maupun pragmatis kepada beberapa pihak, antara lain:

1. Bagi Penulis

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi wahana bagi peneliti dalam mengimplementasikan pengetahuan konseptual dan teoritikal yang peneliti miliki, khususnya dalam bidang manajemen sumber daya manusia yang terkait dengan *work life balance*, *burnout* dan kepuasan kerja.

2. Bagi Akademik

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi literatur tambahan untuk menunjang proses perkuliahan dan sebagai referensi dasar untuk dilakukannya penelitian lebih mendalam pada jenjang lebih tinggi.

3. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan informasi empiris tentang pengaruh *work life balance* dan *burnout* terhadap kepuasan kerja karyawan dan diharapkan hasil penelitian ini dapat memberikan informasi mengenai pentingnya menjaga *work life balance*, meminimalisir *burnout* yang dialami karyawan dan meningkatkan kepuasan kerja karyawan PT SMART Tbk..

4. Bagi Praktisi

Diharapkan hasil penelitian ini dapat memberikan sumbangan keilmuan berupa temuan empiris mengenai pengaruh *work life balance* dan *burnout* terhadap kepuasan kerja karyawan serta menjadi referensi untuk penelitian selanjutnya.

G. Sistematika Penelitian

Untuk mempermudah penyusunan skripsi ini maka peneliti menguraikan kedalam lima bab yang didalamnya terdiri dari beberapa sub bab yang diuraikan satu persatu dibawah ini:

BAB I : PENDAHULUAN

Pendahuluan merupakan pengantar menuju penelitian yang didalamnya terdapat latar belakang masalah, identifikasi masalah,

batasan masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, kegunaan penelitian dan sistematika penelitian yang akan menentukan arah pembahasan penelitian

BAB II : STUDI PUSTAKA

Dalam studi pustaka terdapat landasan teori yang digunakan untuk mempertanggungjawabkan mengenai dasar teoritik yang dijadikan dasar penelitian. Lebih lanjut, pada bab ini juga dijabarkan penelitian terdahulu yang relevan dengan masalah yang diteliti dan hipotesis yang digunakan sebagai dugaan sementara atas masalah-masalah yang diteliti.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini dijelaskan tentang metode atau jenis penelitian yang digunakan, variabel penelitian beserta pengukurannya, penentuan lokasi dan waktu penelitian, populasi dan sampel, teknik pengumpulan data, instrument pengumpulan data, serta teknik analisis yang digunakan untuk menganalisis data.

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini akan dijelaskan tentang data atau fakta lapangan untuk selanjutnya dianalisis dengan teknik-teknik statistis sekaligus untuk menjawab secara pasti permasalahan yang dikemukakan pada bab-bab sebelumnya.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini akan dijabarkan tentang kesimpulan dari hasil pembahasan dan analisis data yang telah diuraikan pada bab-bab sebelumnya serta saran-saran untuk menunjang penelitian berikutnya.