

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, MOTIVASI KERJA  
DAN BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA  
KARYAWAN PT.INDOMARCO PRISMATAMA  
CABANG BOGOR 1 SUKARAJA *DEPARTMENT DC* (STUDI  
KASUS BAGIAN *SUPERVISOR* ADMINISTRASI)**

**SKRIPSI**

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS-TUGAS DAN MEMENUHI  
SALAH SATU SYARAT GUNA MEMPEROLEH GELAR SARJANA  
MANAJEMEN**

**Oleh:**

**HARIS AL-HAFI**

**NPM: S1-0217207**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA**

**2022**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA**

**PENGESAHAN SKRIPSI**

JUDUL : PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, MOTIVASI KERJA  
DAN BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA  
KARYAWAN PT. INDOMARCO PRISMATAMA CABANG  
BOGOR 1 SUKARAJA *DEPARTMENT DC* (STUDI KASUS  
BAGIAN *SUPERVISOR* ADMINISTRASI)

OLEH : HARIS AL-HAFI

NPM : S1-0217207

PEMBIMBING I

PEMBIMBING II

(YUSTIANA WARDHANI, S.Hut., MM.) (VERA CLARA S. , S.Sos., MM.)

PENGUJI I

PENGUJI II

(.....)

(.....)

Bogor, .....2022

REKTOR

UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA

(Dr. ISMULYANA DJAN, SE., M.M)

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT bahwa pada akhirnya Skripsi dengan judul “PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, MOTIVASI KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. INDOMARCO PRISMATAMA CABANG BOGOR 1 SUKARAJA *DEPARTMENT DC* (STUDI KASUS BAGIAN *SUPERVISOR ADMINISTRASI*)” ini telah penulis selesaikan sesuai dengan rencana yang telah kami tentukan sebelumnya.

Penulis menyadari bahwa tidak ada suatu karya manusia yang sempurna terutama karena terbatasnya kemampuan serta pengetahuan yang penulis miliki. Untuk itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak supaya penyajian tulisan di masa yang akan datang bisa jauh lebih baik lagi.

Skripsi ini tersusun atas bantuan dan bimbingan berbagai pihak, karenanya perkenankanlah penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Ismulyana Djan, SE., M.M selaku Rektor Universitas Binaniaga Indonesia.
2. Bapak Dr. Yuli Anwar, SE., M.Ak selaku Wakil Rektor I, Bapak Dedy Mulyadi, S.Si., M.Kom selaku Wakil Rektor II dan Ibu Yustiana Wardhani, S.Hut., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Binaniaga Indonesia.
3. Ibu Yustiana Wardhani, S.Hut., M.M selaku pembimbing I dan Ibu Vera Clara Simajuntak, S.Sos., MM. selaku pembimbing II yang telah banyak

meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, arahan, motivasi dan dukungan dalam penyusunan Proposal.

4. Para Dosen dan staff di lingkungan Universitas Binaniaga Indonesia yang membekali berbagai ilmu pengetahuan sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini
5. Bapak M. Aris Fahrurozi selaku Deputy *DC* Manajer *DC* Bogor 1
6. Ayah, Ibu, dan Kakak tercinta yang telah membantu baik moril maupun materil dalam penyusunan skripsi ini
7. Rekan-rekan mahasiswa Universitas Binaniaga Indonesia yang telah membantu dan mendorong kami dalam penyelesaian Skripsi

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kami maupun pihak-pihak yang berkepentingan.

Bogor, 2022  
Peneliti

**(Haris Al-Hafi)**

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
<b>A. Latar Belakang Masalah</b> .....	<b>1</b>
<b>B. Identifikasi masalah</b> .....	<b>9</b>
<b>C. Batasan masalah</b> .....	<b>10</b>
<b>D. Rumusan Masalah</b> .....	<b>10</b>
<b>E. Tujuan penelitian</b> .....	<b>11</b>
<b>F. Manfaat penelitian</b> .....	<b>12</b>
<b>G. Sistematika penulisan</b> .....	<b>12</b>
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>15</b>
<b>A. Landasan Teori</b> .....	<b>15</b>
1. Manajemen .....	<b>15</b>
2. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	<b>21</b>
3. Pengembangan Karir .....	<b>29</b>
4. Motivasi Kerja .....	<b>39</b>

5.	Beban Kerja .....	45
6.	Kepuasan Kerja .....	49
<b>B.</b>	<b>Penelitian Terdahulu .....</b>	<b>52</b>
<b>C.</b>	<b>Kerangka Pemikiran .....</b>	<b>58</b>
<b>D.</b>	<b>Hipotesis Penelitian .....</b>	<b>61</b>
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>63</b>
<b>A.</b>	<b>Jenis Penelitian .....</b>	<b>63</b>
<b>B.</b>	<b>Tempat dan Waktu Penelitian .....</b>	<b>64</b>
<b>C.</b>	<b>Variabel Penelitian .....</b>	<b>64</b>
<b>D.</b>	<b>Operasional Variable dan Pengukuran.....</b>	<b>65</b>
<b>E.</b>	<b>Jenis dan Sumber Data .....</b>	<b>68</b>
<b>F.</b>	<b>Populasi dan Sampel.....</b>	<b>69</b>
<b>G.</b>	<b>Metode Pengumpulan Data .....</b>	<b>71</b>
<b>H.</b>	<b>Instrumen Penelitian .....</b>	<b>72</b>
<b>I.</b>	<b>Teknik Pengujian Instrumen .....</b>	<b>73</b>
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>83</b>
<b>A.</b>	<b>Gambaran Umum Objek Penelitian .....</b>	<b>83</b>
<b>B.</b>	<b>Uji Validitas dan Reliabilitas.....</b>	<b>89</b>
<b>C.</b>	<b>Profil Responden .....</b>	<b>94</b>
<b>D.</b>	<b>Analisi Statistik Deskriptif .....</b>	<b>97</b>

E.	Uji Asumsi Klasik.....	102
F.	Analisis Korelasi.....	108
G.	Analisis Regresi Linier Berganda .....	109
H.	Uji Hipotesis.....	111
I.	Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	116
J.	Pembahasan Hasil Penelitian .....	117
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>122</b>
A.	Kesimpulan .....	122
B.	Saran.....	123
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>126</b>
<b>LAMPIRAN 1.....</b>		<b>129</b>
<b>LAMPIRAN 2.....</b>		<b>136</b>
A.	Tabulasi dan Hasil Uji Validitas .....	137
B.	Hasil Uji Reliabilitas .....	145
<b>LAMPIRAN 3.....</b>		<b>146</b>
A.	Tabel Tabulasi Jawaban Responden .....	147
B.	Output Hasil Uji Asumsi Klasik.....	167
C.	Output Hasil Uji Analisis Korelasi .....	170
D.	Output Uji Regresi Linear Berganda .....	170
E.	Output Hasil Uji Hipotesis.....	170

<b>F. Output Hasil Uji Koefisien Determinasi .....</b>	<b>171</b>
<b>LAMPIRAN 4.....</b>	<b>172</b>
<b>A. R Tabel .....</b>	<b>173</b>
<b>B. T Tabel.....</b>	<b>174</b>
<b>C. F Tabel.....</b>	<b>179</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>185</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.	Daftar Pimpinan .....	5
Tabel 2.	Rincian Daftar <i>Supervisor</i> Administrasi.....	6
Tabel 3.	Data Absensi.....	7
Tabel 4.	Penelitian Terdahulu.....	52
Tabel 5.	Operasional Variabel.....	65
Tabel 6.	Kriteria Skala Penilaian.....	72
Tabel 7.	Tingkat Reliabilitas <i>Cronbach Alpha</i> .....	74
Tabel 8.	Hasil Uji Validitas Variabel Pengembangan Karir ( $X_1$ ).....	89
Tabel 9.	Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja ( $X_2$ ).....	90
Tabel 10.	Hasil Uji Validitas Variabel Beban Kerja ( $X_3$ ).....	91
Tabel 11.	Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (Y).....	92
Tabel 12.	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Pengembangan Karir ( $X_1$ ).....	92
Tabel 13.	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Motivasi Kerja ( $X_2$ ).....	93
Tabel 14.	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Beban Kerja ( $X_3$ ).....	93
Tabel 15.	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja (Y).....	93
Tabel 16.	Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	94
Tabel 17.	Klasifikasi Responden Berdasarkan Usia.....	95
Tabel 18.	Klasifikasi Responden Berdasarkan Jabatan.....	95
Tabel 19.	Klasifikasi Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	96
Tabel 20.	Klasifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	96
Tabel 21.	Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	98
Tabel 22.	Distribusi Frekuensi Pengembangan Karir ( $X_1$ ).....	98
Tabel 23.	Distribusi Frekuensi Motivasi Kerja ( $X_2$ ).....	99

Tabel 24. Distribusi Frekuensi Beban Kerja ( $X_3$ ).....	100
Tabel 25. Distribusi Frekuensi Kepuasan Kerja (Y).....	101
Tabel 26. Hasil Uji Normalitas.....	103
Tabel 27. Hasil Uji Multikolinearitas.....	105
Tabel 28. Hasil Uji Linearitas $X_1$ terhadap Y.....	107
Tabel 29. Hasil Uji Linearitas $X_2$ terhadap Y.....	107
Tabel 30. Hasil Uji Linearitas $X_3$ terhadap Y.....	108
Tabel 31. Interpretasi Koefisien Korelasi.....	109
Tabel 32. Hasil Uji Analisis Korelasi.....	109
Tabel 33 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	110
Tabel 34 Hasil Uji t Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Kepuasan Kerja.....	111
Tabel 35 Hasil Uji t Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	113
Tabel 36 Hasil Uji t Pengaruh Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja	114
Tabel 37 Hasil Uji F.....	115
Tabel 38 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	116

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1.	Kerangka Pemikiran.....	60
Gambar 2	Struktur Organisasi.....	87
Gambar 3	Histogram Uji Normalitas.....	103
Gambar 4	Normal P-P Plot Uji Normalitas.....	104
Gambar 5	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	106

## ABSTRAK

Haris Al-Hafi S1-0217207, Pengaruh Pengembangan Karir, Motivasi Kerja dan Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di PT.Indomarco Prismatama cabang Bogor 1 Sukaraja *department DC*. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui Pengaruh Pengembangan Karir, Motivasi Kerja dan Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. Jenis penelitian ini menggunakan metode assosiatif yang bersifat kausal. Populasi dalam penelitian ini sebanyak 480 karyawan yang bekerja di PT. Indomarco Prismatama cabang Bogor 1 Sukaraja *department DC*.

Metode yang digunakan dalam pemilihan sampel adalah metode *purposive sampling* dan menetapkan sampel berdasarkan kriteria yang di tetapkan penulis. Dari 202 kuesioner yang disebarkan sebanyak 202 kuesioner yang dapat diolah. Data tersebut kemudian diuji kualitas datanya dengan menggunakan uji validitas, uji realibilitas. Setelah dilakukan pengujian kualitas data kemudian diuji menggunakan uji uji asumsi klasik. Adapun pengujian asumsi klasik yang digunakan terdiri dari uji normalitas, uji korelasi, uji multikolonieritas, uji heteroskedastistas dan uji linearitas. Kemudian data dianalisis menggunakan uji koefisien determinasi, uji parsial (t) dan uji simultan (f).

Hasil penelitian ini menyatakan bahwa adanya pengaruh positif dan signifikan antara Pengembangan Karir, Motivasi Kerja dan Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Indomarco Prismatama cabang Bogor 1 Sukaraja *department DC*.

**Kata Kunci: Pengembangan Karir, Motivasi Kerja, Beban Kerja, Kepuasan Kerja Karyawan**

## ABSTRAK

Haris Al-Hafi S1-0217207, Effect of Career Development, Work Motivation and Workload on Employee Job Satisfaction at PT. Indomarco Prismatama Bogor 1 Sukaraja department DC. The purpose of this study was to determine the effect of career development, work motivation and workload on employee job satisfaction. This type of research uses a causal associative method. The population in this study as many as 480 employees who work at PT. Indomarco Prismatama Bogor 1 Sukaraja department DC.

The method used in the selection of the sample is purposive sampling method and determine the sample based on the criteria set by the author. Of the 202 questionnaires distributed, 202 were able to be processed. The data is then tested for data quality by using the validity test, reliability test. After testing the quality of the data, it is then tested using the classical assumption test. The classical assumption test used consisted of normality test, correlation test, multicollinearity test, heteroscedasticity test and linearity test. Then the data were analyzed using the coefficient of determination test, partial test (t) and simultaneous test (f).

The results of this study indicate that there is a positive and significant influence between Career Development, Work Motivation and Workload on Job Satisfaction of PT. Indomarco Prismatama Bogor Branch 1 Sukaraja department DC.

**Keywords: Career Development, Work Motivation, Workload, Employee JobSatisfaction**