

**PENGARUH KONFLIK PERAN TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(Studi Kasus PT FILTER AIR INDONESIA)**

S K R I P S I

DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS-TUGAS DAN MEMENUHI SALAH SATU SYARAT GUNA MEMPEROLEH GELAR SARJANA MANAJEMEN

OLEH :

**REVIA ANGGUN PRABASIWI
NPM S1-0218023**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA
2023**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA**

PENGESAHAN SKRIPSI

JUDUL :PENGARUH KONFLIK PERAN TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi Kasus PT FILTER AIR INDONESIA)

OLEH : REVIA ANGGUN PRABASIWI

NPM : S1-0218023

PEMBIMBING I

PEMBIMBING II

(Yustiana Wardhani, S.Hut., MM)

(Indah Kusuma Hayati, S.P., M.Si.)

PENGUJI I

PENGUJI II

(Syarief Gerald P SE., MM., M.Si., M.Ak)

(Dahlia, SE., MM)

BOGOR,.....

REKTOR

UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA

(Dr. Ismulyana Djan, SE., M.M.)

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT bahwa pada akhirnya Proposal dengan judul **“PENGARUH KONFLIK PERAN TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING STUDI KASUS PT FILTER AIR INDONESIA”** telah dapat terselesaikan.

Peneliti menyadari bahwa tidak ada suatu karya manusia yang sempurna terutama karena terbatasnya kemampuan serta pengetahuan yang peneliti miliki. Untuk itu peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak supaya penyajian tulisan di masa yang akan datang bisa jauh lebih baik lagi.

Proposal ini tersusun atas bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, karenanya perkenankanlah peneliti menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Ismulyana Djan, SE., M.M. selaku Rektor Universitas Binaniaga Indonesia.
2. Bapak Dr. Yuli Anwar, SE., M.AK selaku Wakil Rektor I, Bapak Dedy Mulyadi, S.Si., M.Kom selaku Wakil Rektor II dan Ibu Yustiana Wardhani, S.Hut., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Binaniaga Indonesia.
3. Ibu Yustiana Wardhani, S.Hut., MM selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Indah Kusuma Hayati, S.P., M.Si. selaku Dosen Pembimbing II.

4. Para dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Binaniaga Indonesia yang jasanya cukup besar dalam membimbing peneliti selama belajar di Universitas Binaniaga Indonesia.
5. Orang tua, keluarga dan teman-teman yang telah memberikan dukungan kepada peneliti.
6. Rekan-rekan mahasiswa Universitas Binaniaga Indonesia yang telah membantu dan mendorong peneliti dalam menyelesaikan skripsi.

Bogor,.....2023

Peneliti

DAFTAR ISI

PENGESAHAN SKRIPSI	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah	8
C. Batasan Masalah.....	9
D. Rumusan Masalah	9
E. Tujuan Penelitian	10
F. Manfaat Penelitian	11
G. Sistematika Penulisan	11
BAB II	13
A. Kajian Pustaka.....	13
1. Konflik Peran	13
2. Kepuasan Kerja	16
3. <i>Turnover Intention</i>	21
B. Kerangka Pemikiran.....	29
C. Penelitian Terdahulu	30
D. Hipotesis Penelitian.....	33
BAB III	36
A. Metode Penelitian.....	36

1. Ruang Lingkup Penelitian	36
2. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	36
3. Jenis dan Sumber Data	37
4. Metode Pengumpulan Data	38
5. Metode Pengukuran Data	38
6. Operasional Variabel	39
B. Teknik Analisis Data	41
1. Pengujian Validitas	41
2. Pengujian Reliabilitas	43
3. Analisis Data	45
4. Pengujian Hipotesis	52
BAB IV	56
A. Gambaran Umum PT Filter Air Indonesia	56
1. Sejarah Umum PT Filter Air Indonesia	56
2. Visi dan Misi Perusahaan	57
B. Karakteristik Responden	57
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	58
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	60
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	61
4. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja	62
C. Analisis Uji Instrument	62
1. Uji Validitas	62
2. Uji Reliabilitas	64
D. Distribusi Frekuensi Jawaban Responden	65

E. Pengujian <i>Outer Model</i> (Model Pengukuran)	71
1. <i>Convergent Validity</i>	71
2. <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i>	72
3. <i>Composite Reliability</i>	74
F. Pengujian <i>Inner Model</i> (Model Struktural)	75
G. Hasil Pengujian Hipotesis	76
1. Hasil Uji Pengaruh Langsung	77
2. Hasil Uji Pengaruh Tidak Langsung	79
H. Pembahasan Hasil Penelitian	80
BAB V	88
A. Kesimpulan	88
B. Saran	89
DAFTAR PUSTAKA	91
LAMPIRAN	94

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Dampak Terjadinya <i>Turnover</i>	27
Tabel 2 Penelitian Terdahulu	30
Tabel 3 <i>Skala Likeart</i>	39
Tabel 4 Operasional Variabel	40
Tabel 5 Hasil Uji Validitas.....	63
Tabel 6 Hasil Uji Reliabilitas	64
Tabel 7 Pertanyaan X2	65
Tabel 8 Pertanyaan X4	66
Tabel 9 Pertanyaan X5	66
Tabel 10 Pertanyaan Z2	67
Tabel 11 Pertanyaan Z4	67
Tabel 12 Pertanyaan Z7	68
Tabel 13 Pertanyaan Z9	68
Tabel 14 Pertanyaan Y2.....	69
Tabel 15 Pertanyaan Y4	70
Tabel 16 Pertanyaan Y6.....	70
Tabel 17 Nilai <i>Convergent Validity</i>	72
Tabel 18 Hasil <i>Cross Loading</i>	73
Tabel 19 Nilai AVE	74
Tabel 20 Nilai <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	75
Tabel 21 Nilai <i>R-Square</i>	76

Tabel 22 Hubungan Langsung (<i>Direct Effect</i>).....	77
Tabel 23 Hubungan Tidak Langsung (<i>Indirect Effect</i>)	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Data <i>Turnover</i> Karyawan PT Filter Air Indonesia.....	6
Gambar 2 Kerangka Pemikiran.....	30
Gambar 3 Rumus Korelasi <i>Pearson</i>	42
Gambar 4 Rumus <i>Cronbach Alpha</i>	44
Gambar 5 Model Penelitian	47
Gambar 6 <i>Outer</i> dan <i>Inner Model</i>	48
Gambar 7 Indikator Reflektif.....	49
Gambar 8 <i>Direct Effect</i>	52
Gambar 9 <i>Indirect Effect</i>	53
Gambar 10 Persentase Karakterisrik Berdasarkan Usia.....	58
Gambar 11 Persentase Karakterisrik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	60
Gambar 12 Persentase Karakterisrik Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	61
Gambar 13 Persentase Karakterisrik Berdasarkan Lama Kerja.....	62
Gambar 14 Hasil Pengujian Hipotesis	77