

**PENGARUH ASPEK *WORK LIFE BALANCE* TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA RUMAH SAKIT AZRA
BOGOR DI MASA PANDEMI *COVID-19***

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS-TUGAS DAN MEMENUHI
SALAH SATU SYARAT GUNA MEMPEROLEH GELAR SARJANA
MANAJEMEN**

OLEH:

**MIA LAELA SARI
NPM: S1.0216.230**



**UNIVERSITAS BINANIAGA
INDONESIA**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2021**

PROGRAM STUDI STRATA-1 (S-1) MANAJEMEN
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA

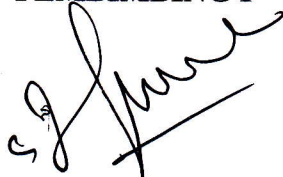
PENGESAHAN SKRIPSI

**JUDUL : “PENGARUH ASPEK *WORK LIFE BALANCE* TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA RUMAH SAKIT AZRA
BOGOR DI MASA PANDEMI *COVID-19*”**

NAMA : MIA LAELA SARI

NPM : S1.0216.230

PEMBIMBING I




(Caslam, SE., MM)

PEMBIMBING II



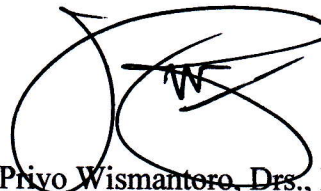
(Indah Kusuma Hayati, SP., M.Si)

PENGUJI 1



(Sumardjono, SE., MM)

PENGUJI 2



(Priyo Wismantero, Drs., MM)

Bogor, Januari 2021

REKTOR
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA

Dr. Ismulyana Djan, SE., MM.

ABSTRAK

Mia Laela Sari: PENGARUH ASPEK *WORK LIFE BALANCE* TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA RUMAH SAKIT AZRA BOGOR DI MASA PANDEMI *COVID-19*

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar Pengaruh Aspek *Work Life Balance* (*Work Interference Personal Life, Personal Life Interference Work, Personal Life Enhancement of Work* dan *Work Enhancement of Personal Life*) Terhadap Kinerja Karyawan Rumah Sakit Azra Bogor Di Masa Pandemi *Covid-19*. Pengambilan sampel menggunakan rumus slovin yang diambil sebanyak 120 responden. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode asosiatif yang bersifat kausal dengan menggunakan software SPSS23. Hasil analisis regresi berganda didapatkan persamaan regresi $Y = 3,568 + 0,072X_1 + 0,274X_2 + 0,484X_3 + 0,217X_4 + e$. Artinya aspek *Work Life Balance* bersama-sama memiliki pengaruh signifikan dan positif terhadap kinerja karyawan di Rumah Sakit Azra Bogor. Sedangkan hasil uji hipotesis diperoleh nilai t_{hitung} untuk $WIPL(X_1) = 0,867$ dengan tingkat signifikansi 0,388, $PLIW(X_2) = 3,588$ dan tingkat signifikansi 0,000, $PLEW(X_3) = 6,454$ dengan tingkat signifikansi 0,000, dan $WEPL(X_4) = 3,759$ tingkat signifikansi 0,000. Dengan demikian dari analisis uji t menyatakan hasil uji X_1 tidak berpengaruh secara signifikan, sedangkan untuk variabel X_2 , X_3 , dan X_4 menyatakan hasil signifikan untuk ketiga variabel dan hipotesis diterima. Hasil analisis regresi berganda menunjukkan nilai koefisien determinasi sebesar 0,486 yang artinya Aspek *Work Life Balance* mempengaruhi kinerja karyawan sebesar 48,6% sedangkan 51,4% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diamati dalam penelitian ini.

Kata kunci: Kinerja Karyawan, *PLIW*, *PLEW*, *WEPL* dan *WIPL*

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan karena atas segala rahmat dan nikmat-Nya penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH ASPEK *WORK LIFE BALANCE* TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA RUMAH SAKIT AZRA BOGOR DI MASA PANDEMI *COVID-19*”** dengan baik. Yang merupakan salah satu syarat untuk menempuh ujian Sarjana Manajemen Program Study S1-Manajemen di Universitas Binaniaga Indonesia.

Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini antara lain kepada:

1. Bapak. Dr. Ismulyana Djan, SE., MM. Selaku Rektor Universitas Binaniaga Indonesia Bogor.
2. Bapak. Dr. Yuli Anwar, SE., M.AK. Selaku Wakil Rektor I, Bapak Dedy Mulyadi, S.Si., M. Kom. Selaku Wakil Rektor II, dan Ibu Yustiana Wardhani, S. Hut., MM. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Binanaga Bogor.
3. Bpk. Caslam, SE., MM. Selaku Dosen Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membimbing, memberi saran dan masukan kepada penulis sehingga selesainya skripsi ini. Dan Ibu Indah Kusuma Hayati, SP., M.Si. Selaku Dosen Pembimbing II yang telah rela membagi waktu dan memberikan arahan tentang teknik penulisan proposal ini.

4. Para Dosen di STIE Binaniaga Bogor yang berjasa dalam membimbing penulis selama studi di STIE Binaniaga Bogor.
5. Ibunda tercinta Ibu Atikah dan Ayahanda Khotib, serta saudara tercinta Marliana Sari, Nurul Hidayah, dan Muthia Andina Nisa yang sangat memberikan kekuatan utama bagi penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
6. Pimpinan dan staff Rumah Sakit Azra Bogor, yang telah memberikan bimbingan yang sangat berarti bagi penulis.
7. Dr. Garcinia selaku General Manajer penunjang medis Rumah Sakit Azra Bogor yang telah mendukung selama perkuliahan berjalan.
8. Dr. Camelia selaku Manajer Instalasi Gizi Rumah Sakit Azra Bogor yang telah mendukung selama perkuliahan berjalan.
9. Ibu Nunki Permina Sari S.Gz. dan Noer Asrori, Skm. selaku kepala Instalasi Gizi Rumah Sakit Azra Bogor.
10. Bpk. M. Khaeruddin, Bpk. Sumadi, Bpk. Nurdin, Bpk. Harun, Eka Kurniasari, Yudi Hidayat, Nurul Ikhlas, dan Nadya Sandira sebagai rekan kerja di Rumah Sakit Azra Bogor yang memberikan motivasi sehingga terselesaikannya skripsi ini.
11. Untuk Daeng Buana Saputra yang selalu setia menemani penulis, memberikan semangat dan memberikan motivasi yang tak terhingga sehingga terselesaikannya proposal ini.
12. Sahabat mahasiswa di STIE Binaniaga yaitu Siti Hartini, Dian Yuliandani, Amalia, Irnifha Nurachma, Nita, Lulu Badriah, Yustira, Muhammad Luthfi,

Ilham Bagus Prayoga, Devy Pratiwi, Sandyka Julian, Ayu Trihandayani, Shelina Mulianingsih, Hanny, Nilam Sari, Yoga Natan Suwita, Daniel Baran, Nicko, Maudy, dan Hanna yang telah berjuang bersama dan saling memberikan dukungan dan Doa sehingga dapat menyelesaikan proposal ini.

13. Terakhir rekan-rekan Mahasiswa STIE Binaniaga kelas karyawan dan teman-teman yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terimakasih atas dukungannya.

Sebagai manusia biasa, penyusun menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Sehubungan dengan ini penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun sebagai bahan masukan untuk bekal dimasa yang akan datang.

Akhir kata semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi masyarakat Ilmiah, khususnya bagi Penulis maupun instansi dan pihak-pihak lain yang kepentingannya.

Bogor, Januari 2021

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
ABSTRAK	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	7
C. Batasan Masalah	8
D. Rumusan Masalah	8
E. Tujuan Penelitian	9
F. Kegunaan Penelitian	10
G. Sistematika Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
A. <i>Work Life Balance</i>	12
B. <i>WIPL (Work Interference Personal Life)</i>	16
C. <i>PLIW (Personal Life Interference Work)</i>	17
D. <i>PLEW (Personal Life Enhancement Work)</i>	18

E. WEPL (<i>Work Enhancement of Personal Life</i>)	20
F. Kinerja	21
G. Penelitian Terdahulu	24
H. Kerangka Pemikiran	27
I. Hipotesis Penelitian	28
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	30
A. Tempat dan Waktu Penelitian	30
B. Metode Penelitian	30
C. Populasi dan Sampel	31
D. Variabel Penelitian	34
E. Operasional Variabel	35
F. Metode Pengumpulan Data	36
G. Metode Analisis Data	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	49
A. Rumah Sakit Azra Bogor	49
B. Karakteristik Responden	52
C. Uji Validitas & Uji Reliabilitas	56
D. Distribusi Frekuensi Jawaban Responden	68
E. Uji Asumsi Klasik	77
F. Analisis Data	84
G. Pembahasan & Hasil Penelitian	95
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	104

A. Kesimpulan	104
B. Saran	105
DAFTAR PUSAKA	107
LAMPIRAN	109

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1. Perbandingan Jumlah Karyawan Rumah Sakit Azra Bogor	5
Tabel 2. Penelitian Terdahulu	24
Tabel 3. Perbandingan Jumlah Karyawan Berkeluarga & <i>Single</i>	32
Tabel 4. Operasional Variabel	35
Tabel 5. Pernyataan dan Nilai Pilihan Jawaban	37
Tabel 6. Interpretasi Koefisien Korelasi	44
Tabel 7. Hasil Uji Validitas <i>WIPL</i> (X1)	57
Tabel 8. Hasil Uji Validitas <i>PLIW</i> (X2)	59
Tabel 9. Hasil Uji Validitas <i>PLEW</i> (X3)	61
Tabel 10. Hasil Uji Validitas <i>WEPL</i> (X4)	63
Tabel 11. Hasil Uji Validitas Kinerja (Y)	65
Tabel 12. Hasil Uji Reliabilitas <i>WIPL</i> (X1)	66
Tabel 13. Hasil Uji Reliabilitas <i>PLIW</i> (X2)	66
Tabel 14. Hasil Uji Reliabilitas <i>PLEW</i> (X3)	67
Tabel 15. Hasil Uji Reliabilitas <i>WEPL</i> (X4)	67
Tabel 16. Hasil Uji Reliabilitas Kinerja (Y)	68
Tabel 17. Kriteria Rata-rata Jawaban Responden Pada Kuesioner	68
Tabel 18. Frekuensi jawaban responden pada pernyataan X1.1	69

Tabel 19. Frekuensi jawaban responden pada pernyataan X1.2	70
Tabel 20. Frekuensi jawaban responden pada pernyataan X2.1	70
Tabel 21. Frekuensi jawaban responden pada pernyataan X2.2	71
Tabel 22. Frekuensi jawaban responden pada pernyataan X2.7	71
Tabel 23. Frekuensi jawaban responden pada pernyataan X2.8	72
Tabel 24. Frekuensi jawaban responden pada pernyataan X3.1	72
Tabel 25. Frekuensi jawaban responden pada pernyataan X3.3	73
Tabel 26. Frekuensi jawaban responden pada pernyataan X4.1	73
Tabel 27. Frekuensi jawaban responden pada pernyataan X4.7	74
Tabel 28. Frekuensi jawaban responden pada pernyataan X4.10	75
Tabel 29. Frekuensi jawaban responden pada pernyataan X4.11	76
Tabel 30. Frekuensi jawaban responden pada pernyataan Y.1	76
Tabel 31. Frekuensi jawaban responden pada pernyataan Y.6	77
Tabel 32. Hasil Pengujian Multikolinearitas	80
Tabel 33. Hasil Uji Linearitas X1	82
Tabel 34. Hasil Uji Linearitas X2	83
Tabel 35. Hasil Uji Linearitas X3	83
Tabel 36. Hasil Uji Linearitas X4	84
Tabel 37. Koefisien Linear Berganda	84
Tabel 38. Interpretasi Koefisien Korelasi	86
Tabel 39. Hasil Uji Koefisien Korelasi	87

Tabel 40. Hasil Uji T Variabel <i>WIPL</i>	89
Tabel 41. Hasil Uji T Variabel <i>PLIW</i>	90
Tabel 42. Hasil Uji T Variabel <i>PLEW</i>	91
Tabel 43. Hasil Uji T Variabel <i>WEPL</i>	91
Tabel 44. Hasil Perhitungan Uji F	93
Tabel 45. Hasil Koefisien Determinasi	94

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 1. Kerangka Pemikiran	28
Gambar 2. Struktur Organisasi	52
Gambar 3. Profil Unit Yang Ditempati	53
Gambar 4. Profil Tahun Kelahiran	54
Gambar 5. Profil Status Pernikahan	54
Gambar 6. Profil Pendidikan Terakhir	55
Gambar 7. Profil Lama Bekerja	55
Gambar 8. Grafik Normal P-P Regression Standardized Probability Plot	78
Gambar 9. Grafik Histogram Uji Normalitas	79
Gambar 10. Grafik <i>Scatterplot</i> Hasil Uji Heteroskedastisitas	81

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	110
Lampiran 2 Data Tabulasi Kuesioner 30 Responden	118
Lampiran 3 Output Hasil Pengolahan SPSS Uji Validitas	123
Lampiran 4 Output Hasil Olahan SPSS Uji Reliabilitas	126
Lampiran 5 Data Tabulasi Kuesioner 120 Responden	127
Lampiran 6 Tabel r	132
Lampiran 7 Tabel t	133
Lampiran 8 Tabel F	134
Lampiran 9 Output Hasil Deskriptif Responden Olahan SPSS	135
Lampiran 10 Frekuensi Tanggapan Responden Pada Kuesioner	136
Lampiran 11 Output Uji Asumsi Klasik dan Analisis Data	143