

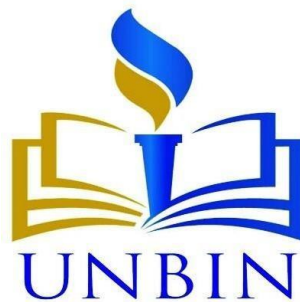
**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN BANK SYARIAH
INDONESIA KCP CITEUREUP 3**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS-TUGAS DAN MEMENUHI
SALAH SATU SYARAT GUNA MEMPEROLEH
GELAR SARJANA MANAJEMEN**

OLEH :

**MIFTAHUL JANNAH
S1-0218093**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI BISNIS
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA
BOGOR
2023**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA**

PENGESAHAN SKRIPSI

JUDUL : PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN BANK SYARIAH
INDONESIA KCP CITEUREUP 3

OLEH : MIFTAHUL JANNAH

NPM : S1-0218093

TANGGAL :

PEMBIMBING I

PEMBIMBING II

(Yustiana Wardhani, S.Hut, MM)

(Vera Clara Simanjuntak, S.Sos.,MM)

PENGUJI I

PENGUJI II

(Sumardjono, SE, MM)

(Dimas Ari D, S.Pi., M.Sc)

REKTOR
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA

(Dr. ISMULYANA DJAN, S.E., M.M.)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah Disiplin Kerja, dan Motivasi Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan Bank Syariah Indonesia KCP Citeureup 3. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini yaitu Karyawan Bank Syariah Indonesia KCP Citeureup 3. Penelitian ini merupakan penelitian asosiatif yang bersifat kausal dengan menggunakan pendekatan kuantitatif, sampel yang digunakan sebanyak 55 responden. Teknik analisa yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi liner berganda dengan menggunakan program SPSS 226. Hasil pengujian menunjukkan bahwa Disiplin Kerja berpengaruh signifikan dan positif terhadap Kinerja Karyawan, Motivasi Kerja berpengaruh signifikan dan positif terhadap Kinerja Karyawan. Disiplin Kerja, dan Motivasi Kerja secara simultan berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan

Kata Kunci : Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, dan Kinerja

ABSTRACT

This study aims to determine whether Work Discipline and Work Motivation affect the Employee Performance of Bank Syariah Indonesia KCP Citeureup 3. The population used in this study namely employees of Bank Syariah Indonesia KCP Citeureup 3. This research is a associative research that is causal by using the approach quantitatively, the sample used was 55 respondents. analysis technique used in this study is multiple linear regression analysis with using the SPSS 226 program. The test results show that Work Discipline has a significant and positive effect on Employee Performance, Work Motivation has a significant and positive effect on Employee Performance. Work Discipline and Work Motivation simultaneously affect Employee Performance

Keywords: Work Discipline, Work Motivation, and Performance

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BANK SYARIAH INDONESIA KCP CITEUREUP 3”. Penyusunan skripsi ini banyak dibantu oleh berbagai pihak baik secara moril maupun materil. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ismulyana Djan, S.E., M.M., selaku Rektor Universitas Binaniaga Indonesia.
2. Bapak Dr. Yuli Anwar, S.E., M.Ak., selaku Wakil Rektor I Bidang Akademik dan Bapak Dedy Mulyadi, S.Si., M.Kom., selaku Wakil Rektor II Universitas Binaniaga Indonesia.
3. Ibu Yustiana Wardhani, S.Hut, M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Binaniaga Indonesia dan sekaligus sebagai Pembimbing I penulis terima kasih atas bimbingan dan arahnya.
4. Ibu Vera Clara Simanjuntak, S.Sos., MM, selaku Dosen Pembimbing II yang telah membimbing penulis sampai dengan selesainya skripsi ini.
5. Dosen-Dosen Pengajar dan staff Universitas Binaniaga Indonesia.
6. Rekan-rekan Universitas Binaniaga Indonesia yang telah melalui perkuliahan bersama dan Rekan-rekan Universitas Binaniaga Indonesia kelas manajemen malam dan rekan-rekan lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan motivasi dan saling mendukung satu sama lain.

7. Semua pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi skripsi ini baik secara langsung maupun tidak langsung, semoga Allah SWT memberikan pahala atas kebaikannya.

Penulis menyadari bahwa dalam penelitian ini masih banyak terdapat kekurangan dan masih sangat jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan dan penyempurnaan skripsi ini.

Akhir kata, dengan segala kerendahan hati penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi lingkungan akademik maupun lingkungan luas pada umumnya.

Bogor, Februari 2023

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah.....	11
C. Batasan Masalah.....	11
D. Rumusan Masalah.....	12
E. Tujuan Penelitian.....	12
F. Manfaat Penelitian.....	12
G. Sistematika Penulisan.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
A. Pengertian Sumber Daya Manusia	15
B. Kinerja Karyawan.....	21
C. Disiplin Kerja	24
D. Motivasi Kerja.....	28
E. Kerangka Pemikiran	33
F. Penelitian Terdahulu	34
G. Hipotesis	38
BAB III METODE PENELITIAN	41
A. Tempat dan Waktu Penelitian	41
B. Metode Penelitian	41
C. Variabel Penelitian	42
D. Populasi dan Sampel	42
E. Teknik Pengumpulan Data	43

F. Teknik Analisis Data	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	60
A. Sejarah Perusahaan	60
B. Profil Responden	62
C. Hasil Uji Validitas dan Realiabilitas	65
1. Uji Validitas	65
2. Uji Reliabilitas	68
3. Uji Asumsi Klasik	70
D. Analisis Deskriptif	74
E. Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	80
F. Hasil Analisis Korelasi Berganda (R).....	81
G. Uji Partial (Uji) t	82
H. Uji Hipotesis F	85
I. Koefisien Determinasi (R^2)	86
J. Pembahasan	87
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	90
A. Kesimpulan	90
B. Saran	90
DAFTAR PUSTAKA	92

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Hasil Prasurvey Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bank Syariah Indonesia KCP Citeureup 3	6
Tabel 2	Data DPK dan Pembiayaan BSI KCP Citeureup 3 Tahun 2017-2019	8
Tabel 3	Penelitian Terdahulu	35
Tabel 4	Operasional Variabel	44
Tabel 5	Pernyataan Nilai Bobot Pada Jawaban	47
Tabel 6	Interprestasi Kofisien Korelasi.....	54
Tabel 7	Klasifikasi Responden berdasarkan Usia	63
Tabel 8	Klasifikasi Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	63
Tabel 9	Klasifikasi Responden berdasarkan Jenjang Pendidikan	64
Tabel 10	Klasifikasi Responden berdasarkan Lama Jadi Karyawan	65
Tabel 11	Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja (X1)	66
Tabel 12	Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja (X2)	67
Tabel 13	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja (Y)	68
Tabel 14	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Disiplin Kerja (X1)	68
Tabel 15	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Motivasi Kerja (X2)	69
Tabel 16	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kineja (Y)	70
Tabel 17	Hasil Uji Normalitas	71
Tabel 18	Hasil Uji Multikolinieritas.....	71
Tabel 19	Hasil Uji Linieritas.....	73
Tabel 20	Hasil Uji Linieritas.....	74
Tabel 21	Hasil Analisis Deskriptif.....	75
Tabel 22	Kriteria Rata-rata Jawaban Responden	76
Tabel 23	Jawaban responden pada variabel Disiplin Kerja (X1)	77
Tabel 24	Jawaban responden pada variabel Motivasi Kerja (X2)	78
Tabel 25	Jawaban responden pada variabel Kinerja (Y)	79
Tabel 26	Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	80
Tabel 27	Interprestasi Koefisien Korelasi	81
Tabel 28	Hasil Analisis Korelasi Berganda (R).....	82

Tabel 29	Hasil Uji Partial (Uji t).....	83
Tabel 30	Hasil Uji Hipotesis F	85
Tabel 31	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	86

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Kerangka Pemikiran.....	33
Gambar 2	Struktur Organisasi Bank Syariah Indonesia.....	62
Gambar 3	Hasil Uji Heteroskedastisitas - Scatterplot.....	72