

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KOMUNIKASI
INTERPERSONAL TERHADAP KEPUASAN MASYARAKAT DI
KELURAHAN MENTENG**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS-TUGAS DAN
MEMENUHI SALAH SATU SYARAT GUNA
MEMPEROLEH GELAR SARJANA
MANAJEMEN**

OLEH:

AHMAD NURFAJAR

S1-0218.201



PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA

2023