

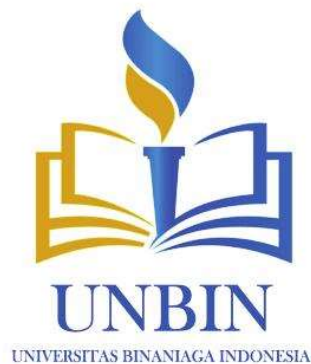
**PENGARUH *REWARD* DAN *PUNISHMENT* TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA ZAMZAM TIRTA
WATERPARK**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS-TUGAS DAN MEMENUHI
SALAH SATU SYARAT GUNA MEMPEROLEH GELAR SARJANA
MANAJEMEN**

Oleh :

**SRI LESTARI
NPM S1-0217.086**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS
BINANIAGA INDONESIA
2022**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS
BINANIAGA INDONESIA**

PENGESAHAN SKRIPSI

**JUDUL : PENGARUH *REWARD* DAN *PUNISHMENT* TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA ZAMZAM TIRTA
WATERPARK**
OLEH : SRI LESTARI
NPM : S1-0217.086

PEMBIMBING I

PEMBIMBING II

(Dr. Yuli Anwar, SE., M.Ak.)

(Darwin Marasi Purba, SE., M.Ak.)

PENGUJI I

PENGUJI II

(Sumardjono, S.E., M.M.)

(Dimas Ari Daryanto, S.Pi., M.Sc.)

**BOGOR, FEBRUARI 2022
REKTOR
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA**

(Dr. Ismulyana Djan, S.E., M.M.)

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT bahwa pada akhirnya Skripsi dengan judul "**PENGARUH *REWARD* DAN *PUNISHMENT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA ZAMZAM TIRTA WATERPARK**" ini telah peneliti selesaikan sesuai dengan rencana yang telah ditentukan sebelumnya. Skripsi ini tersusun atas bantuan dan bimbingan berbagai pihak, karenanya perkenankanlah peneliti menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Allah SWT, karena atas ijin dan ridho-Nya Skripsi ini dapat dibuat.
2. Bapak Ismulyana Djan, S.E., M.M. selaku Rektor Universitas Binaniaga Indonesia.
3. Bapak Dr. Yuli Anwar, S.E., M.Ak. selaku Wali Rektor I, Bapak Dedy Mulyadi, S.Si., M.Kom. selaku Wakil Rektor II dan Ibu Yustiana Wardhani, S.Hut., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Binaniaga Indonesia.
4. Bapak Dr. Yuli Anwar, S.E., M.Ak. selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak Darwin Marasi Purba, S.E., M.Ak. selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktunya untuk melakukan bimbingan, saran dan pengarahan kepada peneliti.
5. Para dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Binaniaga Indonesia yang jasanya cukup besar dalam membimbing peneliti selama studi di Universitas.
6. Kedua orang tua Bapak alm. H. Ujang Dimiyati, Ibu Hj. Sriyatun dan keluarga yang telah memberikan dukungan kepada peneliti.

7. Suami tercinta Fahmi Solahudin dan anak tersayang Linta Alfahriyah Qurrota'a-yun yang telah memberikan semangat dan perhatian untuk bisa menyelesaikan Skripsi peneliti.
8. Rekan-Rekan mahasiswa Universitas Binaniaga Indonesia yang telah membantu dan mendorong peneliti dalam menyelesaikan Skripsi.

Peneliti menyadari bahwa tidak ada suatu karya manusia yang sempurna terutama karena terbatasnya kemampuan serta pengetahuan yang peneliti miliki. Untuk itu peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak supaya penyajian tulisan di masa yang akan datang bisa jauh lebih baik lagi.

Bogor, Februari 2022

Peneliti

DAFTAR ISI

PENGESAHAN SKRIPSI	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	15
C. Batasan Masalah	15
D. Rumusan Masalah	16
E. Tujuan Penelitian	16
F. Kegunaan Penelitian	17
G. Sistematika Penulisan	18
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	20
A. Kinerja.....	20
B. Penghargaan (<i>Reward</i>)	24
C. Hukuman (<i>Punishment</i>)	29
D. Penelitian Terdahulu	35
E. Kerangka Penelitian	38
F. Pengembangan Hipotesis	39

BAB III METODE PENELITIAN	42
A. Metoda Penelitian	42
B. Tempat dan Waktu Penelitian	42
C. Polulasi dan Sampel	42
D. Variabel Penelitian	44
E. Operasional Variabel.....	45
F. Jenis dan Sumber Data	46
G. Teknik Analisis Data.....	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	55
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	55
B. Profil Responden	58
C. Uji Validitas dan Reliabilitas	59
D. Indeks Jawaban Responden	65
E. Hasil Uji Asumsi Klasik	68
F. Hasil Uji Regresi Linier Berganda	72
G. Uji Analisis Korelasi.....	73
H. Uji Hipotesis	75
I. Hasil Koefisien Determinasi	79
J. Pembahasan.....	80
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	86
A. Kesimpulan	86
B. Saran	87
DAFTAR PUSTAKA	xi

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Keterlambatan Karyawan Triwulan I 2018 - Triwulan IV 2019	11
Tabel 2 Penelitian Terdahulu	35
Tabel 3 Operasional Variabel	45
Tabel 4 Skala Likert.....	47
Tabel 5 Interpretasi Korelasi Koefisien.....	50
Tabel 6 Tarif Sewa Fasilitas.....	57
Tabel 7 Uji Validitas Terhadap Variabel Kinerja Karyawan (Y)	60
Tabel 8 Uji Validitas Terhadap Variabel <i>Reward</i> (X_1).....	61
Tabel 9 Uji Validitas Terhadap Variabel <i>Punishment</i> (X_2)	62
Tabel 10 Uji Reliabilitas Terhadap Variabel Kinerja Karyawan (Y)	63
Tabel 11 Uji Reliabilitas Terhadap Variabel <i>Reward</i> (X_1).....	64
Tabel 12 Uji Reliabilitas Terhadap Variabel <i>Punishment</i> (X_2)	64
Tabel 13 Indeks Jawaban Responden	65
Tabel 14 Indeks Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan (Y)	66
Tabel 15 Indeks Jawaban Responden Variabel <i>Reward</i> (X_1)	66
Tabel 16 Indeks Jawaban Responden Variabel <i>Punishment</i> (X_2).....	67
Tabel 17 Hasil Uji Normalitas	68
Tabel 18 Hasil Uji Multikolinearitas	70
Tabel 19 Hasil Uji Heteroskedastisitas	71
Tabel 20 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	72
Tabel 21 Hasil Uji Analisis Korelasi	74
Tabel 22 Hasil Uji Statistik t	76

Tabel 23 Hasil Uji Statistik F	77
Tabel 24 Hasil Determinasi.....	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Grafik Keterlambatan Karyawan Triwulan I 2018 – Triwulan IV 2019	12
Gambar 2 Kerangka Penelitian	34
Gambar 3 Persentase Profil Responden	58

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	89
Lampiran 2 Hasil Tabulasi.....	95
Lampiran 3 Hasil Tabulasi Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	100
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas	105
Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas	111
Lampiran 6 Hasil Output SPSS.....	114
Lampiran 7 Distribusi Nilai t tabel Signifikansi 5% dan 1%.....	116
Lampiran 8 Tabel t	117
Lampiran 9 Tabel F.....	120