

**PENGARUH IKLIM ORGANISASI KOMUNIKASI DISIPLIN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN ACE HARDWARE BOGOR  
PADA MASA PANDEMI COVID-19**

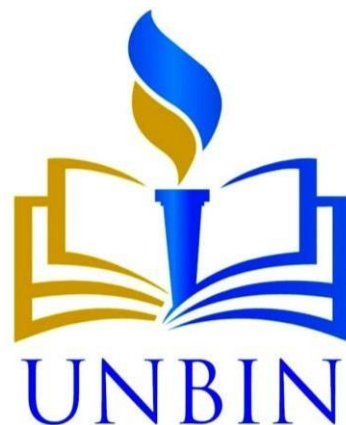
**SKRIPSI**

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS-TUGAS DAN MEMENUHI  
SALAH SATU SYARAT GUNA MEMPEROLEH  
GELAR SARJANA MANAJEMEN**

**OLEH**

**TAZKA AL GIFAR**

**NPM S1-0218.051**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA**

**2022**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM  
SARJANA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA**

---

**PENGESAHAN SKRIPSI**

JUDUL : PENGARUH IKLIM ORGANISASI KOMUNIKASI DISIPLIN  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN ACE HARDWARE  
BOGOR PADA MASA PANDEMI COVID-19

OLEH : TAZKA AL GIFAR

NPM : S1-0218.051

**PEMBIMBING I**

**PEMBIMBING II**

(CASLAM, SE., M.M)

(VERA CLARA SIMANJUNTAK, S.Sos., M.M.)

**PENGUJI I**

**PENGUJI II**

(YUSTIANA WARDHANI, S.Hut., MM.) (SYARIF GERALD P, S.E., MM., M.Ak., M.Si)

**REKTOR**

**UNIVERSITAS BINANIAGA INDONESIA**

(DR. ISMULYANA DJAN, S.E., MM)

## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillah puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “PENGARUH IKLIM ORGANISASI KOMUNKASI DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN ACE HARDWARE BOGOR PADA MASA PANDEMI COVID-19”. Penyusunan skripsi ini banyak dibantu oleh berbagai pihak baik secara moril maupun materil. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ismulyana Djan, S.E., M.M., selaku Rektor Universitas Binaniaga Indonesia.
2. Bapak Dr. Yuli Anwar, S.E., M.Ak., selaku Wakil Rektor I Bidang Akademik dan Bapak Dedy Mulyadi, S.Si., M.Kom., selaku Wakil Rektor II Universitas Binaniaga Indonesia.
3. Ibu Yustiana Wardhani, S.Hut, M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Binaniaga Indonesia.
4. Bapak Caslam, SE, M.M., selaku Dosen Pembimbing I yang telah membimbing penulis sampai dengan selesainya skripsi ini.
5. Ibu Vera Clara Simanjuntak, S.Sos., M.M selaku Dosen Pembimbing II yang telah membimbing penulis sampai dengan selesainya skripsi ini.
6. Dosen-Dosen Pengajar dan Staff Universitas Binaniaga Indonesia.
7. Rekan-rekan Universitas Binaniaga Indonesia yang telah melalui perkuliahan bersama dan Rekan-rekan Universitas Binaniaga Indonesia kelas manajemen

malam dan rekan-rekan lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan motivasi dan saling mendukung satu sama lain.

8. Semua pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi skripsi ini baik secara langsung maupun tidak langsung, semoga Allah SWT memberikan pahala atas kebaikannya.

Penulis menyadari bahwa dalam penelitian ini masih banyak terdapat kekurangan dan masih sangat jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan dan penyempurnaan skripsi ini.

Akhir kata, dengan segala kerendahan hati penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi lingkungan akademik maupun lingkungan luas pada umumnya.

Bogor, Agustus 2022

**Penulis**

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	
KATA PENGANTAR .....	ii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN .....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah.....	19
C. Batasan Masalah.....	20
D. Rumusan Masalah.....	20
E. Tujuan Penelitian.....	20
F. Manfaat Penelitian.....	21
G. Sistematika Penulisan.....	22
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	23
A. Landasan Teori .....	23
1. Sumber Daya Manusia .....	23
2. Iklim Organisasi .....	30
3. Komunikasi .....	38
4. Disiplin Kerja .....	50
5. Kinerja Karyawan .....	55
B. Penelitian Terdahulu .....	61
C. Kerangka Pemikiran .....	65
D. Hipotesis Penelitian .....	66
BAB III METODE PENELITIAN .....	68
A. Metode Penelitian .....	68
B. Variabel dan Pengukuran .....	68
C. Data dan Sumber Data .....	70
D. Populasi Sampel .....	72

E. Metode Pengumpulan Data .....	74
F. Instrumen Penelitian .....	76
G. Operasional Variabel .....	78
H. Teknik Analisis Data .....	80
1. Uji Validitas.....	80
2. Uji Reliabilitas .....	81
3. Analisis Statistik Deskriptif .....	82
4. Uji Asumsi Klasik.....	83
5. Analisis Regresi Linear Berganda.....	87
6. Uji Hipotesis .....	88
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>94</b>
A. Sejarah Perusahaan .....	94
B. Profil Responden .....	97
C. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas .....	99
D. Analisis Deskriptif .....	105
E. Analisis Data .....	109
F. Uji Koefisien Korelasi .....	112
G. Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....	114
H. Uji Partial (Uji t) .....	115
I. Uji Hipotesis F .....	118
J. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	119
K. Pembahasan .....	121
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>125</b>
A. Kesimpulan .....	125
B. Saran .....	125
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>127</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1	Pra Survey Iklim Organisasi ACE HARDWARE BOGOR ....	14
Tabel 2	Jadwal Meeting Online ACE HARDWARE BOGOR .....	17
Tabel 3	Penelitian Terdahulu .....	61
Tabel 4	Kriteria Skala Penilaian .....	77
Tabel 5	Operasional Variabel .....	79
Tabel 6	Tingkat Reliabilitas Cronbach alpha .....	82
Tabel 7	Interprestasi Koefisien Korelasi .....	92
Tabel 8	Klasifikasi Responden Berdasarkan Usia .....	98
Tabel 9	Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	98
Tabel 10	Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan .....	99
Tabel 11	Hasil Uji Validitas Variabel Iklim Organisasi (X1) .....	100
Tabel 12	Hasil Uji Validitas Variabel Komunikasi (X2) .....	101
Tabel 13	Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja (X3) .....	102
Tabel 14	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y) .....	103
Tabel 15	Hasil Uji Reliabilitas Iklim Organisasi (X1) .....	104
Tabel 16	Hasil Uji Reliabilitas Komunikasi (X2) .....	104
Tabel 17	Hasil Uji Reliabilitas Disiplin Kerja (X3) .....	105
Tabel 18	Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan (Y) .....	105
Tabel 19	Hasil Distribusi Jawaban Responden Iklim Organisasi .....	106
Tabel 20	Hasil Distribusi Jawaban Responden Komunikasi .....	107
Tabel 21	Hasil Distribusi Jawaban Responden Disiplin Kerja.....	108
Tabel 22	Hasil Distribusi Jawaban Responden Kinerja Karyawan .....	109

Tabel 23	Hasil Uji Normalitas .....	110
Tabel 24	Hasil Uji Multikolinieritas .....	111
Tabel 25	Hasil Analisis Korelasi .....	113
Tabel 26	Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....	114
Tabel 27	Hasil Uji Partial (Uji) t .....	116
Tabel 28	Hasil Uji Hipotesis F .....	118
Tabel 29	Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	120



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Kerangka Pemikiran.....	65
Gambar 2	Struktur Organisasi .....	97
Gambar 3	Hasil Uji Heteroskedastisitas - Scatterplot .....	112

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuisisioner Penelitian
Lampiran 2	Hasil Tabulasi Responden Uji Validitas
Lampiran 3	Hasil Uji Validitas
Lampiran 4	Hasil Uji Reliabilitas
Lampiran 5	Hasil Tabulasi Uji Validitas
Lampiran 6	Hasil Tabulasi Responden
Lampiran 7	Hasil Output Profile Responden
Lampiran 8	Hasil Output Statistik Deskriptif
Lampiran 9	Hasil Output Uji
Lampiran 10	Tabel r
Lampiran 11	Tabel t
Lampiran 12	Tabel F