

DAFTAR PUSTAKA

- Adawiyah, R., 2015. *Pengaruh Persepsi Harga Dan Citra Merek Terhadap Kosmetik (Studi Pada Swalayan Grand Hero Di Kota Palu)*. J. Ilmu Manaj. Tadaluko 1, 271–278.
- Alma, Buchari., 2013. *Manajemen Pemasaran Dan Pemasaran Jasa*. CV. Alfabeta, Bandung.
- APJII, A., 2020. *Survei Pengguna Internet APJII 2019-Q2 2020: Ada Kenaikan 25,5 Juta Pengguna Internet Baru Di RI* [WWW Document]. APJII.Com.
- Basri, Dadi, Muhamad, Hasan, Ruhiyat, K., Prasetya, S.G., & Basri, D. M. H. (2024). The Effect of Green Products and Green Promotion on Purchasing Decisions on Starbucks Products. *International Research Journal of Economics and Management Studies*, 3(6), 272-281.
- Budiastari, Sita., 2017. *Pengaruh Kualitas Produk, Persepsi Harga, Dan Citra Merek Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Pelanggan Beton Siap Pakai Holcim Di Jakarta*. J. Din. Manaj. Dan Bisnis 1. <https://doi.org/10.21009/Jdmb.01.1.4>
- Cardia, D.I.N.R., Santika, I.W., Respati, N.N.R., 2019. *Pengaruh Kualitas Produk, Harga, Dan Promosi Terhadap Loyalitas Pelanggan*. E-Jurnal Manaj. Univ. Udayana 8. <https://doi.org/10.24843/Ejmunud.2019.V08.I11.P19>
- Endang, Tjahjaningsih., 2013. *Pengaruh Citra Dan Promosi Terhadap Kepuasan Pelanggan Serta Dampaknya Terhadap Loyalitas Pelanggan (Studi Pada Pelanggan Supermarket Carrefour Di Semarang)*. J. Media Ekon. Dan Manaj. 28, 23–26.
- Ghozali, Imam., 2013. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan SPSS 21*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.
- Gozali, Imam., 2017. *Model Persamaan Struktural “Konsep Dan Aplikasi Dengan Program AMOS,”* 7th Ed. Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.
- Handayani, Rossi., 2017. *Konsumen Belanja Online Banyak Yang Kecewa* [WWW Document]. Republica.Co.Id. URL <https://republika.co.id/berita/gaya-hidup/trend/17/09/06/ovtgq2335-konsumen-belanja-online-banyak-yang-kecewa> (Accessed 3.25.21).
- Hendrik Dan Hendri, Ridar., 2017. *Manajemen Pemasaran*. UR Press, Riau.
- Hurriyati, Ratih., 2015. *Bauran Pemasaran Dan Loyalitas Konsumen*. Alfabeta,

Bandung.

Iswanto, Heri, Poernomo, I.R.M., Anwar, Y., & Iswanto, H. (2024). The Effect of Price and Promotion on Purchasing Decisions of Philips Product. *International Research Journal of Economics and Management Studies*, 3(6), 180-189.

Junaedi, Dadang, Zidan, M., Darmantyo, D. A., & Junaedi, D. (2024). The Effect of Burnout and Work Discipline on the Performance of Mental Hospital Nurses Dr. H. Marzoeki Mahdi Bogor. *International Research Journal of Economics and Management Studies*, 3(5), 129-141.

Kusumah, D. H., Sumardjono, S., & Darmantyo, D. A. (2021). Influence of product quality, price, and quality of service to customer satisfaction (study on Resto Solaria Mall Lippo Cikarang). *The Management Journal of Binaniaga*, 6(1), 95–102. <https://doi.org/10.33062/mjb.v6i1.443>

Kotler, Philip., 2012. *Manajemen Pemasaran*. Erlangga, Jakarta.

Kotler, Philip., Amstrong, Gary., 2016. *Dasar-Dasar Pemasaran*, Kesembilan. Ed. Erlangga. P125, Jakarta.

Kotler, Philip., Keller, K.L., 2016. *Marketing Management*, 15th Ed. Pearson Education, Inc.

Laksana, Fajar., 2019. *Manajemen Pemasaran*. Khalifah Mediatama, Depok.

Manap, Abdul., 2016. *Revolusi Manajemen Pemasaran*. Mitra Wacana Media, Jakarta.

Maramis, F.S., Sepang, J.L., Soegoto, A.S., 2018. *Pengaruh Kualitas Produk, Harga Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Pt. Air Manado*. J. Emba J. Ris. Ekon. Manajemen, Bisnis Dan Akunt. 6. <https://doi.org/10.35794/Emba.V6i3.20411>

Peritiwi, Wahyunanda Kusuma, 2019. *Sebanyak Inikah Jumlah Pengguna*

Instagram Di Indonesia? [WWW Document]. KOMPAS.Com. URL <https://Tekno.Kompas.Com/Read/2019/12/23/14020057/Sebanyak-Inikah-Jumlah-Pengguna-Instagram-Di-Indonesia> (Accessed 3.22.21).

Rotinsulu, Eric., 2015. *Pengaruh Harga, Produk Dan Promosi Terhadap Loyalitas Konsumen Big Jay Family Karaoke*. J. Adm. Publik UNSRAT 1–14.

Sauro, Jeff., 2015. *Customer Analytics For Dummies*. John Wiley & Sons, Inc., Hoboken.

Setiyaningrum, Setiyaningrum., 2015. *Prinsip – Prinsip Pemasaran*. Penerbit Andi, Yogyakarta.

Sinurat, E.S.M., Lumanauw, B., Roring, F., 2017. *Pengaruh Inovasi Produk, Harga, Citra Merek Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Pelanggan Mobil Suzuki Ertiga*. J. Emba J. Ris. Ekon. Manajemen, Bisnis Dan Akunt. 5, 2230–2239. <https://doi.org/10.35794/Emba.V5i2.16522>

Stephanie, Conney., 2021. *Riset Ungkap Lebih Dari Separuh Penduduk Indonesia “Melek” Media Sosial* [WWW Document]. Kompas.Com. URL <https://Tekno.Kompas.Com/Read/2021/02/24/08050027/Riset-Ungkap-Lebih-Dari-Separuh-Penduduk-Indonesia-Melek-Media-Sosial> (Accessed 3.24.21).

Sudaryono, Sudaryono., 2016. *Manajemen Pemasaran*. Penerbit Andi, Yogyakarta.

Sukron, Muhamad, Febriyanti, R., Wardhani, Y., & Sukron, M. (2024). The Effect of Service Quality and Customer Experience on Customer Satisfaction at Rits Eyelash Extension Salon. *International Research Journal of Economics and Management Studies*, 3(5), 70-79.

Sugiyono, Sugiyono., 2016. *Metode Penelitian Manajemen*. ALFABETA CV, Bandung.

Sugiyono, Sugiyono., 2015. *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D)*. Alfabeta, Bandung.

Sugiyono, Sugiyono., 2014. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif Dan R&D*. Alfabeta, Bandung.

- Surianti, 2018. *Pengaruh Kualitas Produk Dan Harga Terhadap Loyalitas Pelanggan Pada Pelanggan Produk Floridina*. J. Investasi 4. <https://doi.org/10.31943/Investasi.V4i2.12>
- Tiong, Piter., 2018. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Pelanggan Pt. Primagum Sejati Di Makassar*. J. STIEAMKOP Vol.1, 176–204.
- Tjiptono, Fandy., 2014. *Pemasaran Jasa – Prinsip, Penerapan, Dan Penelitian*. Andi Offset, Yogyakarta.
- Wardhani, Y., Prasetya, S. G., & Ari Dharmantyo, D. (2020). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pendapatan Pedagang Sayur Keliling Di Kota Bogor. *Ekono Insentif*, 14(1), 39–53.
- Wahyono, Teguh., 2012. *Analisis Statistik Masalah Dengan SPSS 20*. PT Elex Media Komputindo, Jakarta+
- Wihananto, A. (2020). The effect of price, comfort and trust upon the decision to buy at the online shop (Case study on the students at Economic College of Binaniaga). *The Management Journal of Binaniaga*, 5(1), 1-10.
- Wihananto, A. (2019). The effect of quality service and price upon the customers satisfaction (Case study at TIKI branch at Jl. K. H. Sholeh Iskandar Bogor). *The Management Journal of Binaniaga*, 4(1), 1-10.

LAMPIRAN

Lampiran 1

Kuisoner Penelitian

PENGARUH PROMOSI HARGA DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN TOKO ONLINE PABOLOUS SHOP

Digunakan dalam Rangka Penyelesaian Skripsi
Pada Program S1 Manajemen Universitas Binaniaga Indonesia

Kepada Yth:
Saudara/i Responden
Di Tempat

Responden yang terhormat,

Dalam rangka penyusunan skripsi sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen, saya mahasiswa Program Studi Manajemen, Universitas Binaniaga Indonesia sedang melakukan penelitian dengan judul : Pengaruh Promosi, Harga dan Kualitas Produk terhadap Loyalitas Pelanggan Toko Online Pabolous Shop.

Dengan segala kerendahan hati, saya mengharapkan kesediaan Anda untuk mengisi kuisoner penelitian tersebut sesuai dengan pendapat pribadi. Objektivitas jawaban Anda akan diperlakukan sesuai dengan standar profesionalitas dan etika penelitian. Oleh karena itu, kerahasiaan Anda akan terjaga.

Atas bantuan dan ketersediaan Anda meluangkan waktu, saya ucapkan terima kasih.

Hormat saya,

Tia Ristiawan

NPM: S10217168

IDENTITAS RESPONDEN

Berilah tanda check list () untuk setiap jawaban yang menurut anda paling sesuai dengan diri anda.

Nama Responden : _____(boleh tidak diisi)

Jenis Kelamin

Laki-laki Perempuan

Alamat/Domisili saat ini

Jakarta Bogor

Bekasi Depok

Tangerang Lainnya..

Usia

15-20 tahun 21-25 tahun

26-30 tahun > 30 tahun

Pendidikan Terakhir

SMU/Sederajat/dibawahnya Diploma

S1 S2

S3

Pekerjaan

Pelajar/Mahasiswa Wiraswasta

PNS Pegawai Swasta

Lain-lain

Pendapatan

< Rp 500.000 Rp 500.000 – Rp 2.000.000

Rp 2.000.000 – 5.000.000

> 5.000.000

PETUNJUK PENGISIAN KUESIONER

1. Tidak ada jawaban benar ataupun salah.
2. Mohon menjawab secara jujur untuk mewakili pendapat Anda pribadi.
3. Bapak/Ibu tinggal beri tanda check list () pada kolom yang sesuai dengan pilihan
4. Mohon menjawab semua pertanyaan yang ada di kuisoner ini. Untuk setiap butir pertanyaan hanya diperbolehkan memilih satu alternatif jawaban.
5. Pilihan jawaban terdiri dari:

Sangat Setuju (SS) : 5

Setuju (S) : 4

Netral (N) : 3

Tidak Setuju (TS) : 2

Sangat Tidak Setuju (STS) : 1

PERNYATAAN KUESIONER

Variabel Promosi

No	Pernyataan	Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
Jangkauan Promosi						
1.	Saya membeli produk Toko Online Pabolous Shop setelah melihat iklan di Instagram					
2.	Saya membeli produk Toko Online Pabolous Shop karena telah meng endorse artis kesukaan saya					
Kualitas penyampaian pesan dalam iklan						

3.	Informasi iklan produk Toko Online Pabolous Shop di media social Instagram unik					
4.	Informasi iklan produk Toko Online Pabolous Shop di media social Instagram jelas dan sesuai kenyataan					
Kuantitas Penayangan iklan						
5.	Instagram Toko Online Pabolous Shop aktif setiap hari untuk mengiklankan produk-produknya.					
6.	Iklan Toko Online Pabolous Shop lebih banyak dan menarik dibanding toko lain					

Variabel Harga

No	Pernyataan	Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
Keterjangkauan Harga						
7.	Harga produk Toko Online Pabolous Shop terjangkau					
8.	Saya memilih produk Toko Online Pabolous Shop karena adanya potongan harga					
Kesesuaian harga dengan kualitas produk						
9.	Harga produk Toko Online Pabolous Shop sesuai dengan kualitas yang diberikan					
10.	Saya memilih produk Toko Online Pabolous Shop karena harga dan kualitas tidak mengecewakan					
Harga sesuai dengan kemampuan atau daya saing harga						
11.	Harga produk Toko Online Pabolous Shop dapat bersaing dengan harga produk di tempat lain.					
12.	Saya memilih produk Toko Online pabolous Shop karena lebih murah					

	disbanding Toko Online yang menjual produk sejenis					
Kesesuaian harga dengan manfaat						
13.	Harga produk Toko Onlie Pabolous Shop sesuai dengan manfaat yang didapatkan					
14.	Saya memilih produk Toko Online Pabolous Shop karena selalu cocok dengan kebutuhan					

Variabel Kualitas Produk

No	Pernyataan	Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
Kinerja						
15.	Produk Toko Online Pabolous Shop dapat memenuhi kebutuhan saya dalam berpakaian					
16.	Produk Toko Online Pabolous Shop memberikan kenyamanan pada saat dipakai					
Kesesuaian dengan spesifikasi						
17.	Produk Toko Online Pabolous Shop sesuai dengan gambar yang ada di katalog					
18.	Saya memilih produk Toko Online Pabolous Shop karena memberikan garansi produk jika ada produk yang cacat					
Fitur						
19.	Produk Toko Online Pabolous Shop memiliki ciri khas disbanding produk lain					
20.	Saya memilih produk Toko Online Pabolous Shop karena banyak pilihan					
Estetika						
21.	Desain/Model produk Toko Online Pabolous Shop selalu <i>Up to Date</i>					

22.	Desain/Model produk Toko Online Pabolous Shop sangat menarik					
Kesan kualitas						
23.	Produk Toko Online Pabolous Shop memberi kesan modern pada pemakainya					
24.	Produk Toko Online Pabolous Shop tidak terlihat murahan dan pasaran					

Variabel Loyalitas Pelanggan

No	Pernyataan	Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
Pembelian Ulang						
25.	Saya membeli Produk Toko Online Pabolous Shop lebih dari satu kali					
26.	Saya ingin membeli Kembali Produk Toko Online Pabolous Shop					
Ketahanan terhadap pengaruh produk pesaing						
27.	Saya tidak terpengaruh dengan tawaran harga yang lebih rendah yang diberikan Toko Online yang menjual produk sejenis					
28.	Toko Online Pabolous Shop menjadi pilihan pertama ketika saya ingin membeli pakaian					
Rekomendasi						
29.	Saya akan merekomendasikan Toko Online Pabolous Shop kepada relasi atau kerabat saya					
30.	Saya akan rela mempromosikan produk Toko Online Pabolous Shop di Instagram saya					

Lampiran 2 Hasil Uji Validitas

A. Variabel Promosi (X1)

		Correlations						
		P1	P2	P3	P4	P5	P6	TP
P1	Pearson Correlation	1	.647**	.526**	.304	.397*	.690**	.877**
	Sig. (2-tailed)		.000	.003	.102	.030	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
P2	Pearson Correlation	.647**	1	.563**	.170	.320	.390*	.779**
	Sig. (2-tailed)	.000		.001	.369	.085	.033	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
P3	Pearson Correlation	.526**	.563**	1	.539**	.373*	.325	.779**
	Sig. (2-tailed)	.003	.001		.002	.042	.080	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
P4	Pearson Correlation	.304	.170	.539**	1	-.121	.271	.484**
	Sig. (2-tailed)	.102	.369	.002		.525	.147	.007
	N	30	30	30	30	30	30	30
P5	Pearson Correlation	.397*	.320	.373*	-.121	1	.277	.540**
	Sig. (2-tailed)	.030	.085	.042	.525		.138	.002
	N	30	30	30	30	30	30	30
P6	Pearson Correlation	.690**	.390*	.325	.271	.277	1	.693**
	Sig. (2-tailed)	.000	.033	.080	.147	.138		.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
TP	Pearson Correlation	.877**	.779**	.779**	.484**	.540**	.693**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.007	.002	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

B. Variabel Harga (X2)

		Correlations								
		H1	H2	H3	H4	H5	H6	H7	H8	TH
H1	Pearson Correlation	1	.640**	.579**	.465**	.416*	.650**	.636**	.379*	.793**
	Sig. (2-tailed)		.000	.001	.010	.022	.000	.000	.039	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
H2	Pearson Correlation	.640**	1	.644**	.430*	.572**	.646**	.617**	.320	.817**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.018	.001	.000	.000	.084	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
H3	Pearson Correlation	.579**	.644**	1	.430*	.350	.410*	.494**	.335	.705**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000		.018	.058	.024	.006	.070	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
H4	Pearson Correlation	.465**	.430*	.430*	1	.429*	.554**	.618**	.514**	.717**
	Sig. (2-tailed)	.010	.018	.018		.018	.001	.000	.004	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
H5	Pearson Correlation	.416*	.572**	.350	.429*	1	.695**	.628**	.413*	.743**
	Sig. (2-tailed)	.022	.001	.058	.018		.000	.000	.023	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
H6	Pearson Correlation	.650**	.646**	.410*	.554**	.695**	1	.496**	.710**	.851**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.024	.001	.000		.005	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
H7	Pearson Correlation	.636**	.617**	.494**	.618**	.628**	.496**	1	.357	.798**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.006	.000	.000	.005		.053	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
H8	Pearson Correlation	.379*	.320	.335	.514**	.413*	.710**	.357	1	.643**
	Sig. (2-tailed)	.039	.084	.070	.004	.023	.000	.053		.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
TH	Pearson Correlation	.793**	.817**	.705**	.717**	.743**	.851**	.798**	.643**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

C. Variabel Kualitas Produk (X3)

		Correlations										
		KP1	KP2	KP3	KP4	KP5	KP6	KP7	KP8	KP9	KP10	TKP
KP1	Pearson Correlation	1	.590**	.422*	.613**	.407*	.390*	.544**	.691**	.439*	.524**	.787**
	Sig. (2-tailed)		.001	.020	.000	.025	.033	.002	.000	.015	.003	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KP2	Pearson Correlation	.590**	1	.579**	.570**	.471**	.377*	.536**	.539**	.316	.422*	.745**
	Sig. (2-tailed)	.001		.001	.001	.009	.040	.002	.002	.089	.020	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KP3	Pearson Correlation	.422*	.579**	1	.407*	.377*	.377*	.357	.539**	.316	.211	.627**
	Sig. (2-tailed)	.020	.001		.026	.040	.040	.053	.002	.089	.263	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KP4	Pearson Correlation	.613**	.570**	.407*	1	.573**	.264	.608**	.536**	.267	.348	.734**
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.026		.001	.159	.000	.002	.155	.059	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KP5	Pearson Correlation	.407*	.471**	.377*	.573**	1	.830**	.623**	.444*	.403*	.497**	.790**
	Sig. (2-tailed)	.025	.009	.040	.001		.000	.000	.014	.027	.005	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KP6	Pearson Correlation	.390*	.377*	.377*	.264	.830**	1	.541**	.388*	.577**	.409*	.720**
	Sig. (2-tailed)	.033	.040	.040	.159	.000		.002	.034	.001	.025	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KP7	Pearson Correlation	.544**	.536**	.357	.608**	.623**	.541**	1	.465**	.394*	.483**	.780**
	Sig. (2-tailed)	.002	.002	.053	.000	.000	.002		.010	.031	.007	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KP8	Pearson Correlation	.691**	.539**	.539**	.536**	.444*	.388*	.465**	1	.281	.379*	.732**
	Sig. (2-tailed)	.000	.002	.002	.002	.014	.034	.010		.132	.039	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KP9	Pearson Correlation	.439*	.316	.316	.267	.403*	.577**	.394*	.281	1	.472**	.612**
	Sig. (2-tailed)	.015	.089	.089	.155	.027	.001	.031	.132		.008	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KP10	Pearson Correlation	.524**	.422*	.211	.348	.497**	.409*	.483**	.379*	.472**	1	.652**
	Sig. (2-tailed)	.003	.020	.263	.059	.005	.025	.007	.039	.008		.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
TKP	Pearson Correlation	.787**	.745**	.627**	.734**	.790**	.720**	.780**	.732**	.612**	.652**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

D. Variabel Loyalitas Pelanggan (Y)

Correlations

		LP1	LP2	LP3	LP4	LP5	LP6	TLP
LP1	Pearson Correlation	1	.668**	.687**	.585**	.399*	.356	.821**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.001	.029	.054	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
LP2	Pearson Correlation	.668**	1	.460*	.532**	.448*	.178	.714**
	Sig. (2-tailed)	.000		.011	.002	.013	.348	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
LP3	Pearson Correlation	.687**	.460*	1	.687**	.664**	.607**	.882**
	Sig. (2-tailed)	.000	.011		.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
LP4	Pearson Correlation	.585**	.532**	.687**	1	.603**	.508**	.841**
	Sig. (2-tailed)	.001	.002	.000		.000	.004	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
LP5	Pearson Correlation	.399*	.448*	.664**	.603**	1	.478**	.741**
	Sig. (2-tailed)	.029	.013	.000	.000		.008	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
LP6	Pearson Correlation	.356	.178	.607**	.508**	.478**	1	.655**
	Sig. (2-tailed)	.054	.348	.000	.004	.008		.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
TLP	Pearson Correlation	.821**	.714**	.882**	.841**	.741**	.655**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Lampiran 3 Hasil Uji Reliabilitas

A. Variabel Promosi (X1)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.784	6

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
P1	21.30	5.459	.769	.680
P2	21.43	6.116	.613	.731
P3	21.10	7.128	.681	.724
P4	21.07	8.133	.294	.801
P5	21.10	7.817	.347	.793
P6	21.17	7.523	.575	.747

B. Variabel Harga (X2)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.895	8

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
H1	29.60	17.007	.718	.878
H2	29.53	16.395	.742	.876
H3	29.37	17.482	.601	.890
H4	29.27	18.064	.634	.886
H5	29.47	17.568	.659	.884
H6	29.80	15.752	.782	.872
H7	29.57	16.875	.723	.878
H8	29.53	18.878	.557	.893

C. Variabel Kualitas Produk (X3)**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.896	10

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KP1	39.60	16.593	.716	.880
KP2	39.30	17.666	.681	.883
KP3	39.30	18.286	.542	.891
KP4	39.53	16.809	.645	.886
KP5	39.53	17.016	.728	.879
KP6	39.43	17.013	.631	.886
KP7	39.40	16.869	.712	.880
KP8	39.43	17.495	.660	.884
KP9	39.33	18.368	.526	.892
KP10	39.33	18.161	.571	.890

D. Variabel Loyalitas Pelanggan (Y)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.867	6

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
LP1	20.90	8.576	.700	.840
LP2	20.53	9.982	.585	.858
LP3	20.80	8.717	.813	.816
LP4	20.50	9.017	.752	.828
LP5	20.40	10.455	.651	.850
LP6	20.53	10.464	.519	.867

Lampiran 4
Tabulasi Data Mentah

1. Variabel Promosi (X1) dan Harga (X2)

NO	X1							X2								
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	TP	H1	H2	H3	H4	H5	H6	H7	H8	TH
1	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	4	4	32
2	5	5	4	4	4	4	26	4	4	4	4	4	3	4	4	31
3	4	4	4	4	4	4	24	5	4	4	4	4	4	4	4	33
4	5	5	5	4	4	5	28	5	5	4	4	5	5	5	5	38
5	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	5	5	40
6	4	4	5	5	5	4	27	4	3	4	5	3	3	5	5	32
7	4	4	5	5	5	5	28	5	5	5	5	5	5	5	5	40
8	4	5	5	5	5	5	29	5	5	5	5	5	5	5	5	40
9	4	5	5	4	4	4	26	5	4	4	5	4	4	3	5	34
10	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	5	5	40
11	4	5	4	4	4	4	25	4	5	4	4	4	3	4	4	32
12	4	4	4	4	4	4	24	4	4	3	4	4	3	4	4	30
13	4	3	4	4	4	4	23	3	4	4	4	3	4	4	4	30
14	4	4	4	4	4	5	25	5	4	5	5	5	5	5	5	39
15	4	4	4	4	3	4	23	4	4	4	3	4	5	4	4	32
16	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	5	5	40
17	5	4	4	4	5	5	27	4	4	4	4	4	4	5	5	34
18	4	4	4	4	5	3	24	3	4	4	4	4	3	4	4	30
19	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	5	5	40
20	4	4	4	4	4	4	24	4	4	3	3	3	4	4	4	29
21	4	4	4	4	4	4	24	3	4	5	3	4	4	4	3	30
22	5	4	4	4	4	4	25	3	4	4	4	4	3	4	3	29
23	5	4	5	5	4	5	28	5	4	4	5	3	5	4	5	35
24	4	4	4	4	4	4	24	4	3	4	5	4	4	4	4	32
25	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	5	5	40
26	3	3	4	4	4	5	23	4	3	4	5	4	4	4	4	32
27	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	5	5	40
28	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	5	5	40
29	4	4	4	5	4	5	26	4	5	5	5	5	4	5	4	37
30	5	4	5	5	5	5	29	5	4	5	5	4	5	5	5	38
31	4	4	4	5	5	4	26	4	4	5	5	5	4	4	4	35
32	4	4	4	5	5	4	26	4	2	4	4	4	4	4	4	30
33	5	4	5	4	5	5	28	5	5	5	5	5	4	5	4	38

34	4	4	5	5	4	5	27	4	5	4	5	4	4	5	5	36
----	---	---	---	---	---	---	----	---	---	---	---	---	---	---	---	----

35	5	4	5	5	5	5	29	5	5	5	5	5	5	4	4	38
36	4	4	4	5	4	4	25	4	5	4	5	4	4	5	4	35
37	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	3	4	4	3	3	29
38	4	4	5	5	4	4	26	4	4	4	4	4	4	4	4	32
39	5	4	4	4	3	4	24	4	4	4	5	5	4	5	5	36
40	4	4	4	4	4	4	24	4	4	5	5	5	4	5	5	37
41	4	4	4	5	4	5	26	4	4	4	4	4	4	4	4	32
42	5	5	4	5	4	4	27	5	5	4	5	4	4	5	4	36
43	4	5	5	5	4	5	28	5	5	5	5	4	4	4	4	36
44	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	5	5	40
45	5	5	5	4	5	4	28	4	5	5	5	5	5	4	5	38
46	5	4	5	4	5	5	28	5	5	5	5	5	5	5	5	40
47	4	5	4	5	4	5	27	4	4	5	4	4	4	4	4	33
48	4	5	5	5	4	5	28	4	4	4	4	4	4	4	4	32
49	5	4	5	5	5	5	29	4	5	5	5	5	5	5	5	39
50	5	5	5	4	4	4	27	5	5	4	4	5	4	5	4	36
51	5	4	5	4	5	5	28	4	5	5	4	5	5	5	4	37
52	5	4	4	5	5	4	27	4	5	4	4	4	5	4	5	35
53	5	4	3	4	4	5	25	5	4	4	4	5	4	5	4	35
54	5	4	4	5	5	3	26	5	5	5	5	4	4	4	5	37
55	5	4	3	5	5	5	27	4	4	4	5	4	4	4	4	33
56	3	5	4	5	4	5	26	5	4	5	4	4	5	5	5	37
57	4	5	5	5	5	4	28	5	4	4	5	4	5	5	4	36
58	4	4	4	4	4	4	24	4	3	4	4	4	4	4	4	31
59	4	4	3	4	4	4	23	3	4	4	4	4	3	4	4	30
60	5	5	5	5	5	3	28	3	4	4	5	4	4	4	5	33
61	5	5	5	5	4	5	29	4	4	5	5	5	5	5	5	38
62	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	5	5	40
63	4	5	4	5	5	5	28	4	4	4	4	4	4	4	3	31
64	4	4	4	4	4	4	24	5	4	5	4	5	4	4	4	35
65	4	5	4	3	4	4	24	5	4	4	4	4	3	5	3	32
66	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	5	5	40
67	5	5	4	5	4	5	28	5	5	5	5	4	4	4	4	36
68	4	4	4	4	4	4	24	4	5	5	4	5	4	4	4	35
69	4	4	4	3	3	3	21	5	4	4	4	4	4	4	4	33
70	4	4	5	5	4	4	26	4	5	4	5	4	4	5	5	36
71	5	4	4	5	4	4	26	5	4	4	5	5	4	5	5	37
72	4	3	4	4	3	3	21	5	4	4	4	5	4	4	4	34

73	5	4	5	4	4	4	26	5	4	4	4	4	4	5	5	35
74	4	4	5	4	4	3	24	5	5	4	5	4	4	4	4	35
75	5	4	4	4	4	5	26	5	4	5	5	4	5	4	4	36

76	3	4	3	4	5	4	23	4	5	4	4	5	5	4	5	36
77	5	4	5	4	5	4	27	4	4	4	4	5	4	5	4	34
78	4	5	4	4	4	4	25	5	4	5	5	4	4	5	4	36
79	5	4	5	5	4	5	28	5	4	5	5	4	5	5	5	38
80	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	5	5	40
81	4	4	5	4	5	4	26	4	5	5	5	5	4	5	3	36
82	4	5	4	4	4	4	25	4	4	4	4	4	4	4	4	32
83	5	4	4	4	5	4	26	4	5	4	4	5	4	5	4	35
84	4	5	4	4	4	4	25	5	4	4	4	4	4	5	4	34
85	4	5	3	4	4	5	25	4	5	4	5	4	5	4	4	35
86	5	4	5	4	5	5	28	5	4	5	4	4	5	5	4	36
87	4	4	4	5	5	4	26	5	4	4	5	4	4	5	5	36
88	5	4	5	4	4	5	27	5	4	4	4	5	4	5	4	35
89	5	4	5	4	5	4	27	5	4	5	4	5	5	4	4	36
90	4	4	5	5	4	4	26	5	5	4	5	5	5	4	5	38
91	5	5	5	5	5	4	29	4	5	5	5	5	5	5	5	39
92	4	4	5	5	4	4	26	4	4	5	5	4	4	4	4	34
93	5	4	5	4	5	4	27	5	4	5	4	5	5	4	4	36
94	5	4	5	3	4	4	25	5	4	5	4	5	4	4	4	35
95	5	5	5	4	4	5	28	5	4	5	4	5	4	4	5	36
96	4	5	5	4	5	4	27	5	5	4	4	4	4	5	4	35
97	4	4	3	5	5	3	24	4	5	5	4	5	4	5	4	36
98	4	4	4	5	5	4	26	5	5	5	4	5	5	5	4	38
99	5	4	5	5	3	5	27	5	5	5	4	5	4	4	5	37
100	4	5	4	4	5	4	26	5	5	5	4	5	4	5	5	38
101	5	4	5	4	4	4	26	5	5	4	5	4	5	4	4	36
102	5	4	5	5	4	4	27	5	4	5	4	5	4	4	5	36
103	5	4	5	4	4	4	26	5	4	4	5	5	4	5	5	37
104	4	4	4	5	4	5	26	5	4	5	4	5	5	4	4	36
105	4	5	4	5	5	4	27	5	4	5	5	5	4	5	4	37
106	5	5	4	5	4	4	27	5	4	5	5	5	4	5	4	37
107	5	4	4	5	3	4	25	5	4	5	5	4	4	4	4	35
108	5	4	5	5	4	5	28	5	5	4	4	5	4	5	5	37
109	4	5	4	5	5	5	28	4	5	4	4	4	4	5	5	35
110	5	4	4	5	4	5	27	5	4	5	4	4	5	5	4	36
111	4	5	4	5	5	5	28	5	5	4	5	4	5	4	5	37

112	5	5	4	5	4	5	28	5	4	4	5	4	5	5	4	36
113	4	5	5	4	5	4	27	5	5	4	5	5	4	5	5	38
114	4	5	5	5	4	4	27	4	4	5	4	5	5	4	5	36
115	4	4	5	5	5	4	27	4	5	4	4	4	4	5	4	34
116	5	4	4	5	4	4	26	4	5	4	5	5	4	4	4	35

117	4	5	4	4	4	4	25	5	5	5	5	5	5	4	4	38
118	4	4	4	4	5	5	26	5	5	4	4	4	4	5	5	36
119	4	5	4	4	4	4	25	5	5	5	5	4	5	4	4	37
120	5	5	5	5	5	5	30	4	4	4	4	4	4	4	4	32
121	4	4	4	4	5	4	25	5	4	4	4	5	5	4	4	35
122	4	5	4	4	5	4	26	4	4	5	4	4	5	5	4	35
123	5	4	4	4	5	5	27	4	4	4	5	4	4	5	5	35
124	4	4	5	4	4	4	25	5	5	5	4	4	5	4	4	36
125	5	4	4	5	4	5	27	5	5	5	4	4	5	4	4	36
126	4	4	4	5	4	4	25	4	4	5	5	4	4	5	4	35
127	4	4	4	4	4	5	25	4	4	5	4	4	4	4	4	33
128	4	4	5	4	4	4	25	5	4	4	5	4	4	4	5	35
129	4	5	5	4	4	4	26	5	5	4	4	4	5	4	4	35
130	4	4	4	5	4	4	25	5	5	4	5	4	5	4	4	36
131	5	5	5	4	3	4	26	5	4	4	4	5	5	4	4	35
132	5	4	5	4	5	4	27	4	4	4	4	5	4	4	4	33
133	4	4	5	4	4	4	25	5	4	4	5	4	4	5	4	35
134	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	5	5	40
135	5	3	4	4	4	5	25	5	5	5	4	4	4	4	4	35
136	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	5	5	40
137	4	4	5	4	5	4	26	5	4	5	5	4	4	4	4	35
138	4	5	4	4	3	4	24	4	5	4	5	4	4	4	4	34
139	4	5	4	4	4	4	25	4	4	5	4	4	4	4	4	33
140	4	5	4	4	5	5	27	5	5	4	4	4	5	5	4	36
141	4	5	4	4	5	4	26	4	4	4	4	5	5	5	5	36
142	4	4	4	5	4	4	25	4	4	5	5	4	4	5	4	35
143	4	4	5	4	4	5	26	4	4	5	4	4	4	4	4	33
144	5	4	4	5	4	4	26	4	4	5	5	4	5	4	4	35
145	4	4	4	5	4	5	26	4	4	5	4	4	5	4	5	35
146	4	4	4	5	4	5	26	4	5	5	4	5	4	4	4	35
147	4	3	5	5	4	4	25	4	4	4	5	4	5	4	4	34
148	4	4	4	5	5	5	27	4	4	4	5	4	4	5	4	34
149	5	5	4	4	4	4	26	5	4	4	5	5	4	4	5	36
150	5	4	4	4	5	5	27	4	4	4	5	4	4	5	4	34

151	5	4	4	5	4	4	26	5	5	4	4	5	4	4	4	35
152	4	4	5	5	4	5	27	4	4	4	5	4	5	4	5	35
153	5	5	4	4	5	4	27	4	4	4	5	4	4	4	4	33
154	4	4	4	4	5	5	26	4	4	5	5	4	4	4	5	35
155	5	3	5	5	5	5	28	5	5	5	5	5	5	5	5	40
156	4	4	4	4	5	4	25	4	4	5	4	4	5	4	4	34
157	4	4	4	5	5	4	26	4	4	5	4	4	4	5	4	34

158	4	4	5	4	4	4	25	5	4	4	5	4	5	4	4	35
159	4	3	4	5	4	4	24	4	4	4	5	5	5	4	5	36
160	4	4	4	4	5	4	25	4	4	5	4	4	4	4	4	33
161	5	3	4	5	4	4	25	4	4	4	5	4	4	3	4	32
162	4	4	4	4	4	4	24	3	4	4	4	4	4	4	4	31
163	4	3	4	5	4	4	24	4	4	4	5	4	4	4	4	33
164	5	4	4	4	4	4	25	5	4	4	4	4	4	5	4	34
165	4	5	4	4	4	5	26	4	4	5	4	4	5	4	4	34
166	4	5	4	4	5	4	26	4	4	4	5	4	5	4	4	34
167	4	5	4	4	5	5	27	4	5	4	4	4	5	4	4	34
168	4	4	5	4	4	5	26	4	4	5	4	4	4	5	4	34
169	4	4	5	4	4	4	25	5	4	5	4	4	5	4	4	35
170	4	4	5	4	4	5	26	4	4	5	4	4	4	5	4	34
171	4	4	5	4	4	4	25	4	4	5	4	4	5	4	4	34
172	4	5	3	4	4	5	25	4	5	4	4	5	4	4	4	34
173	4	4	5	5	4	4	26	5	4	4	5	4	4	4	4	34
174	4	4	5	4	4	4	25	4	5	4	4	4	4	5	4	34
175	4	4	5	4	4	4	25	5	4	4	4	5	4	4	4	34
176	4	4	5	5	4	4	26	4	4	5	4	4	4	4	5	34
177	5	4	4	5	4	4	26	4	4	5	5	5	4	4	4	35
178	4	4	5	4	4	4	25	5	5	4	4	4	5	4	4	35
179	4	4	5	5	4	4	26	4	4	5	4	5	5	4	5	36
180	4	4	5	5	4	4	26	4	5	4	4	5	4	4	5	35
181	4	5	4	4	5	4	26	4	4	4	5	4	5	5	4	35
182	4	4	4	5	4	5	26	4	4	4	5	4	4	4	5	34
183	4	4	5	4	4	5	26	4	4	4	5	4	4	4	4	33
184	4	4	4	5	4	3	24	4	4	4	5	4	4	4	4	33
185	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	4	4	32
186	4	4	3	3	5	4	23	4	4	4	5	4	4	4	4	33
187	4	3	4	4	5	4	24	4	4	4	4	4	4	4	4	32
188	4	3	4	5	4	4	24	4	4	4	5	4	4	4	4	33
189	5	5	5	5	5	4	29	4	4	4	5	4	4	5	4	34

190	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	5	5	40
191	4	4	5	5	5	4	27	4	4	5	4	5	4	4	4	34
192	5	4	4	5	4	5	27	4	5	4	4	5	5	4	4	35
193	5	4	4	5	4	4	26	4	5	4	4	5	5	4	4	35
194	5	4	4	4	5	4	26	5	4	5	4	4	4	4	5	35
195	4	5	4	4	4	5	26	5	4	5	4	5	4	4	4	35
196	4	5	5	4	4	4	26	5	4	4	5	4	4	4	4	34
197	4	5	4	4	5	4	26	4	4	5	4	5	4	4	5	35
198	4	4	5	4	4	4	25	5	4	4	4	4	5	4	4	34

199	5	4	4	4	5	4	26	4	4	5	4	4	4	4	5	34
200	4	4	5	4	4	4	25	4	4	4	4	5	4	4	5	34
201	4	4	5	4	4	5	26	4	4	5	4	4	5	4	4	34
202	4	5	4	4	5	4	26	5	5	4	4	4	5	4	4	35
203	4	4	5	4	4	4	25	4	5	5	5	4	4	5	4	36
204	4	4	5	4	5	5	27	4	4	5	4	4	5	5	4	35
205	5	4	4	4	5	4	26	4	4	4	5	4	4	5	4	34
206	5	4	4	4	5	4	26	4	4	5	4	4	4	4	5	34
207	4	4	4	4	5	5	26	4	4	5	4	4	5	5	4	35
208	5	4	4	5	4	4	26	5	4	4	4	4	5	5	4	35
209	5	5	5	4	4	4	27	5	5	4	4	4	4	5	4	35
210	4	5	5	4	5	4	27	5	4	4	4	4	5	5	4	35
211	5	4	4	4	5	4	26	4	4	5	4	5	4	4	5	35
212	4	4	5	4	4	4	25	4	4	5	4	4	4	4	5	34
213	4	4	5	4	4	4	25	5	4	4	4	4	5	4	4	34
214	4	5	4	4	5	4	26	5	5	4	4	5	4	4	5	36
215	4	4	5	4	4	4	25	5	4	4	5	4	5	4	4	35
216	4	5	4	5	4	4	26	5	4	5	4	5	5	4	4	36
217	4	5	4	4	4	5	26	4	5	4	4	5	4	5	4	35
218	4	4	5	4	4	5	26	4	4	5	4	4	5	4	4	34
219	4	4	4	5	5	4	26	4	4	5	4	4	5	4	4	34
220	4	5	4	4	5	4	26	5	4	4	4	3	5	4	4	33
221	5	4	5	4	4	5	27	5	4	5	4	4	4	5	4	35
222	4	4	5	4	4	4	25	5	4	4	5	4	5	4	5	36
223	4	4	5	4	5	4	26	4	5	4	4	5	4	4	4	34
224	4	4	5	4	4	4	25	5	4	4	4	5	4	4	4	34
225	4	4	5	4	4	4	25	4	4	5	4	5	5	4	4	35
226	5	4	4	4	5	5	27	5	4	4	4	5	4	4	4	34
227	4	4	5	4	4	5	26	4	5	4	4	4	5	4	4	34
228	4	4	5	4	4	5	26	5	4	4	5	4	4	5	4	35

229	4	5	4	4	4	5	26	4	4	4	5	4	4	5	4	34
230	4	5	5	4	4	5	27	4	4	5	5	4	4	5	4	35
231	4	5	4	4	5	5	27	5	4	4	4	5	4	5	4	35
232	4	4	5	4	4	5	26	5	4	4	5	4	4	4	5	35
233	4	4	5	4	4	4	25	5	4	4	4	5	4	4	5	35
234	4	4	5	4	5	4	26	5	4	4	5	5	4	5	4	36
235	4	4	5	4	4	5	26	4	5	4	5	4	4	5	4	35
236	4	4	5	5	4	4	26	5	4	4	5	4	4	5	4	35
237	4	4	5	4	4	5	26	4	4	5	5	4	4	5	4	35
238	4	5	4	4	4	4	25	4	5	4	4	4	4	5	5	35
239	4	5	4	4	5	4	26	4	5	4	4	5	4	4	5	35

240	4	4	5	4	4	5	26	4	5	4	4	5	4	5	4	35
241	4	5	4	4	5	4	26	5	4	4	5	4	5	5	4	36
242	4	5	4	4	4	4	25	5	4	4	4	5	4	4	4	34
243	4	4	4	5	4	5	26	4	5	4	5	4	4	5	4	35
244	4	4	5	3	4	5	25	4	5	4	4	5	4	4	4	34
245	4	4	5	4	4	5	26	4	4	5	4	4	5	4	4	34
246	4	5	4	5	4	5	27	4	5	4	5	5	4	5	4	36
247	4	5	4	5	5	4	27	5	4	4	5	4	4	5	4	35
248	5	4	4	5	4	4	26	4	5	5	4	5	4	4	4	35
249	5	5	4	4	4	5	27	4	4	5	4	5	4	4	5	35
250	4	4	5	5	4	4	26	4	5	4	4	5	4	4	4	34
251	5	4	4	4	5	4	26	5	4	4	5	4	4	5	4	35
252	4	4	5	4	4	5	26	5	4	4	4	4	5	4	4	34
253	4	4	5	4	5	4	26	4	5	4	4	4	5	5	4	35
254	5	5	4	4	5	5	28	4	4	4	4	5	4	4	5	34
255	4	4	5	4	4	5	26	4	5	4	4	5	4	4	3	33
256	4	5	4	4	5	4	26	5	4	5	4	4	5	4	5	36
257	4	4	5	4	5	4	26	4	4	5	4	5	4	5	4	35
258	4	5	4	4	5	4	26	4	5	4	4	4	4	5	4	34
259	4	4	5	4	5	4	26	4	4	5	4	4	5	4	4	34
260	4	4	5	4	4	5	26	4	4	5	4	5	4	4	5	35
261	4	4	5	4	5	5	27	4	4	5	4	5	4	5	4	35
262	4	5	4	4	4	5	26	5	4	5	4	4	5	4	4	35
263	4	4	5	4	4	4	25	4	4	4	5	4	4	5	4	34
264	4	5	4	4	4	5	26	4	4	5	4	4	5	4	4	34
265	4	4	5	4	4	4	25	5	5	4	4	4	4	5	4	35
266	5	4	4	5	4	5	27	4	5	4	5	4	4	5	4	35
267	4	5	4	4	5	4	26	4	4	4	5	4	4	5	4	34

268	4	5	4	4	5	4	26	4	4	5	4	5	4	4	4	34
269	4	4	5	5	4	5	27	4	4	5	4	4	4	5	4	34
270	4	5	4	4	5	4	26	4	4	5	4	5	4	4	5	35
271	4	5	4	5	4	5	27	4	5	4	5	4	5	4	4	35
272	5	5	4	5	4	4	27	4	4	5	4	5	4	5	4	35
273	4	4	5	4	5	4	26	4	5	4	5	4	4	4	5	35
274	4	4	5	4	5	4	26	4	5	4	5	4	4	5	4	35
275	4	5	4	4	4	4	25	5	4	4	4	4	4	5	4	34
276	5	4	5	4	4	4	26	5	4	4	4	5	4	4	5	35
277	4	5	4	4	4	5	26	5	5	4	5	4	5	4	4	36
278	5	4	4	5	4	4	26	5	4	4	4	5	4	4	4	34
279	4	5	4	4	5	4	26	5	4	4	4	5	4	4	5	35
280	4	5	5	4	5	4	27	4	5	4	4	4	5	5	4	35

281	4	4	5	4	5	4	26	4	5	4	4	5	4	4	5	35
282	4	4	5	5	5	4	27	4	5	4	5	4	4	5	4	35
283	4	4	4	5	5	4	26	4	5	4	5	4	5	4	5	36
284	4	5	4	5	5	4	27	4	4	5	4	4	5	4	4	34
285	4	4	5	4	4	4	25	4	5	4	4	4	5	4	4	34
286	4	4	5	4	4	4	25	4	5	4	4	5	4	5	5	36
287	4	4	5	4	5	4	26	4	4	5	4	5	5	4	4	35
288	4	5	4	4	4	5	26	4	4	5	5	4	5	4	5	36
289	4	5	4	4	5	4	26	5	4	4	5	4	4	5	4	35
290	4	4	5	4	4	4	25	5	4	4	4	5	4	4	4	34
291	5	4	4	4	5	4	26	4	4	5	4	4	5	4	4	34
292	4	5	4	4	5	5	27	5	5	4	4	4	5	4	4	35
293	4	4	5	5	4	4	26	4	5	4	4	4	5	4	4	34
294	4	4	5	4	4	5	26	4	4	5	4	4	5	4	4	34
295	4	4	5	4	4	5	26	4	5	4	4	4	5	4	4	34
296	4	4	5	4	4	4	25	5	4	4	5	4	4	4	5	35
297	4	4	5	4	4	5	26	4	5	4	4	5	4	5	4	35
298	4	5	4	4	5	4	26	5	4	4	4	5	4	4	4	34
299	4	5	4	4	5	4	26	4	4	5	4	4	5	4	4	34
300	4	5	4	4	5	4	26	4	4	5	4	4	5	4	4	34
301	4	4	5	5	4	5	27	4	5	4	4	5	5	4	5	36
302	4	5	4	4	4	5	26	4	4	5	4	4	4	4	3	32
303	4	5	4	4	5	4	26	4	4	4	5	4	4	4	4	33
304	4	5	4	5	4	4	26	5	4	4	5	5	4	4	4	35
305	4	4	5	5	4	4	26	4	4	5	4	5	4	4	4	34
306	4	5	4	4	4	5	26	5	4	4	5	4	5	4	4	35

307	4	5	4	4	5	4	26	4	5	4	5	4	5	4	4	35
308	5	4	5	4	4	4	26	4	4	5	4	5	4	4	5	35
309	4	5	4	5	4	5	27	5	4	4	5	4	4	5	4	35
310	4	5	4	4	5	4	26	5	5	4	4	4	4	5	4	35
311	4	5	3	4	5	5	26	5	4	4	5	4	4	5	4	35
312	5	5	4	4	4	5	27	4	5	4	4	4	4	5	4	34
313	4	4	5	4	5	4	26	4	5	4	5	4	4	5	4	35
314	4	3	4	4	4	4	23	4	4	4	4	4	4	4	3	31
315	4	5	4	5	5	4	27	4	5	4	4	4	4	5	4	34
316	5	4	4	4	5	4	26	4	5	4	4	5	5	4	5	36
317	5	4	5	4	4	5	27	4	4	5	5	4	4	5	4	35
318	5	4	4	5	5	4	27	4	5	4	4	5	5	4	5	36
319	5	4	5	5	4	4	27	5	5	5	5	4	4	5	5	38
320	4	5	4	4	5	4	26	4	5	4	4	5	4	4	4	34
321	4	5	4	4	5	4	26	5	4	4	4	5	4	4	5	35

322	4	4	5	4	5	4	26	5	4	4	4	5	4	4	5	35
323	4	4	4	5	4	4	25	4	5	4	5	4	4	5	4	35
324	4	5	4	5	4	4	26	5	4	4	5	4	4	5	4	35
325	4	5	4	4	4	5	26	5	5	4	5	4	4	4	5	36
326	4	5	5	4	5	4	27	5	4	4	5	4	4	5	4	35
327	4	5	4	4	4	5	26	5	4	4	5	4	5	4	4	35
328	4	4	5	4	5	4	26	5	4	5	4	5	4	4	5	36
329	4	5	4	4	4	5	26	5	4	4	5	4	4	4	4	34
330	5	4	5	4	5	4	27	5	4	5	4	4	5	4	4	35
331	4	5	4	4	5	4	26	5	4	5	4	4	5	4	4	35
332	4	5	4	4	5	4	26	4	5	4	4	5	4	5	4	35
333	5	5	4	4	4	5	27	4	4	5	4	4	5	4	4	34
334	5	4	4	4	5	4	26	4	4	5	4	5	4	5	4	35
335	5	4	5	4	5	4	27	5	5	4	4	5	4	4	5	36
336	4	5	4	5	4	4	26	5	4	4	5	4	4	5	4	35
337	4	4	5	4	5	4	26	4	5	4	4	5	4	4	4	34
338	3	5	4	4	5	4	25	5	5	5	4	4	5	4	4	36
339	4	5	4	4	5	4	26	4	5	4	5	4	4	5	4	35
340	4	5	4	4	5	4	26	4	5	4	4	5	4	4	5	35
341	4	5	4	4	5	4	26	5	4	4	4	5	5	4	4	35
342	5	4	5	4	5	4	27	4	5	4	5	4	4	5	4	35
343	4	5	4	5	4	5	27	5	5	4	5	4	5	4	5	37
344	5	4	5	4	4	5	27	5	4	4	5	4	5	4	4	35
345	4	4	5	4	5	4	26	4	4	4	5	4	4	5	4	34

346	4	5	4	4	5	4	26	4	5	4	5	4	5	4	4	35
347	4	5	4	5	4	5	27	5	4	5	5	4	5	4	4	36
348	4	5	4	4	5	4	26	5	4	4	5	4	4	5	4	35
349	4	5	4	5	4	4	26	4	4	5	4	4	4	4	5	34
350	4	5	4	4	5	4	26	4	5	4	4	4	5	4	4	34
351	4	5	4	5	4	4	26	4	5	4	4	4	5	4	4	34
352	4	5	4	4	5	4	26	4	5	4	4	5	4	5	4	35
353	4	5	4	4	5	4	26	5	4	4	5	4	4	4	5	35
354	4	4	5	4	5	5	27	4	4	5	4	4	5	4	4	34
355	5	4	4	5	4	4	26	5	4	4	5	4	4	4	5	35
356	4	4	5	4	5	4	26	4	5	4	4	4	5	4	4	34
357	4	5	4	4	5	4	26	4	4	5	5	4	4	5	4	35
358	4	5	4	4	4	5	26	4	5	4	4	5	4	4	5	35
359	5	4	4	4	5	4	26	5	4	4	5	4	4	5	4	35
360	5	4	4	5	4	4	26	5	4	4	5	4	4	5	4	35
361	4	5	4	4	4	4	25	4	5	4	4	4	5	4	4	34
362	4	4	4	4	4	5	25	4	4	5	4	4	4	4	4	33

363	4	5	4	4	4	5	26	4	5	5	4	5	5	4	4	36
364	3	4	5	4	4	4	24	5	4	4	4	5	4	4	4	34
365	4	5	4	4	5	4	26	4	4	5	4	4	5	5	4	35
366	5	4	4	5	4	4	26	5	4	4	5	4	4	4	5	35
367	4	4	5	4	4	5	26	5	4	4	4	5	4	4	4	34
368	4	5	4	4	5	4	26	4	4	5	4	4	5	4	4	34
369	4	4	5	4	4	4	25	4	4	5	5	4	4	4	5	35
370	4	4	4	4	4	4	24	5	5	5	4	4	4	5	4	36
371	4	5	4	4	5	4	26	4	5	4	4	5	4	4	4	34
372	4	5	4	4	4	5	26	5	5	4	4	5	4	5	5	37
373	4	4	5	4	4	4	25	5	4	4	4	4	4	4	4	33
374	5	4	4	5	4	4	26	5	4	5	4	4	5	4	4	35
375	4	4	5	4	5	4	26	5	4	4	5	4	5	4	5	36
376	4	5	4	4	5	4	26	5	4	5	4	5	4	4	4	35
377	4	5	5	4	5	4	27	4	4	5	4	4	4	5	4	34
378	4	5	5	4	4	5	27	5	4	5	4	5	5	4	5	37
379	4	5	4	5	4	5	27	4	5	4	5	5	4	5	5	37
380	4	5	4	4	4	5	26	4	5	4	5	4	4	5	4	35
381	4	4	5	4	4	5	26	4	5	4	5	4	4	5	4	35
382	4	5	4	4	5	4	26	4	5	4	4	4	5	4	5	35
383	4	5	4	5	4	4	26	4	5	4	4	4	4	5	4	34
384	5	5	4	3	5	4	26	5	5	4	4	3	4	4	5	34

385	5	4	4	3	4	4	24	5	4	4	4	5	4	5	4	35
	1644	1673	1692	1661	1688	1662		1705	1680	1689	1697	1677	1673	1690	1647	

2. Variabel Kualitas Produk (X3) dan Loyalitas Pelanggan (Y)

No	X3											Y						
	KP1	KP2	KP3	KP4	KP5	KP6	KP7	KP8	KP9	KP10	TKP	LP1	LP2	LP3	LP4	LP5	LP6	TLP
1	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	39	4	4	4	4	4	4	24
2	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	37	4	4	4	4	4	4	24
3	4	4	5	4	3	3	4	4	3	4	38	4	4	5	4	4	4	25
4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	48	5	4	5	5	5	4	28
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	5	5	5	5	5	5	30
6	5	5	5	3	4	5	5	5	5	5	47	5	5	4	5	5	5	29
7	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	5	5	5	5	5	5	30
8	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	5	5	5	5	5	5	30
9	5	5	4	5	4	4	4	4	3	5	43	4	4	5	4	4	5	26
10	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	4	5	5	5	5	5	29
11	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	38	4	4	4	4	4	4	24
12	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	39	4	4	4	4	4	4	24
13	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	42	4	4	4	4	4	4	24
14	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	45	4	5	5	5	5	5	29
15	3	4	4	4	4	4	4	5	3	3	38	5	4	4	4	4	4	25
16	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	5	5	5	5	5	5	30
17	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	41	4	5	4	4	4	4	25
18	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	38	4	4	4	4	4	4	24
19	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	5	5	5	5	5	5	30
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	4	4	4	4	4	4	24
21	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	38	4	4	4	4	4	4	24
22	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	38	4	4	4	4	4	4	24
23	4	5	3	5	4	4	4	5	3	4	41	5	4	5	4	5	5	28
24	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	43	4	5	4	4	4	4	25
25	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	4	4	5	4	4	4	25
26	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	39	4	4	4	4	4	4	24
27	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	5	5	5	5	5	5	30
28	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	5	5	5	5	5	5	30
29	5	4	5	5	4	5	4	5	3	3	43	5	5	4	4	5	5	28
30	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	4	5	5	5	5	5	29
31	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	42	4	4	4	4	4	4	24
32	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	40	4	4	4	4	4	4	24
33	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	49	5	5	4	5	4	4	27

34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	4	4	4	5	4	4	25
35	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	48	4	4	4	5	5	5	27
36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	41	4	4	4	4	4	4	24
37	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	38	4	4	4	4	4	3	23
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	4	4	4	4	4	4	24

39	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	47	5	4	4	4	4	4	25
40	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	49	4	4	5	4	5	4	26
41	4	4	4	4	5	4	4	4	5	3	41	4	4	4	4	4	4	24
42	5	5	5	5	5	4	3	5	5	4	46	5	4	4	5	5	5	28
43	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	46	5	4	4	5	4	5	27
44	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	4	5	4	5	5	5	28
45	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	47	5	5	5	5	5	5	30
46	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	4	4	4	5	5	5	27
47	4	4	5	4	4	5	4	4	5	3	42	4	4	4	4	4	4	24
48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	41	4	4	4	4	4	4	24
49	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	47	5	5	5	5	4	5	29
50	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	43	5	4	5	4	5	3	26
51	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	47	5	4	5	5	3	4	26
52	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	45	4	5	5	4	5	4	27
53	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	43	4	5	4	4	4	3	24
54	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	45	5	5	4	5	3	5	27
55	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	44	4	4	4	4	4	4	24
56	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	46	4	4	4	4	5	4	25
57	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	47	4	5	4	3	4	3	23
58	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	38	4	4	4	4	4	4	24
59	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	42	4	4	4	4	4	4	24
60	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	40	4	4	5	4	4	4	25
61	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	47	4	5	5	5	5	5	29
62	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	5	5	5	5	5	5	30
63	4	5	5	4	5	5	5	5	4	3	45	4	4	4	4	4	4	24
64	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	43	4	5	4	4	4	4	25
65	4	4	4	4	5	5	5	3	5	5	44	4	5	4	5	4	4	26
66	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	5	5	5	5	5	5	30
67	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	47	4	4	5	5	4	5	27
68	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	44	5	5	4	5	5	4	28
69	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	39	4	4	4	4	4	4	24
70	5	4	3	4	4	5	4	3	5	5	42	4	4	5	4	5	4	26
71	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	49	4	4	4	4	4	3	23
72	4	5	5	4	4	5	4	4	3	5	43	5	5	4	4	3	4	25

73	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	46	5	4	4	5	5	4	27
74	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	43	5	4	4	5	4	5	27
75	5	4	5	4	5	5	4	5	3	5	45	5	4	4	5	4	4	26
76	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	43	5	4	4	5	4	4	26
77	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	43	5	4	4	4	5	4	26
78	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	44	5	4	5	4	4	5	27
79	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	4	4	5	4	5	5	27

80	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	5	5	5	5	5	5	30
81	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	42	4	5	4	4	5	4	26
82	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	4	4	4	4	4	4	24
83	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	46	5	4	4	4	4	4	25
84	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	43	5	4	5	4	5	4	27
85	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	44	5	4	4	5	4	5	27
86	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	43	5	4	4	5	4	5	27
87	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4	44	5	4	5	4	5	4	27
88	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	44	5	5	4	5	4	4	27
89	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	46	4	5	4	4	4	5	26
90	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	45	5	5	5	4	5	4	28
91	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	46	5	4	5	4	5	5	28
92	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	45	4	4	4	4	4	4	24
93	5	5	4	4	5	4	5	5	5	3	45	4	4	4	5	4	4	25
94	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5	45	3	4	4	4	4	4	23
95	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	44	5	5	4	5	5	4	28
96	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	46	5	4	4	4	5	5	27
97	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	46	5	4	5	4	4	4	26
98	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	46	5	4	5	5	4	5	28
99	5	4	3	5	4	5	4	4	4	5	43	5	4	4	5	4	4	26
100	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	48	4	5	4	4	5	4	26
101	5	4	4	4	4	4	4	4	3	5	41	5	4	4	4	4	5	26
102	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	45	5	5	4	5	5	4	28
103	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	43	3	4	4	5	4	4	24
104	5	4	4	4	5	4	5	5	4	5	45	5	4	4	4	5	4	26
105	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	46	5	5	4	5	4	5	28
106	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	43	5	4	3	4	4	4	24
107	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	43	5	5	4	4	5	5	28
108	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	44	5	4	5	4	5	5	28
109	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	44	4	4	4	5	4	4	25
110	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	44	4	5	4	4	4	4	25
111	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	44	5	5	4	5	4	5	28

112	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	44	5	5	5	4	4	4	27
113	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	43	4	4	5	4	4	4	25
114	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	43	4	5	4	4	5	4	26
115	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4	45	4	5	5	4	4	4	26
116	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	46	4	5	4	5	4	5	27
117	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	45	4	4	4	4	4	4	24
118	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	42	5	5	5	5	5	5	30
119	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	43	5	5	5	4	4	4	27
120	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	42	4	4	4	4	4	4	24

121	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	43	4	4	5	4	5	4	26
122	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	45	4	5	4	5	4	4	26
123	3	5	4	4	4	5	5	4	4	4	42	4	3	5	4	4	4	24
124	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	43	5	5	5	5	4	4	28
125	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	43	4	5	5	4	4	4	26
126	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	42	4	4	4	4	5	5	26
127	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	44	5	5	5	5	4	4	28
128	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	43	5	5	4	4	4	4	26
129	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	44	4	4	5	4	4	4	25
130	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	42	5	5	5	5	4	4	28
131	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	44	5	4	4	4	4	4	25
132	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	43	5	4	5	4	5	4	27
133	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	44	4	5	5	5	5	5	29
134	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	5	5	5	5	5	5	30
135	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	46	4	4	5	5	5	4	27
136	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	5	5	5	5	5	5	30
137	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	41	4	4	4	4	4	4	24
138	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5	45	5	4	5	4	4	4	26
139	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	4	5	5	4	5	4	27
140	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	43	4	5	4	4	4	5	26
141	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	44	5	5	4	4	4	4	26
142	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	42	5	3	5	4	4	5	26
143	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	45	4	4	4	5	4	4	25
144	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	44	4	5	4	4	4	4	25
145	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	43	4	4	4	5	4	5	26
146	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	45	5	4	4	4	4	4	25
147	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	42	5	5	4	5	4	4	27
148	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	44	5	4	4	5	4	5	27
149	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	42	4	5	4	4	4	4	25
150	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	44	5	5	4	4	4	4	26

151	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	43	5	5	4	4	4	4	26
152	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	44	4	4	5	4	4	4	25
153	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	44	4	5	4	5	4	4	26
154	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	42	5	5	4	5	4	4	27
155	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	48	5	5	5	5	5	5	30
156	5	5	4	4	4	4	5	4	5	4	44	5	4	5	5	4	4	27
157	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	42	5	5	4	5	4	4	27
158	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	43	4	5	4	4	4	4	25
159	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	44	4	4	4	4	4	5	25
160	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	5	5	4	4	4	4	26
161	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	45	4	4	4	5	5	4	26

162	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	42	4	4	4	4	4	4	24
163	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	41	4	5	4	3	4	4	24
164	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	42	5	4	5	5	4	4	27
165	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	43	5	4	4	5	4	4	26
166	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	44	5	4	4	4	5	5	27
167	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	43	4	4	4	4	5	4	25
168	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	43	4	4	5	4	4	4	25
169	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	43	4	4	5	5	4	4	26
170	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	43	5	4	4	5	4	4	26
171	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	43	4	4	5	4	4	5	26
172	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	44	4	4	4	5	4	5	26
173	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	44	4	4	4	5	5	4	26
174	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	43	4	4	5	4	4	4	25
175	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	44	5	4	5	5	4	4	27
176	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	42	5	4	4	5	5	4	27
177	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	42	4	4	5	4	4	4	25
178	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	44	4	4	5	4	4	4	25
179	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	43	4	4	5	4	4	5	26
180	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	44	5	4	4	4	4	5	26
181	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	42	5	5	4	4	5	4	27
182	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	42	5	4	4	4	4	4	25
183	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	43	4	4	5	5	4	4	26
184	3	4	5	3	4	4	4	4	4	4	39	4	5	4	4	4	4	25
185	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	39	4	3	4	4	4	4	23
186	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	4	4	4	4	4	4	24
187	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	41	4	4	4	4	4	5	25
188	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	48	4	4	4	5	4	5	26
189	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	42	4	4	3	4	4	4	23

190	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	5	5	5	5	5	5	30
191	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	42	4	5	5	4	4	4	26
192	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	45	5	4	4	4	5	5	27
193	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	44	5	5	4	4	5	4	27
194	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	44	4	5	4	4	5	4	26
195	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	44	5	4	5	4	4	4	26
196	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	44	4	4	4	5	4	5	26
197	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	44	4	4	5	4	4	5	26
198	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	42	4	5	4	5	4	4	26
199	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	43	5	5	4	4	4	5	27
200	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	43	4	4	5	5	4	5	27
201	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	43	5	5	4	4	4	4	26
202	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	43	5	4	5	5	4	4	27

203	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	43	5	4	4	4	4	4	25
204	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	44	4	4	5	4	4	4	25
205	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	42	5	4	4	5	4	4	26
206	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	43	4	4	5	4	5	5	27
207	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	42	5	5	4	4	4	5	27
208	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	44	5	4	5	4	4	5	27
209	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	44	5	4	4	5	4	5	27
210	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	44	4	5	4	4	5	4	26
211	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	43	5	4	4	4	5	4	26
212	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	42	5	4	4	4	5	4	26
213	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	43	5	4	5	4	4	5	27
214	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	43	4	5	4	4	5	4	26
215	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	42	5	5	4	4	4	4	26
216	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	44	4	4	5	5	4	4	26
217	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	43	4	5	4	5	4	4	26
218	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	45	5	4	5	4	5	4	27
219	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	44	4	4	5	4	4	5	26
220	5	4	5	5	4	5	4	4	4	5	45	4	4	5	4	5	4	26
221	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	43	5	5	5	4	5	4	28
222	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	43	5	4	5	5	4	4	27
223	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	43	5	4	5	5	4	4	27
224	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	43	3	4	5	4	5	4	25
225	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	43	5	4	4	4	5	4	26
226	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	44	5	4	4	4	4	5	26
227	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	43	4	5	4	5	5	5	28
228	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	43	5	5	5	5	4	4	28

229	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	43	5	4	4	5	4	4	26
230	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	43	5	4	4	5	4	4	26
231	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	44	4	5	4	4	5	4	26
232	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	45	4	4	5	5	4	4	26
233	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	43	5	5	4	5	4	4	27
234	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	44	5	4	5	4	4	4	26
235	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	44	4	4	5	5	4	4	26
236	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	44	5	4	4	4	5	4	26
237	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	43	5	4	5	4	4	4	26
238	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	44	5	4	5	4	5	4	27
239	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	44	5	5	4	4	5	4	27
240	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	43	4	4	5	4	4	4	25
241	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	44	5	5	4	4	4	4	26
242	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	43	5	4	4	4	5	4	26
243	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	44	4	4	4	4	5	4	25

244	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	44	5	4	4	5	4	4	26
245	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	44	5	4	4	5	4	4	26
246	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	45	5	4	4	5	4	4	26
247	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	44	5	4	5	4	4	5	27
248	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	45	5	4	4	5	4	4	26
249	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4	45	4	4	4	5	5	4	26
250	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	42	4	5	4	4	4	5	26
251	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	42	5	4	4	4	5	4	26
252	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	43	5	4	4	5	5	4	27
253	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	44	4	4	5	4	4	5	26
254	5	4	4	5	4	4	4	5	4	5	44	5	4	4	4	4	5	26
255	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	42	4	5	3	4	5	5	26
256	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	43	5	4	4	5	4	5	27
257	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	43	4	5	5	4	5	4	27
258	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	43	4	4	5	5	4	4	26
259	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5	45	5	4	5	4	5	4	27
260	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	45	4	4	5	5	4	4	26
261	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	43	5	4	4	5	4	4	26
262	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	44	5	5	4	5	4	4	27
263	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	43	4	4	4	5	4	4	25
264	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	45	4	4	5	4	5	4	26
265	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	43	5	4	4	5	4	4	26
266	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	44	4	5	4	5	4	4	26
267	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	43	5	5	4	4	5	5	28

268	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	43	4	4	5	4	5	4	26
269	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	44	5	4	4	4	5	5	27
270	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	44	4	4	5	5	4	4	26
271	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	44	5	5	4	4	5	4	27
272	5	4	4	4	5	3	4	5	5	5	44	5	4	5	4	5	4	27
273	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	44	5	5	5	4	4	4	27
274	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	44	4	4	5	5	4	4	26
275	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	45	4	5	4	4	5	4	26
276	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	44	4	4	5	4	4	4	25
277	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	44	5	4	4	5	4	4	26
278	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	43	5	4	4	5	4	4	26
279	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	43	4	5	4	4	4	4	25
280	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	43	5	5	4	4	4	4	26
281	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	44	4	5	4	4	4	5	26
282	5	5	4	4	4	5	4	5	5	4	45	5	5	4	4	5	4	27
283	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	43	5	4	5	5	5	4	28
284	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	44	5	4	4	4	4	5	26

285	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	43	4	4	5	4	4	4	25
286	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	44	4	4	5	4	5	4	26
287	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	43	5	4	4	4	4	4	25
288	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	43	4	5	4	4	5	5	27
289	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	45	5	4	4	4	4	5	26
290	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	46	5	4	4	4	4	5	26
291	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	43	5	4	5	4	4	5	27
292	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	44	4	4	5	5	4	4	26
293	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	42	4	5	5	4	4	5	27
294	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	44	4	4	5	4	4	5	26
295	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	44	4	4	5	4	4	4	25
296	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	44	5	4	5	5	4	4	27
297	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	44	4	4	5	5	5	4	27
298	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	44	4	5	4	4	5	4	26
299	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	42	5	4	4	5	4	4	26
300	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	45	4	5	4	5	5	4	27
301	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	44	4	4	5	4	4	4	25
302	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	43	4	4	5	4	4	4	25
303	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	43	5	4	4	5	4	4	26
304	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	43	4	5	4	4	5	4	26
305	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	45	4	5	5	4	5	4	27
306	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	43	5	4	5	4	4	5	27
307	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	45	4	5	5	4	4	4	26

308	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	43	4	5	4	5	5	5	28
309	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	45	5	4	4	5	4	4	26
310	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	45	5	4	5	4	4	4	26
311	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	43	5	4	4	4	5	4	26
312	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	44	4	5	4	4	5	4	26
313	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	43	5	4	4	5	4	4	26
314	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	41	4	4	4	4	3	4	23
315	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	44	5	4	5	5	4	5	28
316	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	44	5	5	5	5	5	5	30
317	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	44	5	4	4	5	4	5	27
318	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	43	5	4	4	4	5	4	26
319	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	43	4	5	4	4	5	4	26
320	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	43	5	4	4	4	5	5	27
321	5	4	4	4	4	5	4	5	5	4	44	5	4	4	5	5	4	27
322	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	43	4	4	5	4	4	5	26
323	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	43	5	4	5	4	4	4	26
324	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	44	4	4	5	4	5	5	27
325	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	44	5	4	4	4	5	4	26

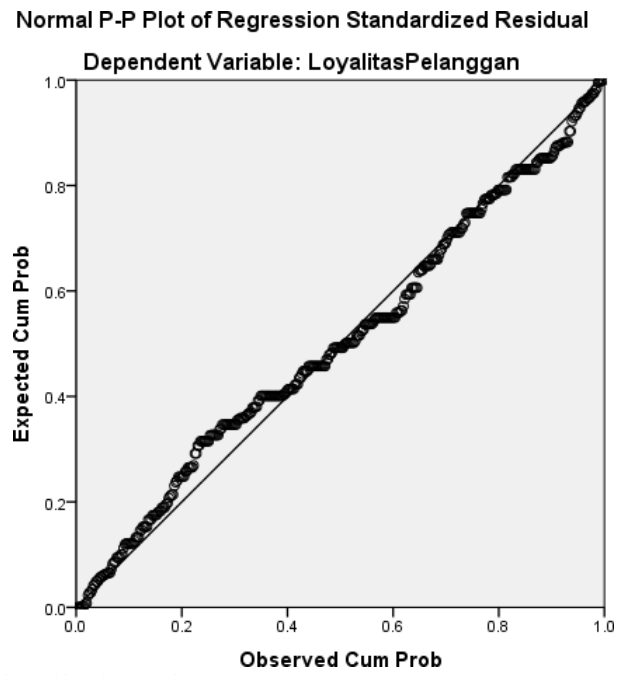
326	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	44	5	4	4	5	4	5	27
327	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	43	5	4	4	5	4	4	26
328	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	44	5	4	4	4	5	4	26
329	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	43	5	4	4	4	4	5	26
330	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	43	5	4	4	5	4	4	26
331	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	44	4	5	4	4	5	4	26
332	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	44	4	5	4	4	5	4	26
333	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	45	5	5	4	4	4	4	26
334	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	44	4	5	4	5	4	4	26
335	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	43	5	4	4	5	4	4	26
336	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	45	4	5	4	4	4	5	26
337	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	43	5	4	5	4	4	5	27
338	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	44	5	4	4	5	4	4	26
339	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	44	4	4	5	5	4	4	26
340	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	44	5	4	4	5	4	4	26
341	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	44	4	5	4	4	5	5	27
342	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	45	4	5	4	5	5	4	27
343	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	44	5	5	4	5	4	4	27
344	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	45	5	4	4	5	4	5	27
345	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	43	4	4	5	5	4	4	26
346	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	45	4	4	5	4	4	4	25
347	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	42	5	4	4	5	4	4	26

348	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	43	5	5	5	4	4	4	27
349	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	42	5	4	4	4	5	4	26
350	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	43	5	4	4	5	4	4	26
351	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	44	4	4	5	4	4	4	25
352	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	43	5	4	4	5	4	5	27
353	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	43	4	4	5	5	4	4	26
354	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	44	5	4	4	4	4	4	25
355	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	43	5	4	4	4	5	4	26
356	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	43	5	4	4	5	4	4	26
357	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	44	4	4	5	4	4	4	25
358	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	44	5	4	4	5	4	5	27
359	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	43	5	4	4	5	4	5	27
360	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	43	5	5	4	4	4	4	26
361	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	43	4	5	4	4	5	4	26
362	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	42	5	4	4	4	4	4	25
363	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	41	5	4	4	4	4	4	25
364	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	43	4	5	5	4	4	4	26
365	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	44	4	4	5	4	4	5	26
366	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	43	4	4	5	4	4	4	25

367	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	43	5	4	4	4	5	4	26
368	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	45	5	4	4	4	4	5	26
369	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	43	5	4	4	4	5	5	27
370	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	46	4	4	5	4	5	4	26
371	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	43	5	4	4	4	5	4	26
372	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	45	5	4	5	4	4	4	26
373	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	43	5	4	4	4	4	5	26
374	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	48	5	5	5	5	5	5	30
375	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	46	5	5	4	4	5	5	28
376	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	45	5	4	4	5	4	4	26
377	3	4	5	5	5	5	4	5	5	5	46	5	5	4	4	5	5	28
378	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	44	5	4	4	5	5	4	27
379	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	44	5	5	4	5	4	4	27
380	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	45	5	4	5	4	4	4	26
381	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	44	4	4	5	4	4	5	26
382	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	45	4	5	4	4	5	4	26
383	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	43	4	5	4	4	4	4	25
384	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	44	5	3	3	5	5	5	26
385	5	4	5	3	3	5	5	4	4	5	43	4	4	4	5	4	5	26
	1714	1672	1708	1685	1673	1688	1670	1680	1683	1684		1739	1670	1681	1689	1668	1652	

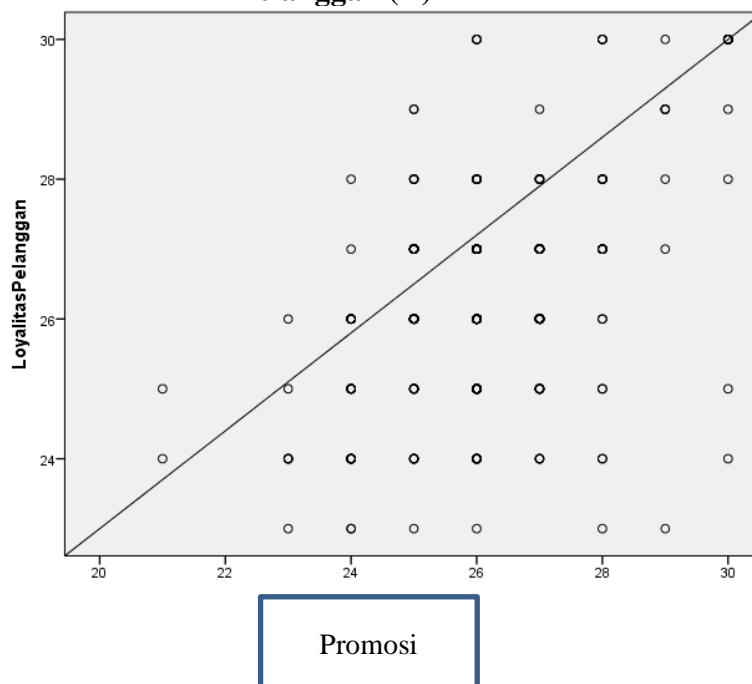
Lampiran 5 Hasil Uji Asumsi Klasik

a. Output Hasil Uji Normalitas

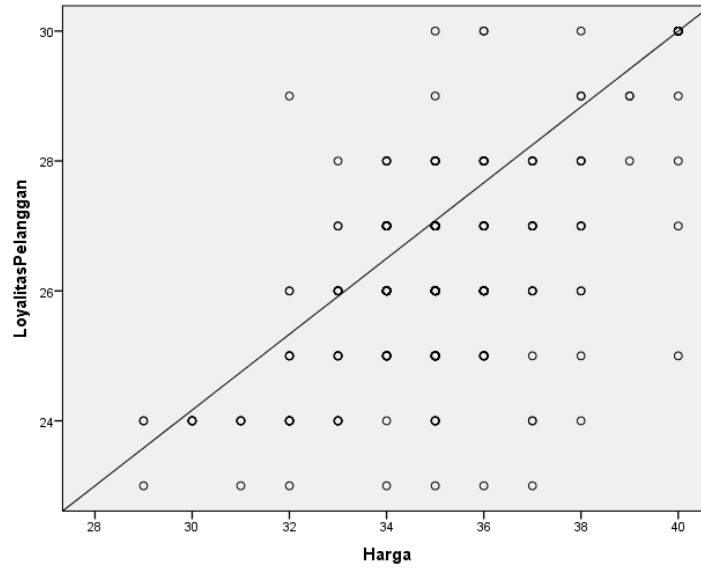


b. Output Hasil Uji Linearitas

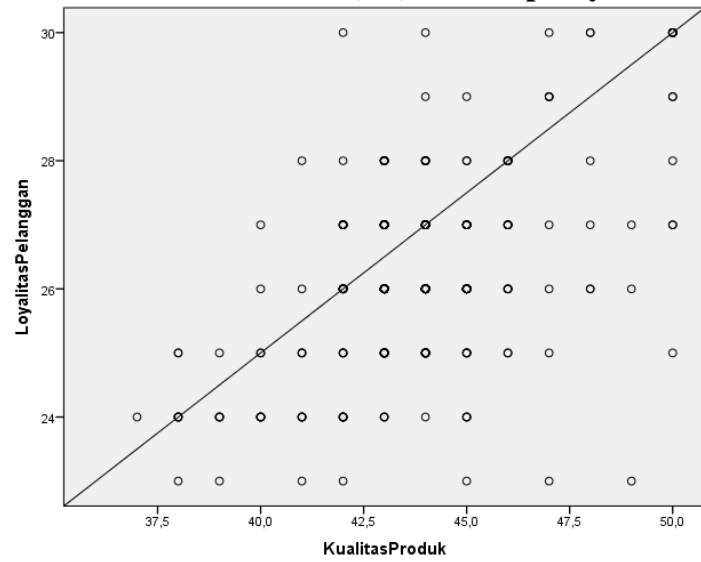
Uji Linearitas Variabel Promosi (X1) terhadap Loyalitas Pelanggan (Y)



Uji Linearitas Variabel Harga (X2) terhadap Loyalitas Pelanggan (Y)



Uji Linearitas Variabel Kualitas Produk (X3) terhadap Loyalitas Pelanggan (Y)

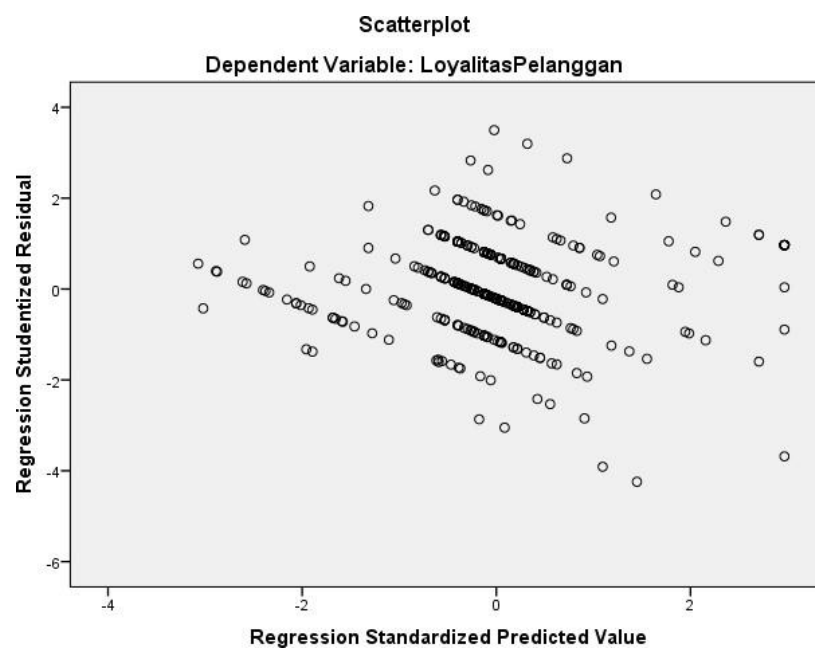


c. Output Hasil Uji Multikolinearitas

		Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	7.405	1.151		6.436	.000		
	Promosi	.121	.051	.128	2.356	.019	.518	1.929
	Harga	.252	.046	.338	5.468	.000	.401	2.496
	KualitasProduk	.157	.038	.253	4.180	.000	.418	2.394

a. Dependent Variable: LoyalitasPelanggan

d. Output Hasil Heterokedastisitas



Lampiran 6 Hasil Uji Hipotesis

A. Output Hasil Uji F

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	324.258	3	108.086	91.074	.000 ^b
	Residual	452.168	381	1.187		
	Total	776.426	384			

a. Dependent Variable: LoyalitasPelanggan

b. Predictors: (Constant), KualitasProduk, Promosi, Harga

B. Output Hasil Uji t

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	7.405	1.151		6.436	.000		
	Promosi	.121	.051	.128	2.356	.019	.518	1.929
	Harga	.252	.046	.338	5.468	.000	.401	2.496
	KualitasProduk	.157	.038	.253	4.180	.000	.418	2.394

a. Dependent Variable: LoyalitasPelanggan

C. Output Hasil Uji Kefisien Determinasi

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.646 ^a	.418	.413	1.089

a. Predictors: (Constant), KualitasProduk, Promosi, Harga

b. Dependent Variable: LoyalitasPelanggan