

DAFTAR PUSTAKA

- Amrullah, A., Siburian, P. S., & Zainurossalamia, S. (2016). Pengaruh Kualitas Produk Dan Kualitas Layanan Terhadap Keputusan Pembelian Sepeda Motor Honda. *Kinerja*, 13(2), 99-118.
- Armstrong, Kotler. (2015). *Marketing an Introducing Prentice Hall Twelfth Edicion*. England: Pearson Education, Inc.
- Basri, Dadi, Muhamad, Hasan, Ruhayat, K., Prasetya, S.G., & Basri, D. M. H. (2024). *The Effect of Green Products and Green Promotion on Purchasing Decisions on Starbucks Products. International Research Journal of Economics and Management Studies*, 3(6), 272-281.
- Cesariana, C, Juliansyah, F., & Fitriyani, R. (2022). Model Keputusan Pembelian Melalui Kepuasan Konsumen Pada Marketplace: Kualitas Produk Dan Kualitas Pelayanan (Literature Review Manajemen Pemasaran). *Jurnal Manajemen Pendidikan Dan Ilmu Sosial*, 3(1), 211-224. <https://doi.org/10.38035/jmpis.v3i1>
- Darmanto, & Wardaya, S. (2016). *Manajemen Pemasaran*. Surakarta: Deebpublish
- Duli, N. (2019). *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Sleman: CV Budi Utama.
- Ghozali, Imam. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 25*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hastono, S. P. (2016). *Analisis Data (Pada Bidang Kesehatan (1 ed)*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Ilhamalimy, R. R., & Mahaputa, M. R. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian Dan Kepuasan Pelanggan (Literature Review Manajemen Pemasaran). *Jurnal Ilmu Hukum Humaniora Dan Politik*, 1(1), 85-97. <https://doi.org/10.38035/jihhp.v1i1>
- Iswanto, Heri, Poernomo, I.R.M., Anwar, Y., & Iswanto, H. (2024). *The Effect of Price and Promotion on Purchasing Decisions of Philips Product. International Research Journal of Economics and Management Studies*, 3(6), 180-189.
- Indrasari, M. (2019). *Pemasaran Dan Kepuasan Pelanggan*. Surabaya: Unitomo Press.
- Junaedi, Dadang, Zidan, M., Darmantyo, D. A., & Junaedi, D. (2024). *The Effect of Burnout and Work Discipline on the Performance of Mental Hospital Nurses Dr. H. Marzoeki Mahdi Bogor. International Research Journal of Economics and Management Studies*, 3(5), 129-141.
- Limakrisna, N, & Purba, T. P. (2019). *Manajemen Pemasaran (ketiga)*. Lumajang: Mitra Wacana Media.
- Maharani, S. (2019). Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan, Persepsi Harga Terhadap Keputusan Pembelian Pizza Hut. *Jurnal Manajemen Iqtishadequity*,

2(1), 10-22. <http://dx.doi.org/10.51804/iej.v2i1.548>

Musnaini, dkk. (2021). *Manajemen Pemasaran*. Solok: Insan Cendekia Mandiri.

Nurmanah, I., & Nugroho, E. S. (2021). Pengaruh Kepercayaan (Trust) Dan Kualitas Pelayanan Online (E-Service Quality) Terhadap Keputusan Pembelian *Online Shop Bukalapak*. *Jurnal Ilmiah Manajemen*, 5(1), 11-20. [10.31602/atd.v5i1.3384](https://doi.org/10.31602/atd.v5i1.3384)

Perdana K., Echo. (2016). *Olah data skripsi dengan SPSS 22*. Edited by Christianingrum. *Lab Kom Manajemen Fe Ubb*. Pangkalpinang: LAB KOM MANAJEMEN FE BB.

Purmono, Rochmat Aldy. (2016). *Analisis stastik ekonomi dan bisnis dengan SPSS*. *Cv. Wade Group*. Ponorogo: CV. Wade Group.

Riduwan, R., & Akdon, A (2015). *Rumus dan Data Dalam Analisis Statistika*. Bandung: Alfabeta.

Ritonga, H. M., dkk. (2018). *Manajemen Pemasaran (Konsep dan Strategi)*. Medan: CV Mahaji.

Riyanto, S., & Hatmawan, A. A. (2020). *Metode Riset Penelitian Kuantitatif Penelitian Di Bidang Manajemen, Teknik Dan Eksperimen (1 ed)*. Yogyakarta: Deepublish (Grup Penerbit Cv Budi Utama)

Sukron, Muhamad, Febriyanti, R., Wardhani, Y., & Sukron, M. (2024). *The Effect of Service Quality and Customer Experience on Customer Satisfaction at Rits Eyelash Extension Salon*. *International Research Journal of Economics and Management Studies*, 3(5), 70-79.

Santosa, T. A. (2019). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kualitas Produk, Store Atmosphere, Dan E-Wom Terhadap Proses Keputusan Pembelian (Survei Terhadap Konsumen Zenbu-House Of Mozaru Paris Van Java, Bandung). *Jurnal Manajemen Maranatha*, 18(2), 143-158. <https://doi.org/10.28932/jmm.v18i2.1613>

Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kuantitatif (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D)*. Bandung: alfabeta.

Sunyoto. Danang. (2018). *Konsep Dasar Riset Pemasaran dan Perilaku Konsumen*. Yogyakarta: CAPS

Thamrin dan Francis. (2018). *Manajemen Pemasaran*. Depok: PT Raja Grafindo Persada

Utama, dkk. (2021). Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan, Dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian Mobil Mitsubishi Pada Pt. Sardana Indah Berlian Motor Medan. *Jurnal Ekonomi Bisnis Manajemen Prima*, 3(1), 39-52. <https://doi.org/10.34012/jebim.v3i1.1749>

Wardhani, Y., Prasetya, S. G., & Ari Dharmantyo, D. (2020). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pendapatan Pedagang Sayur Keliling Di Kota Bogor. *Ekono Insentif*, 14(1), 39-53.

Wihananto, A. (2020). The effect of price, comfort and trust upon the decision to buy at the online shop (Case study on the students at Economic College of Binaniaga). *The Management Journal of Binaniaga*, 5(1), 1-10.

Wihananto, A. (2019). The effect of quality service and price upon the customers satisfaction (Case study at TIKI branch at Jl. K. H. Sholeh Iskandar Bogor). *The Management Journal of Binaniaga*, 4(1), 1-10.

Warnadi, & Triyono, A. (2019). *Manajemen Pemasaran (1 ed)*. Yogyakarta: Deepublish (Grup Penerbit Cv Budi Utama)

Watchyou Official Store. (2023). Diakses 9 februari 2023, dari https://shopee.co.id/watchyou01?utm_content=qL1fQGDGmqXN4ks4g51MNwyMQmm

- Widodo, A. S., Yughi, S. A., & Arsid. (2021). Pengaruh Kualitas Produk Daan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian Pada Waroeng Steak Ciputat. *Jurnal Ilmiah Semarak*, 4(3), 93-114. <http://dx.doi.org/10.32493/smk.v4i3./3422>
- Wulandari, R. (2019). Pengaruh Lokasi, Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan Pegawai Terhadap Keputusan Pembelian Di Pusat Perbelanjaan. *Jurnal Manajemen Iqtishadequity*, 2(1), 68-80. <http://dx.doi.org/10.51804/ies.v2i1.553>

Lampiran

LAMPIRAN 1

Kuesioner Penelitian

Kepada Yth. Bapak/Ibu/Saudara/I

Assalamu'alaikum WR. Wb.

Dengan hormat,

Perkenalkan saya Indah Fitriani, mahasiswa Manajemen Universitas Binaniaga Indonesia. Saat ini saya sedang melaksanakan penelitian sebagai syarat skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kualitas Produk Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian Jam Tangan Watchyou Pada *Online Shop Watchyou Official Store*”**.

Kami memohon kesediaan dari Bapak/Ibu/Saudara/I untuk berpartisipasi dengan mengisi kuesioner kami secara objektif dan lengkap. Pengisian kuesioner ini membutuhkan waktu 3-10 menit saja. Pada kuesioner ini tidak ada jawaban yang Benar dan Salah.

Atas kesediaan dan partisipasinya, saya ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Indah Fitriani

S1-0218-074

Profil Responden

Mohon tandai jawaban menurut anda tepat pada setiap pertanyaan berikut ini dengan memberikan tanda centang (✓) pada kota yang tersedia.

1. Jenis Kelamin :
 - a. Laki – Laki
 - b. Perempuan
2. Usia :
 - a. 15 - 30 tahun
 - b. 31 - 40 tahun
 - c. > 40 tahun
3. Pekerjaan :
 - a. Pelajar/Mahasiswa
 - b. Karyawan Swasta
 - c. Ibu Rumah Tangga
 - d. Wiraswasta
4. Berapa kali anda pernah melakukan transaksi belanja *online* dalam satu bulan di Watchyou Official Store?
 - a. 1 kali
 - b. 2 kali
 - c. >3 kali

Petunjuk Pengisian :

Mohon tandai jawaban yang paling tepat untuk tiap pernyataan berikut ini dengan memberikan tanda centang (✓) pada pilihan jawaban yang tersedia dan yang menurut Bapak/Ibu tepat atau sesuai dengan pendapat Bapak/Ibu. Setiap pernyataan hanya membutuhkan satu jawaban, dengan skala penilaian :

1. Sangat Tidak Setuju (STS)
2. Tidak Setju (TS)
3. Netral (N)
4. Setuju (S)
5. Sangat Setuju (SS)

KUALITAS PRODUK

No	Pernyataan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
Kinerja (<i>Performance</i>)						
1	Produk yang ditawarkan Watchyou Official Store memiliki kualitas yang baik					
Reliabilitas (<i>Reliability</i>)						
2	Produk yang ditawarkan Watchyou Official Store memiliki daya tahan yang baik					
3	Watchyou Official Store menawarkan produk yang awet meskipun dipakai dalam waktu yang lama					
Daya Tahan (<i>Durability</i>)						
4	Produk Watchyou Official Store tidak mudah rusak					
Estetika (<i>Aesthetics</i>)						
5	Desain/Model produk toko <i>Online Shop</i> Watchyou Official Store sangat menarik					
6	Banyaknya pilihan produk di toko <i>Online Shop</i> Watchyou Official Store membuat konsumen tertarik untuk membeli					
Kesesuaian (<i>Conformance</i>)						
7	Watchyou Official Store menyediakan produk sesuai dengan apa yang diharapkan Konsumen					

8	Kualitas Watchyou Official Store sesuai dengan gambar yang ada dikatalog						
---	--	--	--	--	--	--	--

KUALITAS PELAYANAN

No	Pernyataan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
Keandalan (<i>Reliability</i>)						
1	Produk jam tangan Watchyou Official Store sesuai dengan foto yang ditampilkan					
2	Watchyou Official Store selalu memenuhi keinginan serta masukan dari konsumen					
Bukti Fisik (<i>Tangibles</i>)						
3	Tampilan pada <i>Online Shop</i> Watchyou Official Store dibuat semenarik mungkin untuk meyakinkan pelanggan					
4	Kemudahan dalam menemukan produk jam tangan Watchyou Official Store yang diinginkan					
Empati (<i>Empathy</i>)						
5	Kemudahan dalam menghubungi pihak <i>Online Shop</i> Watchyou Official Store					
6	Admin <i>Online Shop</i> Watchyou Official Store memberi perhatian khusus kepada semua pelanggan					
Daya Tanggap (<i>Responsiveness</i>)						

7	Kecepatan admin <i>Online Shop Watchyou Official Store</i> dalam menanggapi keluhan konsumen					
Jaminan (Assurance)						
8	Toko <i>Online Shop Watchyou Official Store</i> memberi jaminan bila terjadi kerusakan terhadap produk					
9	Produk yang dikirim di kemas secara baik dan aman					

KEPUTUSAN PEMBELIAN

No	Pernyataan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
Pilihan Produk						
1	Saya memutuskan membeli produk jam tangan di toko <i>Online Shop Watchyou Official Store</i> karena berbagai macam pilihan					
2	Saya memutuskan membeli produk jam tangan di toko <i>Online Shop Watchyou Official Store</i> karena pilihan produk menarik					
Pilihan Merek						
3	Saya memutuskan membeli produk jam tangan di <i>Online Shop Watchyou Official Store</i> karena pilihan merek yang ditawarkan sangat <i>familiar</i> di mata konsumen					
Waktu Pembelian						

4	Saya melakukan pembelian di <i>Online Shop</i> Watchyou Official Store karena adanya pengaruh lingkungan sosial					
Pilihan Penyalur						
5	Distribusi pengiriman melalui berbagai jasa pengiriman paket sangat membantu					
Jumlah Pembelian						
6	Saya akan melakukan pembelian produk jam tangan Watchyou secara terus menerus atau berulang-ulang					

C. Variabel Keputusan Pembelian (Y)

Correlations												
		KEP1	KEP2	KEP3	KEP4	KEP5	KEP6	KEP7	KEP8	KEP9	KEP10	KEP
KEP 1	Pearson Correlation	1	0,157	0,185	0,237	0,204	-0,111	-0,043	0,089	0,157	-0,218	,422*
	Sig. (2-tailed)		0,416	0,337	0,207	0,288	0,567	0,826	0,640	0,416	0,255	0,023
	N	30	29	29	30	29	29	29	30	29	29	29
KEP 2	Pearson Correlation	0,157	1	0,265	-0,183	,442*	0,116	0,048	-0,041	1,000**	0,117	,629**
	Sig. (2-tailed)	0,416		0,158	0,333	0,014	0,543	0,800	0,831	0,000	0,539	0,000
	N	29	30	30	30	30	30	30	30	30	30	29
KEP 3	Pearson Correlation	0,185	0,265	1	-0,119	,426*	0,167	0,320	0,112	0,265	0,227	,676**
	Sig. (2-tailed)	0,337	0,158		0,530	0,019	0,377	0,085	0,557	0,158	0,229	0,000
	N	29	30	30	30	30	30	30	30	30	30	29
KEP 4	Pearson Correlation	0,237	-0,183	-0,119	1	0,009	-0,102	-,401*	-0,039	-0,183	0,285	0,097
	Sig. (2-tailed)	0,207	0,333	0,530		0,962	0,591	0,028	0,837	0,333	0,127	0,615
	N	30	30	30	31	30	30	30	31	30	30	29

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).													
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

LAMPIRAN 3

Hasil Uji Realibilitas

A. Variabel Kualitas Produk (

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.622	8

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KP1	29.37	6.654	.408	.563
KP2	29.57	6.461	.438	.553
KP3	29.70	6.976	.186	.641
KP4	28.80	7.545	.397	.584
KP5	29.53	6.809	.285	.601
KP6	29.83	7.316	.201	.624
KP7	28.80	7.545	.397	.584
KP8	29.37	6.654	.408	.563

B. Variabel Kualitas Pelayanan (

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.685	9

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KUP1	35.03	7.964	.056	.751
KUP2	34.90	7.197	.329	.668
KUP3	34.30	8.079	.258	.677
KUP4	35.33	5.678	.602	.593
KUP5	34.13	8.120	.308	.671
KUP6	34.37	7.482	.475	.642
KUP7	34.50	7.155	.621	.617
KUP8	34.13	8.120	.308	.671
KUP9	34.50	7.155	.621	.617

C. Variabel Keputusan Pembelian (Y)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.737	6

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KEP1	22.97	2.309	.770	.609
KEP2	23.00	3.103	.196	.776
KEP3	23.07	2.754	.407	.720
KEP4	22.83	3.247	.171	.773
KEP5	23.17	2.420	.652	.645
KEP6	22.97	2.378	.713	.627

LAMPIRAN 4

Tabulasi Data Mentah

A. Variabel Kualitas Produk (

NO	Kualitas Produk (X1)								Total
	KP1	KP2	KP3	KP4	KP5	KP6	KP7	KP8	
1	4	4	5	4	4	5	3	4	33
2	4	4	3	5	4	3	4	4	31
3	3	4	5	3	4	3	4	4	30
4	4	3	5	3	2	5	3	4	29
5	4	3	3	4	3	4	4	3	28
6	2	5	4	2	4	3	5	4	29
7	4	3	3	4	4	5	3	3	29
8	4	3	3	5	3	4	4	5	31
9	5	4	2	5	4	2	5	4	31
10	5	3	4	3	5	3	4	4	31
11	2	5	4	5	3	5	4	5	33
12	3	3	5	4	4	3	3	5	30
13	5	5	4	5	3	2	5	4	33
14	5	3	4	3	5	3	5	3	31
15	4	5	4	5	3	4	4	3	32
16	5	4	4	3	3	5	3	4	31
17	5	3	4	5	5	4	5	3	34
18	5	3	3	4	3	5	3	4	30
19	5	2	4	5	3	4	5	4	32
20	4	3	3	5	4	3	5	4	31
21	2	4	5	3	4	5	4	5	32
22	3	4	3	4	3	3	4	3	27
23	4	4	5	3	5	3	4	3	31
24	3	4	4	3	5	4	3	3	29
25	5	3	4	3	5	5	3	4	32
26	3	4	3	4	3	5	3	3	28
27	3	4	5	3	4	3	3	5	30
28	4	3	3	5	4	4	5	3	31
29	5	4	3	5	4	4	5	3	33
30	3	5	3	4	4	3	5	3	30
31	5	3	4	5	5	4	4	5	35
32	4	4	5	5	5	4	5	2	34
33	5	2	5	5	5	3	5	5	35
34	5	5	5	5	5	5	5	5	40
35	3	4	5	3	4	5	4	4	32
36	4	4	4	5	5	4	4	4	34

37	3	4	5	3	4	4	4	4	31
38	4	3	4	4	5	3	4	4	31
39	4	4	5	5	4	4	4	4	34
40	5	5	5	5	5	5	5	5	40
41	4	4	4	4	5	4	4	5	34
42	5	5	3	5	3	4	5	4	34
43	4	5	4	4	5	5	4	4	35
44	4	4	5	5	3	5	5	4	35
45	4	5	4	5	4	5	4	5	36
46	5	4	5	4	5	4	5	3	35
47	4	4	5	4	4	4	4	5	34
48	5	4	4	3	4	5	4	4	33
49	4	4	4	4	5	4	4	5	34
50	4	3	3	4	4	5	3	3	29
51	4	4	5	4	4	5	3	4	33
52	4	4	3	5	4	3	4	4	31
53	3	4	5	3	4	3	4	4	30
54	4	3	5	3	2	5	3	4	29
55	4	3	3	4	3	4	4	3	28
56	2	5	4	2	4	3	5	4	29
57	4	3	3	4	4	5	3	3	29
58	4	3	3	5	3	4	4	5	31
59	5	4	2	5	4	2	5	4	31
60	5	3	4	3	5	3	4	4	31
61	2	5	4	5	3	5	4	5	33
62	3	3	5	4	4	3	3	5	30
63	5	5	4	5	3	2	5	4	33
64	5	3	4	3	5	3	5	3	31
65	4	5	4	5	3	4	4	3	32
66	5	4	4	3	3	5	3	4	31
67	5	3	4	5	5	4	5	3	34
68	5	3	3	4	3	5	3	4	30
69	5	2	4	5	3	4	5	4	32
70	4	3	3	5	4	3	5	4	31
71	2	4	5	3	4	5	4	5	32
72	3	4	3	4	3	3	4	3	27
73	4	4	5	3	5	3	4	3	31
74	3	4	4	3	5	4	3	3	29
75	5	3	4	3	5	5	3	4	32
76	3	4	3	4	3	5	3	3	28
77	3	4	5	3	4	3	3	5	30
78	4	3	3	5	4	4	5	3	31
79	5	4	3	5	4	4	5	3	33
80	3	5	3	4	4	3	5	3	30

81	5	3	4	5	5	4	4	5	35
82	4	4	5	5	5	4	5	2	34
83	5	2	5	5	5	3	5	5	35
84	5	5	5	5	5	5	5	5	40
85	3	4	5	3	4	5	4	4	32
86	4	4	4	5	5	4	4	4	34
87	3	4	5	3	4	4	4	4	31
88	4	3	4	4	5	3	4	4	31
89	4	4	5	5	4	4	4	4	34
90	5	5	5	5	5	5	5	5	40
91	4	4	4	4	5	4	4	5	34
92	5	5	3	5	3	4	5	4	34
93	4	5	4	4	5	5	4	4	35
94	4	4	5	5	3	5	5	4	35
95	4	5	4	5	4	5	4	5	36
96	5	4	5	4	5	4	5	3	35
97	4	4	5	4	4	4	4	5	34
98	5	4	4	3	4	5	4	4	33
99	4	4	4	4	5	4	4	5	34
100	4	3	3	4	4	5	3	3	29
101	4	4	5	4	4	5	3	4	33
102	4	4	3	5	4	3	4	4	31
103	3	4	5	3	4	3	4	4	30
104	4	3	5	3	2	5	3	4	29
105	4	3	3	4	3	4	4	3	28
106	2	5	4	2	4	3	5	4	29
107	4	3	3	4	4	5	3	3	29
108	4	3	3	5	3	4	4	5	31
109	5	4	2	5	4	2	5	4	31
110	5	3	4	3	5	3	4	4	31
111	2	5	4	5	3	5	4	5	33
112	3	3	5	4	4	3	3	5	30
113	5	5	4	5	3	2	5	4	33
114	5	3	4	3	5	3	5	3	31
115	4	5	4	5	3	4	4	3	32
116	5	4	4	3	3	5	3	4	31
117	5	3	4	5	5	4	5	3	34
118	5	3	3	4	3	5	3	4	30
119	5	2	4	5	3	4	5	4	32
120	4	3	3	5	4	3	5	4	31
121	2	4	5	3	4	5	4	5	32
122	3	4	3	4	3	3	4	3	27
123	4	4	5	3	5	3	4	3	31
124	3	4	4	3	5	4	3	3	29

125	5	3	4	3	5	5	3	4	32
126	3	4	3	4	3	5	3	3	28
127	3	4	5	3	4	3	3	5	30
128	4	3	3	5	4	4	5	3	31
129	5	4	3	5	4	4	5	3	33
130	3	5	3	4	4	3	5	3	30
131	5	3	4	5	5	4	4	5	35
132	4	4	5	5	5	4	5	2	34
133	5	2	5	5	5	3	5	5	35
134	5	5	5	5	5	5	5	5	40
135	3	4	5	3	4	5	4	4	32
136	4	4	4	5	5	4	4	4	34
137	3	4	5	3	4	4	4	4	31
138	4	3	4	4	5	3	4	4	31
139	4	4	5	5	4	4	4	4	34
140	5	5	5	5	5	5	5	5	40
141	4	4	4	4	5	4	4	5	34
142	5	5	3	5	3	4	5	4	34
143	4	5	4	4	5	5	4	4	35
144	4	4	5	5	3	5	5	4	35
145	4	5	4	5	4	5	4	5	36
146	5	4	5	4	5	4	5	3	35
147	4	4	5	4	4	4	4	5	34
148	5	4	4	3	4	5	4	4	33
149	4	4	4	4	5	4	4	5	34
150	4	3	3	4	4	5	3	3	29
151	4	4	5	4	4	5	3	4	33
152	4	4	3	5	4	3	4	4	31
153	3	4	5	3	4	3	4	4	30
154	4	3	5	3	2	5	3	4	29
155	4	3	3	4	3	4	4	3	28
156	2	5	4	2	4	3	5	4	29
157	4	3	3	4	4	5	3	3	29
158	4	3	3	5	3	4	4	5	31
159	5	4	2	5	4	2	5	4	31
160	5	3	4	3	5	3	4	4	31
161	2	5	4	5	3	5	4	5	33
162	3	3	5	4	4	3	3	5	30
163	5	5	4	5	3	2	5	4	33
164	5	3	4	3	5	3	5	3	31
165	4	5	4	5	3	4	4	3	32
166	5	4	4	3	3	5	3	4	31
167	5	3	4	5	5	4	5	3	34
168	5	3	3	4	3	5	3	4	30

169	5	2	4	5	3	4	5	4	32
170	4	3	3	5	4	3	5	4	31
171	2	4	5	3	4	5	4	5	32
172	3	4	3	4	3	3	4	3	27
173	4	4	5	3	5	3	4	3	31
174	3	4	4	3	5	4	3	3	29
175	5	3	4	3	5	5	3	4	32
176	3	4	3	4	3	5	3	3	28
177	3	4	5	3	4	3	3	5	30
178	4	3	3	5	4	4	5	3	31
179	5	4	3	5	4	4	5	3	33
180	3	5	3	4	4	3	5	3	30
181	5	3	4	5	5	4	4	5	35
182	4	4	5	5	5	4	5	2	34
183	5	2	5	5	5	3	5	5	35
184	5	5	5	5	5	5	5	5	40
185	3	4	5	3	4	5	4	4	32
186	4	4	4	5	5	4	4	4	34
187	3	4	5	3	4	4	4	4	31
188	4	3	4	4	5	3	4	4	31
189	4	4	5	5	4	4	4	4	34
190	5	5	5	5	5	5	5	5	40
191	4	4	4	4	5	4	4	5	34
192	5	5	3	5	3	4	5	4	34
193	4	5	4	4	5	5	4	4	35
194	4	4	5	5	3	5	5	4	35
195	4	5	4	5	4	5	4	5	36
196	5	4	5	4	5	4	5	3	35
197	4	4	5	4	4	4	4	5	34
198	5	4	4	3	4	5	4	4	33
199	4	4	4	4	5	4	4	5	34
200	4	3	3	4	4	5	3	3	29
201	4	4	5	4	4	5	3	4	33
202	4	4	3	5	4	3	4	4	31
203	3	4	5	3	4	3	4	4	30
204	4	3	5	3	2	5	3	4	29
205	4	3	3	4	3	4	4	3	28
206	2	5	4	2	4	3	5	4	29
207	4	3	3	4	4	5	3	3	29
208	4	3	3	5	3	4	4	5	31
209	5	4	2	5	4	2	5	4	31
210	5	3	4	3	5	3	4	4	31
211	2	5	4	5	3	5	4	5	33
212	3	3	5	4	4	3	3	5	30

213	5	5	4	5	3	2	5	4	33
214	5	3	4	3	5	3	5	3	31
215	4	5	4	5	3	4	4	3	32
216	5	4	4	3	3	5	3	4	31
217	5	3	4	5	5	4	5	3	34
218	5	3	3	4	3	5	3	4	30
219	5	2	4	5	3	4	5	4	32
220	4	3	3	5	4	3	5	4	31
221	2	4	5	3	4	5	4	5	32
222	3	4	3	4	3	3	4	3	27
223	4	4	5	3	5	3	4	3	31
224	3	4	4	3	5	4	3	3	29
225	5	3	4	3	5	5	3	4	32
226	3	4	3	4	3	5	3	3	28
227	3	4	5	3	4	3	3	5	30
228	4	3	3	5	4	4	5	3	31
229	5	4	3	5	4	4	5	3	33
230	3	5	3	4	4	3	5	3	30
231	5	3	4	5	5	4	4	5	35
232	4	4	5	5	5	4	5	2	34
233	5	2	5	5	5	3	5	5	35
234	5	5	5	5	5	5	5	5	40
235	3	4	5	3	4	5	4	4	32
236	4	4	4	5	5	4	4	4	34
237	3	4	5	3	4	4	4	4	31
238	4	3	4	4	5	3	4	4	31
239	4	4	5	5	4	4	4	4	34
240	5	5	5	5	5	5	5	5	40
241	4	4	4	4	5	4	4	5	34
242	5	5	3	5	3	4	5	4	34
243	4	5	4	4	5	5	4	4	35
244	4	4	5	5	3	5	5	4	35
245	4	5	4	5	4	5	4	5	36
246	5	4	5	4	5	4	5	3	35
247	4	4	5	4	4	4	4	5	34
248	5	4	4	3	4	5	4	4	33
249	4	4	4	4	5	4	4	5	34
250	4	3	3	4	4	5	3	3	29
251	4	4	5	4	4	5	3	4	33
252	4	4	3	5	4	3	4	4	31
253	3	4	5	3	4	3	4	4	30
254	4	3	5	3	2	5	3	4	29
255	4	3	3	4	3	4	4	3	28
256	2	5	4	2	4	3	5	4	29

257	4	3	3	4	4	5	3	3	29
258	4	3	3	5	3	4	4	5	31
259	5	4	2	5	4	2	5	4	31
260	5	3	4	3	5	3	4	4	31
261	2	5	4	5	3	5	4	5	33
262	3	3	5	4	4	3	3	5	30
263	5	5	4	5	3	2	5	4	33
264	5	3	4	3	5	3	5	3	31
265	4	5	4	5	3	4	4	3	32
266	5	4	4	3	3	5	3	4	31
267	5	3	4	5	5	4	5	3	34
268	5	3	3	4	3	5	3	4	30
269	5	2	4	5	3	4	5	4	32
270	4	3	3	5	4	3	5	4	31
271	2	4	5	3	4	5	4	5	32
272	3	4	3	4	3	3	4	3	27
273	4	4	5	3	5	3	4	3	31
274	3	4	4	3	5	4	3	3	29
275	5	3	4	3	5	5	3	4	32
276	3	4	3	4	3	5	3	3	28
277	3	4	5	3	4	3	3	5	30
278	4	3	3	5	4	4	5	3	31
279	5	4	3	5	4	4	5	3	33
280	3	5	3	4	4	3	5	3	30
281	5	3	4	5	5	4	4	5	35
282	4	4	5	5	5	4	5	2	34
283	5	2	5	5	5	3	5	5	35
284	5	5	5	5	5	5	5	5	40
285	3	4	5	3	4	5	4	4	32
286	4	4	4	5	5	4	4	4	34
287	3	4	5	3	4	4	4	4	31
288	4	3	4	4	5	3	4	4	31
289	4	4	5	5	4	4	4	4	34
290	5	5	5	5	5	5	5	5	40
291	4	4	4	4	5	4	4	5	34
292	5	5	3	5	3	4	5	4	34
293	4	5	4	4	5	5	4	4	35
294	4	4	5	5	3	5	5	4	35
295	4	5	4	5	4	5	4	5	36
296	5	4	5	4	5	4	5	3	35
297	4	4	5	4	4	4	4	5	34
298	5	4	4	3	4	5	4	4	33
299	4	4	4	4	5	4	4	5	34
300	4	3	3	4	4	5	3	3	29

301	4	4	5	4	4	5	3	4	33
302	4	4	3	5	4	3	4	4	31
303	3	4	5	3	4	3	4	4	30
304	4	3	5	3	2	5	3	4	29
305	4	3	3	4	3	4	4	3	28
306	2	5	4	2	4	3	5	4	29
307	4	3	3	4	4	5	3	3	29
308	4	3	3	5	3	4	4	5	31
309	5	4	2	5	4	2	5	4	31
310	5	3	4	3	5	3	4	4	31
311	2	5	4	5	3	5	4	5	33
312	3	3	5	4	4	3	3	5	30
313	5	5	4	5	3	2	5	4	33
314	5	3	4	3	5	3	5	3	31
315	4	5	4	5	3	4	4	3	32
316	5	4	4	3	3	5	3	4	31
317	5	3	4	5	5	4	5	3	34
318	5	3	3	4	3	5	3	4	30
319	5	2	4	5	3	4	5	4	32
320	4	3	3	5	4	3	5	4	31
321	2	4	5	3	4	5	4	5	32
322	3	4	3	4	3	3	4	3	27
323	4	4	5	3	5	3	4	3	31
324	3	4	4	3	5	4	3	3	29
325	5	3	4	3	5	5	3	4	32
326	3	4	3	4	3	5	3	3	28
327	3	4	5	3	4	3	3	5	30
328	4	3	3	5	4	4	5	3	31
329	5	4	3	5	4	4	5	3	33
330	3	5	3	4	4	3	5	3	30
331	5	3	4	5	5	4	4	5	35
332	4	4	5	5	5	4	5	2	34
333	5	2	5	5	5	3	5	5	35
334	5	5	5	5	5	5	5	5	40
335	3	4	5	3	4	5	4	4	32
336	4	4	4	5	5	4	4	4	34
337	3	4	5	3	4	4	4	4	31
338	4	3	4	4	5	3	4	4	31
339	4	4	5	5	4	4	4	4	34
340	5	5	5	5	5	5	5	5	40
341	4	4	4	4	5	4	4	5	34
342	5	5	3	5	3	4	5	4	34
343	4	5	4	4	5	5	4	4	35
344	4	4	5	5	3	5	5	4	35

345	4	5	4	5	4	5	4	5	36
346	5	4	5	4	5	4	5	3	35
347	4	4	5	4	4	4	4	5	34
348	5	4	4	3	4	5	4	4	33
349	4	4	4	4	5	4	4	5	34
350	4	3	3	4	4	5	3	3	29
351	4	4	5	4	4	5	3	4	33
352	4	4	3	5	4	3	4	4	31
353	3	4	5	3	4	3	4	4	30
354	4	3	5	3	2	5	3	4	29
355	4	3	3	4	3	4	4	3	28
356	2	5	4	2	4	3	5	4	29
357	4	3	3	4	4	5	3	3	29
358	4	3	3	5	3	4	4	5	31
359	5	4	2	5	4	2	5	4	31
360	5	3	4	3	5	3	4	4	31
361	2	5	4	5	3	5	4	5	33
362	3	3	5	4	4	3	3	5	30
363	5	5	4	5	3	2	5	4	33
364	5	3	4	3	5	3	5	3	31
365	4	5	4	5	3	4	4	3	32
366	5	4	4	3	3	5	3	4	31
367	5	3	4	5	5	4	5	3	34
368	5	3	3	4	3	5	3	4	30
369	5	2	4	5	3	4	5	4	32
370	4	3	3	5	4	3	5	4	31
371	2	4	5	3	4	5	4	5	32
372	3	4	3	4	3	3	4	3	27
373	4	4	5	3	5	3	4	3	31
374	3	4	4	3	5	4	3	3	29
375	5	3	4	3	5	5	3	4	32
376	3	4	3	4	3	5	3	3	28
377	3	4	5	3	4	3	3	5	30
378	4	3	3	5	4	4	5	3	31
379	5	4	3	5	4	4	5	3	33
380	3	5	3	4	4	3	5	3	30
381	5	3	4	5	5	4	4	5	35
382	4	4	5	5	5	4	5	2	34
383	5	2	5	5	5	3	5	5	35
384	5	5	5	5	5	5	5	5	40
385	5	4	3	5	4	4	5	3	33
Total	1555	1466	1550	1586	1559	1534	1586	1512	

B. Variabel Kualitas Pelayanan (

NO	Kualitas Pelayanan (X2)									Total
	KUP1	KUP2	KUP3	KUP4	KUP5	KUP6	KUP7	KUP8	KUP9	
1	3	5	5	3	4	5	3	5	4	37
2	5	4	4	4	3	4	5	3	4	36
3	4	4	4	5	4	5	4	5	4	39
4	1	5	3	5	3	4	3	5	5	34
5	4	4	3	4	4	4	4	3	4	34
6	1	4	5	3	5	4	5	3	4	34
7	5	4	3	4	3	4	5	3	4	35
8	3	5	4	3	3	4	5	3	4	34
9	3	5	3	4	5	4	5	4	5	38
10	3	5	4	3	5	5	3	3	4	35
11	3	4	5	5	4	5	4	3	5	38
12	4	5	3	4	3	5	3	4	3	34
13	5	2	5	3	4	5	4	2	5	35
14	4	5	3	4	3	4	3	4	3	33
15	4	5	3	4	3	4	3	4	3	33
16	5	4	4	5	4	3	3	5	4	37
17	5	4	3	5	4	5	4	5	4	39
18	4	3	3	5	3	4	5	3	5	35
19	5	4	5	5	4	5	4	5	5	42
20	5	3	5	3	4	3	5	4	4	36
21	3	5	4	5	3	5	4	5	3	37
22	5	3	5	3	4	3	5	3	5	36
23	5	3	3	4	3	5	3	5	3	34
24	3	5	5	4	3	5	3	5	4	37
25	3	3	5	4	4	4	5	3	5	36
26	5	4	3	4	3	4	3	5	4	35
27	4	3	3	5	4	4	3	5	3	34
28	4	4	5	3	3	5	4	3	5	36
29	3	5	4	3	3	3	5	4	3	33
30	4	3	4	3	3	5	4	3	5	34
31	5	4	3	4	5	4	5	4	4	38
32	4	5	4	5	5	5	5	5	5	43
33	5	5	5	5	5	4	4	3	5	41
34	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
35	4	3	5	4	3	4	4	4	4	35
36	5	4	4	4	5	4	5	4	4	39
37	4	4	4	2	4	4	4	3	4	33
38	4	4	4	5	5	4	4	4	4	38
39	4	5	4	5	4	3	5	4	4	38
40	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
41	3	4	4	5	4	5	4	5	4	38

42	4	4	5	4	5	4	5	4	4	39
43	5	5	4	2	5	3	4	4	3	35
44	4	4	4	4	4	5	5	4	4	38
45	5	5	4	5	4	4	4	5	4	40
46	5	4	4	4	5	5	5	4	5	41
47	4	5	4	5	4	5	5	4	4	40
48	4	4	4	5	5	5	5	3	4	39
49	4	4	4	4	4	4	4	4	5	37
50	5	4	3	4	3	4	5	3	4	35
51	3	5	5	3	4	5	3	5	4	37
52	5	4	4	4	3	4	5	3	4	36
53	4	4	4	5	4	5	4	5	4	39
54	1	5	3	5	3	4	3	5	5	34
55	4	4	3	4	4	4	4	3	4	34
56	1	4	5	3	5	4	5	3	4	34
57	5	4	3	4	3	4	5	3	4	35
58	3	5	4	3	3	4	5	3	4	34
59	3	5	3	4	5	4	5	4	5	38
60	3	5	4	3	5	5	3	3	4	35
61	3	4	5	5	4	5	4	3	5	38
62	4	5	3	4	3	5	3	4	3	34
63	5	2	5	3	4	5	4	2	5	35
64	4	5	3	4	3	4	3	4	3	33
65	4	5	3	5	4	5	3	5	4	38
66	5	4	4	5	4	3	3	5	4	37
67	5	4	3	5	4	5	4	5	4	39
68	4	3	3	5	3	4	5	3	5	35
69	5	4	5	5	4	5	4	5	5	42
70	5	3	5	3	4	3	5	4	4	36
71	3	5	4	5	3	5	4	5	3	37
72	5	3	5	3	4	3	5	3	5	36
73	5	3	3	4	3	5	3	5	3	34
74	3	5	5	4	3	5	3	5	4	37
75	3	3	5	4	4	4	5	3	5	36
76	5	4	3	4	3	4	3	5	4	35
77	4	3	3	5	4	4	3	5	3	34
78	4	4	5	3	3	5	4	3	5	36
79	3	5	4	3	3	3	5	4	3	33
80	4	3	4	3	3	5	4	3	5	34
81	5	4	3	4	5	4	5	4	4	38
82	4	5	4	5	5	5	5	5	5	43
83	5	5	5	5	5	4	4	3	5	41
84	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
85	4	3	5	4	3	4	4	4	4	35

86	5	4	4	4	5	4	5	4	4	39
87	4	4	4	2	4	4	4	3	4	33
88	4	4	4	5	5	4	4	4	4	38
89	4	5	4	5	4	3	5	4	4	38
90	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
91	3	4	4	5	4	5	4	5	4	38
92	4	4	5	4	5	4	5	4	4	39
93	5	5	4	2	5	3	4	4	3	35
94	4	4	4	4	4	5	5	4	4	38
95	5	5	4	5	4	4	4	5	4	40
96	5	4	4	4	5	5	5	4	5	41
97	4	5	4	5	4	5	5	4	4	40
98	4	4	4	5	5	5	5	3	4	39
99	4	4	4	4	4	4	4	4	5	37
100	5	4	3	4	3	4	5	3	4	35
101	3	5	5	3	4	5	3	5	4	37
102	5	4	4	4	3	4	5	3	4	36
103	4	4	4	5	4	5	4	5	4	39
104	1	5	3	5	3	4	3	5	5	34
105	4	4	3	4	4	4	4	3	4	34
106	1	4	5	3	5	4	5	3	4	34
107	5	4	3	4	3	4	5	3	4	35
108	3	5	4	3	3	4	5	3	4	34
109	3	5	3	4	5	4	5	4	5	38
110	3	5	4	3	5	5	3	3	4	35
111	3	4	5	5	4	5	4	3	5	38
112	4	5	3	4	3	5	3	4	3	34
113	5	2	5	3	4	5	4	2	5	35
114	4	5	3	4	3	4	3	4	3	33
115	4	5	3	5	4	5	3	5	4	38
116	5	4	4	5	4	3	3	5	4	37
117	5	4	3	5	4	5	4	5	4	39
118	4	3	3	5	3	4	5	3	5	35
119	5	4	5	5	4	5	4	5	5	42
120	5	3	5	3	4	3	5	4	4	36
121	3	5	4	5	3	5	4	5	3	37
122	5	3	5	3	4	3	5	3	5	36
123	5	3	3	4	3	5	3	5	3	34
124	3	5	5	4	3	5	3	5	4	37
125	3	3	5	4	4	4	5	3	5	36
126	5	4	3	4	3	4	3	5	4	35
127	4	3	3	5	4	4	3	5	3	34
128	4	4	5	3	3	5	4	3	5	36
129	3	5	4	3	3	3	5	4	3	33

130	4	3	4	3	3	5	4	3	5	34
131	5	4	3	4	5	4	5	4	4	38
132	4	5	4	5	5	5	5	5	5	43
133	5	5	5	5	5	4	4	3	5	41
134	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
135	4	3	5	4	3	4	4	4	4	35
136	5	4	4	4	5	4	5	4	4	39
137	4	4	4	2	4	4	4	3	4	33
138	4	4	4	5	5	4	4	4	4	38
139	4	5	4	5	4	3	5	4	4	38
140	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
141	3	4	4	5	4	5	4	5	4	38
142	4	4	5	4	5	4	5	4	4	39
143	5	5	4	2	5	3	4	4	3	35
144	4	4	4	4	4	5	5	4	4	38
145	5	5	4	5	4	4	4	5	4	40
146	5	4	4	4	5	5	5	4	5	41
147	4	5	4	5	4	5	5	4	4	40
148	4	4	4	5	5	5	5	3	4	39
149	4	4	4	4	4	4	4	4	5	37
150	5	4	3	4	3	4	5	3	4	35
151	3	5	5	3	4	5	3	5	4	37
152	5	4	4	4	3	4	5	3	4	36
153	4	4	4	5	4	5	4	5	4	39
154	1	5	3	5	3	4	3	5	5	34
155	4	4	3	4	4	4	4	3	4	34
156	1	4	5	3	5	4	5	3	4	34
157	5	4	3	4	3	4	5	3	4	35
158	3	5	4	3	3	4	5	3	4	34
159	3	5	3	4	5	4	5	4	5	38
160	3	5	4	3	5	5	3	3	4	35
161	3	4	5	5	4	5	4	3	5	38
162	4	5	3	4	3	5	3	4	3	34
163	5	2	5	3	4	5	4	2	5	35
164	4	5	3	4	3	4	3	4	3	33
165	4	5	3	5	4	5	3	5	4	38
166	5	4	4	5	4	3	3	5	4	37
167	5	4	3	5	4	5	4	5	4	39
168	4	3	3	5	3	4	5	3	5	35
169	5	4	5	5	4	5	4	5	5	42
170	5	3	5	3	4	3	5	4	4	36
171	3	5	4	5	3	5	4	5	3	37
172	5	3	5	3	4	3	5	3	5	36
173	5	3	3	4	3	5	3	5	3	34

174	3	5	5	4	3	5	3	5	4	37
175	3	3	5	4	4	4	5	3	5	36
176	5	4	3	4	3	4	3	5	4	35
177	4	3	3	5	4	4	3	5	3	34
178	4	4	5	3	3	5	4	3	5	36
179	3	5	4	3	3	3	5	4	3	33
180	4	3	4	3	3	5	4	3	5	34
181	5	4	3	4	5	4	5	4	4	38
182	4	5	4	5	5	5	5	5	5	43
183	5	5	5	5	5	4	4	3	5	41
184	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
185	4	3	5	4	3	4	4	4	4	35
186	5	4	4	4	5	4	5	4	4	39
187	4	4	4	2	4	4	4	3	4	33
188	4	4	4	5	5	4	4	4	4	38
189	4	5	4	5	4	3	5	4	4	38
190	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
191	3	4	4	5	4	5	4	5	4	38
192	4	4	5	4	5	4	5	4	4	39
193	5	5	4	2	5	3	4	4	3	35
194	4	4	4	4	4	5	5	4	4	38
195	5	5	4	5	4	4	4	5	4	40
196	5	4	4	4	5	5	5	4	5	41
197	4	5	4	5	4	5	5	4	4	40
198	4	4	4	5	5	5	5	3	4	39
199	4	4	4	4	4	4	4	4	5	37
200	5	4	3	4	3	4	5	3	4	35
201	3	5	5	3	4	5	3	5	4	37
202	5	4	4	4	3	4	5	3	4	36
203	4	4	4	5	4	5	4	5	4	39
204	1	5	3	5	3	4	3	5	5	34
205	4	4	3	4	4	4	4	3	4	34
206	1	4	5	3	5	4	5	3	4	34
207	5	4	3	4	3	4	5	3	4	35
208	3	5	4	3	3	4	5	3	4	34
209	3	5	3	4	5	4	5	4	5	38
210	3	5	4	3	5	5	3	3	4	35
211	3	4	5	5	4	5	4	3	5	38
212	4	5	3	4	3	5	3	4	3	34
213	5	2	5	3	4	5	4	2	5	35
214	4	5	3	4	3	4	3	4	3	33
215	4	5	3	5	4	5	3	5	4	38
216	5	4	4	5	4	3	3	5	4	37
217	5	4	3	5	4	5	4	5	4	39

218	4	3	3	5	3	4	5	3	5	35
219	5	4	5	5	4	5	4	5	5	42
220	5	3	5	3	4	3	5	4	4	36
221	3	5	4	5	3	5	4	5	3	37
222	5	3	5	3	4	3	5	3	5	36
223	5	3	3	4	3	5	3	5	3	34
224	3	5	5	4	3	5	3	5	4	37
225	3	3	5	4	4	4	5	3	5	36
226	5	4	3	4	3	4	3	5	4	35
227	4	3	3	5	4	4	3	5	3	34
228	4	4	5	3	3	5	4	3	5	36
229	3	5	4	3	3	3	5	4	3	33
230	4	3	4	3	3	5	4	3	5	34
231	5	4	3	4	5	4	5	4	4	38
232	4	5	4	5	5	5	5	5	5	43
233	5	5	5	5	5	4	4	3	5	41
234	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
235	4	3	5	4	3	4	4	4	4	35
236	5	4	4	4	5	4	5	4	4	39
237	4	4	4	2	4	4	4	3	4	33
238	4	4	4	5	5	4	4	4	4	38
239	4	5	4	5	4	3	5	4	4	38
240	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
241	3	4	4	5	4	5	4	5	4	38
242	4	4	5	4	5	4	5	4	4	39
243	5	5	4	2	5	3	4	4	3	35
244	4	4	4	4	4	5	5	4	4	38
245	5	5	4	5	4	4	4	5	4	40
246	5	4	4	4	5	5	5	4	5	41
247	4	5	4	5	4	5	5	4	4	40
248	4	4	4	5	5	5	5	3	4	39
249	4	4	4	4	4	4	4	4	5	37
250	5	4	3	4	3	4	5	3	4	35
251	3	5	5	3	4	5	3	5	4	37
252	5	4	4	4	3	4	5	3	4	36
253	4	4	4	5	4	5	4	5	4	39
254	1	5	3	5	3	4	3	5	5	34
255	4	4	3	4	4	4	4	3	4	34
256	1	4	5	3	5	4	5	3	4	34
257	5	4	3	4	3	4	5	3	4	35
258	3	5	4	3	3	4	5	3	4	34
259	3	5	3	4	5	4	5	4	5	38
260	3	5	4	3	5	5	3	3	4	35
261	3	4	5	5	4	5	4	3	5	38

262	4	5	3	4	3	5	3	4	3	34
263	5	2	5	3	4	5	4	2	5	35
264	4	5	3	4	3	4	3	4	3	33
265	4	5	3	5	4	5	3	5	4	38
266	5	4	4	5	4	3	3	5	4	37
267	5	4	3	5	4	5	4	5	4	39
268	4	3	3	5	3	4	5	3	5	35
269	5	4	5	5	4	5	4	5	5	42
270	5	3	5	3	4	3	5	4	4	36
271	3	5	4	5	3	5	4	5	3	37
272	5	3	5	3	4	3	5	3	5	36
273	5	3	3	4	3	5	3	5	3	34
274	3	5	5	4	3	5	3	5	4	37
275	3	3	5	4	4	4	5	3	5	36
276	5	4	3	4	3	4	3	5	4	35
277	4	3	3	5	4	4	3	5	3	34
278	4	4	5	3	3	5	4	3	5	36
279	3	5	4	3	3	3	5	4	3	33
280	4	3	4	3	3	5	4	3	5	34
281	5	4	3	4	5	4	5	4	4	38
282	4	5	4	5	5	5	5	5	5	43
283	5	5	5	5	5	4	4	3	5	41
284	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
285	4	3	5	4	3	4	4	4	4	35
286	5	4	4	4	5	4	5	4	4	39
287	4	4	4	2	4	4	4	3	4	33
288	4	4	4	5	5	4	4	4	4	38
289	4	5	4	5	4	3	5	4	4	38
290	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
291	3	4	4	5	4	5	4	5	4	38
292	4	4	5	4	5	4	5	4	4	39
293	5	5	4	2	5	3	4	4	3	35
294	4	4	4	4	4	5	5	4	4	38
295	5	5	4	5	4	4	4	5	4	40
296	5	4	4	4	5	5	5	4	5	41
297	4	5	4	5	4	5	5	4	4	40
298	4	4	4	5	5	5	5	3	4	39
299	4	4	4	4	4	4	4	4	5	37
300	5	4	3	4	3	4	5	3	4	35
301	3	5	5	3	4	5	3	5	4	37
302	5	4	4	4	3	4	5	3	4	36
303	4	4	4	5	4	5	4	5	4	39
304	1	5	3	5	3	4	3	5	5	34
305	4	4	3	4	4	4	4	3	4	34

350	5	4	3	4	3	4	5	3	4	35
351	3	5	5	3	4	5	3	5	4	37
352	5	4	4	4	3	4	5	3	4	36
353	4	4	4	5	4	5	4	5	4	39
354	1	5	3	5	3	4	3	5	5	34
355	4	4	3	4	4	4	4	3	4	34
356	1	4	5	3	5	4	5	3	4	34
357	5	4	3	4	3	4	5	3	4	35
358	3	5	4	3	3	4	5	3	4	34
359	3	5	3	4	5	4	5	4	5	38
360	3	5	4	3	5	5	3	3	4	35
361	3	4	5	5	4	5	4	3	5	38
362	4	5	3	4	3	5	3	4	3	34
363	5	2	5	3	4	5	4	2	5	35
364	4	5	3	4	3	4	3	4	3	33
365	4	5	3	5	4	5	3	5	4	38
366	5	4	4	5	4	3	3	5	4	37
367	5	4	3	5	4	5	4	5	4	39
368	4	3	3	5	3	4	5	3	5	35
369	5	4	5	5	4	5	4	5	5	42
370	5	3	5	3	4	3	5	4	4	36
371	3	5	4	5	3	5	4	5	3	37
372	5	3	5	3	4	3	5	3	5	36
373	5	3	3	4	3	5	3	5	3	34
374	3	5	5	4	3	5	3	5	4	37
375	3	3	5	4	4	4	5	3	5	36
376	5	4	3	4	3	4	3	5	4	35
377	4	3	3	5	4	4	3	5	3	34
378	4	4	5	3	3	5	4	3	5	36
379	3	5	4	3	3	3	5	4	3	33
380	4	3	4	3	3	5	4	3	5	34
381	5	4	3	4	5	4	5	4	4	38
382	4	5	4	5	5	5	5	5	5	43
383	5	5	5	5	5	4	4	3	5	41
384	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
385	3	5	4	3	3	3	5	4	3	33
Total	1558	1609	1546	1583	1517	1662	1620	1531	1608	

C. Variabel Keputusan Pembelian (Y)

NO	Keputusan Pembelian						Total
	KEP1	KEP2	KEP3	KEP4	KEP5	KEP6	
1	5	4	3	5	4	3	24
2	4	3	4	5	3	5	24

3	4	4	4	4	4	3	23
4	3	5	4	3	4	3	22
5	3	4	3	3	4	4	21
6	2	4	5	3	5	4	23
7	5	3	5	4	4	3	24
8	4	3	4	4	5	4	24
9	2	5	4	2	5	4	22
10	4	5	5	3	4	5	26
11	2	5	4	3	4	5	23
12	5	3	5	3	3	4	23
13	3	5	4	5	5	4	26
14	5	3	5	4	4	3	24
15	5	3	5	4	4	3	24
16	3	3	4	3	5	4	22
17	5	3	5	3	4	5	25
18	3	3	3	3	3	3	18
19	4	5	4	5	5	3	26
20	3	5	3	4	3	3	21
21	5	4	5	4	4	5	27
22	3	4	3	5	4	3	22
23	4	3	4	3	5	4	23
24	3	4	3	5	5	4	24
25	3	3	4	3	5	4	22
26	3	5	4	3	3	4	22
27	3	5	4	3	4	3	22
28	5	4	3	3	4	3	22
29	3	4	3	5	5	4	24
30	4	3	5	4	4	4	24
31	4	5	5	4	3	4	25
32	5	5	5	5	5	5	30
33	5	3	5	5	3	5	26
34	5	5	5	5	5	5	30
35	5	4	5	3	4	5	26
36	5	3	4	4	4	4	24
37	4	3	4	3	4	3	21
38	4	5	4	4	5	4	26
39	5	3	5	3	4	3	23
40	5	5	5	5	5	5	30
41	5	5	5	4	4	4	27
42	4	4	5	4	5	3	25
43	4	4	4	4	4	4	24
44	4	5	4	4	4	4	25
45	4	5	5	4	4	4	26
46	4	5	4	4	3	4	24

47	5	2	4	3	5	4	23
48	4	4	4	4	5	5	26
49	4	5	4	3	5	4	25
50	5	3	5	4	4	3	24
51	5	4	3	5	4	3	24
52	4	3	4	5	3	5	24
53	4	4	4	4	4	3	23
54	3	5	4	3	4	3	22
55	3	4	3	3	4	4	21
56	2	4	5	3	5	4	23
57	5	3	5	4	4	3	24
58	4	3	4	4	5	4	24
59	2	5	4	2	5	4	22
60	4	5	5	3	4	5	26
61	2	5	4	3	4	5	23
62	5	3	5	3	3	4	23
63	3	5	4	5	5	4	26
64	5	3	5	4	4	3	24
65	5	4	5	2	5	4	25
66	3	3	4	3	5	4	22
67	5	3	5	3	4	5	25
68	3	3	3	3	3	3	18
69	4	5	4	5	5	3	26
70	3	5	3	4	3	3	21
71	5	4	5	4	4	5	27
72	3	4	3	5	4	3	22
73	4	3	4	3	5	4	23
74	3	4	3	5	5	4	24
75	3	3	4	3	5	4	22
76	3	5	4	3	3	4	22
77	3	5	4	3	4	3	22
78	5	4	3	3	4	3	22
79	3	4	3	5	5	4	24
80	4	3	5	4	4	4	24
81	4	5	5	4	3	4	25
82	5	5	5	5	5	5	30
83	5	3	5	5	3	5	26
84	5	5	5	5	5	5	30
85	5	4	5	3	4	5	26
86	5	3	4	4	4	4	24
87	4	3	4	3	4	3	21
88	4	5	4	4	5	4	26
89	5	3	5	3	4	3	23
90	5	5	5	5	5	5	30

91	5	5	5	4	4	4	27
92	4	4	5	4	5	3	25
93	4	4	4	4	4	4	24
94	4	5	4	4	4	4	25
95	4	5	5	4	4	4	26
96	4	5	4	4	3	4	24
97	5	2	4	3	5	4	23
98	4	4	4	4	5	5	26
99	4	5	4	3	5	4	25
100	5	3	5	4	4	3	24
101	5	4	3	5	4	3	24
102	4	3	4	5	3	5	24
103	4	4	4	4	4	3	23
104	3	5	4	3	4	3	22
105	3	4	3	3	4	4	21
106	2	4	5	3	5	4	23
107	5	3	5	4	4	3	24
108	4	3	4	4	5	4	24
109	2	5	4	2	5	4	22
110	4	5	5	3	4	5	26
111	2	5	4	3	4	5	23
112	5	3	5	3	3	4	23
113	3	5	4	5	5	4	26
114	5	3	5	4	4	3	24
115	5	4	5	2	5	4	25
116	3	3	4	3	5	4	22
117	5	3	5	3	4	5	25
118	3	3	3	3	3	3	18
119	4	5	4	5	5	3	26
120	3	5	3	4	3	3	21
121	5	4	5	4	4	5	27
122	3	4	3	5	4	3	22
123	4	3	4	3	5	4	23
124	3	4	3	5	5	4	24
125	3	3	4	3	5	4	22
126	3	5	4	3	3	4	22
127	3	5	4	3	4	3	22
128	5	4	3	3	4	3	22
129	3	4	3	5	5	4	24
130	4	3	5	4	4	4	24
131	4	5	5	4	3	4	25
132	5	5	5	5	5	5	30
133	5	3	5	5	3	5	26
134	5	5	5	5	5	5	30

135	5	4	5	3	4	5	26
136	5	3	4	4	4	4	24
137	4	3	4	3	4	3	21
138	4	5	4	4	5	4	26
139	5	3	5	3	4	3	23
140	5	5	5	5	5	5	30
141	5	5	5	4	4	4	27
142	4	4	5	4	5	3	25
143	4	4	4	4	4	4	24
144	4	5	4	4	4	4	25
145	4	5	5	4	4	4	26
146	4	5	4	4	3	4	24
147	5	2	4	3	5	4	23
148	4	4	4	4	5	5	26
149	4	5	4	3	5	4	25
150	5	3	5	4	4	3	24
151	5	4	3	5	4	3	24
152	4	3	4	5	3	5	24
153	4	4	4	4	4	3	23
154	3	5	4	3	4	3	22
155	3	4	3	3	4	4	21
156	2	4	5	3	5	4	23
157	5	3	5	4	4	3	24
158	4	3	4	4	5	4	24
159	2	5	4	2	5	4	22
160	4	5	5	3	4	5	26
161	2	5	4	3	4	5	23
162	5	3	5	3	3	4	23
163	3	5	4	5	5	4	26
164	5	3	5	4	4	3	24
165	5	4	5	2	5	4	25
166	3	3	4	3	5	4	22
167	5	3	5	3	4	5	25
168	3	3	3	3	3	3	18
169	4	5	4	5	5	3	26
170	3	5	3	4	3	3	21
171	5	4	5	4	4	5	27
172	3	4	3	5	4	3	22
173	4	3	4	3	5	4	23
174	3	4	3	5	5	4	24
175	3	3	4	3	5	4	22
176	3	5	4	3	3	4	22
177	3	5	4	3	4	3	22
178	5	4	3	3	4	3	22

179	3	4	3	5	5	4	24
180	4	3	5	4	4	4	24
181	4	5	5	4	3	4	25
182	5	5	5	5	5	5	30
183	5	3	5	5	3	5	26
184	5	5	5	5	5	5	30
185	5	4	5	3	4	5	26
186	5	3	4	4	4	4	24
187	4	3	4	3	4	3	21
188	4	5	4	4	5	4	26
189	5	3	5	3	4	3	23
190	5	5	5	5	5	5	30
191	5	5	5	4	4	4	27
192	4	4	5	4	5	3	25
193	4	4	4	4	4	4	24
194	4	5	4	4	4	4	25
195	4	5	5	4	4	4	26
196	4	5	4	4	3	4	24
197	5	2	4	3	5	4	23
198	4	4	4	4	5	5	26
199	4	5	4	3	5	4	25
200	5	3	5	4	4	3	24
201	5	4	3	5	4	3	24
202	4	3	4	5	3	5	24
203	4	4	4	4	4	3	23
204	3	5	4	3	4	3	22
205	3	4	3	3	4	4	21
206	2	4	5	3	5	4	23
207	5	3	5	4	4	3	24
208	4	3	4	4	5	4	24
209	2	5	4	2	5	4	22
210	4	5	5	3	4	5	26
211	2	5	4	3	4	5	23
212	5	3	5	3	3	4	23
213	3	5	4	5	5	4	26
214	5	3	5	4	4	3	24
215	5	4	5	2	5	4	25
216	3	3	4	3	5	4	22
217	5	3	5	3	4	5	25
218	3	3	3	3	3	3	18
219	4	5	4	5	5	3	26
220	3	5	3	4	3	3	21
221	5	4	5	4	4	5	27
222	3	4	3	5	4	3	22

223	4	3	4	3	5	4	23
224	3	4	3	5	5	4	24
225	3	3	4	3	5	4	22
226	3	5	4	3	3	4	22
227	3	5	4	3	4	3	22
228	5	4	3	3	4	3	22
229	3	4	3	5	5	4	24
230	4	3	5	4	4	4	24
231	4	5	5	4	3	4	25
232	5	5	5	5	5	5	30
233	5	3	5	5	3	5	26
234	5	5	5	5	5	5	30
235	5	4	5	3	4	5	26
236	5	3	4	4	4	4	24
237	4	3	4	3	4	3	21
238	4	5	4	4	5	4	26
239	5	3	5	3	4	3	23
240	5	5	5	5	5	5	30
241	5	5	5	4	4	4	27
242	4	4	5	4	5	3	25
243	4	4	4	4	4	4	24
244	4	5	4	4	4	4	25
245	4	5	5	4	4	4	26
246	4	5	4	4	3	4	24
247	5	2	4	3	5	4	23
248	4	4	4	4	5	5	26
249	4	5	4	3	5	4	25
250	5	3	5	4	4	3	24
251	5	4	3	5	4	3	24
252	4	3	4	5	3	5	24
253	4	4	4	4	4	3	23
254	3	5	4	3	4	3	22
255	3	4	3	3	4	4	21
256	2	4	5	3	5	4	23
257	5	3	5	4	4	3	24
258	4	3	4	4	5	4	24
259	2	5	4	2	5	4	22
260	4	5	5	3	4	5	26
261	2	5	4	3	4	5	23
262	5	3	5	3	3	4	23
263	3	5	4	5	5	4	26
264	5	3	5	4	4	3	24
265	5	4	5	2	5	4	25
266	3	3	4	3	5	4	22

267	5	3	5	3	4	5	25
268	3	3	3	3	3	3	18
269	4	5	4	5	5	3	26
270	3	5	3	4	3	3	21
271	5	4	5	4	4	5	27
272	3	4	3	5	4	3	22
273	4	3	4	3	5	4	23
274	3	4	3	5	5	4	24
275	3	3	4	3	5	4	22
276	3	5	4	3	3	4	22
277	3	5	4	3	4	3	22
278	5	4	3	3	4	3	22
279	3	4	3	5	5	4	24
280	4	3	5	4	4	4	24
281	4	5	5	4	3	4	25
282	5	5	5	5	5	5	30
283	5	3	5	5	3	5	26
284	5	5	5	5	5	5	30
285	5	4	5	3	4	5	26
286	5	3	4	4	4	4	24
287	4	3	4	3	4	3	21
288	4	5	4	4	5	4	26
289	5	3	5	3	4	3	23
290	5	5	5	5	5	5	30
291	5	5	5	4	4	4	27
292	4	4	5	4	5	3	25
293	4	4	4	4	4	4	24
294	4	5	4	4	4	4	25
295	4	5	5	4	4	4	26
296	4	5	4	4	3	4	24
297	5	2	4	3	5	4	23
298	4	4	4	4	5	5	26
299	4	5	4	3	5	4	25
300	5	3	5	4	4	3	24
301	5	4	3	5	4	3	24
302	4	3	4	5	3	5	24
303	4	4	4	4	4	3	23
304	3	5	4	3	4	3	22
305	3	4	3	3	4	4	21
306	2	4	5	3	5	4	23
307	5	3	5	4	4	3	24
308	4	3	4	4	5	4	24
309	2	5	4	2	5	4	22
310	4	5	5	3	4	5	26

311	2	5	4	3	4	5	23
312	5	3	5	3	3	4	23
313	3	5	4	5	5	4	26
314	5	3	5	4	4	3	24
315	5	4	5	2	5	4	25
316	3	3	4	3	5	4	22
317	5	3	5	3	4	5	25
318	3	3	3	3	3	3	18
319	4	5	4	5	5	3	26
320	3	5	3	4	3	3	21
321	5	4	5	4	4	5	27
322	3	4	3	5	4	3	22
323	4	3	4	3	5	4	23
324	3	4	3	5	5	4	24
325	3	3	4	3	5	4	22
326	3	5	4	3	3	4	22
327	3	5	4	3	4	3	22
328	5	4	3	3	4	3	22
329	3	4	3	5	5	4	24
330	4	3	5	4	4	4	24
331	4	5	5	4	3	4	25
332	5	5	5	5	5	5	30
333	5	3	5	5	3	5	26
334	5	5	5	5	5	5	30
335	5	4	5	3	4	5	26
336	5	3	4	4	4	4	24
337	4	3	4	3	4	3	21
338	4	5	4	4	5	4	26
339	5	3	5	3	4	3	23
340	5	5	5	5	5	5	30
341	5	5	5	4	4	4	27
342	4	4	5	4	5	3	25
343	4	4	4	4	4	4	24
344	4	5	4	4	4	4	25
345	4	5	5	4	4	4	26
346	4	5	4	4	3	4	24
347	5	2	4	3	5	4	23
348	4	4	4	4	5	5	26
349	4	5	4	3	5	4	25
350	5	3	5	4	4	3	24
351	5	4	3	5	4	3	24
352	4	3	4	5	3	5	24
353	4	4	4	4	4	3	23
354	3	5	4	3	4	3	22

355	3	4	3	3	4	4	21
356	2	4	5	3	5	4	23
357	5	3	5	4	4	3	24
358	4	3	4	4	5	4	24
359	2	5	4	2	5	4	22
360	4	5	5	3	4	5	26
361	2	5	4	3	4	5	23
362	5	3	5	3	3	4	23
363	3	5	4	5	5	4	26
364	5	3	5	4	4	3	24
365	5	4	5	2	5	4	25
366	3	3	4	3	5	4	22
367	5	3	5	3	4	5	25
368	3	3	3	3	3	3	18
369	4	5	4	5	5	3	26
370	3	5	3	4	3	3	21
371	5	4	5	4	4	5	27
372	3	4	3	5	4	3	22
373	4	3	4	3	5	4	23
374	3	4	3	5	5	4	24
375	3	3	4	3	5	4	22
376	3	5	4	3	3	4	22
377	3	5	4	3	4	3	22
378	5	4	3	3	4	3	22
379	3	4	3	5	5	4	24
380	4	3	5	4	4	4	24
381	4	5	5	4	3	4	25
382	5	5	5	5	5	5	30
383	5	3	5	5	3	5	26
384	5	5	5	5	5	5	30
385	3	4	3	5	5	4	24
Total	1532	1546	1628	1451	1623	1508	

LAMPIRAN 5

Hasil Output SPSS

A. Output Hasil Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		385
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	0E-7
	Std. Deviation	1.62501892
Most Extreme Differences	Absolute	.068
	Positive	.045
	Negative	-.068
Kolmogorov-Smirnov Z		1.328
Asymp. Sig. (2-tailed)		.059

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

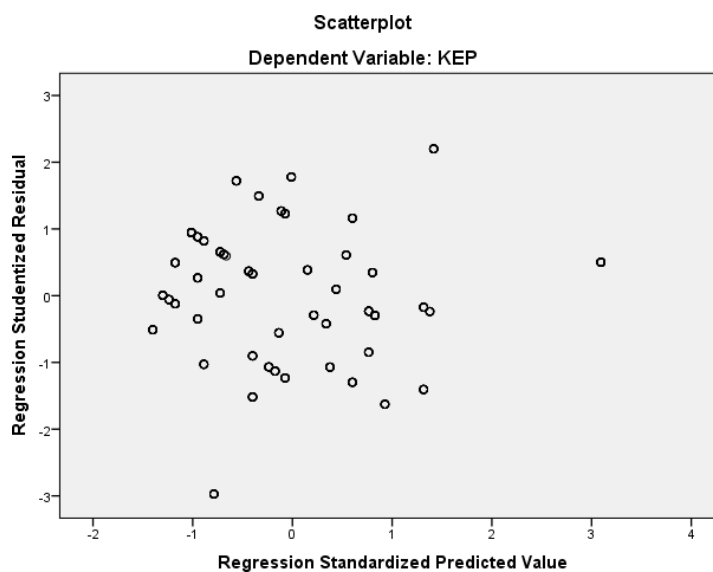
B. Output Hasil Uji Multikolinieritas

Coefficients^a

Model		Collinearity Statistics	
		Tolerance	VIF
1	KP	.477	2.095
	KUP	.477	2.095

a. Dependent Variable: KEP

C. Output Hasil Uji Heteroskedastisitas



D. Output Hasil Uji Linieritas

ANOVA Table							
			Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
KEP * KP	Between Groups	(Combined)	1119.621	10	111.962	45.201	.238
		Linearity	920.346	1	920.346	371.558	.028
		Deviation from Linearity	199.276	9	22.142	8.939	.435
	Within Groups		926.394	374	2.477		
	Total		2046.016	384			

ANOVA Table							
			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
KEP * KUP	Between Groups	(Combined)	1156.280	11	105.116	44.067	.043
		Linearity	854.553	1	854.553	358.250	.000
		Deviation from Linearity	301.727	10	30.173	12.649	.870
	Within Groups		889.736	373	2.385		
	Total		2046.016	384			

LAMPIRAN 6

Hasil Uji Analisis Korelasi dan Linear Berganda

A. Output Hasil Uji Analisis Korelasi

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.710 ^a	.504	.502	1.62927

a. Predictors: (Constant), KUP, KP

b. Dependent Variable: KEP

B. Output Hasil Uji Regresi Linier Berganda

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	2.413	1.111		2.173	.030		
	KP	.369	.045	.426	8.176	.000	.477	2.095
	KUP	.267	.041	.338	6.485	.000	.477	2.095

a. Dependent Variable: KEP

LAMPIRAN 7

Output Uji Hipotesis dan Koefisien Determinasi

A. Output Hasil Uji Parsial

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	2.413	1.111		2.173	.030		
	KP	.369	.045	.426	8.176	.000	.477	2.095
	KUP	.267	.041	.338	6.485	.000	.477	2.095

a. Dependent Variable: KEP

B. Output Hasil Uji Simultan (Uji F)

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1031.992	2	515.996	194.384	.000 ^b
	Residual	1014.024	382	2.655		
	Total	2046.016	384			

a. Dependent Variable: KEP

b. Predictors: (Constant), KUP, KP

C. Output Hasil Koefisien Determinasi

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.710 ^a	.504	.502	1.62927

a. Predictors: (Constant), KUP, KP

b. Dependent Variable: KEP