

DAFTAR PUSTAKA

- Afandi, P. (2016). *Concept & Indicator Human Resources Management for Management Research*. Yogyakarta: Deepublish.
- Afandi, P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Teori, Konsep dan Indikator*. Riau: Zanafa Publishing.
- Arikunto, S. (2013). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Dessler, G. (2015). *Human Resource Management*. New Jersey: John Willey and Sons.
- Febriyanti, R., Wardhani, Y., & Sukron, M. (2024). The Effect of Service Quality and Customer Experience on Customer Satisfaction at Rits Eyelash Extension Salon. *International Research Journal of Economics and Management Studies*, 3(5), 70-79.
- Ghozali, I. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariete Dengan Program IBM SPSS 23 (Edisi 8)*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hasibuan, M. S. P. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Kartono, K. (2013). *Pemimpin dan Kepemimpinan*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Mangkunegara, A. A. P. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*.

Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

Moenir, H. A. S. (2015). *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara.

Natalia, F. D., & Rusilowati, U. (2013). Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT Bank Central Asia, Tbk Cabang Cinere. *KREATIF: Jurnal Ilmiah Prodi Manajemen Universitas Pamulang*, 1(1), 72–81. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.32493/jk.v1i1.y2013.p%25p>

Northouse, P. G. (2018). *Kepemimpinan: Teori dan Praktik*. Jakarta: PT. Indeks Permata Puri Media.

Poernomo, I.R.M., Anwar, Y., & Iswanto, H. (2024). The Effect of Price and Promotion on Purchasing Decisions of Philips Product. *International Research Journal of Economics and Management Studies*, 3(6), 180-189.

Purnomo, E., & Saragih, H. J. (2016). *Teori Kepemimpinan dalam Organisasi*. Jakarta: Yayasan Nusantara Bangun Jaya.

Prasetya, S. G., & Wardhani, Y. (2018). Analisis Dampak Ekonomi Pedagang Kaki Lima Di Kota Bogor Dengan Pendekatan Input Output Analysis. *Jurnal Manajemen Pembangunan Daerah*, 10(2), 100–119.

Rini, S. (2017). Pengaruh Kepemimpinan Kontigensi dan Komunikasi Top-Down terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*, 2(1), 27–32.

Ruhyat, K., Prasetya, S.G., & Basri, D. M. H. (2024). The Effect of Green Products and Green Promotion on Purchasing Decisions on Starbucks Products. *International Research Journal of Economics and Management Studies*, 3(6), 272-281.

Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2015). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: PT. Indeks.

Sedarmayanti. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga.

Sedarmayanti. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Refika Aditama.

Sedarmayanti. (2019). *Manajemen Strategi*. Bandung: Refika Aditama.

Siagian, S. P. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.

Siagian, S. P. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.

Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: PT. Alfabeta.

Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: PT. Alfabeta.

Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: PT. Alfabeta.

Sunyoto, D. (2015). *Penelitian Sumber Daya Manusia: Teori, Kuesioner, Alat Statistik, dan Contoh Riset*. Yogyakarta: CAPS.

Taryaman, E. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Deepublish.

Wartaka, M., & Sumardjono, S. (2020). Analysis of consumer behavior in buying instant noodles (case studies in the Bogor City Area). *The Management Journal of Binaniaga*, 5(2), 115–128. <https://doi.org/10.33062/mjb.v5i2.384>

Wihananto, A. (2020). The effect of price, comfort and trust upon the decision to buy at the online shop (Case study on the students at Economic College of Binaniaga). *The Management Journal of Binaniaga*, 5(1), 1-10.

Wihananto, A. (2019). The effect of quality service and price upon the customers satisfaction (Case study at TIKI branch at Jl. K. H. Sholeh Iskandar Bogor). *The Management Journal of Binaniaga*, 4(1), 1-10.

Zidan, M., Darmantyo, D. A., & Junaedi, D. (2024). The Effect of Burnout and Work Discipline on the Performance of Mental Hospital Nurses Dr. H. Marzoeki Mahdi Bogor. *International Research Journal of Economics and Management Studies*, 3(5), 129-141.

LAMPIRAN

LAMPIRAN I

Kuesioner Penelitian

**PENGARUH KEPEMIMPINAN KONTINGENSI DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA LAYANAN FRONTLINER PT BANK
SYARIAH INDONESIA KANTOR CABANG BOGOR PAJAJARAN
BANTARJATI**

Kepada Yth,

Bapak/Ibu/Saudara/i Responden

Di Tempat

Perkenalkan saya mahasiswa Universitas Binaniaga Indonesia Program Sarjana Manajemen yang sedang melakukan penelitian dengan judul **“Pengaruh Kepemimpinan Kontingensi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Layanan Frontliner PT Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Bogor Pajajaran Bantarjati”**.

Kuesioner ini merupakan sumber data utama dalam penelitian ini, maka dimohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i/Responden untuk dapat mengisi kuesioner ini dengan tepat dan benar. Semua informasi yang diterima sebagai hasil kuesioner ini bersifat rahasia dan dipergunakan untuk kepentingan akademis. Atas partisipasinya saya ucapkan terimakasih.

Hormat Saya

Fachri Ramadhan

A. IDENTITAS RESPONDEN

Berilah tanda check list (\surd) untuk setiap jawaban yang menurut anda paling sesuai dengan diri anda

1. Nama :
2. Divisi :
3. Jenis Kelamin
 - a. Laki-laki
 - b. Perempuan
4. Usia
 - a. 20-30 Tahun c. 40-50 Tahun
 - b. 30-40 Tahun d. >50 Tahun
5. Pendidikan Terakhir
 - a. SMA/SMK c. S1
 - b. D3 d. S2
6. Masa Kerja
 - a. 0-10 Tahun c. 20-30 Tahun
 - b. 10-20 Tahun d. >30 Tahun

B. PETUNJUK PENGISIAN KUESIONER

1. Sebelum mengisi kuesioner ini, mohon Bapak/Ibu membaca setiap butir pertanyaan dengan cermat.
2. Bapak/Ibu tinggal beri tanda check list (\checkmark) pada kolom yang sesuai dengan pilihan.
3. Untuk setiap butir pertanyaan hanya diperbolehkan memilih satu alternatif jawaban.
4. Jika ada kesalahan dalam memilih alternatif jawaban, beri tanda (X) pada kolom yang salah kemudian beri tanda check list (\checkmark) pada kolom yang sesuai.
5. Semua pertanyaan yang ada, mohon dijawab tanpa ada satu pun yang terlewat.

C. KETERANGAN JAWABAN

1. STS= Sangat Tidak Setuju
2. TS = Tidak Setuju
3. R = Ragu
4. S = Setuju
5. SS = Sangat Setuju

PERNYATAAN

A. KEPEMIMPINAN KONTINGENSI

No	Pernyataan	Alternatif Jawaban				
		SS	S	R	TS	STS
Kepemimpinan Analitis						
1	Pemimpin memberikan instruksi yang rinci tentang tugas pekerjaan					
2	Pemimpin dapat menganalisa berapa lama waktu yang diperlukan dalam menyelesaikan pekerjaan.					
Keterampilan Berkomunikasi						
3	Pemimpin menjadi juru bicara jika terjadi konflik internal maupun eksternal.					
4	Pemimpin berkomunikasi dengan baik kepada bawahannya.					
Keberanian Mengambil Pendapat/Keputusan						
5	Pemimpin bisa menentukan keputusan untuk menyelesaikan masalah.					
6	Pemimpin mengajak pegawai untuk berpartisipasi dalam menentukan pendapat dan mengambil keputusan					
Kemampuan Mendengar						
7	Pemimpin mendengarkan keluhan pegawai tentang pekerjaan.					
8	Pemimpin mendengarkan masukan dari pegawai untuk perbaikan.					
Ketegasan						
9	Pemimpin tegas dalam menentukan aturan.					
10	Pemimpin tegas dalam memberikan sanksi pada karyawan yang melanggar aturan.					

B. LINGKUNGAN KERJA

No	Pernyataan	Alternatif Jawaban				
		SS	S	R	TS	STS
Penerangan						
11	Penerangan di tempat kerja saya memudahkan saya dalam membaca dan menyelesaikan pekerjaan.					
12	Penerangan di tempat kerja saya tidak mencolok sehingga tidak mengganggu saya dalam bekerja.					
Temperatur Udara						
13	Temperatur udara di tempat kerja saya membuat saya nyaman dalam melakukan setiap aktivitas pekerjaan.					
14	Temperatur udara di tempat kerja saya cukup sehingga tidak mengganggu konsentrasi saya dalam bekerja.					
Kelembapan						
15	Kelembapan udara di tempat kerja saya nyaman dan tidak mengganggu saya dalam bekerja.					
16	Kelembapan udara di tempat kerja saya cukup sehingga tidak mengganggu kenyamanan saya dalam menyelesaikan pekerjaan.					
Siklus Udara						
17	Sirkulasi udara di tempat kerja saya cukup untuk menghirup oksigen					
18	Pengharum ruangan di tempat kerja saya membantu mengatasi bau-bauan yang tidak sedap					
Tata Warna						
19	Penataan warna di tempat kerja saya membuat saya nyaman dalam menyelesaikan pekerjaan.					
20	Penataan warna di tempat kerja saya tidak terlalu mencolok sehingga tidak mengganggu penglihatan saya.					
Dekorasi						
21	Penataan dekorasi tidak mengganggu saya dalam bekerja					
22	Penempatan tata letak barang dan dekorasi tidak mengganggu saya dalam bekerja					
Keamanan						
23	Satuan keamanan di tempat kerja saya sudah bekerja dengan ramah dan mampu membuat saya merasa nyaman					
24	Satuan keamanan di tempat kerja saya bekerja dengan tegas sehingga tidak membuat saya khawatir dalam bekerja					
Musik						

25	Suara musik yang berada di area kerja saya tidak mengganggu saya dalam melakukan pekerjaan.					
26	Suara mesin antrian tidak mengganggu konsentrasi saya dalam bekerja.					
Hubungan Kerja						
27	Saya menjalin hubungan baik dengan rekan kerja saya					
28	Saya tidak merasa terganggu dengan kehadiran rekan kerja saya					
29	Saya selalu bersikap ramah dengan semua rekan kerja saya					
Suasana Kerja						
30	Lingkungan di sekeliling kerja saya begitu menyenangkan sehingga membuat saya nyaman dalam melakukan pekerjaan					
31	Suasana di aera kerja saya nyaman sehingga tidak mengganggu saya dalam bekerja.					

C. KINERJA FRONTLINER

No	Pernyataan	Alternatif Jawaban				
		SS	S	R	TS	STS
Kualitas						
32	Saya menyelesaikan pekerjaan dengan cepat dan teliti					
33	Saya menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan arahan dan saya puas atas hasil dari pekerjaan saya					
Kuantitas						
34	Saya menyelesaikan pekerjaan sesuai standar perusahaan					
35	Saya selalu mencapai target dalam penyelesaian pekerjaan saya.					
Supervisi						
36	Saya tidak pernah menolak dengan adanya penambahan pekerjaan dari atasan saya.					
37	Supervisi yang dilakukan atasan saya sudah baik.					
Kehadiran						
38	Saya selalu datang tepat waktu dalam bekerja					
39	Saya jarang sekali bolos dalam bekerja					
Konservasi						

40	Saya menguasai tugas dari pekerjaan saya					
41	Saya bertanggung jawab atas kesalahan pekerjaan saya					

LAMPIRAN 2
HASIL KUESIONER
KEPEMIMPINAN KONTINGENSI

3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	39
2	4	3	3	4	3	3	4	3	4	33
4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	38
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	38
4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	39
2	4	3	3	1	4	3	3	4	4	31
4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	41
2	4	4	3	4	4	4	4	4	4	37
4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	39
4	4	4	5	5	4	4	4	3	4	41
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
4	2	3	3	3	2	3	3	2	2	27
2	4	4	2	4	4	5	4	4	4	37
4	3	4	4	2	4	4	4	5	4	38
2	4	4	3	4	3	2	4	4	4	34
4	4	4	4	1	5	4	4	4	4	38
2	4	3	3	4	2	1	4	4	3	30
4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	39
2	4	3	3	2	4	2	4	4	3	31
4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	43
2	4	4	4	4	4	3	4	2	4	35
4	4	4	4	3	5	4	4	4	4	40
2	4	3	2	2	1	4	3	4	3	28
4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	38
2	4	4	3	4	4	5	4	4	4	38
4	5	4	4	3	4	4	3	1	4	36
2	4	4	3	4	4	3	4	4	4	36
4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	41
2	4	4	3	4	4	5	4	4	4	38
4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	43
2	4	3	3	4	4	3	3	4	4	34
4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	41
4	4	4	4	2	5	4	4	2	4	37
2	4	4	3	4	4	5	4	4	4	38
4	5	4	4	5	4	4	3	5	4	42
2	4	3	3	1	4	3	4	3	4	31
4	2	4	4	4	5	4	4	4	4	39
4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	40
2	4	4	3	4	4	5	4	4	4	38
4	5	4	3	5	3	4	3	5	4	40
4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	41
2	4	4	3	4	2	5	4	4	4	36
4	5	4	4	5	4	2	4	5	4	41
2	4	4	4	4	4	3	4	4	4	37
4	3	4	1	3	5	3	3	4	4	34
2	4	4	3	4	4	5	4	4	4	38
4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	43
2	4	4	3	4	4	3	4	4	4	36
4	4	4	1	4	3	4	4	4	4	36
2	3	4	3	4	4	5	4	4	4	37
4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	38
4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	36

LINGKUNGAN KERJA

4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	86
4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	86
4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	82
4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	3	4	4	4	84
4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	84
4	4	5	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	84
4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	3	4	4	81
4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	85
4	4	4	4	4	1	4	3	4	4	4	4	3	4	4	5	4	1	4	4	4	77
4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	84
4	4	3	4	4	5	4	1	4	4	4	4	5	4	4	4	3	3	4	4	4	80
4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	86
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	84
4	4	2	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	1	4	3	4	4	4	76
4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	85
4	3	4	3	3	2	1	1	4	4	3	4	3	4	3	5	4	1	4	4	3	67
3	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	83
4	4	2	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	1	4	4	4	76
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	84
4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	86
3	3	1	4	3	2	1	4	3	3	3	4	4	3	4	2	1	1	4	3	4	60
4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	85
4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	2	4	4	4	4	3	4	4	4	79
4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	3	2	4	4	4	4	82
4	4	4	4	4	5	4	4	3	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	84
3	3	4	3	4	5	4	4	4	3	4	4	3	4	2	1	4	4	3	4	4	74
4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	87
4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	83
4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	84
4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	84
4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	3	4	4	4	4	86
4	4	4	4	4	4	3	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	83
4	4	5	4	4	4	2	4	3	3	4	3	3	4	4	4	5	4	4	4	4	80
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	84
4	4	4	4	4	5	2	4	4	3	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	84
4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	86
4	4	4	4	4	5	2	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	82
4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	84
4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	83
4	4	5	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	82
4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	85
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	87
4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	1	3	4	4	4	3	3	4	4	4	72
4	4	5	4	3	4	2	4	4	4	4	5	4	4	4	5	3	4	4	4	4	83
4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	85
4	4	4	4	4	5	2	4	4	4	3	2	4	4	4	5	4	4	4	4	4	81
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	84
4	4	4	3	4	4	2	4	3	3	3	1	4	4	3	4	4	3	4	4	4	72
4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	85
4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	84
4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	86
4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	84

KINERJA KARYAWAN

4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	39
4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	44
4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	39
3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	38
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	41
4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	42
1	4	3	4	4	4	4	3	4	4	35
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
5	4	1	4	4	4	4	5	4	4	39
4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	42
4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	39
4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	38
4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	43
2	1	1	4	4	3	4	3	4	3	29
4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	40
4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	37
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	41
2	1	4	3	3	3	4	4	3	4	31
4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	41
4	4	3	4	3	4	4	2	4	4	36
4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	40
5	4	4	3	3	4	4	4	4	4	39
5	4	4	4	4	3	4	4	3	4	39
4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	42
4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	38
4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	38
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	41
4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	43
4	3	5	4	4	4	4	4	3	4	39
4	2	4	3	3	4	3	3	4	4	34
4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	42
3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	34
4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	43
3	4	4	3	4	4	5	4	4	4	39
4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	39
3	4	4	5	4	4	3	4	4	4	39
4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	38
4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	44
4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	43
4	5	4	4	4	4	4	3	3	4	39
4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	42
4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	42
4	4	4	4	4	4	3	2	4	4	37
4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	41
4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	35
4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	42
4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	42
4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	40
4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	42
5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	45
5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	45

LAMPIRAN 3

HASIL UJI VALIDITAS

Correlations

		KK.1	KK.2	KK.3	KK.4	KK.5	KK.6	KK.7	KK.8	KK.9	KK.10	Total.KK
KK.1	Pearson Correlation	1	-.056	.392*	.682**	.077	.250	.312	-.046	.025	.113	.541**
	Sig. (2-tailed)		.768	.032	.000	.687	.184	.093	.810	.898	.553	.002
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KK.2	Pearson Correlation	-.056	1	.274	.140	.272	.245	.120	.136	.132	.516**	.419*
	Sig. (2-tailed)	.768		.142	.462	.145	.192	.527	.473	.488	.004	.021
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KK.3	Pearson Correlation	.392*	.274	1	.522**	.440*	.574**	.599**	.447*	.180	.735**	.847**
	Sig. (2-tailed)	.032	.142		.003	.015	.001	.000	.013	.341	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KK.4	Pearson Correlation	.682**	.140	.522**	1	.240	.443*	.162	.222	-.048	.402*	.652**
	Sig. (2-tailed)	.000	.462	.003		.201	.014	.394	.237	.802	.028	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KK.5	Pearson Correlation	.077	.272	.440*	.240	1	.054	.155	.423*	.055	.276	.517**
	Sig. (2-tailed)	.687	.145	.015	.201		.778	.413	.020	.774	.140	.003
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KK.6	Pearson Correlation	.250	.245	.574**	.443*	.054	1	.358	.353	.147	.607**	.672**
	Sig. (2-tailed)	.184	.192	.001	.014	.778		.052	.056	.440	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KK.7	Pearson Correlation	.312	.120	.599**	.162	.155	.358	1	.052	.149	.469**	.599**
	Sig. (2-tailed)	.093	.527	.000	.394	.413	.052		.785	.433	.009	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KK.8	Pearson Correlation	-.046	.136	.447*	.222	.423*	.353	.052	1	.430*	.427*	.515**
	Sig. (2-tailed)	.810	.473	.013	.237	.020	.056	.785		.018	.018	.004
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KK.9	Pearson Correlation	.025	.132	.180	-.048	.055	.147	.149	.430*	1	.265	.387*
	Sig. (2-tailed)	.898	.488	.341	.802	.774	.440	.433	.018		.157	.035
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KK.10	Pearson Correlation	.113	.516**	.735**	.402*	.276	.607**	.469**	.427*	.265	1	.749**
	Sig. (2-tailed)	.553	.004	.000	.028	.140	.000	.009	.018	.157		.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Total.KK	Pearson Correlation	.541**	.419*	.847**	.652**	.517**	.672**	.599**	.515**	.387*	.749**	1
	Sig. (2-tailed)	.002	.021	.000	.000	.003	.000	.000	.004	.035	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

	LK1	LK2	LK3	LK4	LK5	LK6	LK7	LK8	LK9	LK10	LK11	LK12	LK13	LK14	LK15	LK16	LK17	LK18	LK19	LK20	LK21	Total LK
LK1 Pearson Correlation	1	.548*	.350	.479*	.238	.139	.086	-.082	.123	.123	.548*	-.039	-.027	.627**	-.035	.357*	.448*	.176	-.049	.808*	-.035	.466*
Sig. (2-tailed)		.000	.011	.000	.069	.327	.543	.564	.385	.385	.000	.782	.850	.000	.807	.009	.001	.212	.728	.000	.807	.000
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
LK2 Pearson Correlation	.548*	1	.308*	.640**	.458*	.319	.334	.286	.277	.277	.729*	.153	.296	.520*	.485*	.229	.470**	.464*	.318	.693*	.485*	.773**
Sig. (2-tailed)	.000		.026	.000	.001	.021	.015	.040	.047	.047	.000	.278	.033	.000	.000	.103	.000	.001	.022	.000	.000	.000
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
LK3 Pearson Correlation	.350	.308*	1	.009	.208	.136	.034	.291*	.085	.159	.308*	.078	.094	.167	.004	.358*	.265	.523**	.005	.422*	.004	.531**
Sig. (2-tailed)	.011	.026		.951	.139	.336	.811	.036	.547	.259	.026	.583	.509	.237	.979	.009	.058	.000	.970	.002	.979	.000
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
LK4 Pearson Correlation	.479*	.640**	.009	1	.151	.126	.156	.237	.223	.223	.640**	.308*	.482*	.445*	.429*	.131	.137	.154	.613*	.274	.429*	.534**
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.951		.286	.373	.269	.090	.113	.113	.000	.026	.000	.001	.001	.353	.334	.275	.000	.049	.001	.000
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
LK5 Pearson Correlation	.238	.458*	.208	.151	1	.413*	.405*	.191	.077	.077	.458*	-.046	-.031	.098	.485*	-.012	.232	.378*	-.058	.318	.485*	.464*
Sig. (2-tailed)	.069	.001	.139	.286		.002	.003	.175	.588	.588	.001	.746	.825	.491	.000	.931	.098	.006	.684	.022	.000	.001
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
LK6 Pearson Correlation	.139	.319*	.136	.126	.413*	1	.208	.241	.054	.054	.319*	-.046	.127	.123	.383*	-.106	.085	.600**	.025	.156	.383*	.469**
Sig. (2-tailed)	.327	.021	.336	.373	.002		.138	.086	.706	.706	.021	.729	.368	.385	.005	.453	.547	.000	.860	.271	.005	.000
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
LK7 Pearson Correlation	.066	.334*	.034	.156	.405*	.208	1	.069	.235	.339*	.475*	.365*	.243	.101	.366*	.029	.138	.302*	.135	.232	.366*	.553**
Sig. (2-tailed)	.543	.015	.811	.269	.003	.138		.486	.093	.014	.000	.008	.083	.476	.008	.839	.331	.030	.342	.088	.008	.000
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
LK8 Pearson Correlation	-.082	.286*	.291*	.237	.191	.241	.099	1	.000	.070	.191	.088	.166	-.130	.509*	.071	.133	.447**	.066	-.066	.509*	.456**
Sig. (2-tailed)	.564	.040	.036	.090	.175	.086	.466		1.000	.620	.175	.536	.241	.357	.000	.618	.348	.001	.641	.641	.000	.001
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
LK9 Pearson Correlation	.123	.277*	.085	.223	.077	.054	.235	.000	1	.557**	.277*	.373**	.376**	.144	-.060	.100	.108	.049	.469*	.192	-.060	.395**
Sig. (2-tailed)	.543	.047	.547	.113	.588	.706	.093	1.000		.000	.047	.006	.006	.308	.674	.479	.445	.741	.000	.173	.674	.004
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
LK10 Pearson Correlation	.123	.277*	.159	.223	.077	.054	.339*	.070	.557**	1	.277*	.373**	.437**	.144	-.060	-.018	.108	.113	.469*	.192	-.060	.436**
Sig. (2-tailed)	.385	.047	.259	.113	.588	.706	.014	.620	.000		.047	.006	.001	.308	.674	.898	.445	.427	.000	.173	.674	.001
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
LK11 Pearson Correlation	.548*	.729*	.308*	.640**	.458*	.319*	.475*	.191	.277*	.277*	1	.153	.296*	.309*	.485*	.309*	.470**	.378*	.318*	.693*	.485*	.773**
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.026	.000	.001	.021	.000	.175	.047	.047		.278	.033	.026	.000	.026	.000	.006	.022	.000	.000	.000
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
LK12 Pearson Correlation	-.039	.153	.078	.308*	-.046	-.049	.365*	.088	.373**	.373**	.153	1	.644**	.093	-.022	.111	-.179	.177	.520*	-.032	-.022	.393**
Sig. (2-tailed)	.782	.278	.583	.026	.746	.729	.008	.536	.006	.006	.278		.000	.513	.875	.432	.205	.210	.000	.823	.875	.004
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
LK13 Pearson Correlation	-.027	.296*	.004	.482**	-.031	.127	.243	.166	.376**	.437**	.296*	.644**	1	.149	.143	.044	-.242	.285*	.658*	-.022	.143	.488**
Sig. (2-tailed)	.850	.033	.959	.000	.825	.368	.083	.241	.006	.001	.033	.000		.293	.311	.758	.084	.040	.000	.878	.311	.000
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
LK14 Pearson Correlation	.627**	.520*	.167	.445*	.098	.123	.101	-.130	.144	.144	.309*	.093	.149	1	-.055	.234	.178	.079	.214	.507**	-.055	.373**
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.237	.001	.491	.385	.476	.357	.308	.308	.026	.513	.293		.697	.095	.208	.578	.127	.000	.697	.006
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
LK15 Pearson Correlation	-.035	.485*	.004	.429*	.485*	.383*	.366*	.509*	-.060	-.060	.485*	-.022	.143	-.055	1	-.162	-.003	.434*	-.028	-.028	1.000*	.409**
Sig. (2-tailed)	.807	.000	.979	.001	.000	.005	.008	.000	.674	.674	.000	.875	.311	.697		.251	.983	.001	.844	.844	.000	.003
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
LK16 Pearson Correlation	.357**	.229	.358**	.131	-.012	-.106	.029	.071	.100	-.018	.309*	.111	.044	.234	-.162	1	.376**	.107	.103	.437**	-.162	.409**
Sig. (2-tailed)	.009	.103	.009	.353	.931	.453	.839	.619	.479	.898	.026	.432	.758	.095	.251		.006	.450	.468	.001	.251	.003
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
LK17 Pearson Correlation	.448*	.470*	.265	.137	.232	.085	.138	.133	.108	.108	.470*	-.179	-.242	.178	-.003	.376**	1	.217	-.004	.656*	-.003	.462**
Sig. (2-tailed)	.001	.000	.058	.334	.098	.547	.331	.348	.445	.445	.000	.205	.084	.208	.983	.006		.122	.976	.000	.983	.001
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
LK18 Pearson Correlation	.176	.464*	.523**	.154	.378*	.600**	.302*	.447**	.049	.113	.378*	.177	.285*	.079	.434*	.107	.217	1	.023	.262	.434*	.702**
Sig. (2-tailed)	.212	.001	.000	.275	.006	.000	.030	.001	.731	.427	.006	.210	.040	.578	.001	.450	.122		.872	.061	.001	.000
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
LK19 Pearson Correlation	-.049	.318*	.005	.613**	-.058	.025	.135	.066	.469**	.469**	.318*	.520*	.658**	.214	-.028	.103	-.004	.023	1	-.040	-.028	.390**
Sig. (2-tailed)	.728	.022	.970	.000	.684	.860	.342	.641	.000	.000	.022	.000	.000	.127	.844	.468	.976	.872		.778	.844	.004
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
LK20 Pearson Correlation	.808*	.693*	.422*	.274*	.318*	.156	.232	-.066	.192	.192	.693*	-.032	-.022	.507**	-.028	.437**	.656**	.262	-.040	1	-.028	.584**

Correlations

		K.1	K.2	K.3	K.4	K.5	K.6	K.7	K.8	K.9	K.10	Total.K
K.1	Pearson Correlation	1	.489**	.217	.111	.081	.349	.014	.345	.056	.403*	.652**
	Sig. (2-tailed)		.006	.249	.560	.672	.059	.942	.062	.771	.027	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
K.2	Pearson Correlation	.489**	1	.259	.314	.261	.648**	.209	.264	.361	.551**	.811**
	Sig. (2-tailed)	.006		.167	.091	.164	.000	.268	.158	.050	.002	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
K.3	Pearson Correlation	.217	.259	1	-.052	.030	.214	.196	.255	-.161	.540**	.517**
	Sig. (2-tailed)	.249	.167		.785	.876	.256	.298	.174	.394	.002	.003
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
K.4	Pearson Correlation	.111	.314	-.052	1	.582**	.318	.315	.167	.374*	-.020	.439*
	Sig. (2-tailed)	.560	.091	.785		.001	.087	.090	.379	.042	.918	.015
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
K.5	Pearson Correlation	.081	.261	.030	.582**	1	.196	.073	.318	.109	-.073	.384*
	Sig. (2-tailed)	.672	.164	.876	.001		.299	.702	.087	.565	.702	.036
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
K.6	Pearson Correlation	.349	.648**	.214	.318	.196	1	.062	.186	.351	.557**	.642**
	Sig. (2-tailed)	.059	.000	.256	.087	.299		.745	.325	.057	.001	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
K.7	Pearson Correlation	.014	.209	.196	.315	.073	.062	1	.414*	.207	.034	.405*
	Sig. (2-tailed)	.942	.268	.298	.090	.702	.745		.023	.273	.856	.027
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
K.8	Pearson Correlation	.345	.264	.255	.167	.318	.186	.414*	1	.198	.292	.623**
	Sig. (2-tailed)	.062	.158	.174	.379	.087	.325	.023		.295	.118	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
K.9	Pearson Correlation	.056	.361	-.161	.374*	.109	.351	.207	.198	1	-.034	.397*
	Sig. (2-tailed)	.771	.050	.394	.042	.565	.057	.273	.295		.856	.030
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
K.10	Pearson Correlation	.403*	.551**	.540**	-.020	-.073	.557**	.034	.292	-.034	1	.592**
	Sig. (2-tailed)	.027	.002	.002	.918	.702	.001	.856	.118	.856		.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Total.K	Pearson Correlation	.652**	.811**	.517**	.439*	.384*	.642**	.405*	.623**	.397*	.592**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.003	.015	.036	.000	.027	.000	.030	.001	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

LAMPIRAN 4
HASIL UJI RELIABILITAS

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.736	10

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.778	21

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.699	10

LAMPIRAN 5
HASIL UJI NORMALITAS

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		52
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	3.10132058
Most Extreme Differences	Absolute	.120
	Positive	.049
	Negative	-.120
Test Statistic		.120
Asymp. Sig. (2-tailed)		.061 ^c

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

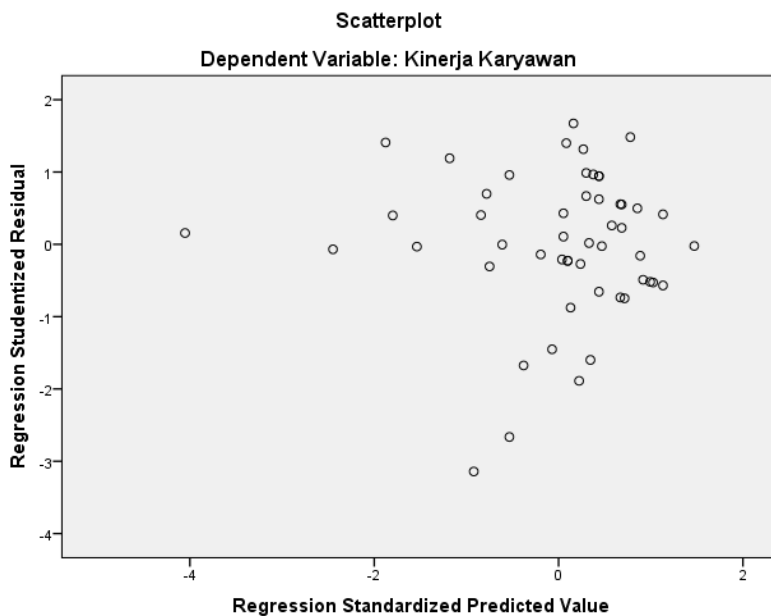
LAMPIRAN 6
HASIL UJI MULTIKOLINEARITAS

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	19.296	4.568		4.224	.000		
Kepemimpinan	.483	.103	.435	4.691	.000	.930	1.075
Kontingensi							
Lingkungan Kerja	.343	.111	.287	3.102	.003	.930	1.075

b. Dependent Variable: Kinerja Karyawan

LAMPIRAN 7
HASIL UJI HETEROKEDASTISITAS



LAMPIRAN 8
HASIL UJI KORELASI BERGANDA

Correlations

		Kepemimpinan Kontingensi	Lingkungan Kerja	Kinerja
Kepemimpinan Kontingensi	Pearson Correlation	1	.274*	.711**
	Sig. (2-tailed)		.014	.000
	N	52	52	52
Lingkungan Kerja	Pearson Correlation	.274*	1	.642**
	Sig. (2-tailed)	.014		.000
	N	52	52	52
Kinerja	Pearson Correlation	.711**	.642**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	
	N	52	52	52

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

LAMPIRAN 9
HASIL UJI REGRESI LINIER BERGANDA

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	19.296	4.568		4.224	.000
Kepemimpinan	.483	.103	.435	4.691	.000
Kontingensi					
Lingkungan Kerja	.343	.111	.287	3.102	.003

b. Dependent Variable: Kinerja Karyawan

LAMPIRAN 10

HASIL UJI T

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	19.296	4.568		4.224	.000
Kepemimpinan	.483	.103	.435	4.691	.000
Kontingensi					
Lingkungan Kerja	.343	.111	.287	3.102	.003

b. Dependent Variable: Kinerja karyawan

LAMPIRAN 11

HASIL UJI F

ANOVA^a

Model	Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	250.434	2	124.890	20.486	.000 ^b
Residual	491.997	49	5.011		
Total	742.430	51			

a. Dependent Variable: Kinerja karyawan

b. Predictors: (Constant), Lingkungan Kerja, Kepemimpinan Kontingensi

LAMPIRAN 12
HASIL UJI KOEFISIEN DETERMINASI

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.912 ^a	.832	.826	3.547

- c. Predictors: (Constant), Lingkungan Kerja, Kepemimpinan Kontingensi
d. Dependent Variable: Kinerja Karyawan