

DAFTAR PUSTAKA

- Adam Everett and Ebert jr. Roland. *Production and Operation Manajement* Fifth Edition, Singapore 1995
- Ahyari, Agus. *Manajemen Produksi Pengendalian Produksi*, Yogyakarta BPFE, 1986
- Ariani, D.Wahyu. *Manajemen Operasi Jasa*, Yogyakarta, Graha Ilmu, 2009
- Asri, Marwan dkk. *Dasar – Dasar Operation Research*. BPFE : Yogyakarta, 2000
- Assauri, Soyjan. *Manajemen Produksi dan Operasi*. Jakarta: LPFEUI. 2008
- Fandy Tjiptono. *Pemasaran Jasa*, Malang: Bayumedia Publishing. 2005
- Davidoff, D.M. *CONTACT: Customer Service in The Hospitality dan Tourism Industry*. Prentice Hall, New York. 1994
- Handoko, Hani. *Dasar-Dasar Manajemen Produksi Dan Operasi*, Edisi Ketigabelas, Yogyakarta BPFE, 2000
- Heizer, Jay dan Rander, Barry. *Manajemen Operasi* (Edisi Kesebelas). Salemba Empat : Jakarta, 2009
- Kotler, Philip. *Managemen Pemasaran*, Edisi Milenium diterjemahkan Benyamin Molan, PT. Prenhallindo. Jakarta , 2008
- Mulyono, Sri. *Riset Operasi*, Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia : Jakarta, 2002
- Prasetya, Hery. *Manajemen Operasi* (Edisi 2). Medpress : Yogyakarta, 2009
- Heizer, Jay dan Barry Rander. *Managemen Operasi Buku 1 Edisi 9*. Jakarta : Salemba 4, 2009
- Siagian, P. *Penelitian Operasional: Teori dan Praktek*. Universitas Indonesia Press : Jakarta. 1987
- Subagyo, P, M. Asri, T. H. Handoko, *Dasar-Dasar Operation Research*, Edisi Kedua, BPFE, Yogyakarta, 2000

Supranto, Johanes. *Riset Operasi (Untuk Pengambilan Keputusan)*. Universitas Indonesia : Jakarta, 1988

Yahya, Yohanes. *Pengantar Mnagement*. Edisi Pertama : Penerbit Graha Ilmu. Yogyakarta, 2006

Yamit, Zulian. *Manajemen Kuantitatif Untuk Bisnis (Operations Research)*, Yogya BPFEE anggota IKAPI. Yogyakarta, 1993

Internet :

www.bni.co.id