

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Kesimpulan**

Menghitung jumlah tenaga kerja yang dibutuhkan dilakukan dengan cara mengalikan waktu yang dibutuhkan untuk menyelesaikan suatu pekerjaan dengan beban kerja yang dihasilkan, yang kemudian akan dibagi dengan waktu kerja efektif. Berdasarkan hasil analisis beban kerja dalam menentukan jumlah *frontliner* yang dibutuhkan Panin Bank Cabang Bogor , diperoleh bahwa terdapat perbedaan beban kerja pada masing-masing lokasi (KCU/KCP/KK). Pada KCP Warung Jambu, KK Pahlawan dan KK Kedung Halang memiliki total beban kerja yang rendah jika dibandingkan dengan KCP lainnya sehingga jika dibandingkan antara jumlah tenaga kerja yang tersedia saat ini dengan yang dibutuhkan tidak sesuai (kelebihan).

#### **B. Saran**

Kelebihan jumlah tenaga kerja pada KCP tertentu sebaiknya dapat diatasi misalnya dengan memperluas pekerjaan dan memperkaya pekerjaan. Perluasan dan pemerdayaan pekerjaan juga dapat membantu mengurangi besarnya jumlah penggunaan waktu yang tidak produktif oleh tenaga kerja