

**ANALISIS BEBAN KERJA DALAM MENENTUKAN  
KEBUTUHAN TENAGA KERJA PADA UNIT *FRONTLINER*  
PANIN BANK CABANG BOGOR**

SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS-TUGAS DAN MEMENUHI  
SALAH SATU SYARAT GUNA MEMPEROLEH  
GELAR SARJANA EKONOMI

OLEH:

TRI IKA SUSANTI

NPM: S1.2012.026



**PROGRAM STUDI STRATA-1 MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI BINANIAGA  
BOGOR  
2013**

PROGRAM STUDI STRATA-1 MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI BINANIAGA

**PENGESAHAN SKRIPSI**

**JUDUL** : ANALISIS BEBAN KERJA DALAM  
MENENTUKAN KEBUTUHAN TENAGA  
KERJA  
PADA UNIT FRONTLINER PANIN BANK  
CABANG BOGOR

**OLEH** : TRI IKA SUSANTI

**NPM** : S1.2012.026

**TANGGAL** :

**PEMBIMBING I**

**PEMBIMBING II**

**RAMLAN RUVENDI, SE., MM**  
**S.Si**

**DEDY MULYADI,**

**TANGGAL** :

**KETUA**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI BINANIAGA**

**YULI ANWAR, SE., M.AK**

## DAFTAR ISI

	Halaman
DAFTAR ISI.....	i
DAFTAR GAMBAR.....	v
DAFTAR TABEL.....	vi
KATA PENGANTAR .....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian .....	4
D. Kegunaan Penelitian .....	4
E. Sistematika Penulisan .....	5
BAB II STUDI KEPUSTAKAAN.....	7
A. Ruang Lingkup Manajemen Sumber Daya Manusia .....	7
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
B. Pengertian Rekrutmen.....	10
1. Perekrutan dari Dalam Perusahaan.....	11
2. Perekrutan dari Luar Perusahaan .....	12
C. Analisis Beban Kerja.....	15
1. Pengertian dalam Perhitungan Beban Kerja .....	16
2. Metode Perhitungan Beban Kerja.....	20
3. Prinsip Penyusunan Formasi Pegawai .....	20

4. Teknik Perhitungan Beban Kerja .....	21
D. Analisis Jabatan .....	28
E. Kerangka Pemikiran.....	30
BAB III PROSEDUR PENELITIAN.....	32
A. Objek Penelitian .....	32
B. Metoda/ Jenis Penelitian.....	32
C. Instrumen Penelitian .....	32
D. Metoda Pengumpulan Data .....	33
E. Teknik Analisis Data.....	34
BAB IV ANALISIS HASIL PENELITIAN .....	37
A. Tinjauan Umum PT. Bank Panin, Tbk.....	37
1. Sejarah PT.Bank Panin, Tbk.....	37
2. Visi, Misi dan Strategi PT. Bank Panin Tbk .....	38
3. Struktur Organisasi .....	39
4. Produk dan Layanan Perbankan .....	41
B. Menghitung Jumlah Tenaga Kerja yang dibutuhkan pada Unit <i>Frontliner</i> Panin Bank Cabang Bogor.....	42
1. Jumlah Tenaga Kerja yang dibutuhkan pada <i>Customer Service</i> KCU Pakuan Bogor (130) .....	42
2. Jumlah Tenaga Kerja yang dibutuhkan pada <i>Customer Service</i> KCP Kedung Jaya (131).....	44
3. Jumlah Tenaga Kerja yang dibutuhkan pada <i>Customer Service</i> KCP Lawang Seketeng (132) .....	45

4. Jumlah Tenaga Kerja yang dibutuhkan pada <i>Customer Service</i> KCP Tajur (133).....	46
5. Jumlah Tenaga Kerja yang dibutuhkan pada <i>Customer Service</i> KCP Depok (134) .....	47
6. Jumlah Tenaga Kerja yang dibutuhkan pada <i>Customer Service</i> KCP Pasar Anyar (135) .....	48
7. Jumlah Tenaga Kerja yang dibutuhkan pada <i>Customer Service</i> KCP Cibubur (136).....	49
8. Jumlah Tenaga Kerja yang dibutuhkan pada <i>Customer Service</i> KCP Detos (137) .....	50
9. Jumlah Tenaga Kerja yang dibutuhkan pada <i>Customer Service</i> KCP Parung (138).....	51
10. Jumlah Tenaga Kerja yang dibutuhkan pada <i>Customer Service</i> KCP Warung Jambu (139).....	52
11. Jumlah Tenaga Kerja yang dibutuhkan pada <i>Customer Service</i> KK Pahlawan (257).....	53
12. Jumlah Tenaga Kerja yang dibutuhkan pada <i>Customer Service</i> KK Kedung Halang (258).....	54
13. Jumlah Tenaga Kerja yang dibutuhkan pada <i>Teller</i> KCU Pakuan Bogor (130) .....	55
14. Jumlah Tenaga Kerja yang dibutuhkan pada <i>Teller</i> Kedung Jaya (131).....	56

15. Jumlah Tenaga Kerja yang dibutuhkan pada <i>Teller</i> KCP Lawang Seketeng (132).....	57
16. Jumlah Tenaga Kerja yang dibutuhkan pada <i>Teller</i> KCP Tajur (133).....	58
17. Jumlah Tenaga Kerja yang dibutuhkan pada <i>Teller</i> KCP Depok (134).....	59
18. Jumlah Tenaga Kerja yang dibutuhkan pada <i>Teller</i> KCP Pasar Anyar (135) .....	60
19. Jumlah Tenaga Kerja yang dibutuhkan pada <i>Teller</i> KCP Cibubur (136).....	61
20. Jumlah Tenaga Kerja yang dibutuhkan pada <i>Teller</i> KCP Detos (137).....	62
21. Jumlah Tenaga Kerja yang dibutuhkan pada <i>Teller</i> KCP Parung	63
22. Jumlah Tenaga Kerja yang dibutuhkan pada <i>Teller</i> KCP Warung Jambu (139).....	64
23. Jumlah Tenaga Kerja yang dibutuhkan pada <i>Teller</i> KK Pahlawan (257).....	65
24. Jumlah Tenaga Kerja yang dibutuhkan pada <i>Teller</i> KK Kedung Halang (258).....	66
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	68
A. Kesimpulan.....	68
B. Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA.....	69

## DAFTAR GAMBAR

Gambar

Halaman

1.....	
Kerangka Pemikiran.....	31
2.    Struktur Organisasi PT. Bank Panin, Tbk.....	40

## DAFTAR TABEL

Tabel

Halaman

1.	Produk dan layanan PT. Bank Panin, Tbk.....	41
2.	Perhitungan Jumlah Tenaga Kerja yang dibutuhkan pada <i>Customer Service</i> KCU Pakuan Bogor (130).....	43
3.	Perhitungan Jumlah Tenaga Kerja yang dibutuhkan pada <i>Customer Service</i> KCP Kedung Jaya (131).....	44
4.	Perhitungan Jumlah Tenaga Kerja yang dibutuhkan pada <i>Customer Service</i> KCP Lawang Seketeng (132).....	45
5.	Perhitungan Jumlah Tenaga Kerja yang dibutuhkan pada <i>Customer Service</i> KCP Tajur (133) .....	46
6.	Perhitungan Jumlah Tenaga Kerja yang dibutuhkan pada <i>Customer Service</i> KCP Depok (134) .....	47
7.	Perhitungan Jumlah Tenaga Kerja yang dibutuhkan pada <i>Customer Service</i> KCP Pasar Anyar (135).....	48
8.	Perhitungan Jumlah Tenaga Kerja yang dibutuhkan pada <i>Customer Service</i> KCP Cibubur (136).....	49
9.	Perhitungan Jumlah Tenaga Kerja yang dibutuhkan pada <i>Customer Service</i> KCP Detos (137) .....	50
10.	Perhitungan Jumlah Tenaga Kerja yang dibutuhkan pada <i>Customer Service</i> KCP Parung (138).....	51
11.	Perhitungan Jumlah Tenaga Kerja yang dibutuhkan pada <i>Customer Service</i> KCP Warung Jambu (139) .....	52



12.	Perhitungan Jumlah Tenaga Kerja yang dibutuhkan pada <i>Customer Service</i> KK Pahlawan (257) .....	53
13.	Perhitungan Jumlah Tenaga Kerja yang dibutuhkan pada <i>Customer Service</i> KK Kedung Halang (258) .....	54
14.	Perhitungan Jumlah Tenaga Kerja yang dibutuhkan pada <i>Teller</i> KCU Pakuan Bogor (130).....	55
15.	Perhitungan Jumlah Tenaga Kerja yang dibutuhkan pada <i>Teller</i> KCP Kedung Jaya (131).....	56
16.	Perhitungan Jumlah Tenaga Kerja yang dibutuhkan pada <i>Teller</i> KCP Lawang Seketeng (132) .....	57
17.	Perhitungan Jumlah Tenaga Kerja yang dibutuhkan pada <i>Teller</i> KCP Tajur (133) .....	58
18.	Perhitungan Jumlah Tenaga Kerja yang dibutuhkan pada <i>Teller</i> KCP Depok (134) .....	59
19.	Perhitungan Jumlah Tenaga Kerja yang dibutuhkan pada <i>Teller</i> KCP Pasar Anyar (135).....	60
20.	Perhitungan Jumlah Tenaga Kerja yang dibutuhkan pada <i>Teller</i> KCP Cibubur (136).....	61
21.	Perhitungan Jumlah Tenaga Kerja yang dibutuhkan pada <i>Teller</i> KCP Detos (137) .....	62
22.	Perhitungan Jumlah Tenaga Kerja yang dibutuhkan pada <i>Teller</i> KCP Parung (138).....	63
23.	Perhitungan Jumlah Tenaga Kerja yang dibutuhkan pada <i>Teller</i> KCP Warung Jambu (139) .....	64
24.	Perhitungan Jumlah Tenaga Kerja yang dibutuhkan pada <i>Teller</i> KK Pahlawan (257) .....	65

25. Perhitungan Jumlah Tenaga Kerja yang dibutuhkan pada *Teller*  
KK Kedung Halang (258) .....66
26. Rekapitulasi Kebutuhan Tenaga Kerja (*Frontliner*) .....67

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, atas berkat rahmat kemudahan dan hidayah-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat dan salam saya haturkan kepada junjungan saya, Nabi Muhammad SAW. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE). Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Ramlan Ruvendi, SE., MM selaku dosen pembimbing I dan Bapak Dedy Mulyadi, S.Si selaku dosen pembimbing II atas segala yang telah Bapak berikan berupa motivasi, arahan, saran, dan doa.
2. Pihak Panin Bank Cabang Bogor yang telah memberikan penulis kesempatan untuk memperoleh data.
3. Keluarga tercinta; ayah, ibu, kakak dan adik yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral.
4. Teman-teman mahasiswa Manajemen: Dwi Thya Nuraulia, Eva Kartika, Febrina Wulandari, Indri Melisa, Irde Yulviani, dan Yenni Sarina yang selalu memberikan semangat.
5. Seluruh dosen pengajar dan karyawan STIE Binaniaga.

6. Pihak-pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu di sini.

Saya menyadari bahwa masih banyak kekurangan skripsi ini. Kritik dan saran yang membangun sangat saya harapkan untuk perbaikan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembacanya.

Bogor, Februari 2014

Penulis