

**PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA (*QUALITY OF  
WORKLIFE*) DAN KEPUASAN KERJA (*JOB SATISFACTION*)  
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI (*COMMITMENT  
ORGANIZATION*) DI PT. INTRASARI RAYA BOGOR**

**SKRIPSI**

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS-TUGAS DAN  
MEMENUHI SALAH SATU SYARAT GUNA MEMPEROLEH  
GELAR SARJANA MANAJEMEN**

**Oleh :**

**ASMY FUZITA HILDA  
S1-0215 004**



**PROGRAM STUDI STRATA-1 MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI BINANIAGA  
BOGOR  
2018**

PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI BINANIAGA

PENGESAHAN SKRIPSI

JUDUL : PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA (*QUALITY OF WORKLIFE*) DAN KEPUASAN KERJA (*JOB SATISFACTION*) TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI (*COMMITMENT ORGANIZATION*) DI PT. INTRASARI RAYA BOGOR

OLEH : ASMY FUZITA HILDA

NPM : S1 - 0215 004

PEMBIMBING I,

PEMBIMBING II,

**YUSTIANA WARDHANI, S.HUT., M.M**

**INDAH KUSUMA H., S.P., M.Si**

PENGUJI I,

PENGUJI II,

**Dr. YULI ANWAR, S.E., M.Ak**

**DEDY MULYADI, S.Si., M.Kom**

KETUA  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI BINANIAGA BOGOR

**Dr. YULI ANWAR, S.E., M.Ak**

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kualitas kehidupan kerja dan kepuasan kerja terhadap komitmen organisasi di PT. Intrasari Raya Bogor. Pengumpulan data penelitian melalui wawancara, observasi, dan penyebaran kuesioner kepada 110 responden. Sampel dalam penelitian ini adalah karyawan yang bekerja di PT. Intrasari Raya Bogor. Metode pengampilan sampel menggunakan simple random sampling. Data penelitian di analisis dengan menggunakan program SPSS versi 20. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kualitas kehidupan kerja dan kepuasan kerja terhadap komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan, baik secara parsial maupun simultan dimana  $t_{hitung} 4,694 > t_{tabel} 1,6592$  dan  $F_{hitung} 31,054 > F_{tabel} 3,08$ . Komitmen organisasi sebesar 64,5% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak termasuk dalam penelitian ini. Perusahaan diharapkan dapat memikirkan strategi lain dalam penerapan kualitas kehidupan kerja dan meningkatkan kepuasan karyawan sehingga tercipta komitmen karyawan yang kuat.

Kata Kunci : Kualitas Kehidupan Kerja (*Quality of Worklife*), Kepuasan Kerja (*Job Satisfaction*), Komitmen Organisasi (*Commitment Organization*)

## **ABSTRACT**

*This study aims at determining the influence of quality of worklife and job satisfaction over commitment organization at PT. Intrasari Raya Bogor. The data collected from interviews, observations, and questionnaires to 110 respondents. The sample in this study is employees work at PT. Intrasari Raya Bogor. It was gathered by simple random sampling. The research data was analyzed by using the SPSS version 20. The results shows quality of worklife and job satisfaction on commitment organization had a positive and significant effect, both partially and simultaneously where  $t_{count} 4,694 > t_{table} 1,6592$  and  $F_{count} 31,054 > F_{table} 3,08$ . Commitment organization of 64.5% is influenced by other variables which were not included in this study. The company is expected to be able to think of other strategies in implementing quality of worklife and increasing employee satisfaction so as to create strong employee commitment.*

*Keywords: Quality of Work Life, Job Satisfaction, Organizational Commitment*

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah atas segala rahmat, karunia, dan izin dari Allah Subhanallahuwata'ala, peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja (*Quality of Worklife*) dan Kepuasan Kerja (*Job Satisfaction*) Terhadap Komitmen Organisasi (*Commitment Organization*) di PT. Intrasari Raya Bogor.”**

Proses penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, baik secara moril maupun materil. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Yuli Anwar, SE., M.Ak., selaku Ketua STIE Binaniaga Bogor.
2. Ibu Yustiana Wardhani S.Hut., MM selaku dosen pembimbing 1, terima kasih atas bimbingannya.
3. Ibu Indah Kusuma Hayati SP., M.Si selaku dosen pembimbing II, terima kasih atas bimbingannya.
4. Teruntuk Bapak (alm) dan Mamah tercinta yang telah menjadi semangat saya sehingga bisa bertahan menyelesaikan skripsi ini dan terima kasih tak terhingga untuk mamah atas doa-doanya.
5. Teruntuk Kakak dan Adik-adikku tersayang yang telah menjadi motivasi saya, terima kasih untuk doa kalian, semoga kelak kalian lebih baik dari saya.
6. Pimpinan dan rekan-rekan PT. Intrasari Raya yang sudah banyak membantu dan memberi dukungan.
7. Dosen-dosen dan jajaran staf STIE Binaniaga Bogor.

8. Teman-teman dan sahabat-sahabat yang selalu ada dikala saya butuh bantuan dan dukungan.
9. Semua pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan penulisan skripsi ini. *You're the best.*

Tak ada gading yang tak retak, tak ada manusia yang sempurna. Peneliti menyadari bahwa dalam pembuatan skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna, baik dari segi materi maupun teknis. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi perbaikan skripsi ini.

Akhir kata, semoga Allah Subhanallahuwata'ala membalas kebaikan kepada pihak-pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi peneliti khususnya dan bagi akademik serta generasi penerus bangsa maupun masyarakat luas pada umumnya. Aamiin.

Bogor, Januari 2019

Asmy Fuzita Hilda

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	i
<b>ABSTRAK</b> .....	ii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iv
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	viii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	x
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xi
<b>BAB I    PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	11
C. Batasan Masalah .....	11
D. Rumusan Masalah .....	12
E. Tujuan Penelitian .....	12
F. Kegunaan Penelitian .....	13
G. Sistematika Penelitian .....	13
<b>BAB II    TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Landasan Teori .....	15
B. Penelitian Terdahulu .....	29
C. Kerangka Pemikiran .....	32
D. Hipotesis Penelitian .....	33
<b>BAB III    METODOLOGI PENELITIAN</b>	
A. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	34

B. Metode Penelitian .....	34
C. Variabel dan Pengukuran .....	35
D. Populasi dan Sampel .....	37
E. Metode Pengumpulan Data .....	39
F. Jenis dan Sumber Data .....	40
G. Metode Analisis Data .....	40
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Gambaran Umum Perusahaan .....	50
B. Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	52
C. Data Responden .....	56
D. Hasil Analisis Deskriptif .....	63
E. Hasil Analisis Indikasi Awal .....	65
F. Hasil Uji Asumsi Klasik .....	71
G. Hasil Analisis Korelasi Berganda .....	73
H. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	74
I. Hasil Uji Hipotesis Penelitian .....	75
J. Pembahasan .....	79
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan .....	87
B. Saran .....	87
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>90</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>93</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1	Tingkat Keterlambatan Kehadiran Karyawan Periode Oktober 2017 - September 2018 .....	3
Tabel 2	Definisi Kualitas Kehidupan Kerja yang dikemukakan oleh Para Ahli .....	16
Tabel 3	Penelitian Terdahulu .....	29
Tabel 4	Bobot Nilai Skala Likert .....	36
Tabel 5	Operasional Variabel .....	37
Tabel 6	Interpretasi Koefisien Korelasi .....	46
Tabel 7	Hasil Uji Validitas Kualitas Kehidupan Kerja .....	53
Tabel 8	Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja .....	53
Tabel 9	Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasi .....	54
Tabel 10	Hasil Uji Reliabilitas Kualitas Kehidupan Kerja .....	55
Tabel 11	Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja .....	55
Tabel 12	Hasil Uji Reliabilitas Komitmen Organisasi .....	56
Tabel 13	Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	56
Tabel 14	Hasil Uji One Way ANOVA Berdasarkan Jenis Kelamin .....	57
Tabel 15	Klasifikasi Responden Berdasarkan Usia .....	58
Tabel 16	Hasil Uji One Way ANOVA Berdasarkan Usia .....	59
Tabel 17	Hasil Rata-Rata Skor Berdasarkan Usia .....	60
Tabel 18	Klasifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan .....	60
Tabel 19	Hasil Uji One Way ANOVA Berdasarkan Pendidikan .....	61
Tabel 20	Klasifikasi Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	62
Tabel 21	Hasil Uji One Way ANOVA Berdasarkan Masa Kerja .....	63

Tabel 22 Hasil Analisis Deskriptif .....	64
Tabel 23 Distribusi Frekuensi Pernyataan ke-1 Variabel Kualitas Kehidupan Kerja .....	65
Tabel 24 Distribusi Frekuensi Pernyataan ke-2 Variabel Kualitas Kehidupan Kerja .....	66
Tabel 25 Distribusi Frekuensi Pernyataan ke-5 Variabel Kualitas Kehidupan Kerja .....	66
Tabel 26 Distribusi Frekuensi Pernyataan ke-6 Variabel Kualitas Kehidupan Kerja .....	67
Tabel 27 Distribusi Frekuensi Pernyataan ke-7 Variabel Kualitas Kehidupan Kerja .....	67
Tabel 28 Distribusi Frekuensi Pernyataan ke-4 Variabel Kepuasan Kerja ...	68
Tabel 29 Distribusi Frekuensi Pernyataan ke-8 Variabel Kepuasan Kerja ...	68
Tabel 30 Distribusi Frekuensi Pernyataan ke-3 Variabel Komitmen <sup>9</sup> Organisasi .....	69
Tabel 31 Distribusi Frekuensi Pernyataan ke-7 Variabel Komitmen Organisasi .....	69
Tabel 32 Distribusi Frekuensi Untuk Pernyataan ke-8 Variabel Komitmen Organisasi .....	70
Tabel 33 Hasil Uji Normalitas .....	71
Tabel 34 Hasil Uji Multikolinearitas .....	72
Tabel 35 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	73
Tabel 36 Hasil Analisis Korelasi Berganda .....	73
Tabel 37 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	74
Tabel 38 Hasil Analisis Secara Parsial (Uji t) .....	76
Tabel 39 Hasil Analisis Secara Simultan (Uji F) .....	77
Tabel 40 Hasil Koefisien Determinasi .....	78

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Total Pendapatan Perusahaan Tahun 2013 - 2017 .....	5
Gambar 2	Jumlah Karyawan yang Mengundurkan Diri Tahun 2015 - 2017 .....	9
Gambar 3	Indikator Kualitas Kehidupan Kerja .....	17
Gambar 4	Kerangka Pemikiran .....	32
Gambar 5	Struktur Organisasi .....	51
Gambar 6	Frekuensi Data Berdasarkan Jenis Kelamin .....	57
Gambar 7	Frekuensi Data Berdasarkan Usia .....	58
Gambar 8	Frekuensi Data Berdasarkan Pendidikan .....	61
Gambar 9	Frekuensi Data Berdasarkan Masa Kerja .....	62

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Lembar Kuesioner .....	94
Lampiran 2	Tabulasi Data Uji Validitas .....	97
Lampiran 3	Hasil Uji Validitas .....	100
Lampiran 4	Hasil Uji Reliabilitas .....	103
Lampiran 5	Profil Responden .....	105
Lampiran 6	Tabulasi Data Mentah (Setelah Uji Validitas) .....	108
Lampiran 7	r tabel .....	114
Lampiran 8	t tabel .....	115
Lampiran 9	F tabel .....	117
Lampiran 10	Hasil Analisis Indikasi Awal (Distribusi Frekuensi).....	119